	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: <u>08758</u></p> <p>REGIONAL: <u>Atlántico</u></p> <p>FECHA: <u>10 de marzo del 2025</u></p>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Constitución X Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Soledad


Departamento: Atlántico

Lugar de celebración de la asamblea: ASOCOMUNAL SOLEDAD

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2025 Hasta 2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 08758</p> <p>REGIONAL: Atlántico</p> <p>FECHA: 10 de marzo del 2025</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.


En el municipio de Soledad, se realiza asamblea de elección de nuevos miembros representantes ante la alianza de usuarios de Mutual SER EPS, se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad presencial en ASOCOMUNAL el día 10 de marzo del año 2025, en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza.

Siguiendo el orden del día y una vez verificada el quorum y una vez presentados los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del Decreto 1757 de 1994, socialización del reglamento interno, sus funciones, sanciones y procedimientos como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.

Se presenta un informe de las actividades y generalidades de las alianzas de usuarios, se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad, se motivan a los postulantes para participar en los espacios otorgados y representar a su sector en las alianzas de usuario ante los diferentes espacios de participación social.

Ingresan como nuevos 11 miembros de la alianza de usuarios en el municipio.

Se procede al diligenciamiento del acta de conformación de alianzas de usuario de Mutual SER y su elección de forma democrática, dando como resultado ante la Junta directiva de la nueva alianza, a Edgardo Arturo Insignares Cera como presidente, a Mariela De La Hoz Miranda como secretario con 7 votos ganándole a Jhonky Cruz con 4

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08758
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		10 de marzo del 2025

votos quien aspiraba al cargo, a Cristóbal Jiménez Sandoval como tesorero y como revisor fiscal queda a cargo Pedro Manuel Pérez Martínez, posteriormente se establecieron los espacios para escoger y representar ante los diferentes grupos de trabajo en las IPS.


En el municipio de Soledad siendo las 12:10 pm, del día 10 de marzo del 2025, se da como finalizada la conformación de la nueva alianza de usuarios de Mutual SER EPS Periodo 2025 - 2027.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS


JUNTA DIRECTIVA

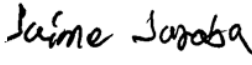

<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Correo y Teléfono</i>	<i>Cargo</i>	<i>Firma</i>
EDGARDO ARTURO INSIGNARES CERA	8751863	edgardoarturoin@gmail.com 3148429259	PRESIDENTE	
MARIELA DE LA HOZ MIRANDA	26689494	marielitaadelahozmiranda@gmail.com 324 8804320	SECRETARIO	
CRISTOBAL JIMENEZ SANDOVAL	8750865	Na 3005965688	TESORERO	

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08758
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		10 de marzo del 2025

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
E.S.E HOSPITAL LOCAL	JAIME JARABA LLANOS	70118444	<i>Jaime Jaraba</i>
E.S.E URGENCIAS HOSPITAL LOCAL	FERNANDO ENRIQUE HOYER CANO	7475904	<i>Fernando Hoyer</i>
VIVA 1A ESPECIALISTAS	MARIELA DE LA HOZ MIRANDA	26689494	<i>Mariela de la Hoz</i>
VIVA 1A LABORATORIOS	CRISTOBAL JIMENEZ SANDOVAL	8750865	<i>Cristobal Jimenez</i>
VIVA 1A MEDICINA INTERNA	PEDRO MANUEL PEREZ MARTINEZ	7473173	<i>Pedro Manuel Perez</i>
HMI SALAMANCA Y COSTAHERMOSA	ROSMERY ESCORCIA CABRERA	32861614	<i>Rosmery Escorcia</i>
HMI VILLA ESTADIO	JHONKY JOSÉ CRUZ	8734340	<i>Jhonky Jose Cruz</i>
HMI LA ESPERANZA Y 3 DE JUNIO	LEONARDO ULISES GALINDO JIMENEZ	8567934	<i>Leonardo Galindo</i>
HMI C/METROPOLITANA	RITA MARIA ROMERO BUELVAS	33286083	<i>Rita Romero</i>
FARMACIA CLL 18	YASMIN ESTHER SOLANO SUAREZ	32873077	<i>Yasmin Solano</i>
FARMACIA CLL 30	LEONARDO ULISES GALINDO JIMENEZ	8567934	<i>Leonardo Galindo</i>

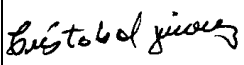
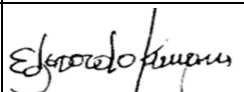
	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08758
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		10 de marzo del 2025


Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
FARMACIA MEROCENTRO	JAIME JARABA LLANOS	70118444	
FARMACIA METROCENTRO	JHONKY JOSÉ CRUZ	8734340	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)


Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
NA	NA	NA	NA

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
CRISTOBAL JIMENEZ SANDOVAL	8750865	CLL 23 16 17 FLORESTA 3005965688	
EDGARDO ARTURO INSIGNARES CERA	8751863	CLL 15 15A 64 JDR 3248804320	

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08758
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		10 de marzo del 2025


DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN


Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
PEDRO MANUEL PEREZ MARTINEZ	7473173	CRA 35 35 25 ARBOLEDAD 3135910817	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

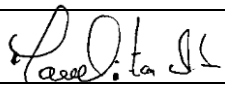
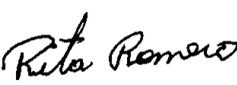
Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
VIVA 1A	MARIELA DE LA HOZ MIRANDA	CLL 15 15A 64 JDR 3248804320	26689494	
E.S.E Hospital Local	RITA MARIA ROMERO BUELVAS	KR 4G 57D 03 V/ KARLA 3043430610	33286083	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

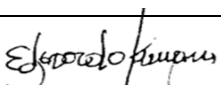
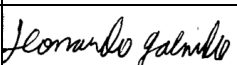
Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
JHONKY JOSÉ CRUZ	8734340	CLL 57 22D 23 V/ KATANGA 3107293228	

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08758
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		10 de marzo del 2025

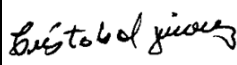
DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA


<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
MARIELA DE LA HOZ MIRANDA	26689494	CLL 15 15A 64 JDR 3248804320	
RITA MARIA ROMERO BUELVAS	33286083	KR 4G 57D 03 VILLA KARLA 3043430610	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

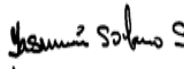
<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
EDGARDO ARTURO INSIGNARES CERA	8751863	CRA 31 54 17 GAVIOTAS 3148429259	
LEONARDO ULISES GALINDO JIMENEZ	8567934	CLL 15 15A 133 JDR 3175849521	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S


<i>Nombres y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
CRISTOBAL JIMENEZ SANDOVAL	8750865	CLL 23 16 17 FLORESTA 3005965688	

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08758
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		10 de marzo del 2025

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
YASMIN ESTHER SOLANO SUAREZ	32873077	CRA 23 25 04 FERROCARRIL 3145101108	

REVISOR FISCAL

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
PEDRO MANUEL PEREZ MARTINEZ	7473173	CRA 35 35 25 ARBOLEDAD 3135910817	

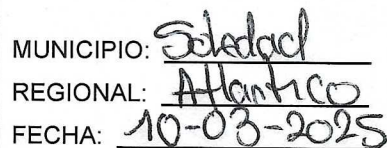
Se realizo Asamblea de CONSTITUCION y CONFORMACION de la AU y sus grupos de trabajo.

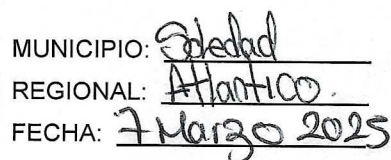
Para mayor constancia se anexa registro de asistentes a la elección y conformación de la nueva alianza de usuario en Soledad a los 10 días del mes de marzo del 2025.

ESPACIO PARA FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Yoliseith Lopez	44159649	Ferrocarril	Yoliseith
Yolaine Gomez	110848061	Villa esda.	Yolaine
Katia Luna	55237771	El Tucan.	Katia
Heidy Salgado	1.042.444.681	Vino del Rey	Heidy S.
Maeruzi Tontun	7070022000	Villasol	Maeruzi
Valentina Delong Rosales	1001882604	Pomarejo	Valentina
Mathias Omezo G.	32861781	Nuevo Milenio	Mathias
Thobias Omezo	32430462	Villa esda.	Thobias
Romero Polo H.	77021421	La Maria	Romero Polo
Oswaldo Diaz	18775603	Cenros	Oswaldo D.
Haricy Ren	72686428	puerto	Haricy
Yelidis Genua	4052079941	Almendros	Yelidis
Marolena Selina G. Nieves	32675925	gabiota	Marolena
Dlexander Genua B.	32763698	Central	Dlexander
Yubry Carrero	5947181	central	Yubry
Seturio Borrero	8663486	Soledad	Seturio
Orlando	7750146	7750146	Orlando
Yudis H. Maldonado	45579883	3107239477	Yudis
Elvis P.	22645671	3005195201	Elvis P.
Max Ariza	15047306	Soledad	Max
Julio Aguado	7445132	Soledad	Julio
Juan Martinez	8760930	Soledad	Juan
Marisol Vargas E	22.650158	Soledad	Marisol
Jasmin Rojas Luna	32891441	Soledad	Jasmin
REGINALINA	32864393	C. paraíso	REGINA

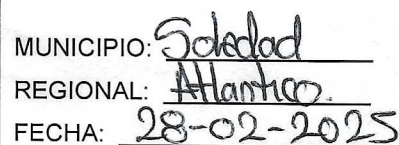
[illegible]



[illegible]





4-02-2025

[illegible]

[illegible]

 FSER-PS-F-001 Página 1 de 3	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	 Atención sin tanta vuelta
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fecha: 10-03-2025	Hora de inicio: 09:15 am	Hora de cierre: 12:10 pm
Municipio: Soledad		
Tipo de Actividad: (marque con una X)		
1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Tema: Asamblea de Elección de Representantes en la Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER EPS 4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	Harry Bryan Garay Charris	
Cargo: Asistente Participación Social ASP	Empresa: Fundación Ser Social	
Grupo objetivo: Afiliados Asociados,	Empresa: Mutual SER EPSS	
<p>Desarrollo: Siendo las 09:15 am nos encontramos reunidos en las ASOCOMUNAL del municipio de Soledad, para la realización de la Asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS Mutual SER, en el periodo 2025 – 2027.</p> <p>Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día.</p> <p>La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del SGSSS, (decreto 1757 de 1994), La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud PPSS, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos, Se aclara que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.</p> <p>Continuando con el orden del día, se hace presentación del programa de participación social en salud que tiene la IPS fundación ser social, las generalidades de las AU, sus funciones e informe de los procesos de las actividades realizadas, la gestión adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud de la alianza anterior, De manera de recordar, se explica más detalladamente las funciones de los miembros de las AU y su rol como representantes de los usuarios ante los espacios participativos</p>		

		
FSER-PS-F-001 Página 2 de 3	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	

para la toma de decisiones, se invita a los asistentes presentes en la asamblea, quienes quieran pertenecer y ser parte de la nueva alianza de usuarios, que alcen las manos para registrar sus datos para llenar su registro como nuevos miembros y posteriormente ser postulados; Dando como resultado solo a 5 nuevos integrantes de los usuarios y 6 miembros anteriores de la Alianza para un total de 11 nuevos representantes para este periodo.

Se hace entrega del break y se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando; concluyendo y dando gracias por la asistencia, se hace el cierre de la presentación del programa y generalidades de las AU y se procederá a la respectiva elección de los representantes de la nueva Asociación con los nuevos miembros que salieron y los anteriores que se postularon para este nuevo periodo, (Formato - Acta de constitución).

El Asistente de Participación Social, Harry Garay Charris de Fundación Ser Social IPS, explica el formato de acta de constitución y el procedimiento para la elegir la Junta directiva, representantes por grupos de trabajo y los otros espacios de participación reglamentarios, (procedimiento de constitución AU), Se motivan a los asistentes a postularse como nuevos miembros, e ingresar como representante ante los diferentes cargos para hacer parte de la nueva alianza, dando como resultados ante la Junta directiva así:

Presidencia a EDGARDO ARTURO INSIGNARES CERA como único representante al cargo.

Secretario a MARIELA DE LA HOZ MIRANDA

Tesorero a CRISTOBAL JIMENEZ SANDOVAL

Representando así a la Junta Directiva.

Los grupos de trabajo se organizan de manera que puedan quedar ubicados por los sectores por donde provienen los usuarios que quedaron como representantes de la alianza de usuarios, estos sectores son: Barrio Porvenir, Pumarejo, San Antonio Cachimbero, La Feria, La Feria, La Chinita, Salcedo Salsipuedes, Centro Floresta, 13 De Junio, Juan Domínguez Romero, El Cabrera, El Carnero, Las Marinas, Las María, Libertador Gaviota Mora, Villa Estadio, Almendro Robles, Villa Muvdi, Villa Carmen, Viña Del Rey, Villa Rey, Central, Grana Vastos, La Esperanza, Nuevo Triunfo, Ángeles, entre otros, Así mismo queda como revisor Fiscal a PEDRO MANUEL PEREZ MARTINEZ escogidos por los demás representantes miembros de la alianza.

Una vez conformado los grupos, se socializa y comparte el reglamento interno para su sana convivencia, se conforma un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel del municipio, Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente

frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso, Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un plan de formación continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino también, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación SER SOCIAL.

En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios (Nuevos y antiguos) 11 personas para el periodo 2025 a 2027, se anexa lista de asistencia general de la asamblea y base de datos Excel con los datos personales de cada representante.

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea, Dando por cerrado la asamblea a las 12:10 pm.

Seguimiento a Cronograma de actividades:

No aplica

Seguimiento a acta anterior:

No aplica,

Compromisos:

Actividad	Fecha	Responsable

Para mayor constancia se anexa Acta de Constitución o reestructuración de AU y asistentes,

INFORME DE ASAMBLEAS

REGIONAL:

**Atlántico
Soledad**
**N° DE ASAMBLEAS
REALIZADAS:**
01

TOTAL, DE ASISTENTES	39		
REPRESENTANTES DE ALIANZAS DE USUARIOS ELEGIDOS	TOTAL	NUEVOS	ANTIGUOS
	11	5	6

PRINCIPALES CAUSAS DE INSATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

1. La farmacia presenta inconsistencias por demoras en la atención debido que solo atiende 1 Max 2 personas no hay garantía de atención.
2. Los usuarios manifiestan tener mucha insatisfacción por todas las inconsistencias debido a los pendientes de medicamentos por parte de la farmacia (demoras en la entrega, muchos Pendientes, y además envían al usuario a buscar medicamento en otra farmacia y no hay o no lo tienen.
3. Las IPS (Novasalud y HMI) deberían de contar y conocer hacia dónde direccionar al usuario. (red de servicio). (EPS-IPS) y no enviar al usuario a la EPS para que lo direccionen.
4. Las cita en Vivas 1A están actualmente lejos.
5. En Novasalud no hay SIAU o no está Activo ya que no hay una oficina de atención al usuario.

SITUACIONES ENCONTRADAS	PROPUESTA DE MEJORA
--------------------------------	----------------------------

Demoras en atención de farmacia.	Aumentar el personal de atención para mejorar la oportunidad de atención, recepción y entrega de medicamentos.
No cuentan con baños	Realizar un punto o baño externo para los afiliados.
No hay garantía de entrega de medicamentos ni generales ni por especialistas	Contratar con otras farmacias que puedan prestar los servicios para garantizar la entrega
La entrega de dotaciones e insumos esta tardía (ensure, medicinas y pañales), hay pendientes hasta con mas de 2 meses...	Realizar seguimiento a la farmacia por la no entrega y perdidas de estos pendientes.

Reclamar en otros puntos o direccionar al usuario donde si consiga los medicamentos	Que habiliten una línea entre farmacias que puedan contactarse entre si para garantizar la entrega de medicamentos.
No hay una buena atención preferencial.	Aumentar el personal para atención preferencial solo hay 1.
No está funcionando el digiturno	Asignar un digiturno y su dispositivo de llamado
Medicamentos de control PDTC no los hay en farmacia (tirillas)	Hacer seguimiento al PDTC ya que los medicamentos no están siendo entregados ni por control


1052.349.131

Firma del Asistente de Participación Social
Fundación Ser Social IPS:

Soportes de invitaciones Asamblea Constitución Entes e IPS Soledad

INVITACIÓN A ASAMBLEA MUNICIPAL DE AFILIADOS - NUEVA ALIANZA DE USUARIOS 2025

about:blank

Eliminar

Archivar

Informar

Responder

Responder a todos

Reenviar

Zoom

Leído / No leído

Clasificar

Marcar/Desmarcar

INVITACIÓN A ASAMBLEA MUNICIPAL DE AFILIADOS - NUEVA ALIANZA DE USUARIOS 2025

Invitac...logos.pdf

ASAMBLE...LEAD.JPG

J

Jaime Enrique Pineda Ortega <japineda@mutualser.org>

Para: Katia Gonzalez <kgonzalez@perezradiologos.co>

CC: Harry Bryan Garay Charis

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 21/02/2025 11:18 AM

Asamblea municipal de afiliados

NUEVA ALIANZA DE USUARIOS

10 de marzo 2025

RESERVA

09:00 a.m. - 12:00 p.m.

Invitación Pérez radiólogos.pdf

173 KB

2 archivos adjuntos (370 KB) Guardar todo en OneDrive - Fundación SERSOCIAL Descargar todo

No suele recibir correo electrónico de japineda@mutualser.org. [Por qué es esto importante](#)

Buenos días, Señores Pérez Radiólogos.
Cordial saludo.

A continuación les comparto invitación realizada desde la asistencia de participación social en salud – Fundación Ser Social ,para la asamblea municipal de afiliados para la conformación de la nueva alianza de usuarios 2025, que se realizará el día, 10 de marzo a las 09:00 de la mañana en ASOCOMUNAL.

Agradecemos su atención, quedo atento ante cualquier inquietud.

INVITACION CONSTITUCION DE ALIANZAS DE USUARIOS MUTUAL SER 2025

about:blank

Eliminar

Archivar

Informar

Responder

Responder a todos

Reenviar

Zoom

Leído / No leído

Clasificar

Marcar/Desmarcar

INVITACION CONSTITUCION DE ALIANZAS DE USUARIOS MUTUAL SER 2025

Constit...2025.pdf

ASAMBLE...LEAD.JPG

Doctor@

GINNA MOLINA ESCORCIA

Secretaría Privada PMDS

Personería de Soledad

Soledad

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor@,

"El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que "Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios."

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 10 de marzo del 2025
Hora: 09:00 am
Modalidad: Presencial
Lugar: ASOCOMUNAL

Cordialmente.

INVITACION CONSTITUCION DE ALIANZAS DE USUARIOS MUTUAL SER 2025: Harry Bryan Garay Charis - Outlook - Trabajo: Microsoft Edge

about:blank

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar Zoom Leído / No leído Clasificar Marcar/Desmarcar

INVITACION CONSTITUCION DE ALIANZAS DE USUARIOS MUTUAL SER 2025

Constit...2025.pdf ASAMBLE...LEDAD.JPG

Doctor@
MARÍA TOSCANO CABARCAS
Secretario (a) de Salud
Soledad

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor@,

"El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que "Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios."

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 10 de marzo del 2025
Hora: 09:00 am
Modalidad: Presencial
Lugar: ASOCOMUNAL

Cordialmente.

INVITACIÓN A ASAMBLEA MUNICIPAL DE AFILIADOS - NUEVA ALIANZA DE USUARIOS 2025: Harry Bryan Garay Charis - Outlook - Trabajo: Microsoft Edge

about:blank

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar Zoom Leído / No leído Clasificar Marcar/Desmarcar

INVITACIÓN A ASAMBLEA MUNICIPAL DE AFILIADOS - NUEVA ALIANZA DE USUARIOS 2025

Invitación...1A.pdf ASAMBLE...LEDAD.JPG

Para: Wuilgen Montes Polo <wmontes@viva1a.com.co>
CC: Maribel Cabrera <sciente.calle30@viva1a.com.co>; Harry Bryan Garay Charis

Vie 21/02/2025 11:22 AM

Invitación Viva 1A.pdf
Descargado

2 archivos adjuntos (370 KB) Guardar todo en OneDrive - Fundación SERSOCIAL Descargar todo

No suele recibir correo electrónico de japineda@mutualser.org. [Por qué es esto importante](#)

Buenos días, Señores Viva 1A.
Cordial saludo.

A continuación les comparto invitación realizada desde la asistencia de participación social en salud –Fundación Ser Social ,para la asamblea municipal de afiliados para la conformación de la nueva alianza de usuarios 2025, que se realizará el día, 10 de marzo a las 09:00 de la mañana en ASOCOMUNAL.

Agradezco su atención, quedo atento ante cualquier inquietud.

INVITACIÓN A ASAMBLEA MUNICIPAL DE AFILIADOS - NUEVA ALIANZA DE USUARIOS 2025: Harry Bryan Garay Charris - Outlook - Trabajo: Microsoft Edge


about:blank

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar Zoom Leído / No leído Clasificar Marcar/Desmarcar

INVITACIÓN A ASAMBLEA MUNICIPAL DE AFILIADOS - NUEVA ALIANZA DE USUARIOS 2025

Invitac...antill.pdf ASAMBLEE...LEDAD.JPG

Jaime Enrique Pineda Ortega <japineda@mutualser.org>
Para: Janethdelcristojimenez@yahoo.com
CC: coord-siau@maternoinfantil.gov.co; Harry Bryan Garay Charris
Vie 21/02/2025 11:25 AM



Invitación Materno Infantil.pdf
Descargado

2 archivos adjuntos (370 KB) Guardar todo en OneDrive - Fundación SERSOCIAL Descargar todo

Buenos días, Señores Hospital Materno Infantil.
Cordial saludo.

A continuación les comparto invitación realizada desde la asistencia de participación social en salud – Fundación Ser Social ,para la asamblea municipal de afiliados para la conformación de la nueva alianza de usuarios 2025, que se realizará el día, 10 de marzo a las 09:00 de la mañana en ASOCOMUNAL.

Agradezco su atención, quedo atento ante cualquier inquietud.

INVITACIÓN A ASAMBLEA MUNICIPAL DE AFILIADOS - NUEVA ALIANZA DE USUARIOS 2025: Harry Bryan Garay Charris - Outlook - Trabajo: Microsoft Edge


about:blank

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar Zoom Leído / No leído Clasificar Marcar/Desmarcar

INVITACIÓN A ASAMBLEA MUNICIPAL DE AFILIADOS - NUEVA ALIANZA DE USUARIOS 2025

Invitac...salud.pdf ASAMBLEE...LEDAD.JPG

Jaime Enrique Pineda Ortega <japineda@mutualser.org>
Para: Nathalia Figueroa <nfigueroa@novasaludcaribe.com>
CC: Siau <siau@novasaludcaribe.com>; Harry Bryan Garay Charris
Vie 21/02/2025 11:16 AM



Invitación Novasalud.pdf
173 KB

2 archivos adjuntos (370 KB) Guardar todo en OneDrive - Fundación SERSOCIAL Descargar todo

Buenos días, Señores Novasalud.
Cordial saludo.

A continuación les comparto invitación realizada desde la asistencia de participación social en salud – Fundación Ser Social ,para la asamblea municipal de afiliados para la conformación de la nueva alianza de usuarios 2025, que se realizará el día, 10 de marzo a las 09:00 de la mañana en ASOCOMUNAL.

Agradezco su atención, quedo atento ante cualquier inquietud.