 <p>mutualser Atención sin tanta vuelta</p>	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13894 REGIONAL: BOLIVAR CENTRO FECHA: 20/03/2025</p>
---	--	--

Constitución X Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios de Mutual Ser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Asociación de usuarios Municipio: Zambrano

Departamento: Bolívar

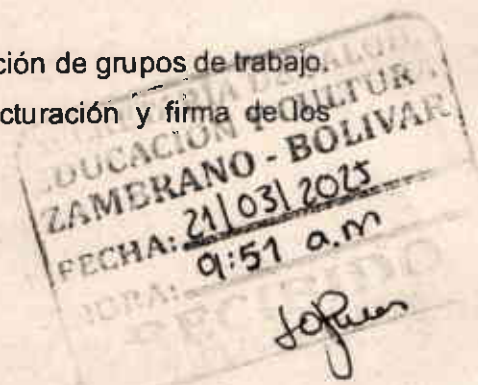
Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de Atención al Usuario de Zambrano

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 20/03/2025 Hasta 20/03/2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO





**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13894
REGIONAL:
BOLIVAR CENTRO
FECHA: 20/03/2025

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad presencial, dando la bienvenida, agradeciendo a Dios por este momento, se invitan a los entes de control del Municipio como: secretaria de Salud, personería, Representantes de la IPS, alcalde Municipal, afiliados, entre otros, para iniciar la actividad cumpliendo con el Quórum requerido.


De este modo se agradece a los invitados brindamos el espacio para asistir a la asamblea de constitución de alianza de usuarios de Mutual Ser, con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del decreto 1757/1994, el cual establece los parámetros de participación en el sector salud, considerándose esta una herramienta proporcionada por el estado para que los actores del sistema creen Alianzas de Usuarios y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Mencionando dentro de ellos también; el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud.

Se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado de una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con sus sistema de afiliación, estos velaran por la calidad de los servicios y defensa de los usuarios, convirtiéndose en la figura transparente dentro de la aseguradora, por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de la calidad de los servicios de salud contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser social, una propuesta educativa dirigida a los grupos de las Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación anteriormente mencionados e incursión al uso de las tecnologías como herramientas de difusión masivas para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la Red Contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajos u otros.

Por otra parte se mencionan detalles generales de la EPS, como que es la aseguradora de mayor aceptación en el Régimen subsidiado, incursionando también en el Régimen

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13894 REGIONAL: BOLIVAR CENTRO FECHA: 20/03/2025
---	--	--

contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org -APP Zona Ser Afiliado, creando un usuario donde se pueden hacer consultas de estado de afiliación, tramites de PQRD, portabilidades, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliación, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendición de cuentas, línea permanente de atención al usuario 018000116882, #603.

Se motiva a los miembros activos de la alianza de usuarios vigente y a los presentes, vincularse al grupo; en este momento se postulan 04 personas quedando conformada la alianza de usuarios con 12 miembros, de los cuales 08 antiguos y 04 nuevos.

Anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal, para fortalecer el modelo de atención sin tantas vueltas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13894
REGIONAL:
BOLIVAR CENTRO
FECHA: 20/03/2025

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Silvia Marchena Castro	30855612	3145604336	Presidente	<i>Silvia Marchena</i>
Sara Tejeda Rodriguez	30855126	3233957036	Secretario	<i>Sara Tejeda</i>
Jose Miguel palmera Mendez	4031778	324355693	Tesorero	<i>Jose Miguel palmera</i>

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia en la prestación de urgencia	Sara Tejeda Rodriguez	30855126	<i>Sara Tejeda</i>
Vigilancia en la prestación de consulta externa	Mari Luz Diaz Lajud	23243609	<i>Mari Luz Diaz</i>
Vigilancia en la prestación de servicio de droguería	Marisol Bermudez Perez	22789951	<i>Marisol Bermudez</i>
Vigilancia en la prestación de servicio de consulta especializada	Nelvis Matute Orozco	23243422	<i>Nelvis Matute</i>
Vigilancia en la prestación de servicio IPS y EPS del Municipio	Blanca Noguera	23243937	<i>Blanca Noguera</i>

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Luz marina Sierra Navarro	1049347247	3163839784	<i>Luz M Sierra</i>
María torres zuñiga	1049348843	320320943	<i>MARIA TORRES</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN




**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13894
REGIONAL:
BOLIVAR CENTRO
FECHA: 20/03/2025

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Marisol Bermudez	22789951	3188639985	Marisol Bermudez

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Hospital local Zambrano	Blanca Carvajal	Nogera	23243937	3225857196
				Presidente 

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Silvia Marchena	30855612	3145604336	Silvia Marchena

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA


Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Jose Miguel palmera Mendez	4031778	324355693	Jose Miguel palmera Mendez
Marisol Bermudez Perez	22789951	3145050633	Marisol Bermudez

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

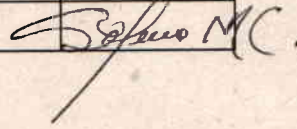
Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Carmen Rivera Niño	22855256	30153833842	Carmen Rivera Niño
Alvaro Ramos Lora	73376160	3242838423	Alvaro Ramos Lora

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

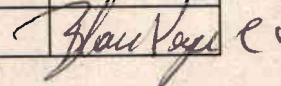
Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Luz M Sierra Navarro	1049347242	3163839784	Luz M. Sierra N

 <p>mutualser Atención sin tanta vuelta</p>	<p>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13894 REGIONAL: BOLIVAR CENTRO FECHA: 20/03/2025</p>
---	---	--

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Silvia Marchena Castro	30855612	3145604336	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Blanca Nopera Carvajal	23243937	3225857196	

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en el Municipio de Zambrano a los 20 días del mes de marzo del año 2025

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Lambiano
REGIONAL: Bolivar Centro
FECHA: 20 mayo 2025

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Wendy Pacheco S. 74	1049348354	caldas	Wendy Pacheco
Goniesis Oleruo	1049342984	caldas	Goniesis
María L. Torres	104242163	Kono	María L. Torres
Sonia Bustillo	23242892		Sonia Bustillo
Huacales Peralta	23243340	El Amparo	Huacales P
Vanesa Peralta	1124500576	San Jose	Vanesa P
Maria Marquez	1049349956	El Amparo	Maria M
Amir Hernandez H	23243683	Caldas	Amir H
Alfredo Eljach 2	98491482	centro	Alfredo Eljach
Alma Garcia H	23242495	San Jose	Alma Garcia
Evon Rivera H	30856016	region	Evon Rivera
Andelica Mendez 2	3137272858	San Sebastian	Andelica Mendez
Marcelo Arellano Hatos Martinez	8667060	Centro	Marcelo Arellano
Nellys Judith Hernandez Perez	104934610	Caldas	Nellys Hernandez
Amir Mikael Hernandez Perez	1049346625	Caldas	Amir Mikael Hernandez
Fredy Manuel Perez Perez	1049349554	Caldas	Fredy Manuel Perez
Enny Margalit Macullo Torres	23243496	San Jose	Enny Margalit
Papirio Celeda Cordis Duran	23243421	El Amparo	Papirio Celeda
Berthel Garcia Castillo	33283295	Caldas	Berthel Garcia
Alfonso Marchena C	30855612	Lake Sur	Alfonso Marchena
Graciela de Ochoa	23242144	San Sebastian	Graciela de Ochoa
Nelson Matute G	23243482	Barrio Calles	Nelson Matute
Rosa Priante P	23242266	Pumarejo	Rosa Priante
Saturnina Castillo	60285749		Saturnina Castillo
Jose Miguel Palencia	4031778	Caldas	Jose Miguel Palencia
MARIA TORRES	1049348843	Pumarejo	MARIA TORRES
Dambis Alvarez	1049346703	espartero	Dambis Alvarez

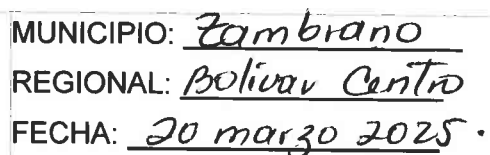


ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO Zambiano
REGIONAL Bolívar Centro
FECHA 20 mayo 2025

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Marely C. Mejía Molledo	39089853	Caldías	MARELYS MEJÍA
Dubiz Porcayo Flores	23242338	Caldías	Dubiz Porcayo
Gladi's J. Quintero Quintero	4564436	La Esperanza	GLADIS J. Q.
Gladi's del S. Serrano Espino	26838797	La Esperanza	Gladi's del S.
Karino Rodríguez P.	32.613.620	Esperanza	Karino R.
Junior T. Guzmán Vanez	45533538	Centro	Junior T. Guzmán
Enate A. Ballester Candelario	1050571784	San José	Enate A. Ballester
Agel Y. Suarez Vanez		San José	Agel Y. Suarez
Isela Murro Guira	23243853	Caldías	Isela M.
Katherine del C. Vega Ochoa	1007259287	Antauro	Katherine V.O.
Sindy Paola Medina Cabello	1052079301	Villa Estudio	Sindy Medina
Ludra Margoth Ochoa Gonzalez	45577797	La Esperanza	Ludra M. Ochoa
Olivia Rosa Rivera Amiel	30856070	Nueva Esperanza	OLIVIA RIVERA
Yosely V. Vega Garcia	1048660604	Caldías	Yosely Vega
Yulith Rojas Merced	1002299331	Caldías	Yulith Rojas
Paula Perez Barja	1043144602	Caldías	Paula Perez
Narobis Arrieta Guenno	1049346287	Caldías	Narobis Arrieta
Maria Teresa Ardiel Gorman	1049484371	Villa Estudio	Maria Teresa
Agustín José Gómez Vallen	12598670	Nueva Esperanza	Agustín J. G.
Carolina Simón Guenno	23243349	San José	Carolina S.
Elkiz Pamela María	23243864	San José	Elkiz P. María
Marta Drez Lopez	23243609	Pomurio	Marta D. Lopez
German Ramirez	30855976	Esperanza	German R.
Luisa Carolina Tortosa Vega	1017741456	Esperanza	Luisa C. Tortosa
Ana Teresa Mora Paez	1048660251	Villa Estudio	ANA TERESA
Wilma Ines Mora Perez	30855523	Esperanza	Wilma Ines
Luz M. Sierra N.	1049347247	N. Esperanza	Luz M. Sierra
Yentia Mora Rojas	1052075372	El Centro Col	Yentia M.

2