	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: <u>08638</u> REGIONAL: <u>Atlántico</u> FECHA: <u>14 de marzo del 2025</u>
---	--	--

Constitución X Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Sabanalarga


Departamento: Atlántico

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina De Atención Al Usuario.

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2025 Hasta 2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 08638</p> <p>REGIONAL: Atlántico</p> <p>FECHA: 14 de marzo del 2025</p>
---	--	---

8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.


En el municipio de Sabanalarga, se realiza asamblea de elección de nuevos miembros representantes ante la alianza de usuarios de Mutual SER EPS, se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad presencial en Oficina de atención al usuario el día 14 de marzo del año 2025, en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza.

Siguiendo el orden del día y una vez verificada el quorum y una vez presentados los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del Decreto 1757 de 1994, socialización del reglamento interno, sus funciones, sanciones y procedimientos como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.

Se presenta un informe de las actividades y generalidades de las alianzas de usuarios, se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad, se motivan a los postulantes para participar en los espacios otorgados y representar a su sector en las alianzas de usuario ante los diferentes espacios de participación social.

Ingresan como nuevos 4 miembros de la alianza de usuarios en el municipio.

Se procede al diligenciamiento del acta de conformación de alianzas de usuario de Mutual SER y su elección de forma democrática, dando como resultado ante la Junta directiva de la nueva alianza, a Cesar Enrique Cabarcas Castro como presidente, a Jorge Eliecer Polo Sarmiento como secretario, a Cristina Isabel Santiago Herrera como

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 08638</p> <p>REGIONAL: Atlántico</p> <p>FECHA: 14 de marzo del 2025</p>
---	--	---

tesorero y como revisor fiscal queda a cargo Carmen María Acosta Carrascal, posteriormente se establecieron los espacios para escoger y representar ante los diferentes grupos de trabajo en las IPS.


En el municipio de Sabanalarga siendo las 12:30 pm, del día 14 de marzo del 2025, se da como finalizada la conformación de la nueva alianza de usuarios de Mutual SER EPS Periodo 2025 - 2027.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

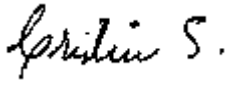


FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Correo y Teléfono</i>	<i>Cargo</i>	<i>Firma</i>
CESAR ENRIQUE CABARCAS CASTRO	7470557	cesarcabarcs19@gmail.com 3175713735	PRESIDENTE	
JORGE ELIECER POLO SARMIENTO	8634203	melisa.polo@hotmail.com 3003101188	SECRETARIO	
CRISTINA ISABEL SANTIAGO HERRERA	22534755	Na 3146576579	TESORERO	


	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: <u>08638</u>
		REGIONAL: <u>Atlántico</u>
		FECHA: <u>14 de marzo del 2025</u>

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD


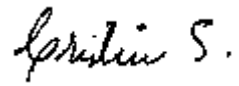
<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
E.S.E HOSPITAL LOCAL	CRISTINA ISABEL SANTIAGO HERRERA	22534755	
E.S.E HOSPITAL LOCAL	CARMEN MARIA ACOSTA CARRASCAL	32878073	
CLINICA SAN RAFAEL	CESAR ENRIQUE CABARCAS CASTRO	7470557	
CLINICA SAN RAFAEL	CARMEN MARIA ACOSTA CARRASCAL	32878073	
FARMACIA	JORGE ELIECER POLO SARMIENTO	8634203	
FARMACIA	CESAR ENRIQUE CABARCAS CASTRO	7470557	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

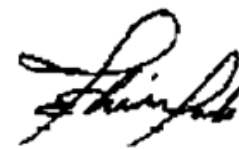
<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
NA	NA	NA	NA

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08638
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		14 de marzo del 2025


DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS


<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
CESAR ENRIQUE CABARCAS CASTRO	7470557	CRA 31 14 16 SAN ANTONIO 3175713735	
CRISTINA ISABEL SANTIAGO HERRERA	22534755	CLL 21 30 75 EL PRADITO 3146576579	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN


<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
JORGE ELIECER POLO SARMIENTO	8634203	CRA 10 22 40 LA CONCEPCION 3003101188	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.



<i>Nombre de la IPS y/o E.S.E</i>	<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
E.S.E HOSPITAL LOCAL	CESAR ENRIQUE CABARCAS CASTRO	CRA 31 14 16 SAN ANTONIO 3175713735	7470557	


	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08638
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		14 de marzo del 2025

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO


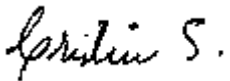
<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
CESAR ENRIQUE CABARCAS CASTRO	7470557	CRA 31 14 16 SAN ANTONIO 3175713735	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

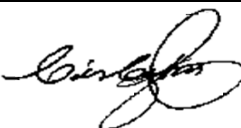
<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
JORGE ELIECER POLO SARMIENTO	8634203	CRA 10 22 40 LA CONCEPCION 3003101188	
CESAR ENRIQUE CABARCAS CASTRO	7470557	CRA 31 14 16 SAN ANTONIO 3175713735	

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08638
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		14 de marzo del 2025

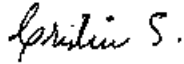
DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS


<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
JORGE ELIECER POLO SARMIENTO	8634203	CRA 10 22 40 LA CONCEPCION 3003101188	
CRISTINA ISABEL SANTIAGO HERRERA	22534755	CLL 21 30 75 EL PRADITO 3146576579	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

<i>Nombres y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
CESAR ENRIQUE CABARCAS CASTRO	7470557	CRA 31 14 16 SAN ANTONIO 3175713735	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
CRISTINA ISABEL SANTIAGO HERRERA	22534755	CLL 21 30 75 EL PRADITO 3146576579	

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08638
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		14 de marzo del 2025

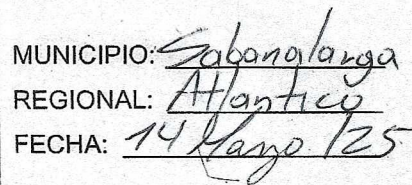
REVISOR FISCAL

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
CARMEN MARIA ACOSTA CARRASCAL	32878073	KR 34 26 04 LA INVASION 3003833038	<i>Carmen A</i>

Se realizo Asamblea de CONSTITUCION y CONFORMACION de la AU y sus grupos de trabajo.

Para mayor constancia se anexa registro de asistentes a la elección y conformación de la nueva alianza de usuario en Sabanalarga a los 14 días del mes de marzo del 2025.

ESPACIO PARA FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

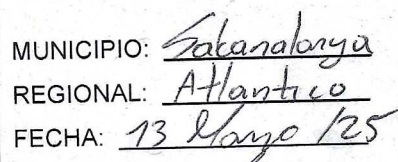
[illegible]

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
† Maria A. Bulacio Topiron	1051358278	Repelón Alta	Maria A. Bulacio.
Kathrin Eusebio M	1043002652	Sancor los	Kathrin
Maricela Polo castro	32846220	Pradito	Maricela Polo
Danelys Marchena B.	22638414	centro	Danelys.
Lina Labarca S	32 849 282	La Concepción	Lina L.
NAVIS MARTINEZ	32 848 742		NAVIS M.
Janira de los Reyes	1.045 170 611	Santander	Janira de los R.
Helma Fari S	22634847	Los Sabores	Helma Fari S.
Sorely Pacheco M	32849849	Santa Rosa	Sorely P.
Angela Paez Muela	32.847.277 Jga.	Villacarmen.	Angela P.
Sorino Gabarrón Muelg	22.637-365	T. de Diciembre	Sorino Gabarrón M.
José San, El cabarrón Ariza	1043 002 487	Moliner	José San, El
María Díaz Padilla	1002891547	1º de Diciembre	María D.
Eliosa 1803E/ HERODAS DE U.	22.630 795	SANTANDER	
Gioco Acosta Merced	1.043.005.739	La Concepción	Gioco Acosta M.
Bernardo Manuel Ariza M.	1043024284	Sabanilla	Bernardo Ariza
Melissa Puerto Cervera	1002160637	centro	Melissa P.
Isabella Sofia Olmos	1043000164	Santander	Isabella O.
Henri Castillo	86466734		Henri Castillo.
Esperanza Saitia	22534755	Pradito	Esperanza S.
JOEL MERCADO	8645564	Los Sabores	JOEL
Laura de la Hoz	32855897	Los guantos	Laura de la H.
Maldred Pacheco	1.042 994 807	Semillas de Fe.	Maldred P.
Rafael Rodríguez	8639605	Sabanilla Centro	Rafael R.
Liceth de Jesús Posada Martínez	302851921	Villas del Porvenir	Liceth Posada

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Marineth Araujo	55236882	Los Claveles	Marineth
Alexandra Amaro	1043004844	Caymangel	Alexandra
Rosmary Silvano Gomez	22637446	Taucocho	Rosmary Silvano G.
Argelion de la Rosa Lora	22637578	Quinta Segura	Argelion
Maria Luísa Sosa	1043024021	Cra 31A #26A-21	Maria Luísa
Yenis Alvarado	1042970727	Sabanilla	Yenis
Rosmarina Ortiz N.	22649643	Calle 6H5	Rosmarina Ortiz
Guido Pantoja Zambrano	8632333	Isabel Lopez	Guido Pantoja
Levi Velez	32855020	Sabanilla	Levi Velez
Mayerlis Velasco Anaya	1002475295	Santa Rosa	Mayerlis V.
Enrique Lechuga Navarro	226336995	Villa Carmen	Enrique Lechuga
Ana Yobanis Bolano	1043023288	Los Robles	Ana Bolano
Diana Alexandra Lora	1001869269	Calle 22 D12H44	Diana Alexandra
Juliet Rodriguez	6553897	7 de Agosto	Juliet R.
Abigail Anza Roca	1043020159	La Paz	Abigail
Juliett Diaz Otero	44190203	La Peña	Juliett
Yuleissy Lopez	5086809	Sabanalarga	Yuleissy
Justo Gomez	78019423	7 de Agosto	Justo Gomez
Patricia Ortega	44198990	Robles	Patricia
Miguel Oros de la Rosa	1042997604	Isabel Lopez	Miguel
Edelmira Jimenez	8641177	Centro	Edelmira
Yoni Arcuillo	22638091	Santander	Yoni
George Palo Jarama	8636594	Sabanilla	George
Manoella Mitola	8634203	Concepcion	Manoella
	32854724	Villa Carmen	Manoella J.

[illegible]



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Saladoblanco
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 05 Marzo/25

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Poliara Acosta	22949600	2 de agosto	Poliara Acosta
MARTHA ZORZARON	32846680	Santa Rosa	MARTHA
Adriana Escobar	32853924	Consuelo	Adriana
Yaneth Espinoza	32848058	San Carlos	Yaneth
Olga Venencia	22638322	Villa Carmen	Olga Venencia
Glennia Morán	22646207	Barrio Seco	Glennia
Liny Orozco Rada	32852782	San José	Liny
Angie Samirto M	22540890	Villa Carolina	Angie
Amalia Chumacero	1045674314	Los Nogales	Amalia
Harold Jimenez	10403008733	Muscedes	Harold
Elis Montes Diaz	1002444078	Pradito	Elis Montes
Lina Sierra	7702778063	Palos Secos	Lina Sierra
Saidith Rodolosa	1051736833	San Jose	Saidith Rodolosa
Everlinda Pacheco	224186662	Gallego	Everlinda
Yanis Gamara	1004842246	11 de febrero	Yanis
Sandra Cantino	22712298	Sabel Lopez	Sandra Cantino
Ana Villegas	23242232	Jaguary de la	Ana Villegas
Yessenia Lopez Anaya	1085772677	Vereda San Andres	Yessenia Lopez
John Sebastian Babo	100177054	Los Nogales	John S. Babo
Denis Pardo	32850508	Santander	Denis P
MAYIMY LOBO	32854764	Los Nogales	MAYIMY
Ricardo Lopez B	32848228	San Carlos	Ricardo Lopez
Yaneth Gales	22634413	San Carlos	Yaneth Gales
Dany Escorcia P.	44-190059	Barrio 21 #3168	Dany Escorcia

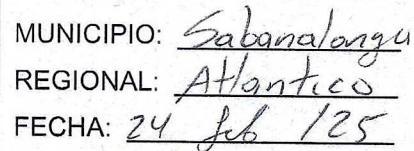


ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Saladara
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 24 feb 125

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Astori GRANADO			
Astori GRANADO	22633163	Larigón	Astori GRANADO
Eduis Nieves	52138974	PRIMERO DE MAYO	Eduis Nieves
Isaac Castill	7882003	BARRIO	SABANA
Nubia Huñor	22635166	San Antonio	Nubia H.
Sandra Borrero	32847308	Las Mercedes	Sandra
Julio Avila Cañon	8636223	Plaza Mojica	Julio
Victor Mercado R	8634941	San Carlos	Victor
Yurelys Mercado Canillo	1043029446	San Carlos	Yurelys
Diocelis Diaz Diaz	1048020703	La fuente	Diocelis
Germilino gonzalez	22-422926	Los Llanos	Germilino
Zamira Matorr.c.	32-846-973	Bellavista	Zamira
Rodrigo Sandoval C	721255731	PARADISO	Rodrigo
Rafael Mayo	7462706	concepcion	Rafael
Eriz Edis gonzalez	32-799668	31 de mayo	Eriz
Harly Hernandez H.	22637935	San José	Harly
Milena Castro Valencia	104302527	Via Amanat	Milena
Jesica Mediner	1001866031	Coordinación	Jesica
Ana Pardo P	22658476	Coordinación	Ana
Yolanda Varela	226345188	Torrea	Yolanda
Diana Conrado P	32850161	Cusupal	Diana
MARCELO BOBO			
Yanis Bonilla P.	72071530	Las Americas	Yanis
Elvin Villa M.	1042497979	peña	Elvin

[illegible]



Asamblea municipal de afiliados para la conformación de *alianza de usuarios* **SABANALARGA**



De Marzo del 2025



Oficina mutualser EPS





09:00 a.m.

Inscríbete aquí





Es tu derecho y tu deber asistir.
¡No faltes, tu presencia es importante!



 FSER-PS-F-001 Página 1 de 3	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	 Atención sin tanta vuelta
---	-------------------------------------	--

Fecha: 14-03-2025	Hora de inicio: 09:15 am	Hora de cierre: 12:30 pm
Municipio: Sabanalarga		
Tipo de Actividad: (marque con una X)		
1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Tema: Asamblea de Elección de Representantes en la Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER EPS 4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	Harry Bryan Garay Charris	
Cargo: Asistente Participación Social ASP	Empresa: Fundación Ser Social	
Grupo objetivo: Afiliados Asociados,	Empresa: Mutual SER EPSS	
<p>Desarrollo: Siendo las 09:15 am nos encontramos reunidos en las Oficina de Atención al Usuario de Mutual SER del municipio de Sabanalarga, para la realización de la Asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS Mutual SER, en el periodo 2025 – 2027.</p> <p>Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día.</p> <p>La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del SGSSS, (decreto 1757 de 1994), La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud PPSS, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos, Se aclara que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.</p> <p>Continuando con el orden del día, se hace presentación del programa de participación social en salud que tiene la IPS fundación ser social, las generalidades de las AU, sus funciones e informe de los procesos de las actividades realizadas, la gestión adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud de la alianza anterior, De manera de recordar, se explica más detalladamente las funciones de los miembros de las AU y su rol como representantes de los usuarios ante los espacios participativos</p>		

		
FSER-PS-F-001 Página 2 de 3	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	

para la toma de decisiones, se invita a los asistentes presentes en la asamblea, quienes quieran pertenecer y ser parte de la nueva alianza de usuarios, que alcen las manos para registrar sus datos para llenar su registro como nuevos miembros y posteriormente ser postulados; Dando como resultado solo a 3 nuevos integrantes de los usuarios y 4 miembros anteriores de la Alianza para un total de 7 nuevos representantes para este periodo.

Se hace entrega del break y se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando; concluyendo y dando gracias por la asistencia, se hace el cierre de la presentación del programa y generalidades de las AU y se procederá a la respectiva elección de los representantes de la nueva Asociación con los nuevos miembros que salieron y los anteriores que se postularon para este nuevo periodo, (Formato - Acta de constitución).

El Asistente de Participación Social, Harry Garay Charris de Fundación Ser Social IPS, explica el formato de acta de constitución y el procedimiento para la elegir la Junta directiva, representantes por grupos de trabajo y los otros espacios de participación reglamentarios, (procedimiento de constitución AU), Se motivan a los asistentes a postularse como nuevos miembros, e ingresar como representante ante los diferentes cargos para hacer parte de la nueva alianza, dando como resultados ante la Junta directiva así:

Presidencia a Cesar Enrique Cabarcas Castro.

Secretario Jorge Eliecer Polo Sarmiento.

Tesorero Cristina Isabel Santiago Herrera.

Representando así a la Junta Directiva.

Los grupos de trabajo se organizan de manera que puedan quedar ubicados por los sectores por donde provienen los usuarios que quedaron como representantes de la alianza de usuarios, estos sectores son: Arroyo De Piedra, 7 De Agosto, Paraíso, Nuevo Horizonte, Isabel López, Isabel Cristina, Villa Del Carmen, Santa Rosa, Evaristo, Sourdis, San Carlos, López Villa, Catalina Los Nogales, Mercedes Pradito Paloseco San José, 11 De Febrero, Vereda San Andrés, Las Mercedes, Santander, Los Nogales, Barreto, Primero De Mayo, Plaza Mejía, San Carlos, La Fuente, La Loma, Bella Vista, Concepción, 31 De Enero, Villa Amaté, Cordialidad, Cascajal, Entre Otros, así mismo queda como revisor Fiscal a y como revisor fiscal queda a cargo de Carmen María Acosta Carrascal quien se postuló al cargo.

Una vez conformado los grupos, se socializa y comparte el reglamento interno para su sana convivencia, se conforma un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel del municipio, Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente

frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso, Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un plan de formación continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino también, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación SER SOCIAL,

En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios (Nuevos y antiguos) 4 personas para el periodo 2025 a 2027, se anexa lista de asistencia general de la asamblea y base de datos Excel con los datos personales de cada representante,

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea, Dando por cerrado la asamblea a las 12:30 pm,

Seguimiento a Cronograma de actividades:

No aplica

Seguimiento a acta anterior:

No aplica,

Compromisos:

Actividad	Fecha	Responsable

Para mayor constancia se anexa Acta de Constitución o reestructuración de AU y asistentes,

INFORME DE ASAMBLEAS
REGIONAL:
**Atlántico
Sabanalarga**
**N° DE ASAMBLEAS
REALIZADAS:**
01

TOTAL, DE ASISTENTES	57		
REPRESENTANTES DE ALIANZAS DE USUARIOS ELEGIDOS	TOTAL	NUEVOS	ANTIGUOS
	4	1	3

PRINCIPALES CAUSAS DE INSATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

1. La farmacia presenta inconsistencias por demoras en la atención debido que solo atiende 1 personas y no hay garantía de atención para tanta espera (más de 2 horas).
2. Los usuarios manifiestan tener mucha insatisfacción por todas las inconsistencias debido a los pendientes de medicamentos por parte de la farmacia (demoras en la entrega, muchos Pendientes, desabastecimientos y además envían al usuario a buscar medicamento en la ips de atención para cambio de formula o le dan de baja.
3. No hay garantía de una prestación de un buen servicio en la farmacia, no resuelven ni garantiza la prestación de los servicios, simplemente manifiesta “que no lo hay o que vaya al médico para que le cambie los medicamentos”
4. No hay adherencia a los tratamientos enviados por la falta de medicina, lo que genera una 2 consulta para valoración medica y cambio de medicamentos.

SITUACIONES ENCONTRADAS

Demoras en atención de farmacia.
No cuentan con baños
No hay garantía de entrega de medicamentos ni generales ni por especialistas
La entrega de dotaciones e insumos esta tardía (ensure, medicinas y pañales), hay pendientes hasta con más de 2 meses...

PROPUESTA DE MEJORA

Aumentar el personal de atención para mejorar la oportunidad de atención, recepción y entrega de medicamentos.
Realizar un punto o baño externo para los afiliados.
Contratar con otras farmacias que puedan prestar los servicios para garantizar la entrega
Realizar seguimiento a la farmacia por la no entrega y perdidas de estos pendientes.


4052.349.131

Asistente de Participación Social Fundación Ser Social IPS:

Sabanalarga 7 marzo 2025

Doctor@
Ese universitario del atlántico (UNA)
IPS
Sabanalarga – Atlántico

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

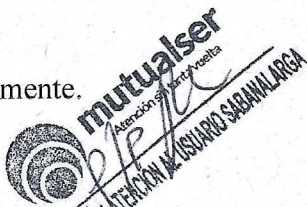
Respetado Doctor@,

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 14 de marzo del 2025
Hora: 09:00 am
Modalidad: Presencial
Lugar: Oficina de Mutual Ser Sabanalarga

Cordialmente,



mutualser
Atención sin tanta vuelta
OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO SABANALARGA

Harry Bryan Garay Charris
Asistente de Participación Social en Salud
Fundación Ser Social IPS



UNA
e.s.e. UNIVERSITARIA
DEL ATLÁNTICO
OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO
10-03-2025


Sabanalarga 7 marzo 2025

Doctor
EDGAR SULVARAN
Personero
Sabanalarga

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor,

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 14 de marzo del 2025

Hora: 09:00 am

Modalidad: Presencial

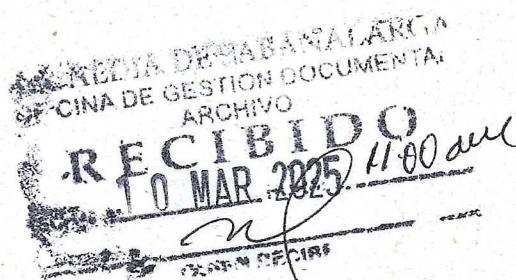
Lugar: Oficina Mutual SER

Cordialmente,



mutualser
Atención sin tanta vuelta

Harry Bryan Garay Charris
Asistente de participación Social en Salud
Fundación Ser Social IPS



Sabanalarga 7 marzo 2025

Doctor@
IPS VIVA 1A
IPS
Sabanalarga – Atlantico

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios


Respetado Doctor@,

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

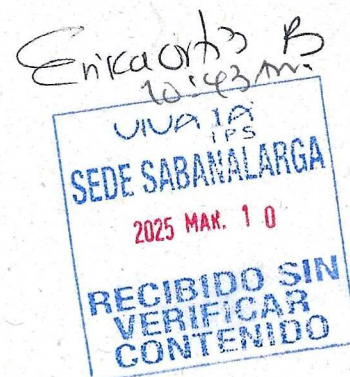
En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 14 de marzo del 2025
Hora: 09:00 am
Modalidad: Presencial
Lugar: Oficina de Mutual Ser Sabanalarga

Cordialmente.



Harry Bryan Garay Charris
Asistente de Participación Social en Salud
Fundación Ser Social IPS



Sabanalarga 7 marzo 2025

Doctor@
Clínica san Rafael de alta complejidad
IPS
Sabanalarga – Atlantico

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor@,

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 14 de marzo del 2025

Hora: 09:00 am

Modalidad: Presencial

Lugar: Oficina de Mutual Ser Sabanalarga

Cordialmente,



mutualser
Atención sin tanta vuelta
SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO SABANALARGA

Harry Bryan Garay Charris
Asistente de Participación Social en Salud
Fundación Ser Social IPS

Handwritten note:
10-03-25
11:16am

Sabanalarga 7 marzo 2025

Doctor
German Álvarez
Subsecretario de salud
Secretaría de salud Municipal
Sabanalarga

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor,

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

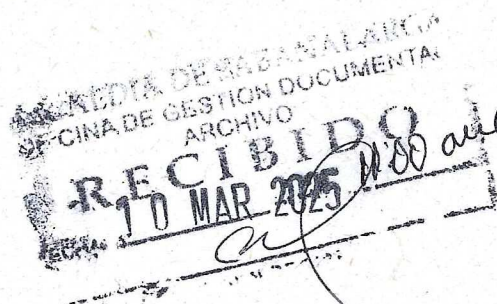
Día: 14 de marzo del 2025
Hora: 09:00 am
Modalidad: Presencial
Lugar: Oficina Mutual SER

Cordialmente.



mutualser
Atención sin tanta vuelta
ATENCIÓN AL USUARIO SABANALARGA

Harry Bryan Garay Charris
Asistente de participación social en salud
Fundación Ser Social IPS



Sabanalarga 7 marzo 2025

Doctor@
MARIA CLAUDIA CASTELLANOS
Secretario (a) de salud
Sabanalarga – Atlantico

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor@,

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”


En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 14 de marzo del 2025
Hora: 09:00 am
Modalidad: Presencial
Lugar: Oficina de Mutual Ser Sabanalarga

ALCALDIA DE SABANALARGA
OFICINA DE GESTION DOCUMENTAL
ARCHIVO

RECIBIDO
10 MAR 2025 11:00 am
[Firma]

Cordialmente,



Harry Bryan Garay Charris
Asistente de Participación Social en Salud
Fundación Ser Social IPS