



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13244
REGIONAL:
BOLIVAR CENTRO
FECHA: 27/03/2025

TEMA: Asamblea General de Afiliados para la Constitución de Alianza de Usuarios

Fecha: 27-03-2025		Hora: 9:00 pm	Lugar: Auditorio-Oficina de Atención al Usuario		
Mutual Ser		Ciudad / Municipio: El Carmen			
MODALIDAD:	Capacitación		Constitución AU	X	Reestructuración

OBJETIVO:

Constituir alianza de usuario de Mutual Ser EPS del municipio de El Carmen

ORDEN DEL DIA

1	Verificación quórum y toma de asistencia.
2	Instalación y objetivo de la actividad.
3	Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4	Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5	Intervención o preguntas de los asistentes.
6	Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7	Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8	Cierre de la asamblea.
9	Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10	Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13244

REGIONAL:

BOLIVAR CENTRO

FECHA: 27/03/2025

DESARROLLO

En el municipio de El Carmen, siendo las 9:00 am del 27-03-2025, se reúnen en asamblea de forma presencial los miembros activos de la Alianza de Usuario, Asistente de Participación Social, Fundación Sersocial IPS y Mutual Ser EPS, SIAU Regional, entes de Control del Municipio: Subdirección de Salud, representantes de las IPS y afiliados a Mutual Ser, los cuales fueron convocados anticipadamente a través de redes sociales y oficios, con el propósito de constituir y/o re-estructurar la Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994.

La asistente de participación Social Jellen Vergara da apertura a la Asamblea General, dando un saludo cordial de bienvenida a todos los asistentes que se encuentran en la Oficina de Atención al Usuario Mutual Ser del municipio de El Carmen, seguidamente se presenta el objetivo del encuentro el cual es conformar la alianza de usuarios con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del decreto 1757/1994, el cual establece los parámetros de participación en el sector salud, considerándose esta una herramienta proporcionada por el estado para que los actores del sistema creen Alianzas de Usuarios y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Mencionando dentro de ellos también; el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud.

Se precisa que participar es un deber y un derecho como afiliado de una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con sus sistemas de afiliación, estos velaran por la calidad de los servicios y defensa de los usuarios, convirtiéndose en la figura transparente dentro de la aseguradora, por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de la calidad de los servicios de salud contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

Así mismo ratifica que la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser social, una propuesta educativa dirigida a los grupos de las Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación anteriormente mencionados e incursión al uso de las tecnologías como herramientas de difusión masivas para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la Red Contratada para que los participantes realicen su

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13244

REGIONAL:
BOLIVAR CENTRO

FECHA: 27/03/2025

labor y se logren constituir como redes de apoyo, certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajos u otros.

Una vez socializado el decreto 1757/1994, continuo la intervención, del Siau Regional, Jorge Lora, la cual menciona detalles generales de la EPS, como que es la aseguradora de mayor aceptación en el Régimen subsidiado, incursionando también en el Régimen contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org -APP Zona Ser Afiliado, creando un usuario donde se pueden hacer consultas de estado de afiliación, tramites de PQRD, portabilidades, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliación, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendición de cuentas, línea permanente de atención al usuario 018000116882, #603.

Posterior se realizó la presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios activos y socialización del informe de Gestión, se presentaron cada uno ante los usuarios en sala, mencionando su experiencia dentro del rol que han cumplido el transcurso de los años perteneciendo a la Alianza de usuarios de Mutual Ser del Municipio de El Carmen y su aprendizaje personal e intelectual.

Con la Intervención o preguntas de los asistentes, levanta la mano una usuaria manifestando la Insatisfacción por el acceso de citas médicas con especialista; como Oftalmología, Urología y Otorrino.

La Asistente de participación social da la palabra al SIAU Jorge Lora, manifestando que se han implementado muchas estrategias reuniones con gerencia regional, coordinación regional, SIAU de mutualser eps y Gerente de la ESE Hospital Nuestra Señora Del Carmen, etc) con el propósito de solucionar la situación.

Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.

Se motiva a los miembros activos de la alianza de usuarios vigente y a los presentes, vincularse al grupo; en este momento se postulan 04 usuarios, por lo que quedó conformada la alianza de usuarios con 14 miembros, 10 antiguos y 04 nuevos.

Cierre de la asamblea:

Se da por terminada la Asamblea general de afiliados para la constitución de la alianza de usuarios, reiterando el agradecimiento a los usuarios en sala por brindar su tiempo y espacio en este encuentro.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13244
REGIONAL:
BOLIVAR CENTRO
FECHA: 27/03/2025

Capacitación a la nueva alianza de usuarios y conformación de grupos de trabajo:

Continuación con la alianza de Usuarios hoy conformada socializando el reglamento interno y escogencia de la junta directiva interna y grupos de trabajos para proseguir al Cronograma de Plan De Gestión.

Culmina con el Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13244
REGIONAL:
BOLIVAR CENTRO
FECHA: 27/03/2025

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Monica Vargas Paredes	45581005	3117744693	Presidente	<i>Monica Vargas</i>
Yarlenis luna carcamo	1052096002	3148162363	Secretario	<i>Yarlenis luna carcamo</i>
Arnol Luna Ibáñez	73435069	3011959709	Tesorero	<i>Arnol Luna</i>

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia en la prestación de urgencia	Liceth Vargas paredes	1052072838	<i>Liceth Vargas P.</i>
Vigilancia en la prestación de consulta externa	Luz Fanny Jimenez Simanca	45584915	<i>Luz Fanny</i>
Vigilancia en la prestación de servicio de droguería	Arnol Luna Ibáñez	73435069	<i>Arnol Luna</i>
Vigilancia en la prestación de servicio de consulta especializada	Monica Vargas Paredes	45581005	<i>Monica Vargas</i>
Vigilancia en la prestación de servicio IPS y EPS del Municipio	Yenny Fuentes Barrios	33286490	<i>Yenny F.</i>

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Arnol Luna Ibáñez	73435069	3011959709	<i>Arnol Luna</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13244
REGIONAL:
BOLIVAR CENTRO
FECHA: 27/03/2025

Katerine Iascarro	45646380	3013767462	<i>Katerine I.</i>
-------------------	----------	------------	--------------------

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Maria Landero Caro	1007572843	3203038031	<i>Maria Landero C.</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Hospital Nuestra Señora del Carmen	Monica Vargas Paredes	45581005	3117744693	<i>Monica Vargas</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Lida Molina Hurtado	55152906	3102148002	<i>Lida Molina</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Carmen Gonzales Arrieta	45646633	3042251636	<i>Carmen Gonzales</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Farides Vargas De Flores	33280836	3126570817	<i>Farides Vargas</i>

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13244
REGIONAL:
BOLIVAR CENTRO
FECHA: 27/03/2025

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Liceth Vargas Paredes	1052072838	3105062012	<i>Liceth Vargas P.</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Faride Vargas De flores	33280836	3126570817	<i>Farides Vargas</i>

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Monica Vargas Paredes	45581005	3117744693	<i>Monica V.</i>

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en el Municipio de El Carmen a los 27 días del mes de marzo del año 2025

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Alcaldía de El Carmen de Bolívar
Sistema de gestión documental
VENTANILLA UNICA DE CORRESPONDENCIA
Radicado E2025032744 Clave 851D
Fecha y Hora 2025-03-27 3:53 p. m.
Destinatario SECRETARIA DE SALUD
Tipo Oficios Folio 9 NUEVE
Pagina www.elcarmen-bolivar.gov.co

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
ARMANDO Luna	73435069	Buenos Aires	ARMANDO
Katerine elascarrot	45-646.380	bureche	Katerine LT
Monica Vargas P.	45 581 005	7 de Agosto	Monica Vargas
Carla Ines Carcamo	1052096002	Las Flores	Carla Ines
Neris It	33285492	San Juan	Neris
Myriam Cepel Oden	9112006	M. Canale	Myriam
Elis Bonno Romero	1052078702	Joan Federico Olmo	Elis Bonno
Hector Dazillo	9112558	pueblo lon va	Hector Dazillo
Berul Gaur	33282339	bureche	Berul Gaur
José María del	2930.363	San Juan	José María
Barney Tobías García	33107621	San Jacinto	Barney Tobías
Piedad Pérez Sureda	455-793701	La Santa	Piedad
Luz Fanny Simoes S.	45-584.915	Las Flores	Luz Fanny
Licette Vargas P.	1052.072.838	Vereda Coma	Licette Vargas
Rosiris González B	45648066	Nariño	Rosiris González
Imanol Loberón	73375667	7 de Agosto	Imanol Loberón
Juan Gabriel Navarro	73432522	Padre	Juan Navarro
Yesenia Reyes	37273599		Yesenia Reyes
Jose David Perez	1051824864	San Juan	Jose David
KAREN NAVARRO	1081906706	PRADO MAD.	KAREN
Carmen Avila	45780588	Sancoyeto	Carmen
Alejo Villa Lobos	33340447	Sancoyeto	Alejo
Fariolas Vargas	33280836	Vereda Briza	Fariolas
Yenny Ivate Ben	33286490	El Carmen	Yenny Ivate
Laura Gonzalez Anieta	45646633	Barrio el Paramo	Laura Gonzalez
Mario Lardero Caro	1057572843	El Prado	Mario Lardero
Jorge Lora Caro	1058079690	Barrio Santa Rosa	Jorge Lora
AYADU ALXRCOM	45647389	Barrio Bureche	AYADU ALXRCOM
Unguis	3269483	Av. Kennedy	Unguis

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Aída Romero	45580069	Mala Noche	Aída
Leovigildo Albis Alvarez	3861203	Mala Noche	Leovigildo Albis
BIO NCA Perrey	33291559	El Carmen	BIO NCA
Sindy Chamorro M.	7052090314	V. Airo arena	Sindy
Luoliz Yerena	45515040	V. morena	Luoliz Yerena
Yicethi Alvis Yerena	1002468628	Juan F. Hollman	Yicethi Alvis
Wanda Bucous	1193372274	7 de Agosto	Juan R.
Jesbia Anillo	23242587	Tendal	Jesbia Anillo C
Yenis Cortes Cohen	45580163	7 de agosto	Yenis Cortes Cohen
Omedis Alvarez G.	45579284	1 mayo	Omedis Alvarez
Arminda Geraldino M.	22904795	1 Mayo	Arminda G.M.
Enilda Puente Contrera	22878137	7 de Agosto	Enilda Puente
Magalis Perez Estrada	45.489950	Silencio	Magalis Perez
Jesús David González Montes	1002344686	7 de agosto	Jesús
Marta Beritez Rivero	33283928	La Mercedes	Marta Beritez R.
Darwin Tapia Buena	1002439717	El Prado	Darwin Buena
Luis Rodolfo Sarmiento	1052087552	El Prado	Luis Sarmiento
Gean Torres	105078577	El Carmen	Gean Torres
Ana Leguina Catalán	1052079007	B. Bureche	Ana Leguina
Faidis Jerez Luna	45578276	AV. Arturo Torres	Faidis Jerez
Maribel Catalán M.	45646387	AV. Enrique Prado	Maribel
Ana Catalán	45578698	Bureche	Ana
Stello Juan José	33-283-422	El Prado	Stello
Gustavo Baluyut	9112918	Los Monjes	Gustavo
Luis A. Rocha	73429220	El Carmen	Luis Rocha
Gobriel Yepes Díaz	7051815098	El Carmen	Gobriel Yepes
Morther Castellano	7082241213	Villa Peronzo	Morther Castellano
Camilo Zúliga	1002344239	Floras	Camilo Zúliga
Abraham Sierra S.	73543891	Candelaria de la Paz	Abraham