



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS  
DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
13248  
REGIONAL:  
BOLIVAR CENTRO  
FECHA: 11/03/2025

Constitución X Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios de Mutual Ser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Asociación de usuarios Municipio: El Guamo

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de Atención al Usuario de El Guamo

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 11/03/2025 Hasta 11/03/2027

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS  
DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
13248  
REGIONAL:  
BOLIVAR CENTRO  
FECHA: 11/03/2025

**DESARROLLO**

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Se inicia la actividad presencial, dando la bienvenida, agradeciendo a Dios por este momento, se invitan a los entes de control del Municipio como: secretaria de Salud, personería, Representantes de la IPS, alcalde Municipal, afiliados, entre otros, para iniciar la actividad cumpliendo con el Quórum requerido.

De este modo se agradece a los invitados brindarnos el espacio para asistir a la asamblea de constitución de alianza de usuarios de Mutual Ser, con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del decreto 1757/1994, el cual establece los parámetros de participación en el sector salud, considerándose esta una herramienta proporcionada por el estado para que los actores del sistema creen Alianzas de Usuarios y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Mencionando dentro de ellos también; el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud.

Se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado de una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con sus sistema de afiliación, estos velaran por la calidad de los servicios y defensa de los usuarios, convirtiéndose en la figura transparente dentro de la aseguradora, por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de la calidad de los servicios de salud contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser social, una propuesta educativa dirigida a los grupos de las Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación anteriormente mencionados e incursión al uso de las tecnologías como herramientas de difusión masivas para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la Red Contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajos u otros.

Por otra parte se mencionan detalles generales de la EPS, como que es la aseguradora de mayor aceptación en el Régimen subsidiado, incursionando también en el Régimen contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org) -APP Zona Ser Afiliado, creando un usuario donde se pueden hacer consultas de estado de afiliación, tramites de PQRD, portabilidades, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliación, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendición de cuentas, línea permanente de atención al usuario 018000116882, #603.

Se motiva a los miembros activos de la alianza de usuarios vigente y a los presentes, vincularse al grupo; en este momento se postulan 01 personas quedando conformada la alianza de usuarios con 14 miembros, de los cuales 13 antiguos y 01 nuevos.

Anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal, para fortalecer el modelo de atención sin tantas vueltas.

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.**



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS  
DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
13248  
REGIONAL:  
BOLIVAR CENTRO  
FECHA: 11/03/2025

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Sara Ramos Herrera	22913825	3007697302	Presidente	
Fernay Mercado Barrios	73290654	3014581753	Secretario	
Eliana Garcia Barrios	1129511449	3245751402	Tesorero	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA  
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia en la prestación de urgencia	Eduardo Martinez Hernandez	73290019	
Vigilancia en la prestación de consulta externa	Isela Buelvas Miranda	1049482086	
Vigilancia en la prestación de servicio de droguería	Lastenia Yepez Zapata	22913274	
Vigilancia en la prestación de servicio de consulta especializada	NA	NA	NA z
Vigilancia en la prestación de servicio IPS y EPS del Municipio	Luisa Mier Veerdoren	1079887339	

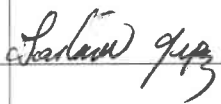
DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Tatiana Trocha Serrano	45781266	3145568419	

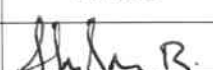


ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS  
DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

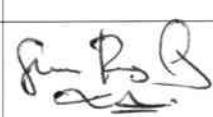
CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
13248  
REGIONAL:  
BOLIVAR CENTRO  
FECHA: 11/03/2025

Lastenia Yopez Zapata	22913174	3225931657	

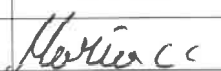
DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Ahilin Barrios Vergara	10149482717	3003581958	

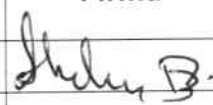
DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Hospital local San Juan CAB El Guamo	Sara Ramos Herrera	22913825	3007697302	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
María Caballero Campo	33342978	3234578590	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ahilin Barrios Vergara	1049482717	3003581958	

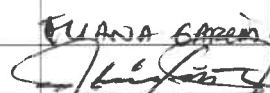
DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
--------------------	-----------	----------------------	-------

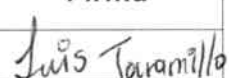


ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS  
DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS


CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
13248  
REGIONAL:  
BOLIVAR CENTRO  
FECHA: 11/03/2025

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Eliana Garcia Barrios	1129511441	3125799897	
Efrain Villalba Hernandez	73290445	3145868177	

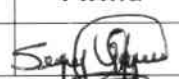
REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Luis Jaramillo Estrada	1067924518	3136450626	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD  
SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Arelis Lora Hernandez	22785736	3052497845	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Sugey Vergara serrano	22914093	3008920930	

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en el Municipio de El Guamo a los 11 días del mes de marzo del año 2025

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Recibi: Cira Barrios Mopica  
Sica de Salud Mpd.  
Marzo - 11/2025.

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Karen Pomarez S	3047395 377	Paraiso	Karen Pomarez
Lizeth Carmona S	1049483 097	Tamorindo	Lizeth Carmona
Silvana Jely Carmona	1049483 343	La Facklin	Silvana Jely
Yamile delotloz	1049482293	El Carmen	Yamile
Edelmira Padilla	22913603	San Antonio	Edelmira
Katia Sierra Saeia	22413942	Paraiso	Katia
Elizabeth Delgado	22699082	Nerviti	Elizabeth
Milena Soto N.	1049482230	Calle Santander	Milena
Maria Trucha Boland	1002303497	La Enea	Maria Trucha
Yamiris de la Hoz	7049482772	Villa de Y	Yamiris
Dianeth Garcia A	22913854	Paraiso	Dianeth
Maluis Cordina Cammona Cuello	1052544079	Villa dellys	Maluis
Yesica Parra Villegas	5082067 797	Eto Nerviti	Yesica Parra
Mercedes Campo Ospino	22913862	Sta M deloluido	Mercedes
Luz Domaris Vitoria	1049483745	Los Flores	Luz Domaris
Noris Barrieto Jimenez	22842396	Paraiso	Noris Barrieto
Moises Hernandez B	1093555514	Santander	Moises H
Virginia Chontaca	1001590062	Paraiso	Virginia
Jorge Luis Andrade	73270067	Paraiso	Jorge Luis
Rosa Burgo	22913886	Cementerio	Rosa Burgo
KEILYDIA RUIZ	1043843688	Paraiso	KEILYDIA RUIZ
Amparo Benitez	22914033	Paraiso	Amparo
Arnolfo E. Cova Dolac	1052082909	Nerviti	Arnolfo
Luz Yezzer Zapata	22913369	San Pedro	Luz Yezzer
Farides de Martinez	22412087	El Camar	Farides de Martinez
Mayra Benis Mendez	1049482456	El Cementerio	Mayra B.M.
Silke Villalba	1049482450	El Carmen	Silke Villalba
Norib Caballero	33347978	San Antonio	Norib
Sofia Vargas	22914093	A de Agosto	Sofia Vargas





ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN  
DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: El Guamo  
REGIONAL: Bojia Centro  
FECHA: 11/03/2025

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Alba Luz Barrios Guzman	1049482474	Santa Lucia	Alba Barrios
Jimena Maria Guzman Barrios	1049482495	Santa Lucia	Jimena Guzman
Shirley Del Carmen Mojica Sarmiento	1052544234	Villa Dally	Shirley Mojica
Yesid vergara	1049482375	Villa de Yis	Yesid
Honorio de la Cruz	1049482460	El Guamo	Honorio de la Cruz
Luisa mierdericoren	1019887839	Santana	Luisa mier
Camila Suarez	1052544067	Narvita	Camila Suarez
Darwinis Telerai	1052544182	Narvita	Darwinis
Tatiana Trocho Serrano	45 781 266	El Tamarindo	Tatiana
Pastor yipz Lopez	22913274	San Pedro	Pastor yipz
Diana Buelvas	1049483202	El Guamo	Diana B
Jimena Campo	1.052544568	el guamo	Jimena C
Leyla Herrera	22913956	La Isabel	Leyla
Anelys Sarmiento	20745730	Villa Dally	Anelys Sarmiento
ELIANA GARCIA B	1129511449	B/Paraiso	Eliana
Fernand Mercado	73290654	SANTANDER	Fernand
Sara Ramos Herrera	22913825	Santa Lucia	Sara Ramos
Ahelin Melissa Banoz Vega	1049489717	San Antonio	Ahelin
Tatiana Trocho Serrano	45 781 266	El Tamarindo	Tatiana
Franco Delgado H.	73290440	Factoria	Franco
Eduardo Martinez	73290019	Paraiso	Eduardo
Isela Buelvas	1049482086	tamarindo	Isela
Luis Jaramillo E	1.067.924.578	tsabella	Luis Jaramillo