



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13212
REGIONAL:
BOLIVAR CENTRO
FECHA: 13/03/2025

Constitución X Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios de Mutual Ser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Asociación de usuarios Municipio: Córdoba

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de Atención al Usuario de Córdoba

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 13/03/2025 Hasta 13/03/2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

*Ref. 10
Julio 10/2023
Sec. de Salud
14/03/25
10:36 am*

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13212
REGIONAL:
BOLIVAR CENTRO
FECHA: 13/03/2025

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad presencial, dando la bienvenida, agradeciendo a Dios por este momento, se invitan a los entes de control del Municipio como: secretaria de Salud, personería, Representantes de la IPS, alcalde Municipal, afiliados, entre otros, para iniciar la actividad cumpliendo con el Quórum requerido.

De este modo se agradece a los invitados brindarnos el espacio para asistir a la asamblea de constitución de alianza de usuarios de Mutua Ser, con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del decreto 1757/1994, el cual establece los parámetros de participación en el sector salud, considerándose esta una herramienta proporcionada por el estado para que los actores del sistema creen Alianzas de Usuarios y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Mencionando dentro de ellos también; el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud.

Se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado de una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con sus sistema de afiliación, estos velaran por la calidad de los servicios y defensa de los usuarios, convirtiéndose en la figura transparente dentro de la aseguradora, por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de la calidad de los servicios de salud contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutua Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser social, una propuesta educativa dirigida a los grupos de las Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación anteriormente mencionados e incursión al uso de las tecnologías como herramientas de difusión masivas para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la Red Contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajos u otros.

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13212
REGIONAL:
BOLIVAR CENTRO
FECHA: 13/03/2025

Por otra parte se mencionan detalles generales de la EPS, como que es la aseguradora de mayor aceptación en el Régimen subsidiado, incursionando también en el Régimen contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org -APP Zona Ser Afiliado, creando un usuario donde se pueden hacer consultas de estado de afiliación, tramites de PQRD, portabilidades, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliación, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendición de cuentas, línea permanente de atención al usuario 018000116882, #603.

Se motiva a los miembros activos de la alianza de usuarios vigente y a los presentes, vincularse al grupo; en este momento se postulan 01 personas quedando conformada la alianza de usuarios con 07 miembros, de los cuales antiguos 06 y 01 nuevos.

Anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal, para fortalecer el modelo de atención sin tantas vueltas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13212
REGIONAL:
BOLIVAR CENTRO
FECHA: 13/03/2025

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Javier Davila Quiroz	73317171	3216681470	Presidente	Javier Davila
Bleidis Carmona Ramirez	1049452791	3204640210	Secretario	Bleidis C
Teresa Porto Fonseca	22853999	3116152021	Tesorero	Teresa Porto F

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia en la prestación de urgencia	Marelvi Herrera	22854826	Marelvi S.
Vigilancia en la prestación de consulta externa	Nairo Rubio Lopez	1152742	Nairo Rubio
Vigilancia en la prestación de servicio de droguería	Elisa Reyes Vergara	22854464	Elisa Reyes
Vigilancia en la prestación de servicio de consulta especializada	NA	NA	NA
Vigilancia en la prestación de servicio IPS y EPS del Municipio	Eduar Macias	72340379	EDUAR M.

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Teresa Porto F	22853999	3116152021	Teresa Porto F
Marelvi Herrera	22854826	3145090053	Marelvi S.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13212
REGIONAL:
BOLIVAR CENTRO
FECHA: 13/03/2025

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Bleidis Carmona	1049452791	3204640210	Bleidis c

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Hospital Local de Córdoba	Javier Davila Quiroz	73317171	3216681470	Javier Davila Quiroz

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Elisa Reyes Vergara	22854464	3126088664	Elisa Reyes Vergara

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Teresa Porto Fonseca	22853999	3116152021	Teresa Porto Fonseca

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Eduar Macias Castellar	72340379	3226707170	Eduar Macias Castellar

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Javier Davila Quiroz	73317171	3216681470	Javier Davila Quiroz



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13212
REGIONAL:
BOLIVAR CENTRO
FECHA: 13/03/2025

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD
SOCIAL EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Teresa Porto Fonseca	22853999	3116152021	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Elisa Reyes Vergara	22854464	3126088664	

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en el Municipio de Córdoba a los 13 días del mes de marzo del año 2025

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

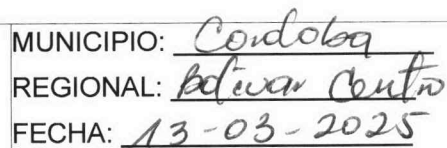


ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Cordoba
REGIONAL: Bolívar Centro
FECHA: 13/03/2025

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Danys porto usuga	1049452980	Barrio Nuevo	Danys porto
Vanessa Prieto Ochoa	1049.452.404	Barrio abajo	Vanessa Prieto
Maná Prieto Ochoa	1052 524 131	Barrio abajo	Maná Prieto
MARSA OCHOA	22855992	Barrio abajo	MARSA OCHOA
Glady's Sierra Miranda	1002302662	Progreso	Glady's Sierra
Alba Cecilia N.	1049454803	Callebola	Alba Cecilia N.
María Fernanda Maza	1044916406	Av. Las Palmeras	María F.
Danys Prieto Romero	1140822417	Barrio las flores	Danys P.
Linda M. Rodríguez	104479636	Guacacarc.	Linda
Mari Luz Martínez	7009454325	Finca	Mari Luz
Carmen Florio	1104008637	Santa Lucía	Carmen M.
Andy Escobar	1003190169	Andybu	Andy
Javier Davila Q.	73.317171	Guaymaral	Javier Davila
Maria D Toledor	22855106	San Martín	Maria D Toledor
Carmen Medina Estrada	22854641	San Martín	Carmen Medina
Martha Rodríguez	22854836	San Martín	Martha
Dennys Martínez	1049453386	Barrio N	Dennys
Delfino E. Ochoa R.	22.853.990	B. Centro	Delfino Ochoa R.
Bleidis Carmona R.	1049452941	Sta Lucía Ba	Bleidis C.
Barro Rubio	11152742	Tacamochito	Barro
EDUAR MACIA C	72340379	TACAMOCHITO	EDUAR M.
Eloiza Pérez Mejía	45625077	Martín Alonso	Eloiza Pérez
Ortoy Davila Amato	18760785	Tacamochito	Ortoy
Yasmina Ribon 22	22855599	B. Nuevo	Yasmina
Edison Maza	73316104	San Andie	Edison
Larchun Chedrahy	8767800	Guaymaral	Larchun
Argensida Davila	22856330	Guaymaral	Argensida
Amara Cruz Romero	1137179269	Martín Alonso	Amara Cruz

2