



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
136140

REGIONAL:

BOLIVAR CENTRO

FECHA: 06/03/2025

Constitución X Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios de Mutual Ser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Asociación de usuarios Municipio: Calamar

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de Atención al Usuario de Calamar

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 06/03/2025 Hasta 06/03/2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

*Recibido
REINADO AUSENTE
06-03-2025
11:52 AM
6 Folios*

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
136140

REGIONAL:

BOLIVAR CENTRO

FECHA: 06/03/2025

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad presencial, dando la bienvenida, agradeciendo a Dios por este momento, se invitan a los entes de control del Municipio como: secretaria de Salud, personería, Representantes de la IPS, alcalde Municipal, afiliados, entre otros, para iniciar la actividad cumpliendo con el Quórum requerido.

De este modo se agradece a los invitados brindarnos el espacio para asistir a la asamblea de constitución de alianza de usuarios de Mutual Ser, con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del decreto 1757/1994, el cual establece los parámetros de participación en el sector salud, considerándose esta una herramienta proporcionada por el estado para que los actores del sistema creen Alianzas de Usuarios y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Mencionando dentro de ellos también; el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud.

Se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado de una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con sus sistema de afiliación, estos velaran por la calidad de los servicios y defensa de los usuarios, convirtiéndose en la figura transparente dentro de la aseguradora, por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de la calidad de los servicios de salud contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser social, una propuesta educativa dirigida a los grupos de las Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación anteriormente mencionados e incursión al uso de las tecnologías como herramientas de difusión masivas para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la Red Contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajos u otros.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
136140

REGIONAL:

BOLIVAR CENTRO

FECHA: 06/03/2025

Por otra parte se mencionan detalles generales de la EPS, como que es la aseguradora de mayor aceptación en el Régimen subsidiado, incursionando también en el Régimen contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org -APP Zona Ser Afiliado, creando un usuario donde se pueden hacer consultas de estado de afiliación, tramites de PQRD, portabilidades, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliación, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendición de cuentas, línea permanente de atención al usuario 018000116882, #603.

Se motiva a los miembros activos de la alianza de usuarios vigente y a los presentes, vincularse al grupo; en este momento se postulan 03 personas quedando conformada la alianza de usuarios con 13 miembros, de los cuales 10 antiguos y 03 nuevos.

Anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal, para fortalecer el modelo de atención sin tantas vueltas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
136140


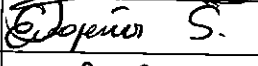

REGIONAL:

BOLIVAR CENTRO

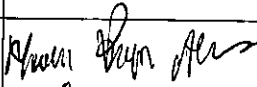
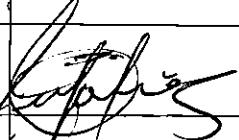
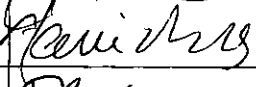
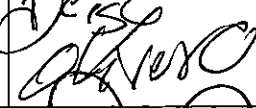
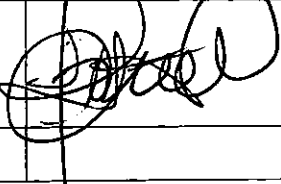
FECHA: 06/03/2025

FIRMAS

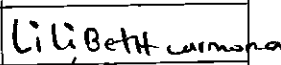
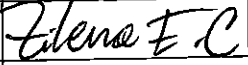
JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Gilberto Alvarez	1140817442	3013354362	Presidente	
Eugenia Santana	1043608316	3127188621	Secretario	
Dunelis Ortiz	30844138	3126146926	Tesorera	

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia en la prestación de urgencia	Mercedes Rodriguez	30895775	
Vigilancia en la prestación de consulta externa	Cristobal Aguirre	3826513	
Vigilancia en la prestación de servicio de droguería	María Vides	30896081	
Vigilancia en la prestación de servicio de consulta especializada	Deisy Olivero	22844749	
Vigilancia en la prestación de servicio IPS y EPS del Municipio	Omaisy De la Hoz	30897904	

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Lilibeth Carmona	1002409852	3207490149	
Zilena Espiter	1051358253	3244713543	

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**


CÓDIGO DE MUNICIPIO:
136140

REGIONAL:

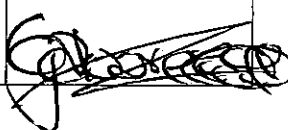
BOLIVAR CENTRO

FECHA: 06/03/2025


DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Carmen Correa Torres	45554558	3043382594	

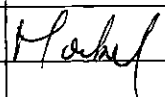
DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Hospital local de Calamar	Gilberto Alvarez	3013354362	1140817442	


DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Zilena Espiter	1051358353	3244713543	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Maribel Ortega	30895054	3126618724	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Omaisys De la Hoz	30897904	3235861001	
Jesus Yepez Mariotiz	73265043	3107483699	



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
136140

REGIONAL:
BOLIVAR CENTRO

FECHA: 06/03/2025

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Zilena Espiter	1051358353	3244713543	<i>Zilena F.C</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Dunelis Ortiz	30844138	3126146926	<i>Dunelis</i>

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Eugenia Santana	1043608316	3127188621	<i>Eugenia S.</i>

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en el Municipio de Arroyo Hondo a los 06 días del mes de Marzo del año 2025

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

*Recibido
REINADO AUENDADO
06-03-2025
11:52 AM
6 Folios.*

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
<i>Pinar A. Orozco</i>	5122865	La Fortuna	<i>[Signature]</i>
Maria Páez Ortiz	1051351969	Hato Viejo	Maria P.
RIZYCE N. Salinas Perez	1043605622	Colamar	<i>[Signature]</i>
<i>Andrés Escobar Pinar</i>	72177660	Blca Vieja	<i>[Signature]</i>
ROSELIA L. L. L.	3089683	calamar	Rosi
Griselda Valdes	1192746193	Blca Vieja	Griselda
Bety Romero Carmona	22858891	calamar	Bety R.
Bellis Perez Sultana	1051357939	Baranca Vieja	Bellis
Yeris Mendoza Martinez	1007186927	calamar	Yeris
GILBERTH Carmona Puello	1002407852	calamar	GilbertH Carmona
Diorcelis Sulis	45.527.443	H/Viego	<i>[Signature]</i>
Maria Mary Ruiz	22843515	calamar	Maria
Vincenta Martinez	30844552	calamar	Vincenta Martinez
Zerut Mostus	22.844.208	calamar	Zerut Mostus
Rosa Valdez	30.896.680	Blca Vieja	Rosa.
Maria N. Santana Padilla	1051357828	Blca Vieja	Maria
Candelaria Cantillo	30.844.867	Brisa del magdalena	Candelaria
Juan Antonio	72155657	ca	<i>[Signature]</i>
Diana Sarmiento Heredia	30.896.224	Barrio Arriba	<i>[Signature]</i>
Daniela Narvaiz	1002293893	Barrio Arriba	<i>[Signature]</i>
<i>Imogen Sureda</i>	1051363275	Barrio Arriba	<i>[Signature]</i>
NORA LON	22844.69	CENTRO	<i>[Signature]</i>
Elizabeth Padilla	1049264672	Progreso	Elizabeth
Kenny Margarita	1051360578	Barraza	Kenny
Lediso Espino	30892106	calamar	Lediso Espino
Karla Mastelo Estroix	845.529.690	calamar	Karla
Rafael Mejia Rico	8767971	calamar	Rafael
Abel Rodriguez Gomez	73270409	Calamar	Abel R.



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Colamar
REGIONAL: del Centro
FECHA: 06.03.25

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Luis Lara	73.265 176	las casitas	Luis Lara
Sarely Ospino	1236 440 913	la tarima el pago	Sarely
Elisavinda	3826414	Barrio Esli	
Vilma Ospino	22843266	Barrio Eli	
Luis Rodríguez	9192119	Barrio	Arriba
Enara Lara Tapia	1193374771	yucal	Enara Lara
Claribel Duany	1051357538	Colamar	Claribel
Milena Coronel	1651358007	Colamar	Milena
Lina Lara	1193564065	yucal B	Lina Lara
IRIS SANTANA Bolum	1051359042	yucal B	IRIS SANTANA
Humberto Barrera	30844 641	Arriba	Humberto B.
Rosa Rivero	1049264295	B Arriba	Rosa Rivero
Kathy Orozco N.	1051820809	B Arriba	Kathy Orozco
Yilda Garcia	1002294729	Barriabaja	Yilda G.
ENARECAMILLA	36843464		ENARECAMILLA
ROSE R MASCO	3827792	R	ROSCC
Fariela Balle	22.385 944	B/ca Nueva	
Ana Rangel	30 896 799	Colamar R.	Rangel C.
Amintor Peño-Romero	23045525	Barrio abajo	
YIDRI Mercado	1002410260	Colamar	YIDRI Mercado
Delmira Hernández	30895949	Colamar	Delmira H.
Diana Herrera	1002267070	B/ca Nueva	Diana H.
Margarita Agamez	228465858	B/ca Nueva	Margarita
Laura melissa masco	1002410417	B/ca Nueva	Laura
Sonia Torres Castro	30.895 830	Colamar	Sonia T.
Yodis Pérez Yler	1051358537	Colamar	Yodis P.
Angela Llanate	1193334907	Atobieso	Angela L.
Dioselina Peño Lata	1051362389	Primerio de enio	
Sara Gómez	30 395 855	la fortuna	Sara Gómez



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Calamar
REGIONAL: Belevar Centro
FECHA: 06-03-2025

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Juan Hernández V	3826592	Calamar	Juan H.
Liliana Domínguez Mesa	1149450485	Yucal	Liliana
Yarlenis Diener villa	1149450720	Baranca vieja	Yarlenis
Maria Angélica Flores	1.046-702.871	Yucal	M. Flores
Ker Plomero Yenciel	30.896052	Calamar	Ker Plomero
Rocio Camacho M	22.639351	Calamar	Rocio Camacho
Estroinson Dela Haza Garcia	3866273	Calamar	De la Haza Garcia
Francisco Castillo	903.930	Calamar	F.C. M.
Belen I. Castillo C.	22.84.055	Calamar	Belen C.
Edson Cordoba C.	73.271.541	Calamar	Edson C.
Lina M. Torres	30 897 086	Calamar	Lina M. Torres
Marcio Blanco	30 897 157	B/ Nueva	Marcio Blanco
Juana Sababio M	30896618	Fortuna	Juana Sababio
Zully Anzures C.	30895608	Calamar	Zully Anzures
Gladys patemastro Sosa	30896333	calamar	Gladys patemastro
Carelis Cueto C.	30-895367	B/ Nueva	Carelis Cueto
Desiree Martinez	52247045	Calamar	Desiree M.
Eucaris Ortiz	1051357061	Calama	Eucaris
Jonana Patricia	1007187176	Calamar	Jonana
Daniela Vuides	4044265664	Calamar	Daniela
José Roberto	25889355	Ciproyez	José R.
Lizet Elpidio	30.897070	Barran Nueva	Lizet Elpidio
Liseth Castro	1051359784	Calamar	Liseth Castro
Georgina Ortiz	1051358191	Calamar	Georgina
George Ortega	1051360984	Yucal	George Ortega
Eleidis Escorcia A	30897043	Hatoviso	Eleidis E.
Yainy santiaños	49.673.514	punte	Yainy S.
Belen Bautista Ospino	1002096659	santa lucia	Belen
Jose Angel S.	1002096634	santa lucia	Jose Angel



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Calamar
REGIONAL: Bol Centro
FECHA: 06-03-2020

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
ELVIRA Parroja Reales	30844197	Atobiejo	ELVIRA Parroja
Maria Sallarin	30896566	Placa Vieja	Maria S
NINFA ROSA	105135862	BAYRA CALVIA	NINFA ROSA
Maria Mejia	30895418	Barría Vieja	Maria
Mario Herrera	73.269536	Calamar	MARIO H
Karina Cañate E.	1002409477	Atobiejo	Karina C.
Angelica Orellana	114311773		
Graci Penaranda	1.043 606 963	Calamar	Graci P.
MARIA GONZALEZ G	1051356512	CALAMAR	MARIA G G
Nereidis Herrera	1002409402	Calamar	Nereidis
Mariela Santa R	30797202	Calamar	Mariela
Yolweys Vallejo	1.151.970.047	Calamar	Yolweys Vallejo
Matilda Olivero	30895093	C/mor	M. Olivero
Dionanis Carrasquilla	73269642		
Enrique Ortiz	1051357061	Calamar	Enrique
Madelein Ospino	1051362567	Calamar	Madelein
Orlando Muñoz	5991810 Pp.	Hato Viejo	Orlando
Geisy Hendrieta	1002410633	Hato Viejo	Geisy
Eugenia Patricia Santana	1043608316	Calamar	Eugenia
Zilene Espitero C	1.051.358.253	Calamar	Zilene C.
Gilberto M. Morales M	1140817442	Calamar	Gilberto
Maria Roldán	30895777	Calamar	Maria Roldán
Yvelin Uiles	30896081	Celeste	Yvelin
Roberto	3.826513	C/mor	Roberto
Danelis Ortiz Aguilar	30844138	Hato Viejo	Danelis
Luisa Pizarro	30895179	Barría Arriba	Luisa
DEISY OLIVERO	22844749		DEISY
Yvelin Uiles	30895052	Calamar	Yvelin
DEISY OLIVERO	30897904	Calamar	DEISY

