



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

MAHATES

REGIONAL:

BOLIVAR NORTE

FECHA:

27 de FEBRERO del 2025

Constitución    Reestructuración   x  

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: MAHATES

Departamento: BOLIVAR

Lugar de celebración de la asamblea: OFICINA DE MUTUAL SER- MAHATES

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2025 Hasta 2027

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día:

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

19-03-2025  
10:09 am  
Isabella G.B.

## DESARROLLO

Siendo las 9:30 a.m. del día 27 de febrero del año 2025, reunieron en las instalaciones de la oficina de Atención al Usuario de la Eps Mutual Ser, en el municipio de MAHATES BOLIVAR, por parte del Estado, a través de la secretaria de Salud Municipal sus enviadas; Rose Torres Beltrán y Claudia Guerra Pérez, la presencia del concejal municipal Jackson López Zarante, por parte de Mutual Ser del municipio, a través de su oficina de Atención al Usuario Miguel Prens Figueroa, por Participación Social la asistente Rosalba Guzman, como directiva de la Alianza de usuarios periodo 2022- 2024, los líderes como asambleístas

hasta el periodo que culmina y los usuarios afiliados de los regímenes subsidiado y contributivo afiliados a mutual ser, quienes asisten a la Asamblea general con el propósito de ser parte de la nueva Alianza de usuarios en la elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS Mutual SER, en el periodo EPS **Mutual SER**, en el periodo 2025 - 2027.

En consonancia con el orden del día, se otorga el saludo a las autoridades municipales, funcionarios de la Eps, Junta directiva de la Alianza periodo 2022-2024 y asambleístas presentes, se agradece la asistencia a tan importante evento, se procede a la verificación del quórum se notifica a la autoridad que la audiencia es de 49 usuarios en sala, soportados en nuestra asistencia. Igualmente se hace presentación del tema, se les explica que hay algo importante y es el deber de cuidado que ellos deben tener presente en cada momento, si no cuidan su cuerpo, nadie lo cuidará por ello.

Recordar que la participación es para todos, y que todos tenemos el derecho, único de hacerlo, en esta reestructuración de la alianza, todos son llamados a que como sujetos activos deben participar activamente en la toma de decisiones de su salud, la de su familia y la comunidad.

Si las cosas, se procede a explicar el Objetivo principal, el cual es Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del SGSSS. (decreto 1757 de 1994).

La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud PPSS, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar, garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.

Explicado el objeto de la presente damos paso al Coordinador de atención al usuario(cau), de Mutual ser Eps del municipio de mahates Bolívar, Miguel prens Figueroa, quien otorga el saludo dice a todos los asambleístas presentes, les dice que es necesario ser parte de la nueva alianza de usuarios, este espacio es creado para que los usuario



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

MAHATES

REGIONAL:

BOLIVAR NORTE

FECHA:

27 de FEBRERO del 2025

hagan uso de su derecho tomando conciencia, en que deben participar activamente en ellos, aquí í encontrarán toda la capacitación sobre derechos y deber del usuario y de la alianza de usuarios, yo los invito a un proceso claro, amplio y respetuoso, donde ustedes mismo decidirán quien es vigilaran la salud suya, continúa diciendo, hoy es el momento en el que ustedes deben tomar la decisión de velar por su salud, la de su familia y la de su comunidad, conocemos que existen inconvenientes como en el caso de medicamentos, pero para eso está la alianza para orientar al usuario, guiarlo, para buscar soluciones, en las que nosotros desde la oficina estaremos apoyando, puntualizó la ejecutiva.

El turno para la secretaria de Salud Municipal. quien inicia, agradeciendo a los usuarios la asistencia al evento, dice es así como deben funcionar las cosas, la gente tiene que ser doliente e interesado en salvar su derecho, sabe que lo tiene y por tanto es necesario que haga parte de la toma de decisiones, Mutual ser tiene una responsabilidad en este municipio, ya que tiene una gran cantidad de usuarios de esta región afiliada, ósea, es ella la garante de la salud de estos usuarios, por tanto, debe estar atenta en solucionar los temas que aquejan y resolver a feliz término los impases con la entrega de medicamentos, ya que las quejas son demasiadas, por otro lado, sabemos que la atención en sala es buena, buena guía, buena orientación, pero esta la nube con el dispensario.

En el espacio para la expresión de ellos líderes de la alianza, sobre su experiencia en trabajar con el tema de control social, miguel Blanco expuso: Damos las gracias por el apoyo que nos brindaron, por ese voto de confianza, en representarlos como alianza, tratamos de educarnos para poder guiarlos a ustedes en sus necesidades, orientarlos en sus quejas y reclamos, fue un trasegar donde se aprende, hay alegrías y tristeza, pero más que todo agradecimiento, por la adquisición, el reconocimiento y las relaciones que se encuentran y se dejan. Así mismo, invita a los compañeros que deseen participar a trabajar duro, esto es de corazón, no llegar y luego perderse, así no funciona.

Seguidamente, la asistente de participación social les habla del programa de participación social en salud que tiene la IPS fundación ser social compuesto por los 4 ejes fundamentales como: Educación, promoción social, control social y política pública de participación social en salud, las generalidades de las AU, sus funciones e informe de los procesos de las actividades realizadas, la gestión adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud de la alianza anterior. Las preguntas sobre el programa de participación social se les resuelve afianzando los pilares fundamentales, estas van en caminadas al periodo, asistencia, sanciones por inasistencias, beneficios, los cuales fueron todas resueltas por la asistente de participación social.

Agotado el espacio, procedemos formalmente al punto de elección de nuevos miembros para la junta de la nueva alianza de usuarios, la cual se dará por el ejercicio democrático

en que todos los usuarios de la sala votaran de acuerdo con el postulado de cada participante, la votación es libre espontanea, podrán participar todos los presentes si así lo quieren. Seguidamente, pasamos al llamado a la asamblea y se pregunta quienes desean hacer parte de la Reestructuración para la conformación de la nueva Alianza de Usuarios de Mutual ser Eps.

Escuchado el llamado 7 personas deciden levantarse y participar, aunado al ejercicio se pregunta entre los 7 quien desea tomar la presidencia, y así con los otros cuerpos directivos. De tal manera que la organización se da de la siguiente manera: para presidente Aspiran:

Aspirantes para presidente:

Gustavo Blanco, obtuvo 10 votos

Emilce pacheco, obtuvo 6 votos

Presidente: Gustavo Blanco

Aspirantes para secretaria/o: Emilce pacheco, obtuvo 5 votos

Aldis Arroyo Lara, obtuvo 8 votos

Secretaria: Aldis Arroyo Lara

Aspirantes para Tesorera/o: Maritza Castillo de la Hoz, obtuvo 11 votos

Amparo Fernández, obtuvo 5 votos

Tesorera; Maritza castillo

Fiscal: Aspiran: Luz marina Guerrero, Por unanimidad es escogida

Fiscal; Luz Marina Guerrero

De esta manera, culmina satisfactoriamente, democrática y transparente, con la venia de la de la asamblea en general, la presencia de la secretaria de salud municipal, y demás actores vigilantes del proceso.

De esta manera damos por terminado el proceso al publico y continuamos en la capacitación al cuerpo de lideres conformantes de la nueva alianza de usuarios, dignatarios y representantes en las diferentes mesas de trabajo.

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

MAHATES


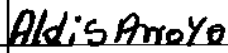
REGIONAL:

BOLIVAR NORTE



FECHA:

27 de FEBRERO del 2025

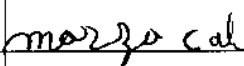

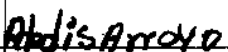
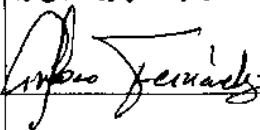
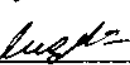
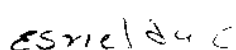
**FIRMAS  
JUNTA DIRECTIVA**

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
GUSTAVO BLANCO	19792850	3216865978	Presidente	
ALDIS ARROLLO LARA	1007200276	3747622452	Secretario	
MARITZA CASTILLO	30853731	3026477578	Tesorero	

**REVISOR FISCAL**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
	22148946	Barrío el Puerto 3023671165	

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA  
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
ALIANZA DE USUARIOS	MARITZA CASTILLO	30853731	
ALIANZA DE USUARIOS	GUSTAVO BLANCO	19792850	
ALIANZA DE USUARIOS	ALDIS ARROLLO LARA	1007200276	
ALIANZA DE USUARIOS	AMPARO FERNANDEZ	22948831	
ALIANZA DE USUARIOS	LUZ MARINA GUERRERO	22148946	
ALIANZA DE USUARIOS	ESNELDA CONTRERAS	45472926	



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS  
DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

MAHATES

REGIONAL:

Salvador Norte

FECHA:

27-02-2025

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Alta Costo	Martha Cortes	30853731	Martha Cortes
	Gustavo Glave	19792850	Gustavo Glave
	Angelo Fernandez	22'948.831	Angelo Fernandez
	Luz Marina Guerrero	22'949.946	Luz Marina Guerrero

	Emelda Cortes V	45472926	Emelda Cortes
	Aldis Arroyo LARA	1007200276	Aldis Arroyo
	Emilee Pacheco	22'948.954	Emilee Pacheco

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Gustavo Glave	19792850	Barrio La Vela 321.686.5978	Gustavo Glave
Angelo Fernandez	22'948.831	La Loma 320.610.8923	Angelo Fernandez
Emelda Cortes	45472.926	Barrio Cocotilla 320.786.5977	Emelda Cortes

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Luz Marina Guerrero	22'949.946	Calle el puente 300.818.3452	Luz Marina Guerrero

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Caucino IPS	Angelo Fernandez	320.610.8923 22'948.831	22'948.831	Angelo Fernandez
Caucino IPS	Aldis Arroyo	La Loma 314.7622452	1007200276	Aldis Arroyo

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Emilee Pacheco	22'948.954	Cocotilla 321.508.2949	Emilee Pacheco



DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Adis Arroyo	1007200276	La Jena 3147622452	Adis Arroyo
Emilce Pacheco	22'948.954	Cautella 321.508.2949	Emilce

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Mariza Cortés	30853731	Bucarama 3026477598	Mariza C
Gustavo Blanco	19742850	La Vela 3216865978	Gustavo

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Emelda Contreras	45'472926	Cautella 320.7565977	Emelda C

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Gustavo Blanco	19742850	La Vela 3216865978	Gustavo
----------------	----------	-----------------------	---------



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS  
DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

Yajales

REGIONAL:

Salvador Norte

FECHA:

27-02-2025

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Jorge Valencia	22'949.946	Calle el puente 300.818.3452	Jorge Valencia

OBSERVACIONES

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Para mayor constancia se firma en MAHATES BOL a los 27 días del mes de FEBRERO del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: MAHATES  
REGIONAL: BOLIVAR NORTE  
FECHA: 27 de FEBRERO del 2025

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
LIANZA DE USUARIOS	EMILCE PACHECO	22.944.954	<i>Emilce Pacheco</i>

**OBSERVACIONES**  
Se realizo la Constitución de la AU y sus grupos de trabajo. Para mayor constancia se anexa base de datos y pantallazo de asistentes a la elección y conformación de la nueva alianza de usuario en el municipio de Turbaco Bolivar, a los 26 días del mes de febrero del 2025.

ESPACIO PARA FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

19-03-2025  
10:00 am  
Leticia G.B.

	ASISTENCIA INFORMACIÓN ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS	MUNICIPIO: <u>MAHATES</u> REGIONAL: <u>BOLIVAR NORTE</u> FECHA: <u>27/02/2025</u>
--	---	---

REGISTRO DE ASISTENCIA

	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
1	KATY'S Elena Jimenez C	1048933674	CETILLA	KATY'S E.T.
2	Theresa C. Lip	22948991	Balant	Theresa
3	Yolanda MORAÑO	1048940448	LOMO	Yolanda
4	Ana Teresa Vargas Davila	1048943978	Montellor	Ana
5	Angela Padilla	22950306	Editar	Angela
6	Ana Aguirre Hincapié	1044915738	Malagana	Ana Ag



6	Luz Aguirre Herrera	1044915738	Malaga	Luz H.
7	Rodolfo Paredes P.	1048932667	P/du.	Rodolfo
8	Luis Tovar	73148634	Euitar	Luis
9	Duvis Morales O.	30.854353	Malaga	Duvis
10	Maria Eugenia V	42797192	Malaga	Maria Eugenia
11	Ruben Alcazar	388.1582	Barro Colorado	Ruben
12	Rosa Margarita Rosales	104894604	Malaga	Rosa
13	Maria Hernandez M	57402400	Euitar	Maria Hernandez
14	Daisulis Cassidy Salgado	10489353-19	Palenque	Daisulis
15	Judith Cervantes R	30.871.438	Quetzaltenango	Judith
16	Ebis Murrugo Jara	30878420	Malaga	Ebis Murrugo
17	AURORA	33272889		AURORA
18	Miriam Martelo	22949695	silencio	Miriam
19	Andry Patricia C	1678932307	7 de Agosto	Andry P
20	Marga Santamaria G	22807678	Comerio - congo	Marga E.S.O
21	Justa Diaz Rincon	72909.718	Barrio Santander	Justa
22	Bastian Vg.	30853534	Concepcion	Bastian
23	REV DKS MERLDO	73065037	malaga	REV
24	Lisbeth Posso C.	1002059658	ganica	Lisbeth
25	Bladimir Bato	22949439	Santander	Bladimir