



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13549
REGIONAL:
Bolívar Ser
FECHA:
03-04-25

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asoc. de alianza de usuarios de mutual ser

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Pinillos

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al usuario Mutual Ser

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 2025 Hasta 2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

13549

REGIONAL:

Bolívar Sur

FECHA:

03-04-25

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

- * Entrega de medicamentos - Pendientes y escasez.
- * Malas condiciones de chalupas que viajan a Magangue.
- * Los niños que pagan transportes por mutual ser
- * La transportadora de chalupa no tiene un buen trato con los afiliados.
- * Mejorar las condiciones de transporte de chalupas para que el afiliado pueda cumplir con las citas médicas en el horario correspondiente.
- * Corregimientos de la Pupina presentan una problemática porque no apasece la ruta de transportes de Pinillos - a Magangue. (crear ruta)
- * Las remisiones de la ambulancia, llevan pasajeros particulares.
- * Si el paciente es remitido para Magangue deben esperar la autorización de Mutual Ser, para que esta logre encontrar la disponibilidad de cama
- * Los pendientes se generan por un mes y después cuando se van a reclamar salen en el sistema cancelado.
- * En la farmacia a una sola persona le entregan un folio y reclaman hasta 10 fórmulas médicas
- * Sugieren a Audifarma digital
- * Quejas de transportes terrestre, dejan afilados en la vía.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

13549

REGIONAL:

Bolívar Sur

FECHA:

03-04-25

participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Janny Alejandra Perez	1051741850	JannyPerezPineda@gmail.com 3003660144	Presidente	Janny Perez
Esther Viviana Conzuegra	45768899	Viviconzuegra31978@yahoo.com 3117234732	Secretario	Esther Conzuegra
Ursulina Araujo Tapar	45492034	Usoaraajotapar@gmail.com 3127101513	Tesorero	Ursulina Araujo

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Urgencia	Janny Perez Pineda	1051741850	Janny Perez
Drogueria	Diana Milena Amaya	1124007209	Diana Amaya
Laboratorio	Esther Viviana Conzuegra	45768899	Esther Conzuegra
Consulta externa	Donald Espejo	73583673	Donald Espejo
Ginecología	Ursulina Araujo Tapar	45492034	Ursulina Araujo
Odontología	Edgar Antonio Arias	73584470	Edgar Arias
P y P	Sulay Arias Pineda	45441692	Sulay Arias
Urgencia	Sandra Patricia Baldano	45769999	Sandra B P
Drogueria	Dapana Ochoa	1045615912	Dapana Ochoa U.
Laboratorio	Diana Carolina Torres	1051734345	Diana Torres
Consulta externa	Juz Enith Andrade	45769393	Juz Andrade



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

13549

REGIONAL:

Bolívar Sur

FECHA:

03 - 04 - 25

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Janny Perez Pineda	1051744870	B. Pueblo Nuevo- 300366044	Janny Perez
Ursulina Araujo	45492034	Bda Candalaria- 327101513	Ursulina Araujo
Yorkedis Sampaio	55235905	Vida Tranquila- 320560592	Yorkedis Sampaio

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Eduar Antonio Arrieta	73584470	Santa Coa- 3106826443	Eduar Arrieta

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

13649

REGIONAL:

Bolívar Sur

FECHA:

03-04-23

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Hospital San Nicolás	Janny Alejandra Pérez Pineda	B. Webb Nono 3003660144	1051744870	Janny Pérez

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Luz Enith Andrade	45169393	Vereda Brisas 3108259285	Andrade

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Donaldo Espejo C	43583873	Nueva Esperanza 314700783	Donaldo Espejo C
Esther Viviana Carreaga	45168899	La Unión Pinillos 3117234732	Esther Carreaga

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Sandra Baldorino	45169999	B. Arregito - 3147869882	Sandra B P
Diana Carolina Torres	1051734345	B. Boca Grande - 3122872631	D. Torres

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Dafnara Ochoa V	1045675912	B. Boca Grande - 3209419423	Dafnara Ochoa V.

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD
SOCIAL EN SALUD**



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13549

REGIONAL:
Bolívar Sur

FECHA:
03-04-25

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Abelardo Arroyo	9167270	B. Maria Paz - 3126283818	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Eduar Antonio Arrieta	73584470	Santa Rosa - 310626443	

OBSERVACIONES

Se dio lectura del Reglamento interno y
estatuto el cual fue firmado y aprobado.

Para mayor constancia se firma en Pinillos a los 03 días del mes de
04 del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Secretaria de Salud
04-04-2025



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Pinillos
REGIONAL: Bolívar Sur
FECHA: 03-04-25

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Jannis R Gil	45770042	Puerto Cerro	Jannis
Ana Maria Campo R2	1002423842	TAPOA	Ana
Dasey M Calvis Hernandez	22815563	El Carmen	Dasey
Winston Lopez	9168654	Plan Bonito	Winston
Katerine Portelo Harmon	1051735743	Armenia	Katerine P.
Lisaura Qui Salazar M	7057739740	Armenia	Lisaura
D. S. S. S. S. S.	33042845	Nueva Espera	D.
Luz Maria Norcorro Fagan	7002424888	M. S. S. S. S.	Luz Maria
Karelys Prosa Chacon	7051742910	Coyon Gal	Karelys
Carolina Gomez Benavides	1051744357	Palomino	Carolina G.
Noralba Mendez R	1051735295	Santa Coa	Noralba Mendez
Heladis Santana P	1051734583	Punta de Cema	Heladis
Abelardo Arroyo Favede	9162270	María Paz	Abelardo
Zosha Rosa Cordero Fernandez	32771927	Alcalde H/PAL	Zosha R.
Hurganta Quira Lujon	1143336337	Alcalde H/PAL	Hurganta
Parides R	232243243	San Fco	Parides
Haroldo Reyes Lujon	1051734603	Armenia	Haroldo
Yolanda Serrano A	35235905	Uda Trujillo	Yolanda
Edo Lujon	663609	La Condebría	Edo
Donald Espinoza Correa	75583873	Barrio de S. S.	Donald
Viliana Consuegra A-	45760899	Barrio de S. S.	Viliana
Ursulina Arango Topa	45492034	Barriola Cayde	Ursulina
Eduar Anita Mora	73584470	Santa Coa	Eduar
Dayana Chica V	1045675912	Pinillos	Dayana
Macar Fernandez Ojeda	7051731315	Barraquero	Macar