	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: <u>13490</u> REGIONAL: <u>Bolívar Sur</u> FECHA: <u>16 - 04 - 2025</u></p>
---	--	--

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación Alianza de usuarios Mutual Ser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Norosi

Departamento: Bolívar


Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 2025 Hasta 2026

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

 <p>mutualser Atención sin tanta vuelta</p>	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: <u>13490</u> REGIONAL: <u>Bolívar Sur</u> FECHA: <u>16 - 04 - 2025</u></p>
---	--	--

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

- Mejorar reestructuración en el centro de salud de Norosi.
 - Excelente servicio en la oficina, pero lastimosamente no cuenta con el mejor servicio de internet, lo cual limita muchos trámites para los afiliados.
 - Escasez de medicamentos en la farmacia, sobre todo los que son de control.
 - Priorizar entrega de medicamentos a pacientes de medicamentos oncológicos.
 - Quejas por los servicios prestados por Sur Salud, las muestras son tomadas durante todo el día para los usuarios de la zona urbana y rural.
 - El centro de salud no cuenta con los insumos suficientes para la población.
 - La encargada de sur salud en el municipio no tiene empatía con los usuarios y pacientes.
 - Sur Salud no entrega copias de las historias clínicas, sino que las envían de manera virtual y los afiliados deben buscar por sus medios para poder imprimirlas.
- La alianza de usuarios quedo conformada con 10 personas, ingresaron dos nuevos miembros.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13490
REGIONAL: Bolívar Sur
FECHA: 16 - 04 - 2025


FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Sandra Patricia Jiménez Macias	22548371	maciasjimenezsandra@gmail.com 3103534355	Presidente	Sandra Jimenez
Bleidys María Contreras Castro	37924545	bleidyscontreras15@gmail.com 3204339990	Secretario	Bleidys C
Mabis Muños Sanabria	22788966	breinerfelipeCarlos@hotmail.com 3135123803	Tesorero	Mabis Muños

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Consulta externa	Sandra Patricia Jiménez Macias	22548371	Sandra Jimenez
Urgencias	Bleidys María Contreras Castro	37924545	Bleidys C
Odontología	Mabis Muños Sanabria	22788966	
Droguería	Gilberto Barba Guerrero	941070	Gilberto Barba
Ginecología	Milileth Beltrán Gómez	30875366	
PYP	Nohemi Molina Macias	49668298	Molina Nohemi
Consulta externa	Katherine Baez Arriola	1065894601	Katherine B.
Urgencias	Yudis Macias Echeverria	63362408	Yudis Macias
Odontología	Yulieth Tafur García	30875554	Yulieth Tafur
Droguería	Wendy Johana Jiménez Jimenez	55228179	Wendy

 <p>mutualser Atención sin tanta vuelta</p>	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: <u>13490</u> REGIONAL: <u>Bolívar Sur</u> FECHA: <u>16 - 04 - 2025</u></p>
---	--	--

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Milileth Beltrán Gómez	30875366	Barrio El Copey - 3226983492	
Sandra Patricia Jiménez Macías	22548371	Barrio El Campo - 3103534355	<i>Sandra Jimenez</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres Y Apellidos	Documento	Dirección Y Teléfono	Firma
Katherine Baez Arriola	1065894601	Altos Del Carmen 3235342909	<i>Katherine B</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Hospital	La Sandra Patricia	Barrio El Campo	22548371	<i>Sandra Jimenez</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13490

REGIONAL: Bolívar Sur

FECHA: 16 - 04 - 2025

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Candelaria	Jiménez Macias	3103534355		Sandra Jimenez

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Bleidys María Contreras Castro	37924545	Barrio El Copey 3204339990	Bleidys c

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA


Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Mabis Muños Sanabria	22788966	Las Peñitas 3135123803	Mabis Muños

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS


Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Nohemi Molina Macias	49668298	Barrio El Copey 3128694320	Nohemi Molina M
Yudis Macias Echeverria	63362408	Brisas De Paz 3114227938	Yudis Macias

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

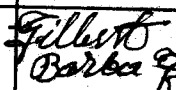
Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Yulieth Tafur García	30875554	Barrio El jardín 3114198561	Yulieth Tafur

 <p>mutualser Atención sin tanta vuelta</p>	<p>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: <u>13490</u> REGIONAL: <u>Bolívar Sur</u> FECHA: <u>16 - 04 - 2025</u></p>
---	---	--

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Wendy Johana Jiménez Jiménez	55228179	Barrio El Centro 3215937603	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Gilberto Barba Guerrero	941070	Altos Del Carmen 3215328818	

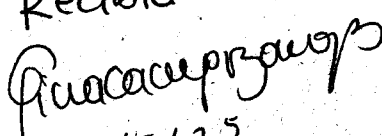
OBSERVACIONES

No se firmo reglamento interno y estatutos

Para mayor constancia se firma en Norosi a los 16 días del mes de 04 del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Recibido:

26/5/25



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Norosi

REGIONAL: B/Sur

FECHA: 16/04/2025

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Ana B. Fonseca	1194714638	Altos del Carmen	Ana Fonseca
Noel Muñoz Campaña	52002813	Las Peñitas	Noel Muñoz
Maria Faeth Anillo	22820550	Altos del Carmen	Maria Faeth A
Yuliveth Campo A.	1052571335	Las Peñitas	Yuliveth
Claudia Silva Jimenez	1194713896	B/el campo	Claudia
Matilde Muñoz S.	22494627	Altos del Carmen	Matilde Muñoz
Alma Delia Garrido	22830453	B/el Centro	Alma Delia
Samary Londono	33309.020	La Sabana	Samary
Ketty Cuertel G	1127914812	B/Seña	Ketty Cuertel
Nohemi Molina	49668298	B/el Copey	Nohemi
Maria Alejandra Jimenez	104939699	Altos del Carmen	Alejandra
Tatiana Moreno Lopez	1049316994	Altos del Carmen	Tatiana Moreno
Carlota Rodia Rojas	52701552	B/Seña	Carlota R
Rosamedia Sierra G	1052571336	El Campo	Rosamedia
Luisangely Millan	6454401	Altos del Carmen	Luisangely
MARIA HERNANDEZ	1194713987	VENEZUELA	MARIA H
MILITIA DEL ROSARIO	30875366	El Co	MILITIA
Aristides Villarreal	3820606	Campo	Aristides
Juetha Lugo Garcia	30875554	Juetha	Juetha
Yubelys Caycedo	1193543004	Sabana	Yubelys
MILITIA DEL ROSARIO	30875366		MILITIA
Gilbert Barba Guerrero	941070	Altos del Carmen	Gilbert Barba
Wendy Jimenez Jr	55229179	Centro	Wendy
Judas Marias E	63362408	Brisas de Paz	Judas
Sandra P Jimenez M	22548371	El campo	Sandra
Maria Mercedes Jimenez	22788966	Altos del Carmen	Maria Mercedes
Nancy Aguirre	1065908382	B/Altos del Carmen	Nancy