	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS</b> <b>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 13654 <b>REGIONAL:</b> BOLIVAR CENTRO <b>FECHA:</b> 28/03/2025
---	---	--

**TEMA:** Asamblea General de Afiliados para la Constitución de Alianza de Usuarios

<b>Fecha:</b> 28-03-2025	<b>Hora:</b> 9:00 pm	<b>Lugar:</b> Oficina de Atención al Usuario Mutual Ser
<b>Ciudad / Municipio:</b> San Jacinto		
<b>MODALIDAD:</b>	Capacitación	Constitución AU
		X
		Reestructuración

### OBJETIVO:


Constituir alianza de usuario de Mutual Ser EPS del municipio de San Jacinto

### ORDEN DEL DIA

1	Verificación quórum y toma de asistencia.
2	Instalación y objetivo de la actividad.
3	Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4	Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5	Intervención o preguntas de los asistentes.
6	Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7	Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8	Cierre de la asamblea.
9	Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10	Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

*Jaquelin Jaspe*  
28-03-25  
Hora: 2:23 PM  
Folios - 9

### DESARROLLO

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 13654 <b>REGIONAL:</b> BOLIVAR CENTRO <b>FECHA:</b> 28/03/2025
---	--	--


En el municipio de San Jacinto, siendo las 9:00 am del 28-03-2025, se reúnen en asamblea de forma presencial los miembros activos de la Alianza de Usuario, Asistente de Participación Social, Fundación Sersocial IPS y Mutual Ser EPS, Coordinadora de Atenciónal Usuario de Mutual Ser EPS, entes de Control del Municipio: Secretaria de Salud y desarrollo social representantes de las IPS (IPS La Fe y ESE Hospital Local De San Jacinto) y afiliados a Mutual Ser, los cuales fueron convocados anticipadamente a través de redes sociales y oficios, con el propósito de constituir y/o re-estructurar la Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994.

La asistente de participación Social Jellen Vergara da apertura a la Asamblea General, dando un saludo cordial de bienvenida a todos los asistentes que se encuentran en la Oficina de Atención al Usuario Mutual Ser del municipio de San Jacinto, seguidamente se presenta el objetivo del encuentro el cual es conformar la alianza de usuarios con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del decreto 1757/1994, el cual establece los parámetros de participación en el sector salud, considerándose esta una herramienta proporcionada por el estado para que los actores del sistema creen Alianzas de Usuarios y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Mencionando dentro de ellos también; el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud.

Se precisa que participar es un deber y un derecho como afiliado de una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con sus sistemas de afiliación, estos velaran por la calidad de los servicios y defensa de los usuarios, convirtiéndose en la figura transparente dentro de la aseguradora, por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de la calidad de los servicios de salud contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

Así mismo ratifica que la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser social, una propuesta educativa dirigida a los grupos de las Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación anteriormente mencionados e incursión al uso de las tecnologías como herramientas de difusión masivas para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la Red Contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de

	<p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS</b> <b>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13654 REGIONAL: BOLIVAR CENTRO FECHA: 28/03/2025</p>
---	--	--

trabajos u otros.

Una vez socializado el decreto 1757/1994, continuo la intervención de Maryuris Hernandez CAU de Mutual Ser EPS, la cual menciona detalles generales de la EPS, como que es la aseguradora de mayor aceptación en el Régimen subsidiado, incursionando también en el Régimen contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org) -APP Zona Ser Afiliado, creando un usuario donde se pueden hacer consultas de estado de afiliación, tramites de PQRD, portabilidades, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliación, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendición de cuentas, línea permanente de atención al usuario 018000116882, #603. Posterior se realizó la presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios activos y socialización del informe de Gestión, se presentaron cada uno ante los usuarios en sala, mencionando su experiencia dentro del rol que han cumplido el transcurso de los años perteneciendo a la Alianza de usuarios de Mutual Ser del Municipio de San Jacinto y su aprendizaje personal e intelectual.

Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.

Se motiva a los miembros activos de la alianza de usuarios vigente y a los presentes, vincularse al grupo; en este momento se postulan 0 usuarios, por lo que quedó conformada la alianza de usuarios con 13 miembros antiguos.

Cierre de la asamblea:


Se da por terminada la Asamblea general de afiliados para la constitución de la alianza de usuarios, reiterando el agradecimiento a los usuarios en sala por brindar su tiempo y espacio en este encuentro.

Capacitación a la nueva alianza de usuarios y conformación de grupos de trabajo:

Continuación con la alianza de Usuarios hoy conformada socializando el reglamento interno y escogencia de la junta directiva interna y grupos de trabajos para proseguir al Cronograma de Plan De Gestión.

Culmina con el Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.




	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 13654 <b>REGIONAL:</b> BOLIVAR CENTRO <b>FECHA:</b> 28/03/2025
---	--	--

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

#### FIRMAS

##### JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
--------------------	-----------	-------------------	-------	-------

 <p><b>mutualser</b> Atención sin tanta vuelta</p>	<p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13654 REGIONAL: BOLIVAR CENTRO FECHA: 28/03/2025</p>
---	--	--

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Ingrid leones Vega	23084227	3126677947	Presidente	<i>Ingrid leones Vega</i>
Sixta Lora Buelvas	33107689	3233931802	Secretario	<i>Sixta Lora Buelvas</i>
Gloria Torres Salina	33106358	3205005099	Tesorero	<i>Gloria Torres</i>


**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA  
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia en la prestación de urgencia	Nubis Alfaro Casas	33107395	<i>Nubis Alfaro</i>
Vigilancia en la prestación de consulta externa	Irma Lora vega	33105421	<i>Irma Lora vega</i>
Vigilancia en la prestación de servicio de droguería	Jorge Baez De avila	9173971	<i>Jorge Baez</i>
Vigilancia en la prestación de servicio de consulta especializada	Yulis Navarro Montesino	1050035925	<i>Yulis Navarro</i>
Vigilancia en la prestación de servicio IPS y EPS del Municipio	Yasmira Garcia Peluffo	33107487	<i>Yasmira Garcia</i>

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Teresa Barraza Carbal	33108081	3145594185	<i>Teresa Barraza</i>
Luz mila Navarro Montesino	33226760	3014590827	<i>Luz mila</i>
Edith Navarro Buelvas	33000059	3114111719	<i>Edith / B</i>

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN**

 <p><b>mutualser</b> Atención sin tanta vuelta</p>	<p><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13654 REGIONAL: BOLIVAR CENTRO FECHA: 28/03/2025</p>
---	--	--

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Yulis Navarro Montesino	1050035925	3205352696	<i>Yulis N.</i>

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.**

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Hospital Local de San Jacinto	Ingrid leones Vega	23084227	3126677947	<i>Ingrid leones Vega</i>

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO**

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Jorge Baez De avila	9173971	3206122110	<i>Jorge Baez</i>

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Luisa Edith montesino Garcia	33227149	313566461	<i>Luisa Edith montesino</i>

**DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Yolanda Arrieta Ariña	33107490	3103563563	<i>Yolanda A.</i>
Yulis Navarro Montesino	1050035925	3205352696	<i>Yulis N.</i>

**REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S**

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Nubis Alfaro Casas	33107395	3234188582	<i>Nubis Alfaro</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS  
DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
13654  
REGIONAL:  
BOLIVAR CENTRO  
FECHA: 28/03/2025

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD  
SOCIAL EN SALUD**

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y teléfono</b>	<b>Firma</b>
Sixta Lora Buelvas	33107689	3232931802	<i>Sixta Lora B.</i>

**REVISOR FISCAL**

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y teléfono</b>	<b>Firma</b>
Gloria Torres Salinas	33106358	3205005099	<i>Gloria Torres</i>

**OBSERVACIONES**

Para mayor constancia se firma en el Municipio de San Jacinto a los 28 días del mes de marzo del año 2025

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

*Juanafra Jorpe*  
*28-03-25*  
*Hora: 2:23 PM*  
*Folios - 9*





ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN  
DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: San Jacinto  
REGIONAL: Bolívar Centro  
FECHA: 28 marzo 2025

### REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Gloria Torres Salinas	33.106.358	Barrio San José	Gloria Torres
Joly Navarro N	1050035925	B. la gloria	Joly N.
Luzmila Nuñez	33.226760	B. San José	Luzmila
Luisa Montesino	33.227149	B. la isla	Luisa N.
Griselda Pardo Vega	33105421	Av. Santander	Griselda
Kenne Martinez Olaya	33108637	NV. Santander	Kenne Martinez
Yasmira García Peláez	33107487	Nuevo Horizonte	Yasmira G.
Nataly Carrasquero Oliver	1050038278	Nuevo Santander	Nataly O.
Dorley Campos	5520386	mi. la granadilla	Dorley
Yaima Díaz	1050036941	San Rafael	Yaima Díaz
Onaida Caro Solar	33.109.940	El Paraíso	Onaida Caro
Evelos Anillo	33107098	Centro	Evelos
Seledonio Julio N.	3106.026	B. San José	Seledonio
Astrid Herrera Díaz	23.085335	Los Palmares	Astrid Herrera
Blanca	73015532	Los Palmares	Blanca
José A. Uribe Kammeyer	77033094	Alc. Médica La Fe Barrio	José A. Uribe
Maria Padilla de Mora	102444240	San Jacinto	Maria P.
José BARRERA 872011	9172875	SANTANA	José BARRERA
José BARRERA 872011	1050039653	HOSPITAL	José BARRERA
Jorge Baez D	9173971	San Jacinto	Jorge Baez
Yolanda Arrieta A	33107490	SURE	Yolanda A.
Augusto Pardo Vega	23084227	Nuevo Horizonte	Augusto P.
Santa Pardo Pardo	33107689	El Paraíso	Santa Pardo
José M. Pardo	9.174517	Ucrania	José M. Pardo
Luis Pérez Jarama	9.177.049	Barrio Abajo	Luis Pérez
Jaime Vazquez	9.174.031	B. Santa Lucía	Jaime Vazquez
Carmen Cortezano	45753314	Los Palmares	Carmen Cortezano



