



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

SANTA ROSA DE LIMA

REGIONAL:

BOLIVAR NORTE

FECHA:

04 de MARZO del 2025

Constitución Reestructuración x

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: SANTA ROSA DE LIMA

Departamento: BOLIVAR

Lugar de celebración de la asamblea: OFICINA DE MUTUAL SER- SANTA ROSA

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2025 Hasta 2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día:

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Siendo las 9:00 a.m. del día 04 de marzo del año 2025, reunieron en las instalaciones de la oficina de Atención al Usuario de la Eps Mutual Ser, en el municipio de Santa Rosa de Lima Bolivar, por parte de la oficina de Secretaria de Salud Municipal, la dra: Yuranis



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
· USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

SANTA ROSA DE LIMA

REGIONAL:

BOLIVAR NORTE

FECHA:

04 de MARZO del 2025

Camargo, por la Oficina de atención al usuario (Cau), de Mutual Ser del municipio de Santa Rosa de Lima, Dabeiba Hernandez Olivera, por Participación Social la asistente Rosalba Guzman, como directiva de la Alianza de usuarios periodo 2022- 2024, la presidenta Delcy Villegas Centeno, la secretaria María Aguirre y usuarios afiliados a los regímenes subsidiado y contributivo afiliados a mutual ser, quienes asisten a la Asamblea general con el propósito de ser parte de la nueva Alianza de usuarios , en la elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS **Mutual SER**, en el periodo 2025 - 2027.

En consonancia con el orden del día, se otorga el saludo a las autoridades municipales, funcionarios de la Eps, Junta directiva de la Alianza 2022-2024 y asambleístas presentes, se agradece la asistencia a tan importante evento, se procede a la verificación del quórum se notifica a la autoridad que la audiencia es de 56 usuarios en sala, soportados en nuestra asistencia la cual se observa en físico.

Así las cosas, se procede con los presentes, a explicar el Objetivo principal, el cual es Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del SGSSS. (decreto 1757 de 1994).

La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud PPSS, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar, garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.

Seguidamente, la asistente de participación social les habla del programa de participación social en salud que tiene la IPS fundación ser social compuesto por los 4 ejes fundamentales como : Educación, promoción social, control social y política pública de participación social en salud, las generalidades de las AU, sus funciones e informe de los procesos de las actividades realizadas, la gestión adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud de la alianza anterior. Detalladamente se hace la explicación de las funciones de los miembros de las AU y su rol como representantes de los usuarios ante los espacios participativos para la toma de decisiones.

Por parte de Mutual ser Santa Rosa, la coordinadora de atención al usuario (Cau), Dabeiba Hernandez, expresa su saludo de bienvenida dice a todos los asambleístas presentes, que es necesario ser parte de la nueva alianza de usuarios, dice este espacio es creado para que los usuarios hagan uso de su derecho tomando conciencia , en que deben participar activamente en estos espacios, aquí encontraran toda la capacitación sobre derechos y deber del usuario y de la alianza de usuarios, yo los invito a un proceso claro, amplio y respetuoso, donde ustedes mismo decidirán quienes vigilaran la salud suya, continua diciendo, hoy es el momento en el que ustedes debe tomar la decisión de velar por su salud,



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

SANTA ROSA DE LIMA

REGIONAL:

BOLIVAR NORTE

FECHA:

04 de MARZO del 2025

la de su familia y la de su comunidad, sin el conocimiento profundo de cómo es el tema, no podemos juzgar, no podemos enojarnos y buscar culpables, es necesario ser parte, para conocer a profundidad la norma, los deberes que se nos olvida demasiado, cuando este es el que debemos realmente prestarle atención.

Por parte de la secretaria de Salud del municipio de Santa Rosa, Dra. Yuranis Camargo, dice que: que como asesora de los regímenes de afiliación subsidiada y contributiva, se dirige a ellos con el único propósito de invitarlos a participar en este magno evento, en el que se estará realizando la construcción de la nueva alianza de usuarios de la eps, continua diciendo, todos somos conocedores de las virtudes de esta eps, la atención que reciben del funcionario en ejercicio, pero nosotros no solo tenemos un derecho, también y más importante tenemos un deber que cumplir con el estado y es estar atentos en la vigilancia y el control de este, en qué y cómo se invierten los recursos destinados a la salud.

Santa rosa necesita la presencia por lo menos del 50% de los afiliados de mutual en esta asamblea, pero veo con tristeza que la gente, solo busca lo que necesita y no da más allá de su interés, es triste, así los invito a ustedes estar atentos a lo que hoy suceda aquí y sobre todo participen.

Dando paso a la expresión de los líderes la presidenta de la alianza de usuarios del municipio dice: soy Delcy Villegas Centeno, como presidenta, son muchos años de trabajo y dedicación a esta alianza, en ella he aprendido, conocido, apoyado y valorado lo que significa trabajar por el bienestar de las comunidades, es una pasión, nadie nos paga, es amor a la comunidad, estoy agradecida, hace referencia a la labor que le toco como miembro activo y cabeza de esta asociación, dijo: que servir es una buena acción, en la que se ayuda y orienta a mucha gente que llegan carente de conocimiento y que ser miembro de la alianza, vendría hacer un privilegio donde orientas y guías al usuario a resolver su problema, que al final es la satisfacción que te queda el haber servido, también tiene sus cosas triste, porque el usuario a veces es desagradecido puntualizo la líder.

La miembro de la alianza de usuarios Lineys Ramos también manifestó la alegría que se siente trabajar para las comunidades, el tema es cuando se encuentran con casos como el de entrega de medicamentos, que se sienten con las manos atadas, porque no se sabe qué hacer.

Las preguntas sobre el programa de participación social se les resuelve afianzando los pilares fundamentales (Educación, Promoción, Control Social y la Política de participación Social, estas van en caminadas al periodo, asistencia, sanciones por inasistencias, beneficios, los cuales fueron todas resueltas por la asistente de participación social.

Agotado el espacio, procedemos formalmente al punto de elección de nuevos miembros para la junta de la nueva alianza de usuarios, la cual se dará por el ejercicio democrático en que todos los usuarios de la sala votaran de acuerdo con el postulado de cada participante, la votación es libre espontánea, podrán participar todos los presentes si así lo

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

Sancta Rosa

REGIONAL:

Seboos yrede

FECHA:

04/03/2025

participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
<i>Linyes Ramos Diaz</i>	<i>45542833</i>	<i>linyestnara@gmail.com</i>	Presidenta	<i>[Firma]</i>
<i>Deley Villagar Cantino</i>	<i>45456540</i>	<i>deleyvillagar@mutualser.com</i>	Secretaria	<i>[Firma]</i>
<i>Jissel Cardona B</i>	<i>1048609724</i>	<i>matthiwsmlan@gmail.com</i>	Tesorero	<i>Jissel</i>

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
	<i>Dilina Rosa Pinto R.L.</i>	<i>45.586180</i>	<i>[Firma]</i>
	<i>Justo Pastor y la tos</i>	<i>39.79871</i>	<i>[Firma]</i>
	<i>Jissel Cardona Blanco</i>	<i>1048609724</i>	<i>Jissel</i>
	<i>Linyes Ramos Diaz</i>	<i>45542833</i>	<i>[Firma]</i>
	<i>Deley Villagar Cantino</i>	<i>45456540</i>	<i>[Firma]</i>
	<i>Yanelis Maranto</i>	<i>1018609911</i>	<i>Yanelis m</i>
	<i>Luis Felipe Cabana</i>	<i>1048600328</i>	<i>[Firma]</i>

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

REGIONAL:

FECHA:

Barra Alta
Barra Alta
04/03/2025

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
	<i>Deley Villegas Centeno</i>	<i>45456540</i>	<i>[Firma]</i>
	<i>Linares Esteban Ramos</i>	<i>7554783</i>	<i>[Firma]</i>
	<i>Yanelis Maranto C</i>	<i>1048609911</i>	<i>Yanelis m.</i>
	<i>Jissel Carmona Blanco</i>	<i>1048609724</i>	<i>Jissel Car</i>
	<i>Dilia Rosa Pinto</i>	<i>45586180</i>	<i>Dilia</i>
	<i>Justo Pastor Montes</i>	<i>3979871</i>	<i>[Firma]</i>
	<i>Luis Felipe Cabana</i>	<i>1048600328</i>	<i>[Firma]</i>

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
<i>Deley Villegas</i>	<i>45456.540</i>	<i>In media luna</i> <i>310. 719. 6836</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Yanelis Maranto</i>	<i>1048.609.911</i>	<i>El porvenir</i> <i>302. 427. 8791</i>	<i>Yanelis m.</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
<i>Luis Felipe Cabana</i>	<i>1048600328</i>	<i>15 de Agosto</i> <i>300 476 7659</i>	<i>[Firma]</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

Laurel Rosa

REGIONAL:

Laurel Rosa

FECHA:

04.03.2025

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
	<i>Luis Felipe Cifuentes</i>	<i>300.476.7659</i>	<i>1048600328</i>	<i>[Firma]</i>
	<i>Julia Rosa Pinto</i>	<i>320.524.2275</i> <i>45.586.180</i>	<i>45.586.180</i>	<i>[Firma]</i>
	<i>Justo Pastor Yapo</i>	<i>322.500.1368</i>	<i>39.79871</i>	<i>[Firma]</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
<i>JISSVL Comunal Bona</i>	<i>1048609724</i>	<i>3187005725</i>	<i>[Firma]</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
<i>Deley Villalón</i>	<i>45456540</i>	<i>310.719.6836</i>	<i>[Firma]</i>
<i>JISSVL Comunal Bona</i>	<i>1048609724</i>	<i>3187005725</i>	<i>[Firma]</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
<i>Yanelis Parrauto</i>	<i>1048609911</i>	<i>302 422.8791</i>	<i>[Firma]</i>

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
<i>Linares Paura</i>	<i>45.542.833</i>	<i>324261.2744</i>	<i>[Firma]</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

SANTA ROSA DE LIMA

REGIONAL:

BOLIVAR NORTE

FECHA:

04 de MARZO del 2025

quieren. Seguidamente, pasamos al llamado a la asamblea y se pregunta quienes desean hacer parte de la Reestructuración para la conformación de la nueva Alianza de Usuarios de Mutual ser Eps.

Escuchado el llamado 9 personas deciden levantarse y participar, aunado al ejercicio se pregunta a los 9 aspirantes, quien desea tomar la presidencia, y así con los otros cuerpos directivos. De tal manera que la organización se da de la siguiente manera: para presidente Aspiran: Lineys Ramos Diaz, con 14 votos

Jiccel Carmona Blanco con 2 votos

Presidente: Lineys Ramos Diaz.

Secretaria: Aspiran: Delcy Villegas, obtiene 18 votos

Jiccel Carmona Blanco, obtiene 2 votos

Tesorero: Aspiran: Justo Pastor Matos, obtiene 1 voto

Jiccel Carmona Blanco, obtiene 18 votos

Fiscal: Aspiran; Luis Felipe Cabano, obtiene 9 votos

Justo Pastor Matos, obtiene 4 votos

Por consiguiente, de esta manera, culmina satisfactoriamente, democrática y transparente, con la venia de la de la asamblea en general, la presencia, la presencia de la secretaria municipal, la cau y demás actores vigilantes del proceso. seda por terminado el proceso al público y continuamos en la capacitación al cuerpo de lideres conformantes de la nueva alianza de usuarios, dignatarios y representantes en las diferentes mesas de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

SANTA ROSA DE LIMA

REGIONAL:


BOLIVAR NORTE

FECHA:

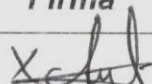
04 de MARZO del 2025

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: Santa Rosa
REGIONAL: Sebronte
FECHA: 04/03/2025

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Linda Ramos Diaz	45542833	Tec 3262612744 Barrio el redon for	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Luis Felipe Cabana	1048600329	15 de Agosto 3004767659	

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en Santa Rosa a los 4 días del mes de Marzo del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

*Recibido
Jorge Camargo
Marzo 7/2025
9:38 AM*



ASISTENCIA INFORMACIÓN ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: _____
REGIONAL: _____
FECHA: _____

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
29 Gerardo Camargo Garcia	1048604490	_____	Gerardo
30 Vanessa Ortiz Ospino	1048609276	15 de Agosto	Vanessa
31 Disney de Arco Morales	45586710	Barro la victoria	Disney
32 Ana Isreys Ospino	1048600533	el fondo	Ana
33 Maria Gamarra	45586757	15 de agosto	Maria
34 Malbis Ospino	23145706	El Fondo	Malbis
35 Luz maridior H	45360911	3 de la 6002	Luz mari
36 Yenis Ojorente G.	1048606754	paraiso	yenis el
37 gloria Romero	45494694	San Antonio	gloria
38 Maria Jose Camacho	45361188	Gaviotas	Maria Jose
39 Julio DARIO VILLAR	73539975	Villa o ly	Julio
40 Yina Morales paternina	1048602597	trebol	Yina
41 Teresa Atamar Camara	1048603402	San José	Teresa
42 Luis Felipe Cabana	1048600328	15 de Agosto	Luis
43 Dionisia Mendez DIA	45360497	3 e Ceiba	Dionisia
44 Dabeiva Hernandez	30776916	Paraiso	Dabeiva
45 Manolo Barrios	9378254	Begonia	Manolo
46 Arnovis Machacon A	9186047	Villa o ly	ARNOVIS M.A
47 Eusebio Alvarez	9.239.379	fondo	Eusebio
48 Jessica Altamiranda Cuasii	7050960662	redentor	Jessica
49 Estelina Merao peg	1.048604935	trebol	Estelina
50 Yessica Saltaein B	1048603510	paraiso	Yessica
51 ETEL cabarcas Guerra	45360873	paraiso	Netina
52 Rina Castro Guenero	1048609864	fondo	Rina
53 Ines. Murillo H.	23145399	paraiso	Ines
54 Concepcion Arnedo	1048603787	La Union	Concepcion
55 Pedro Monte H	3980058	Villa o ly	Pedro
56 Manolo	73.539619	Fondo	Manolo



ASISTENCIA INFORMACIÓN ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: _____
REGIONAL: _____
FECHA: _____

REGISTRO DE ASISTENCIA

	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
1	Luz Elena Alvarez Touz	45.361.217	B. Porvenir	Luz Elena
2	Zuleima Patako	1048605642	San Jose	Zuleima Patako
3	Nubia Mercado Guerrero	23145059	Cerezo	Nubia M
4	Eusebio CABEZA VEGA	9186153	PAIVA	Eusebio
5	JULISA MORENO TORRE	45'763.809	La Unión	Julisa Moreno
6	Evereli Lopez Lopez	1048600026	2º de Lopez	X Evereli
7	Evereli Flores Gonzalez	1002257797	Porvenir	X Evereli
8	Helene Jara Castellano	45'361495	Santa Elena	X Helene
9	Jessica Caro Moreno	1048600647	La Unión	X Jessica
10	Luzmary Jara Halls	45586201	El Sagrado	X Luzmary
11	Ernestina Guerrero	23145493	La Unión	X Ernestina
12	Oscar Pedraza de la A	73539585	15 de Agosto	X Oscar
13	Jissul Tatiana Carmona B	1048609724	El Curuzal	Jissul
14	Yenny Mariana Meza	73396013	Los Olivos	Yenny
15	MARIA A. MORALES RYER	7048609825	VILLA OLY	MARIA A.
16	Liceth Suarez Suarez	1048605125	Trebol #2	Liceth Suarez
17	Rodolfo Guerrero	398824114	LAS MELVINAS	R G U
18	Rodolfo de la Horta	1048.601841	Sagrado	Rodolfo
19	marcela Fontaine morales	1002323304	Fronte Civil Vereda	marcela
20	Ingris Gerlein. Poolillo	33262763	la union	Ingris
21	Amparo morales Herrera	45.368820	Fronte Civil Vereda	Amparo
22	Olivia Rosa Pantoja M	45'586180	15 de Agosto	X Olivia Rosa
23	Juanito Martinez	3979801	La Ceiba	Juanito
24	Berlis Cabares F	45-360.408	La Ceiba	Berlis
25	Linares Ramos Diaz	45.542833	Redento	Linares
26	Yanelis Maranto C	1048609911	Porvenir	Yanelis
27	Fita Linares	23145238	El Sagrado	Fita Linares
28	deby Villagraciano	45456540	Calles de la Horta	deby