	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO: <u>08634</u> REGIONAL: <u>Atlántico</u> FECHA: <u>12 de marzo del 2025</u>
---	--	--

Constitución   X   Reestructuración       

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza:   Municipal   Municipio: Sabanagrande


Departamento: Atlántico

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de Atención al Usuario

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde   2025   Hasta   2027  

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.

	<p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 08634</p> <p>REGIONAL: Atlántico</p> <p>FECHA: 12 de marzo del 2025</p>
---	--	---

8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

### **DESARROLLO**

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**


**En el municipio de Sabanagrande, se realiza asamblea de elección de nuevos miembros representantes ante la alianza de usuarios de Mutual SER EPS, se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad presencial en la oficina de atención al usuario el día 12 de marzo del año 2025, en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza.**

**Siguiendo el orden del día y una vez verificada el quorum y una vez presentados los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del Decreto 1757 de 1994, socialización del reglamento interno, sus funciones, sanciones y procedimientos como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.**

**Se presenta un informe de las actividades y generalidades de las alianzas de usuarios, se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad, se motivan a los postulantes para participar en los espacios otorgados y representar a su sector en las alianzas de usuario ante los diferentes espacios de participación social.**

**Ingresan como nuevos 7 miembros de la alianza de usuarios en el municipio.**

**Se procede al diligenciamiento del acta de conformación de alianzas de usuario de Mutual SER y su elección de forma democrática, dando como resultado ante la Junta directiva de la nueva alianza, a Liliana Mercedes González Barceló como presidente, a Lizeth Paola Marriaga Miranda como secretaria, a Miladys Esther Pineda Domínguez**

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08634
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		12 de marzo del 2025

como tesorera y como revisor fiscal queda a cargo de Luis Eduardo Preciado Cifuentes, posteriormente se establecieron los espacios para escoger y representar ante los diferentes grupos de trabajo en las IPS.

En el municipio de Sabanagrande siendo las 12:10 pm, del día 12 de marzo del 2025, se da como finalizada la conformación de la nueva alianza de usuarios de Mutual SER EPS Periodo 2025 - 2027.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

### FIRMAS

#### JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
LILIANA MERCEDES GONZALEZ BARCELÓ	22606252	<a href="mailto:mercedesbarcelo212@gmail.com">mercedesbarcelo212@gmail.com</a> 3207576803	PRESIDENTE	
LIZETH PAOLA MARRIAGA MIRANDA	1042353351	<a href="mailto:licehpaolamarriaga@gmail.com">licehpaolamarriaga@gmail.com</a> 3246327690	SECRETARIO	
MILADYS ESTHER PINEDA DOMINGUEZ	22622733	<a href="mailto:miladys Esther Pineda Dominguez@gmail.com">miladys Esther Pineda Dominguez@gmail.com</a> 3006435006	TESORERO	

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

08634

REGIONAL:


Atlántico

FECHA:

12 de marzo del 2025

<b>Especialidad del grupo</b>	<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Firma</b>
E.S.E Hospital Local	MILADYS ESTHER PINEDA DOMINGUEZ	22622733	<i>Milady Pineda</i>
E.S.E Urgencias Hospital Local	JORGE ENRIQUE FERNANDEZ BARRIOS	3753312	<i>Jorge Barrios</i>
Viva 1a Laboratorios	EDWAR JAVIER MEJIA RETAMOSO	72095004	<i>Edwar Mejia</i>
Viva 1a Medicina Interna	LUIS EDUARDO PRECIADO CIFUENTES	14954690	<i>Luis A. P.</i>
Farmacia	RAFAEL ANTONIO MERCADO MARRIAGA	3753271	<i>Rafael Mercado</i>
Farmacia	LIZETH PAOLA MARRIAGA MIRANDA	1042353351	<i>Lizeth Marriaga</i>

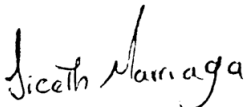



	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08634
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		12 de marzo del 2025


**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**


<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
NA	NA	NA	NA

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
LIZETH PAOLA MARRIAGA MIRANDA	1042353351	CLL 12A1 9A 32 FRIAS 3246327690	
JORGE ENRIQUE FERNANDEZ BARRIOS	3753312	KR 5 2 15 EL RECREO 3013707096	

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN**


<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
LILIANA MERCEDES GONZALEZ BARCELÓ	22606252	CLL 16 8 161 PALMAR VARELA 3207576803	

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08634
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		12 de marzo del 2025

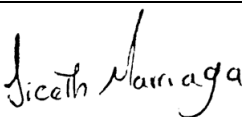
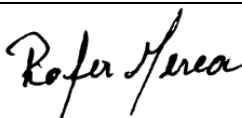
### DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.


<i>Nombre de la IPS y/o E.S.E</i>	<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
ESE HOSPITAL LOCAL	LILIANA MERCEDES GONZALEZ BARCELÓ	CLL 16 8 161 PALMAR VARELA 3207576803	22606252	
ESE HOSPITAL LOCAL	LIZETH PAOLA MARRIAGA MIRANDA	CLL 12A1 9A 32 FRIAS 3246327690	1042353351	

### DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO



<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
RAFAEL ANTONIO MERCADO MARRIAGA	3753271	CRA 7 9 02 CENTRO 3103975840	

### DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA


<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
LIZETH PAOLA MARRIAGA MIRANDA	1042353351	CLL 12A1 9A 32 FRIAS 3246327690	
RAFAEL ANTONIO MERCADO MARRIAGA	3753271	CRA 7 9 02 CENTRO 3103975840	

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08634
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		12 de marzo del 2025


### DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS


<i><b>Nombre y apellidos</b></i>	<i><b>Documento</b></i>	<i><b>Dirección y teléfono</b></i>	<i><b>Firma</b></i>
JORGE ENRIQUE FERNANDEZ BARRIOS	3753312	KR 5 2 15 EL RECREO 3013707096	
MILADYS ESTHER PINEDA DOMINGUEZ	22622733	CLL 12 9A 32 FRIAS 3006435006	

### REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

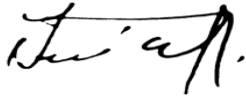
<i><b>Nombres y Apellidos</b></i>	<i><b>Documento</b></i>	<i><b>Dirección y teléfono</b></i>	<i><b>Firma</b></i>
EDWAR JAVIER MEJIA RETAMOSO	72095004	CLL 11 3 15 SAN JUAN BOSCO 3005571615	

### DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

<i><b>Nombres y apellidos</b></i>	<i><b>Documento</b></i>	<i><b>Dirección y teléfono</b></i>	<i><b>Firma</b></i>
MILADYS ESTHER PINEDA DOMINGUEZ	22622733	CLL 12 9A 32 FRIAS 3006435006	

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08634
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		12 de marzo del 2025

## REVISOR FISCAL

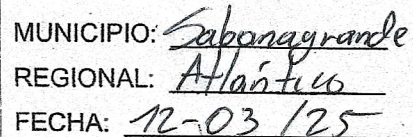
<i><b>Nombres y apellidos</b></i>	<i><b>Documento</b></i>	<i><b>Dirección y teléfono</b></i>	<i><b>Firma</b></i>
LUIS EDUARDO PRECIADO CIFUENTES	14954690	KR 3 11B 35 SAN JUAN BOSCO 3022116777	

Se agradece la participación y acompañamiento del representante de la IPS Fonsalud Maryuris Fonseca Conrado, quien estuvo presente en la asamblea.  
Finalizando así la Asamblea de CONSTITUCION y CONFORMACION de la AU y sus grupos de trabajo.

Para mayor constancia se anexa registro de asistentes a la elección y conformación de la nueva alianza de usuario en Sabanagrande a los 12 días del mes de marzos del 2025.

**ESPACIO PARA FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL**



[illegible]



REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Debera Gaper Carrelo	22 622 218	San Benito	Debera Gaper
Juan M. Gaper	8495709	2.1MOZO	Juan M. Gaper
Castro de Bolivia	746.1902	FINCA	Castro de Bolivia
Caro Matutez. C.	22 620.955	FINCA	Caro Matutez
Laura Cervantes R	22. 673 912.	K 1 Sur 7143 la moria	Laura Cervantes
Maria Montenegro	22'428 773	Altos de Betania	Maria Montenegro
Consolación Pizena	22 622 304	San 50 boso	Consolación
Hugo viana Hernandez	9.78223	Altos de betania	Hugo viana
Viviana Valera Gutierrez	22 622 823	San Francisco	Viviana Valera
Doris Acosta	22623134	ba1	Doris Acosta
Enrique. Cas	3763 687	V. MARIA	Enrique
Ramona Diaz p	22 622 519	Recreo	Ramona Diaz p
Isidro Navarro	22-621102	primavera	Isidro Navarro
Diana Santamaria	32.675647	Betania 2 con 7	Diana
Stephany Conrado Gutierrez	1151.450.150	Los coco	Stephany Conrado
Reino Moroh	73087116	CANTIN	Reino Moroh
Aya Joray	22621795	Falima	Aya Joray
Rafael Suarez C.	72095124	Barrio Centro	Rafael Suarez C.
Angel Xoriga de Alba	72.096912	San Francisco	Angel Xoriga de Alba
Misael. Mariagoi	72.0965K5	Centu	Misael. Mariagoi
Julio Ceriana A	72312472	Sl grande	Julio Ceriana
Maria claudia Cabrero	22.623 644	sta sofia	Maria claudia
Lidia Benitez	22463712.	Casa campeste	Lidia Benitez
Indira Romera	22621234	libertador	Indira Romera
Maria Montenegro	22622493	Maria Montenegro	Maria Montenegro

La Primavera Montenegro



REGISTRO DE ASISTENCIA



NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Yenis Thelma R	23.242456	Santa Rita	Yenis Thelma R
Yesica Rosales	22.622 995	Santa Roscos	Yesica Rosales
Eneldo mpa	22 621 283	Ello maria	Eneldo mpa
Dina Garcia	33108334	Libertador	Dina Garcia
Esilda Hernandez	22621377	Santa Rita	Esilda Hernandez
<del>37</del>			
<del>37</del>			
<del>37</del>			
Adel Ricardo Lanza Calvo	1001830164	Recreo	Adel Lanza
Robal Martinez	3.753176	S/Proscos	Robal
Darlys Rosales Andela	1.042348515	S/ Francisco	Darlys Rosales
Aracely Melinda S	33.856.400	Gaitan	Aracely Melinda S
GUSTAVO SALAS	72095312	Z DE MADRO	Gustavo Salas
MAXIMO DOMINGO	75424661	1/2 La Leche	Maximo Domingo
Juibel S Rio	72311380	B/ fatima	Juibel S Rio
Andrea Quesada cenibal	1085047803	Finca villa maria	Andrea
Amparo Romero	22.621236	Libertador	Amparo
Yossein NOTAR	22.624.452	Centro	Yossein NOTAR
Diarys manjimes A	22606157	Altos de Betanc	Diarys manjimes A
Mano Alexander boy	7042350511	Recreo	Mano Alexander boy
Julieth Castillo A	22624483	S/ Francisco	Julieth Castillo
Angel Novoa	72.096912	San Francisco	Angel Novoa
Teodoro Cano	22.620022	Sabanagrande	Teodoro Cano
MARIA JOHANA ZULUAGA	55232661	SAN FRANCISCO	Maria Johana Zuluga

**Confirmación de Recibido**  
**Invitación Constitución Alianza de Usuarios**  
**Mutual SER EPS-S**



Nº	Nombre y Apellidos	Identificación	Email y Teléfono	Firma	Fecha de recibido	Confirmación Invitación
1	Ramiro Suarez Soledad Maria	22621342	centro	Ramiro Suarez	11-3-2025	Si
2	Emilia Paulillo	22621459	Emilia		11-3-25	Si
3	Miguel Angel Ruiz	32609362	3003915		11-3-25	Si
4	Marielys Alejandra	22605497	3006634151	Marielys Alejandra	11-3-25	Si
5	Emely Lugolando	1042348242	3128813292	Emely Lugolando	11-3-25	Si
6	Arianny B. Lina	100192426	3022174553	Arianny B. Lina	11-3-25	Si
7	Wilson D. Moreno	3753.876	3238147996	Wilson D. Moreno	11-03-25	Si
8	José Francisco	22627225		José Francisco	11-03-25	Si
9	Carlos	37534113	3205424356		11-03-25	Si
10	Julio Pacheco	7468146	3023996319	Julio Pacheco	11-03-25	Si
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
25						
26						

¡ Su salud, con eficiencia y responsabilidad !



	<b>ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES</b>	
FSER-PS-F-001 Página 1 de 3		Atención sin tanta vuelta

<b>Fecha:</b> 12-03-2025	<b>Hora de inicio:</b> 09:20 am	<b>Hora de cierre:</b> 12:10 pm
<b>Municipio:</b> Sabanagrande		
<b>Tipo de Actividad:</b> (marque con una X)		
1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Tema: Asamblea de Elección de Representantes en la Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER EPS 4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?		
<b>Nombre del facilitador</b>	Harry Bryan Garay Charris	
<b>Cargo:</b> Asistente Participación Social ASP	<b>Empresa:</b> Fundación Ser Social	
<b>Grupo objetivo:</b> Afiliados Asociados,	<b>Empresa:</b> Mutual SER EPSS	
<p><b>Desarrollo:</b> Siendo las 09:20 am nos encontramos reunidos en las Oficina de Atención al Usuario de Mutual SER del municipio de Sabanagrande, para la realización de la Asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS <b>Mutual SER</b>, en el periodo 2025 – 2027.</p> <p>Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día.</p> <p>La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del SGSSS, (decreto 1757 de 1994), La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud PPSS, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos, Se aclara que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.</p> <p>Continuando con el orden del día, se hace presentación del programa de participación social en salud que tiene la IPS fundación ser social, las generalidades de las AU, sus funciones e informe de los procesos de las actividades realizadas, la gestión adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud de la alianza anterior, De manera de recordar, se explica más detalladamente las funciones de los miembros de las AU y su rol como representantes de los usuarios ante los espacios participativos</p>		

		
FSER-PS-F-001 Página 2 de 3	<b>ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES</b>	

para la toma de decisiones, se invita a los asistentes presentes en la asamblea, quienes quieran pertenecer y ser parte de la nueva alianza de usuarios, que alcen las manos para registrar sus datos para llenar su registro como nuevos miembros y posteriormente ser postulados; Dando como resultado solo a 3 nuevos integrantes de los usuarios y 4 miembros anteriores de la Alianza para un total de 7 nuevos representantes para este periodo.

Se hace entrega del break y se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando; concluyendo y dando gracias por la asistencia, se hace el cierre de la presentación del programa y generalidades de las AU y se procederá a la respectiva elección de los representantes de la nueva Asociación con los nuevos miembros que salieron y los anteriores que se postularon para este nuevo periodo, (Formato - Acta de constitución).

El Asistente de Participación Social, Harry Garay Charris de Fundación Ser Social IPS, explica el formato de acta de constitución y el procedimiento para la elegir la Junta directiva, representantes por grupos de trabajo y los otros espacios de participación reglamentarios, (procedimiento de constitución AU), Se motivan a los asistentes a postularse como nuevos miembros, e ingresar como representante ante los diferentes cargos para hacer parte de la nueva alianza, dando como resultados ante la Junta directiva así:

Presidencia a Liliana Mercedes González Barceló como presidente, a Lizeth Paola Marriaga Miranda como secretaria, a Miladys Esther Pineda Domínguez como tesorera. Representando así a la Junta Directiva.

Los grupos de trabajo se organizan de manera que puedan quedar ubicados por los sectores por donde provienen los usuarios que quedaron como representantes de la alianza de usuarios, estos sectores son: barrio Frías, Floresta, San Juan Bosco, San Francisco, Barrio Centro, Altos De Betania, 2 De Marzo, San Benito, Villa María, Recreo, Primavera, Betania Dos Los Coco, Fátima, Santa Sofía, Libertador, Primavera, entre otros y 2 usuarios de los municipios aledaños (Palmar de Varela y Santo Tomás), así mismo queda como revisor Fiscal a y como revisor fiscal queda a cargo de Luis Eduardo Preciado Cifuentes escogidos por los demás representantes miembros de la alianza y quien acepto su decisión.

Una vez conformado los grupos, se socializa y comparte el reglamento interno para su sana convivencia, se conforma un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel del municipio, Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso, Finalmente

termina la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un plan de formación continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino también, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación SER SOCIAL.

En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios (Nuevos y antiguos) 7 personas para el periodo 2025 a 2027, se anexa lista de asistencia general de la asamblea y base de datos Excel con los datos personales de cada representante.

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea, Dando por cerrado la asamblea a las 12:10 pm.

**Seguimiento a Cronograma de actividades:**

No aplica

**Seguimiento a acta anterior:**

No aplica,

**Compromisos:**

Actividad	Fecha	Responsable

Para mayor constancia se anexa Acta de Constitución o reestructuración de AU y asistentes,

**INFORME DE ASAMBLEAS****REGIONAL:****Atlántico  
Sabanagrande****N° DE ASAMBLEAS  
REALIZADAS:****01**

<b>TOTAL, DE ASISTENTES</b>	<b>50</b>		
<b>REPRESENTANTES DE ALIANZAS DE USUARIOS ELEGIDOS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>NUEVOS</b>	<b>ANTIGUOS</b>
	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

**PRINCIPALES CAUSAS DE INSATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS**

1. La farmacia presenta inconsistencias por demoras en la atención debido que solo atiende 1 personas y no hay garantía de atención para tanta espera (más de 2 horas).
2. Los usuarios manifiestan tener mucha insatisfacción por todas las inconsistencias debido a los pendientes de medicamentos por parte de la farmacia (demoras en la entrega, muchos Pendientes, desabastecimientos y además envían al usuario a buscar medicamento en la ips de atención para cambio de formula.
3. Las IPS FONSALUD manifiesta su inconformidad e insatisfacción por la devolución de la farmacia para cambio de fórmulas de muchas personas debido a no tener la disposición del fármaco
4. Las cita en Vivas 1A están actualmente lejos.
5. No hay garantía de una prestación de un buen servicio en la farmacia, ni gestión en la oficina de atención de mutual debido a que direccionarse a la coordinadora de Mutual no resuelve ni garantiza la prestación de los servicios a quienes llegan a sala, simplemente manifiesta “eso con ellos llega a la farmacia para que les colabore”.

**SITUACIONES ENCONTRADAS****PROPUESTA DE MEJORA**

<b>Demoras en atención de farmacia.</b>	<b>Aumentar el personal de atención para mejorar la oportunidad de atención, recepción y entrega de medicamentos.</b>
<b>No cuentan con baños</b>	<b>Realizar un punto o baño externo para los afiliados.</b>
<b>La farmacia presta servicio a más de 5 localidades (Sabanagrande, Santo Tomas, Palmar, Sitio Nuevo, Ponedera y en ocasiones Polonuevo)</b>	<b>Crear más puntos de atención y dispensarios cercano a estos municipios para disminuir la carga de la población de atención.</b>
<b>No hay garantía de entrega de medicamentos ni generales ni por especialistas</b>	<b>Contratar con otras farmacias que puedan prestar los servicios para garantizar la entrega</b>
<b>La entrega de dotaciones e insumos esta tardía (ensure, medicinas y pañales), hay pendientes hasta con más de 2 meses...</b>	<b>Realizar seguimiento a la farmacia por la no entrega y perdidas de estos pendientes.</b>
<b>No hay una buena atención preferencial.</b>	<b>Aumentar el personal para atención preferencial solo hay 1.</b>

  
1052.349.131

Firma del Asistente de Participación Social  
Fundación Ser Social IPS:

Barranquilla 05 marzo 2025

Doctor  
**Stanly Fonseca Conrado**  
IPS Fonsalud Centro Medico  
Sabanagrande, Atlántico

**Asunto:** Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor,

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

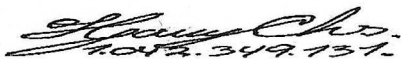
Día: 12 de marzo del 2025

Hora: 09:00 am

Modalidad: Presencial

Lugar: Oficina de Atención al Usuario Carrera 10 #10-58 Sabanagrande

Cordialmente.



NOVA 349.131

**Harry Bryan Garay Charris**  
Asistente de participación social en salud  
Fundación Ser Social IPS

*Marjuly Fonseca*  
*6/03/2025*  
*2:50 PM*



Barranquilla 05 marzo 2025

Señores  
**VIVA 1A**  
Sabanagrande, Atlántico

**Asunto:** Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor,

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

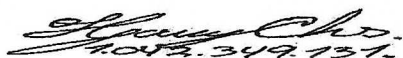
Día: 12 de marzo del 2025

Hora: 09:00 am

Modalidad: Presencial

Lugar: Oficina de Atención al Usuario Carrera 10 #10-58 Sabanagrande

Cordialmente.



NOVA.349.131.

**Harry Bryan Garay Charris**  
Asistente de participación social en salud  
Fundación Ser Social IPS

*Garay Charris*  
PC 1143148405  
03-06-205  
02:54 PM.

Barranquilla 05 marzo 2025

Señores  
**Audifarma**  
Sabanagrande, Atlántico

**Asunto:** Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor,

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

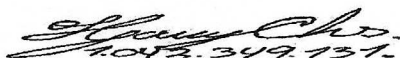
Día: 12 de marzo del 2025

Hora: 09:00 am

Modalidad: Presencial

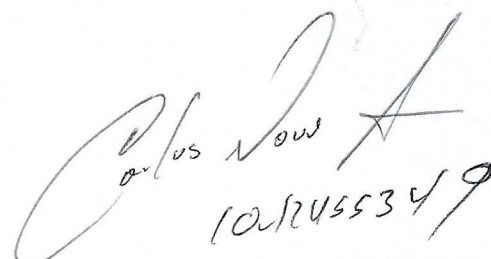
Lugar: Oficina de Atención al Usuario Carrera 10 #10-58 Sabanagrande

Cordialmente.



1042.349.131

**Harry Bryan Garay Charris**  
Asistente de participación social en salud  
Fundación Ser Social IPS



Carlos Nov A  
10/2455349



Barranquilla 05 marzo 2025

Doctor  
**Henry Rosales Herrera**  
Gerente ESE Hospital Municipal  
Sabanagrande, Atlántico

**Asunto:** Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor,

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

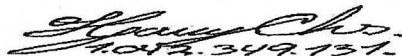
Día: 12 de marzo del 2025

Hora: 09:00 am

Modalidad: Presencial

Lugar: Oficina de Atención al Usuario Carrera 10 #10-58 Sabanagrande

Cordialmente.



NOVA 349.131

**Harry Bryan Garay Charris**  
Asistente de participación social en salud  
Fundación Ser Social IPS



Barranquilla 05 marzo 2025

Doctor  
**Daniel Burgos Caro**  
Secretaria de Salud Municipal de Sabanagrande  
Sabanagrande, Atlántico

ALCALDIA MUNICIPAL DE SABANAGRANDE

RECIBIDO POR:

FECHA:

*[Firma]*  
5-03-2025  
4:00 P.M.  
*[Firma]*

**Asunto:** Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor,

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 12 de marzo del 2025

Hora: 09:00 am

Modalidad: Presencial

Lugar: Oficina de Atención al Usuario Carrera 10 #10-58 Sabanagrande

Cordialmente.

*[Firma]*  
1072.349.131

**Harry Bryan Garay Charris**  
Asistente de participación social en salud  
Fundación Ser Social IPS

Barranquilla 05 marzo 2025

Doctor  
**Alfonso Fonseca Gutierrez**  
Personero Municipal de Sabanagrande  
Sabanagrande, Atlántico

**Asunto:** Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor,

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

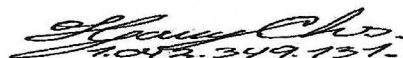
Día: 12 de marzo del 2025

Hora: 09:00 am

Modalidad: Presencial

Lugar: Oficina de Atención al Usuario Carrera 10 #10-58 Sabanagrande

Cordialmente.




#052.349.131

**Harry Bryan Garay Charris**  
Asistente de participación social en salud  
Fundación Ser Social IPS

PERSONERO MUNICIPAL  
DE SABANAGRANDE  
RECIBIDO  
HORA: 4:02 Pm  
FECHA: 5/03/2025  
CIUDAD: Minera Plata 6



 <b>mutualser</b> Atención sin tanta vuelta	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08634
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		12 de marzo del 2025

**REVISOR FISCAL**

<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
LUIS EDUARDO PRECIADO FUENTES	14954690	KR 3 11B 35 SAN JUAN BOSCO 3022116777	<i>[Firma]</i>

Se agradece la participación y acompañamiento del representante de la IPS Fonsalud Maryuris Fonseca, quien estuvo presente en la asamblea.  
Finaliza así la Asamblea de CONSTITUCION y CONFORMACION de la AU y sus grupos de trabajo.

Para mayor constancia se anexa registro de asistentes a la elección y conformación de la nueva alianza de usuario en Sabanagrande a los 12 días del mes de marzo del 2025.

ESPACIO PARA FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

*[Firma]*  
 17-03-2025  
 02:33 pm