



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

13188

REGIONAL:

Bolívar Sors

FECHA:

20-03-25

Constitución X Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asoc. de Usuarios Mutual Ser Cívico

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Cívico

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 2025 Hasta 2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

13188

REGIONAL:

Bolivar Sur

FECHA:

20-03-25

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

* No hay medicamentos para pacientes de azúcar
diabéticos.

* Los afiliados están colando las quejas directamente
a personería.

* Este año se hizo mesa de trabajo quedaron compromisos
los cuales no han sido resueltos.

* No hay citas con urología.

* Neumología en circo esta atendiendo virtual.

* Pendientes de medicamentos.

* Escasez de insumos en la urgencia del hospital.

* Verificar infraestructura del sitio donde atienden
afiliados del PDT, no hay suficientes sillas, el
espacio es reducido, el lugar es retirado al
casco urbano.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la
EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

13188

REGIONAL:

Bolívar Sur

FECHA:

20-03-25

participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Candelaria Acosta	45466267	Jicoma-18@hotmail.com 3022335330	Presidente	[Firma]
Lorena Bastidas	64567003	lorenadelcarmenbastidasbarbosa@gmail.com 3006757765	Secretaria	[Firma]
Isaura Vanegas	23003671	jaconquija90204@gmail.com 3002326299	Tesorero	[Firma]

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Drogueria	Lorena Bastidas	64567003	[Firma]
Drogueria	Denia Duran Coto	22994827	[Firma]
Urgencias	Nayibe Torres C.	22994869	[Firma]
Odontología	Candelaria Acosta	45466267	[Firma]
Consulta externa	Elizabeth Noñez	3286783	[Firma]
P y P	Carlos Gonzalez	19774615	[Firma]
Urgencias	Zobeida Toranzo	30824610	[Firma]
Odontología	karina Toranzo	105204065	CARINA



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

13188

REGIONAL:

Bolívar SoS

FECHA:

20-03-25

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
<u>Isaura Vanegas Z.</u>	<u>23003674</u>	<u>Centro 02 - 3002326299</u>	<u>Isaura Z</u>
<u>Marina Toranzo</u>	<u>1052040656</u>	<u>Barrio La Victoria - 3154871032</u>	<u>CARINA</u>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
<u>Isaura Vanegas Z.</u>	<u>23003674</u>	<u>Centro 02 - 3002326299</u>	<u>Isaura Z</u>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

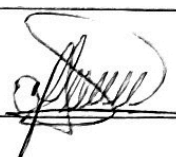
13188

REGIONAL:

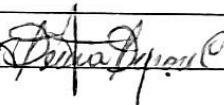
Bolivar 508

FECHA:

20-03-25

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESC Hospital Local Cicero	Candelaria Acosta	Villa Jona- 302233530	45466264	

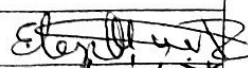
DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Denia Doran Costas	22994822	Villa Olga-30054088	


DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Nayibe Torres Copello	22994869	Barrio 20 de enero 3115872916	Nayibe T

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Elizabeth Noriez P.	32864685	Calle Santa Lucia 3004184162	
Zobeida Turiso Z.	30824610	Barrio Los Henclos 3011955053	Zobeida T

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Carlos Gonzalez	19774615	Barrio San Martin 3045229188	

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD
SOCIAL EN SALUD**



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13188
REGIONAL:
Bolivar Sur
FECHA:
20-03-25

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Candelaria Acosta	45466267	Villa Loma - 3022335330	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Carlos González	19774615	Barrio San Martín 3045229188	

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en Cicero a los 20 días del mes de marzo del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

21-03-25



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Ciudad
REGIONAL: Bolivar Sur
FECHA: 20-03-25

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Robert Durán	19774511	23 de Mayo	[Firma]
ENDIS Bastidas	3.908.968	centro 20c	[Firma]
Zobeida Turizo	30.824 610	B. los Men.	[Firma]
Luzmarinatusa	30 824698	Banacame	[Firma]
marjo Sery	22 858 710	Borio Sery	[Firma]
Elma GARCIA	22994738	Villa Torres	[Firma]
Lucila Reyes	22994770	calle la Policia	[Firma]
marcelis marfian	23003 84	23 de mayo	[Firma]
Luzmary Chacon D	30 825 310	Barrio mariso	[Firma]
CARINA Turiso Torres	1052040658	Barrio la victoria	[Firma]
Dairo España	19772075	San Lucia	[Firma]
Elizabeth M. Tere	32867685	San Lucion	[Firma]
Paola Bastidas	1.002.439.222	Villa Arcapucito	[Firma]
Amintha Juan Turiso	23003 359	Avenida San Cipriano	[Firma]
Candelaria J. J. J. J.	25466267	Villa Juan	[Firma]
Pony Rey	9264132	Villo algo	[Firma]
Isaura Vanegas Zungo	23003674	Centro 2	[Firma]
Isandra Meza Turiso	1052052 976	Ala ESPERANZA	[Firma]
Maria Quintero	22994850	Santa Juana	[Firma]
Abriliana Paola Vanegas	1052052828	Puerto amor	[Firma]
Carla Gonzalez	19.771615	San martin	[Firma]
Patricia Pama A	1002439200	Villa luna	[Firma]
Johanna Bastidas	64567003	NOS-12	[Firma]
Denia Duran Castro	22994822	Villa Olga	[Firma]
Mayibe TORRES C	22994869	20 de enero	[Firma]
Lilithianapuz	1052054295		[Firma]
Iner Guerno Garcia	23003215	Centro 1 - prision	[Firma]