


Rdo
13.03.2025
2:43 pm
Arleidy's Teran

 mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		<u>ARJONA</u>
		REGIONAL:
		<u>BOLIVAR NORTE</u>
		FECHA:
		<u>28 de FEBRERO del 2025</u>

Constitución ____ Reestructuración x

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: ARJONA

Departamento: BOLIVAR

Lugar de celebración de la asamblea: OFICINA DE MUTUAL SER- ARJONA

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2025 Hasta 2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

ARJONA

REGIONAL:

BOLIVAR NORTE

FECHA:

28 de FEBRERO del 2025

10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Siendo las 9:30 a.m. del día viernes 28 de febrero del año 2025, se reunieron en las instalaciones de la oficina de Atención al Usuario de la Eps Mutual Ser, en el municipio de Arjona Bolívar, por parte de la oficina de Secretaria de Salud Municipal, la Dra. Arlidis Teherán y Jorge Tajan, la ESE Hospital Local la Licenciada Lorcidis Martínez pájaro, por la Oficina de atención al usuario (Cau), de Mutual Ser del municipio de Arjona Esled Tom Puello, Por Participación Social la asistente Rosalba Guzman, como directiva de la Alianza de usuarios periodo 2022- 2024, la presidenta Antonia Martinez, la secretaria Mary Cruz Murillo, el Fiscal Ricardo Torres García, y usuarios afiliados a los regímenes subsidiado y contributivo afiliados a mutual ser, quienes asisten a la Asamblea general con el propósito de ser parte de la nueva Alianza de usuarios , en la elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS **Mutual SER**, en el periodo 2025 - 2027.

En consonancia con el orden del día, se otorga el saludo a las autoridades municipales, funcionarios de la Eps, Junta directiva de la Alianza 2022-2024 y asambleístas presentes, se agradece la asistencia a tan importante evento, se procede a la verificación del quórum se notifica a la autoridad que la audiencia es de 68 usuarios en sala, soportados en nuestra asistencia, se deja constancia que estos entran y salen, por estar el dispensario de medicamentos al frente, toman el turno y van verificando su llegada, esto hace que la audiencia vaya variando en el escenario. a pesar de la publicidad dada con antelación, se llegó hasta el dispensario a recordar la cita para la asamblea de reestructuración de la alianza, en la que todos, son sujetos activos para la participación.

Así las cosas, se procede con los presentes, a explicar el Objetivo principal, el cual es Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del SGSSS. (decreto 1757 de 1994).

La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud PPSS, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar, garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

ARJONA

REGIONAL:

BOLIVAR NORTE

FECHA:

28 de FEBRERO del 2025

Seguidamente, la asistente de participación social les habla del programa de participación social en salud que tiene la IPS fundación ser social el cual se soporta sobre 4 ejes fundamentales como son: Educación, Promoción social, Control social y la política pública de participación social en salud, las generalidades de las AU, sus funciones e informe de los procesos de las actividades realizadas, la gestión adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud de la alianza anterior. Detalladamente se hace la explicación de las funciones de los miembros de las AU y su rol como representantes de los usuarios ante los espacios participativos para la toma de decisiones.

Es el espacio para la funcionaria Esled Tom Puello, Cau de la oficina de Mutual sr Arjona, ella expresa su saludo, e invita a todos los asambleístas presentes hacer parte dice este espacio es de ustedes, aquí encontraran toda la capacitación sobre derechos y deber del usuario y de la alianza de usuarios, yo los invito a un proceso claro, amplio y respetuoso, donde ustedes mismo decidirán quienes vigilaran la salud suya.

Por parte de la secretaria de Salud del municipio de Arjona Bolivar, tiene la palabra la dra. Arlidis Teherán, quien de manera puntal le dice a la asamblea que estos son espacios importantes y oportuno y además de gran enseñanza, en el que ha visto como se le recalca a los usuarios el derecho constitucional de participar activamente en la toma de decisiones, que aprovechen el espacio que se les abre para que estén atentos a saber qué pasa con su salud, la de su familia y la de la comunidad, las capacitaciones que les ofrecen presencial y virtual, de manera que cada día despierte en ellos el deseo de participar y ser parte del desarrollo de la comunidad, este momento es histórico, todo está en sus manos, el que no participa difícilmente va a comprender como son y como se manejan las cosas, los invito señores,

Antonia Martinez, presidente de la Alianza de Usuarios, inicia dando su agradecimiento y hace referencia a la labor que le toco como miembro activo y cabeza de esta asociación, dijo: que servir es una buena acción, en la que se ayuda y orienta a mucha gente que llegan carente de conocimiento y que ser miembro de la alianza, vendría hacer un privilegio donde orientas y guías al usuario a resolver su problema, que al final es la satisfacción que te queda el haber servido, también tiene sus cosas triste, porque el usuario a veces es desagradecido puntualizo la líder.

Las preguntas sobre el programa de participación social se les resuelve afianzando los pilares fundamentales (Educación, Promoción, Control Social y la Política de participación Social, estás van en caminadas al periodo, asistencia, sanciones por inasistencias, beneficios, los cuales fueron todas resueltas por la asistente de participación social.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

ARJONA

REGIONAL:

BOLIVAR NORTE

FECHA:

28 de FEBRERO del 2025

En cuanto al espacio de expresión de los usuarios, comentan ellos, varias voces se recogen que el malestar único que les hace sentir la insatisfacción es con el dispensario audifarma, y la cantidad de pendientes que se generan y que a la vez les caduca, dicen que no le ven voluntad a esa íps de prestación del servicio de entrega de medicamentos, porque hasta en la atención sienten la hostilidad del funcionario que dirige dicha farmacia, por el contrario la atención con su eps es buena, buena atención, orientación y guía en las citas con medicina general y especializada, asisten ellos en decir que siempre la coordinadora tiene una respuesta positiva para ellos.

Seguidamente, pasamos al llamado a la asamblea y se pregunta quienes desean hacer parte de la Constitución para la conformación de la nueva Alianza de Usuarios de Mutual ser Eps.

Escuchado el llamado 8 personas deciden levantarse y participar, aunado al ejercicio se pregunta entre los 8 quien desea tomar la presidencia, y así con los otros cuerpos directivos. De tal manera que la organización se da de la siguiente manera:

Presidente: ANTONIA MARTINEZ, obtuvo 18 votos

Secretaria: MARY CRUZ MURILLO, por unanimidad (solo se presentó ella), todos aciertan G

Tesorero: JOSE RODRIGUEZ, solo se presentó (por unanimidad, queda elegido.)

Fiscal: RICARDO TORRES, obtuvo 12 votos a favor

De esta manera, culmina satisfactoriamente, democrática y transparente, con la venia de la secretaria de salud municipal, Dra. Arlidis Teherán, Ese Hospital Local la Licenciada Lorcidis Martinez pájaro, Oficina de atención al usuario (Cau), Esled Tom Puello y en esencia de los usuarios como asambleístas, dando cumplimiento al objetivo de esta convocatoria como lo es la reestructuración de la nueva Alianza de Usuarios de MUTUAL SER. De esta manera damos por terminado el proceso al público y continuamos en la capacitación al cuerpo de líderes conformantes de la nueva alianza de usuarios, dignatarios y representantes en las diferentes mesas de trabajo

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

ARJONA

REGIONAL:

BOLIVAR NORTE

FECHA:

28 de FEBRERO del 2025

OBSERVACIONES

Se realizó la Constitución de la AU y sus grupos de trabajo. Para mayor constancia se anexa base de datos y pantallazo de asistentes a la elección y conformación de la nueva alianza de usuario en Arjona Bolívar, a los 28 días del mes de febrero del año 2025.

ESPACIO PARA FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

AR 1011

REGIONAL:

Norte

FECHA:

28-02/2025

participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Antonia Martinez	3076659	antonia-maria@outlook.com monday 403080	Presidente	Antonia M.
Manuel Cruz Muela	1044912681	manuel.cruz@outlook.com	Secretario	Manuel Cruz Muela
Ricardo Torres	3825447	garcia.torres@outlook.com Ricardo@HOTMAIL.COM	Fiscal	Ricardo Torres

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Alianza de Usuarios	Ricardo Torres	3825447	Ricardo Torres
Alianza de Usuarios	Manuel R. Torner	6808794	Manuel R. Torner
Alianza de Usuarios	Antonia Martinez	3076659	Antonia M.
Alianza de Usuarios	José Luis Castillo	73554781	José Luis Castillo
Alianza de Usuarios	Cecilia Martínez	30893318	Cecilia Martínez
Alianza de Usuarios	Jose Rodriguez	8510201052	Jose Rodriguez
Alianza de Usuarios	Manuel Cruz Muela	1044912681	Manuel Cruz Muela
Alianza de Usuarios	Adrian Castillo	7038353	Adrian Castillo

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

REGIONAL:

FECHA:

28/05/2025

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Alianza de Usuarios	Antonia Martínez P.	30.765659	Antonia M.
Alianza de Usuarios	monica mario	1044912681	monica mario
Alianza de Usuarios	Berenice Martínez P.	3893348	Berenice Martínez
Alianza de Usuarios	Jose Rodriguez	85.020.052	Jose Rodriguez
Alianza de Usuarios	Manuel Rafael Perdomo	6808794	Manuel Rafael
Alianza de U	RICARDO Torres	3829447	RICARDO Torres
Alianza de U	Jose Luis CASTILLA	73534781	Jose Luis
Alianza de U	Adrian Castilla P.	7938353	Adrian CP

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Antonia Martínez	30.765.659	Bolidiporline 32157090	Antonia M.
Berenice Martínez P.	30893348	Nueva Esperanza #42-87. 300 2148163	Berenice Martínez
Jose Rodriguez	85.020.052	B. la paz. 3116959369	Jose Rodriguez

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
RICARDO Torres	3829447	3113242940 BARRIO Sopla Viento	RICARDO Torres

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

Yate - Ayacucho

REGIONAL:

Yate

FECHA:

28-02-2025

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Berecia Maulines				
E.S.E Hospital Local de Ayacucho	Berecia Maulines	Uva Esperanza 300 2748163	30893348	Berecia Maulines
Heed Salud del Escriba	Mary Cruz Muelle Castro	B. Nariño 3155187423	1044912681	Mary Cruz Muelle Castro

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Manuel Perchet	6.808 794	Las Parcelas.	Manuel Perchet

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Mary Cruz Muelle Castro	1044912681	B. Nariño 3155187423	Mary Cruz Muelle Castro
Berecia Maulines	30893348	Uva Esperanza 3002748163	Berecia Maulines

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Mary Cruz Muelle Castro	1044912681	B. Nariño 3155187423	Mary Cruz Muelle Castro
Antonia Martinez Puello	30.765.659	Poli deportivo 321557 0900	Antonia Martinez Puello

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Adrian Castillo P	7938353	Seplabinto 3028049460	Adrian Castillo P

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD
SOCIAL EN SALUD**

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

ARLONIA

REGIONAL:

NORTE

FECHA:

28-02-2025

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Jose Rodriguez	85-020-052	B. Lopez 3116959369	Jose Rodriguez

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ricardo Torres	3829447	ESTUDIO SOPAVIENTO 3113242940	Ricardo Torres

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en Arpaca del a los 28 días del mes de

febrero del año 2025

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL



ASISTENCIA INFORMACIÓN ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Arpeña
REGIONAL: Yorke
FECHA: 28-02/2025

REGISTRO DE ASISTENCIA

	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
1	Yndus Cobos R.	7971266	B. Valles L.	Yndus R.
2	Morillo Fuent E.	30765678	Limar	Morillo
3	Didier Figueroa Pae	30765367	Soplaviento	Didier
4	Mayerlis polo	1044918025	las parcelas	Mayerlis
5	Mario Hernandez H	30764407		
6	Jose Colon G.	677371	calle la Palma	José
7	Elmer Hu S -	45475422	Limar -	Elmer
8	Ana Ines Romero	30764242	Santa Lucia	Ana
9	Daniela Castellón	1044909987	Santa Lucia	Daniela
10	Irina Paola Pajaro G	1007129977	Las Parcelas	Irina
11	Sonia Martinez Horn	30765876	Razon Herrera	Sonia M.V.
12	Ligia Carrasquilla	30839398	B. Suenos de Libar	Ligia
13	Leandra Wachs J.	30763099	Cerecho	Leandra Wachs
14	PICARDO TORRES	3829447	Soplaviento	PICARDO TORRES
15	Prinett Lia Meza G.	1044932232	S. de libertad	Prinett
16	Dilany Beltran Comaniz	30879410	calle Gualdolo	Dilany Beltran
17	Arleidy Terace	1050949699	turmeo	Arleidy Terace
18	Jorge Padure	7803.614	C. Girardot	Jorge
19	ESMERALDA FLORES	26116723	Limar	Esmeralda Flores
20	Claudia Blandine	1002322497	Parcelas	Claudia
21	Juana McLeon B	45455.612	Sincerim	Juana McLeon
22	Yamilis Peñaranda.	1007955069	El Tanque.	Yamilis P.J.
23	ROBERTO PEREZ	30887860	Soplaviento	ROBERTO
24	Nileth Torres Beltrán	1007323805	Son J de tu bogito	Nileth Torres B.
25	Maria Martinez D	1044933361	B. Soplaviento	Maria M.D.
26	maria guayana mianza	1044910707	Roche bello	maria guayana
27	VICTOR PAFARI	9.0731405	las delicias	VICTOR
28	Leibel Montoya G	10044908964	Nuevo Espinazo	Leibel M.

FECHA: 28-02-2025

MUNICIPIO: Arjona

Eje Temático: Reestructuración de la Alianza de usuarios de MUTUALSER ESP.

No.	Nombres y Apellidos	Nº de identificación	Sector (Barrio / Vereda / Corregimiento)	Firma o huella
1	Adelio Ceballos	7.886.177	Arjona B. Nariño	[Firma]
2	Yohana Martinez	30882808	Arjona Calblanca	[Firma]
3	Dayan, Alexander Julio	1044919865	Gambote.	Dayan
4	Martha Irene Solar	64516416	Jose Alencar de la	Martha Solar
5	Luis. Huilob	30761968		
6	Loreydes Martha Pizarro	1044932797	Arjona Campode Armo	Loreydes Pizarro
7	Karen Martinez Phungo	33358.485	Las Delicias. Arjona Bolivar	Karen Martinez
8	Gerardo Jimenez mardo	3018819994	Arjona Bolivar	Suena de libertad
9	Freddy Carrillo	6034766	La Maria	[Firma]
10	Mario Barrio	73556574	La Maria 2	Mario Barrio
11	Gabriel Gonzalez	1002059634	La Esperanza	Gabriel
12	Nadri Machado	1044917703	San Rafael del Sur	Nadri
13	Cina Altamiranda	1002058972	Suenos de libertad	Cina Altamiranda
14	Gra Grai	45.27.475	Center	[Firma]
15	Marilyn Beltran Camero	102376870	Buio La Esperanza	M.B.C.
16	Esleida Ochoa	30882149	Los pargela	
17	Marta Molina	50877482	San Rafael del Sur	Marta Molina
18	Maria Agilar	30761285	La Esperanza	Maria
19	Yasdiva Duena	1044908583	Arjona	[Firma]
20	Yraus Finigo Mejia	23.002.900	B. Nuevo porvenir	Yraus Finigo

Vo. Bo. Coordinación Mutual SER ESS:

Alianza de usuarios SER ESS:

FECHA:

28-02-2025

MUNICIPIO:

Aspeiro

Eje Temático:

Reestructuración del Hogar de
Uso de la Unidad SER ESS

No.	Nombres y Apellidos	N° de identificación	Sector (Barrio / Vereda / Corregimiento)	Firma o huella
1	Miriam Mendoza	51628126	SAN RAFAEL de Caceres	Miriam N. G.
2	Patricio Cordero	30762599	SATA CORIO	Patricio Cordero
3	Maria fúnte	30882222	callo nueva	Maria fúnte
4	Michel Julio MONTAÑO	1001836201	CALLE LA FLORES	Michel Julio M
5	Ana Isabel Elviedo	30759233	Nvo. Provenir 3 Calle	Ana Elviedo
6	Adrián Castillo	7938353	Tubayuito	Adrián CP
7	Marta torres B	1044914343	3 calle Sta Lucia	Marta torres
8	Karen torres	1044910363	Las Margaritas	Karen Jones
9	Bececia Martins	30893348	Ura Esperanza	Bececia Martins
10	Jose Rodriguez	850201052	La paz	Jose Rodriguez
11	Ramiro Rafael Peretti	6808984	Blas Parcellas	Rafael Peretti
12	Antonia Quintana P.	30765659	Polideportivo	Antonia Quintana
13	Mary Cruz Montenegro	1044912681	Cementerio	Mary Cruz Montenegro
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Vo. Bo. Coordinación Mutual SER ESS:

Alianza de usuarios SER ESS: