



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13602
REGIONAL:
BOLIVAR CENTRO
FECHA: 25/02/2025

Constitución X Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios de Mutual Ser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Asociación de usuarios Municipio: Arroyo Hondo

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de Atención al Usuario de Arroyo Hondo

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 25/02/2025 Hasta 25/02/2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

*Recibido
Duplicado al.
20/02/25
2:30 pm.*



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13602
REGIONAL:
BOLIVAR CENTRO
FECHA: 25/02/2025

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad presencial, dando la bienvenida, agradeciendo a Dios por este momento, se invitan a los entes de control del Municipio como: secretaria de Salud, personería, Representantes de la IPS, alcalde Municipal, afiliados, entre otros, para iniciar la actividad cumpliendo con el Quórum requerido.

De este modo se agradece a los invitados brindarnos el espacio para asistir a la asamblea de constitución de alianza de usuarios de Mutual Ser, con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del decreto 1757/1994, el cual establece los parámetros de participación en el sector salud, considerándose esta una herramienta proporcionada por el estado para que los actores del sistema creen Alianzas de Usuarios y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Mencionando dentro de ellos también; el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud.

Se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado de una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con sus sistema de afiliación, estos velaran por la calidad de los servicios y defensa de los usuarios, convirtiéndose en la figura transparente dentro de la aseguradora, por lo cal sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de la calidad de los servicios de salud contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser social, una propuesta educativa dirigida a los grupos de las Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación anteriormente mencionados e incursión al uso de las tecnologías como herramientas de difusión masivas para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la Red Contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajos u otros.

*Recibido
Duplicado
20/02/25
2:30 pm*



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13602
REGIONAL:
BOLIVAR CENTRO
FECHA: 25/02/2025

Por otra parte se mencionan detalles generales de la EPS, como que es la aseguradora de mayor aceptación en el Régimen subsidiado, incursionando también en el Régimen contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org -APP Zona Ser Afiliado, creando un usuario donde se pueden hacer consultas de estado de afiliación, tramites de PQRD, portabilidades, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliación, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendición de cuentas, línea permanente de atención al usuario 018000116882, #603.

Se motiva a los miembros activos de la alianza de usuarios vigente y a los presentes, vincularse al grupo; en este momento se postulan 04 personas quedando conformada la alianza de usuarios con 15 miembros, de los cuales 11 antiguos y 04 nuevos.

Anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal, para fortalecer el modelo de atención sin tantas vueltas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

3
Mg. *[signature]*
28/02/25
2:30 PM



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13602
REGIONAL:
BOLIVAR CENTRO
FECHA: 25/02/2025

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Benilda Del Campo	30762071	3105361082	Presidente	
Yuranis Valdez Cueto	1045307704	3216459048	Secretario	Yuranis
Yenis Ospino Ospino	1046306412	3106311412	Tesorera	Yenis

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia en la prestación de urgencia	Orlando Guzman Guerrero	73113855	OR/AND 6
Vigilancia en la prestación de consulta externa	Doralinsis Ramos Arrieta	1045307991	Doralinsis Ramos
Vigilancia en la prestación de servicio de droguería	Yira Escorcia Ramos	1001904191	Yira Escorcia
Vigilancia en la prestación de servicio de consulta especializada	Ida Diaz Ospino	30895995	Ida Diaz
Vigilancia en la prestación de servicio IPS y EPS del Municipio	Mildreth Marquez Blanquicet	30896024	Mildreth

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Virginia Luna	22845895	300 7015225	Virginia
Gloris Ospino	45739518	3007277429	Gloris Ospino

Recibido
Presidencia
28/02/25
2:30 PM



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13602
REGIONAL:
BOLIVAR CENTRO
FECHA: 25/02/2025

Jesus caparroso	73569362	3022683204	
-----------------	----------	------------	--

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Iris De La Hoz H	45739651	3022683204	Iris De la Hoz

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Centro de salud con cama	Yenis Ospino	3217747243	1046306412	Yenis (S)

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Yarleidis Mejia Brochero	1002077030	3105361082	Yarleidis

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Maria Marquez Blanquiceth	22843155	3102637826	Maria Marquez B
Jesús caparroso	73569362	3022683204	Jesús H C

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Yuranis Valdez	1045307704	3213459048	Yuranis
Mildreth Marquez Blanquicet	30896024	3102637826	Mildreth

Recibido
por
28/02/25
2:30 PM



ACTA DE CONSTITUCIÓN O,RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13602
REGIONAL:
BOLIVAR CENTRO
FECHA: 25/02/2025

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Benilda Del Campo	30762071	3105361082	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Iris De La Hoz H	45739651	3022683204	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Orlando Guzman	73113855	3215541942	

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en el Municipio de Arroyo Hondo a los 25 días del mes de febrero del año 2025

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL


28/02/25
2:38 PM



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Anayo Hondo
REGIONAL: Bolívar Centro
FECHA: 25/02/2025

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Aracelis Morales Montes	1007740440	Nueva Esperanza	<i>Aracelis</i>
Olga E. Garrido M.	33.278.335	calle el alambre	No firma
Manuelo Jarama A	1045309358	Nueva Esperanza	<i>Manuelo J</i>
Manuelo Jarama A	73.156.589	UR. 5ta y Barba	<i>Manuelo J</i>
Danielis Garcia	1.046.306.105	calle la Alcaida	<i>Danielis</i>
Antonina Ospino	30.896.734	CL El Parque	<i>Antonina</i>
Cruz Maria Torres	22.481.231	CL 4	<i>Cruz Maria</i>
Pablo Lopez	93.152.16	Los Patios	
Elan Ariz	3827492	CALLE	IGLESIA
Blanca Rosa	30892397	Humito Arroyo	<i>Blanca</i>
Salvador Maza	1.046.541.400	Alto Parado	<i>Salvador Maza</i>
Luis Montes	1045-306-455	calle 5ta	<i>Luis</i>
Gloria Ospino S	45.739.658	Calle la Iglesia	<i>Gloria</i>
Moque Gabriela Montelo	19.860.310	San Francisco	<i>Moque Gabriela</i>
Orlando Jimenez	1045309367	calle principal	<i>Orlando</i>
Criselle Batista	32.885.343	calle 4.	<i>Criselle B.</i>
José N. Navarro.	1045.310.391	calle 5ta	<i>José N.</i>
Cesar Pulcin Julio	1049264232	UR. 5ta y Barba	
Eya Sandra Hernandez P	1007280652	Alto Parado	<i>Eya Sandra</i>
Danielis Garcia	1.046.306.105	calle la Alcaida	<i>Danielis</i>
Adela Coraballo	30.868.075	Arroyo Hondo	<i>Adela</i>
Rosa Hernandez	30.844.212	Arroyo Hondo	<i>Rosa Hernandez</i>
Jabon Ariz O.	1007280652	Arroyo Hondo	<i>Jabon Ariz</i>
Aracelis Sanabria	1051359362	Arroyo Hondo	<i>Aracelis</i>
Fidelma Pacheco	5507264	Arroyo Hondo	<i>Fidelma</i>
Daniela Pacheco H	1043871366	Sato	<i>Daniela Pacheco</i>
Joseluis R M	73.268.599		
Becida Ospino Torres	1046306109	Sato	<i>Becida</i>
Rosalba Perez G.	45739.652	Arroyo Hondo	<i>Rosalba</i>

	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS	MUNICIPIO: <u>Arroyo Hondo</u> REGIONAL: <u>Polevar Centro</u> FECHA: <u>25-02-2025</u>
---	--	--

REGISTRO DE ASISTENCIA

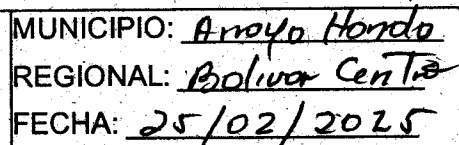
NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
LIANA Ortiz O	1007280822	Alto polo.	LIANA
Maria Canal Polo	22.844852	Centro	Maria Canal
Wendy Enríquez S.	30.897.268	C. polo	Wendy S.
Anaurelona Nuezo	41.586079	Machado	Anaurelona
Luis Montes	1045306455	Machado - Arroyo Hondo	Luis M.
Genis Osorio		Santa Barbara	Genis Osorio
Antonia Martinez	1045307777	Machado	Antonia Martinez
Mariana Pocanez	23446854	Santa	Mariana P.
Efrain Ortiz Coronel	3824492	Las Flores	Efrain
Asid Casmilo Oraco V	1045306964	Los Patios	Asid Casmilo
Austanardo Guerrero	1151.470.106	Las Flores	Austanardo
Alejandra M. Martinez	1051361782	Machado	Alejandra M.
Juanes Sventos G.	1.048992104.	Monroy	Juanes S.
Jose Nolasco Martinez	73271033	Machado	Jose Nolasco
Milevis Paz F.	1234088639	Pilon	Milevis
Jose Velazquez S.	3829518	Pilon	Jose Velazquez
Naelis Caparoso Ortiz	1007280158	Nueva Esperanza	Naelis
Sandra Guerrero C	1048935358	monroy	Sandra
OLIVERA Ortiz B.	30897870	Arroyo Hondo	Olivera
Carinacuetza Pato	1045307874		
Laura Cufia Zapata	1045310539	Arroyo Hondo	Laura Cufia
Maribel Pulakis Vargas	30895222	Machado	Maribel Vargas
Johanny Bolado Opino	1045310396	Arroyo Hondo B	Johanny
Manuel Ortiz O	73267982	Pilino	Manuel
Eder Herrera	73271139	V	Eder
Alexandro Perez	73261659	Arroyo Hondo	Alexandro
ALVARADO C	73270103	SANTA ELENA	Alvarado
Sugridis Carabano	30854615	Pilon	Sugridis



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Anayo Hondo
REGIONAL: Polivar Centro
FECHA: 25/02/2025

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Ethel Pérez Hernández Juan Herazo	22844771 3829186	Calle Reposo	Ethel
Adalberto Cárdenas ADA I+M	1045310533 8642505	los patios	Adalberto
Pascal Guzmán Yohemís Rodríguez	23266926 22486700	calle soto	Pascal Yohemís R.
Ernesto Orozco C	9315554	los patios	Ernesto O.
Cruzvaldez Gómez	45739567		
Yasminda Anza	22483748	Pilon	Yasminda Anza
Pablo Ostino	73270979		
Yuris Sara Balbino	1050950480	Barrochondo	Yuris Sara
Mila Siscuero	30897356		Mila Siscuero
Erica Cortina	36823757	Tesea	ERICA
MARY BUENOS	45739593	Tesea	
Adriana Ortiz	1045308038	Nueva E.	Adriana
Miriam Cassiani M.	100718272	el Parque	Miriam M.
Ana Mileth Cantillo H	1010-052506	Tesea	Ana M. Cantillo
Juanroel Pérez	55245696	Pilon	Juanroel
Yasmery Navarro Peralta	5344625	los patios	Yasmery M.
Keniffer Vitola Espino	1051359267	Finca avollo se	Keniffer
Ludis Guette H	30843463	mactado	Ludis
Emilia García	40786846	Emilia	Ameyan
CRISTOBAL MORA B	9-315-565	ALTO prado	CRISTOBAL
MARIA BARRIOS	22913-053	SECTOR Olaya	MARIA
maricela perez	30.895.580	sector Olaya	maricela
Yareidis Sanchez	11262530401	Patio	Yareidis
Maria Isabel Ferreira	1004280854	patios	Maria I.
Yesimar Martinez S	1045308496	patios	Yesimar
ANA M JACRE C	1045304445	PATIOS	ANA P

4