	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO: <u>08137</u> REGIONAL: <u>Atlántico</u> FECHA: <u>07 de marzo del 2025</u>
---	--	--

Constitución   X   Reestructuración       

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza:   Municipal   Municipio:   Campo de la Cruz  


Departamento:   Atlántico  

Lugar de celebración de la asamblea:   Oficina de Atención al Usuario  

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde   2025   Hasta   2027  

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.

	<p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 08137</p> <p>REGIONAL: Atlántico</p> <p>FECHA: 07 de marzo del 2025</p>
---	--	---

8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

### **DESARROLLO**


**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

**En el municipio de Campo de la Cruz, se realiza asamblea de elección de nuevos miembros representantes ante la alianza de usuarios de Mutual SER EPS, se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad presencial en la oficina de atención al usuario el día 07 de marzo del año 2025, en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza.**

**Siguiendo el orden del día y una vez verificada el quorum y una vez presentados los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del Decreto 1757 de 1994, socialización del reglamento interno, sus funciones, sanciones y procedimientos como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.**

**Se presenta un informe de las actividades y generalidades de las alianzas de usuarios, se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad, se motivan a los postulantes para participar en los espacios otorgados y representar a su sector en las alianzas de usuario ante los diferentes espacios de participación social.**


**Se hace la notificación que se contaba con la participación de más de 21 miembro para representar pero que se retiraron varios miembros de la AU anterior del lugar debido a traían un grupo de personas que solo venían a votar por uno de los de su grupo, (Julio Valencia), Quien no podía aspirar a ser presidente debido a que anteriormente ya hacia parte él, y debe de esperar los 4 años para volver ser electo; se hizo la aclaración**

	<p align="center"><b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b></p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 08137</p> <p>REGIONAL: Atlántico</p> <p>FECHA: 07 de marzo del 2025</p>
---	--	---

correspondiente y aun así querían postular a otra persona que no tiene los conocimientos o que en el año pasado estuvo mayormente inactivo en actividades, y una vez aclarado tomaron la decisión de retirarse y salirse de la reunión, además se aclaró también de que la alianza de usuario es un grupo de afiliados que velaran por la defensa d ellos derechos y deberes de los usuarios y vigilar la atención y calidad de los servicios ofrecidos y que no debe de existir grupos o subgrupos internos que dañarían la convivencia de los mismos, se evidencio que querían postular a quienes ellos deseaban y no a manera de asamblea general a quienes se postulaban o estaban dispuestos a representarlos, es decir solo aceptaban postular a un miembro de su grupo. Una vez retirados los miembros nos quedamos con los 11 miembros representantes que desean continuar e ingresar como alianzas de usuarios. Ingresan como nuevos 11 miembros de la alianza de usuarios en el municipio. Se procede al diligenciamiento del acta de conformación de alianzas de usuario de Mutual SER y su elección de forma democrática, dando como resultado ante la Junta directiva de la nueva alianza, a Rubén Darío Mosquera De León como presidente y único representante al cargo, a Eudenis Mercedes González Martínez como secretario, a Ramiro Páez Carreño como tesorero y como revisor fiscal queda a cargo de Encarnación José García Sarmiento, posteriormente se establecieron los espacios para escoger y representar ante los diferentes grupos de trabajo en las IPS.

En el municipio de Campo de la Cruz siendo las 05:20 pm, del día 07 de marzo del 2025, se da como finalizada la conformación de la nueva alianza de usuarios de Mutual SER EPS Periodo 2025 - 2027.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08137
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		07 de marzo del 2025

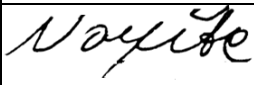


participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

### FIRMAS


#### JUNTA DIRECTIVA

<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Correo y Teléfono</i>	<i>Cargo</i>	<i>Firma</i>
RUBEN DARIO MOSQUERA DE LEON	1043843508	<a href="mailto:rubendariomosqueradeleon@gmail.com">rubendariomosqueradeleon@gmail.com</a> 3017548109	PRESIDENTE	
EUDENIS MERCEDES GONZALEZ MARTINEZ	22474207	<a href="mailto:eudenisgonzalez6865@hotmail.com">eudenisgonzalez6865@hotmail.com</a> 3015577377	SECRETARIO	
RAMIRO PAEZ CARREÑO	17149212	Na 3046321100	TESORERO	

#### REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
E.S.E Hospital Local	NAYIBE ESTHER MENDOZA DE VILLA	22472463	
E.S.E Urgencias Hospital Local	DAMARYS ISABEL PAEZ LEYVA	22472182	
Viva 1a Especialistas	RAMIRO PAEZ CARREÑO	17149212	




	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08137
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		07 de marzo del 2025

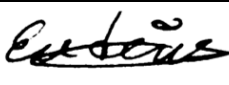
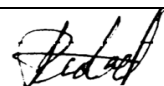
<i><b>Especialidad del grupo</b></i>	<i><b>Nombres y apellidos</b></i>	<i><b>Documento</b></i>	<i><b>Firma</b></i>
Viva 1a Laboratorios	RUBEN DARIO MOSQUERA DE LEON	1043843508	
Viva 1a Medicina Interna	NAYIBE ESTHER MENDOZA DE VILLA	22472463	
Farmacia	EUDENIS MERCEDES GONZALEZ MARTINEZ	22474207	
Farmacia	MARIA AMPARO GARCIA BARRAZA	22665147	
Puesto de salud Bohórquez	MIRIAN CARRILLO VALENCIA	22476267	
Puesto de salud Bohórquez	HORACIO RAFAEL GALINDO ROJANO	8536017	
Puesto de salud Bohórquez	IRIS MARIA CANTILO DIAZ	22476413	

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

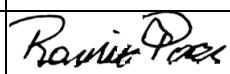
<i><b>Especialidad del grupo</b></i>	<i><b>Nombres y apellidos</b></i>	<i><b>Documento</b></i>	<i><b>Firma</b></i>
NA	NA	NA	NA

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08137
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		07 de marzo del 2025

### DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS


<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y Teléfono</b>	<b>Firma</b>
EUDENIS MERCEDES GONZALEZ MARTINEZ	22474207	CLL 13A 1C 39 SAN SIXTO 3015577377	
RUBEN DARIO MOSQUERA DE LEON	1043843508	CLL 15 4 52 LAS MALVINAS 3017548109	

### DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y Teléfono</b>	<b>Firma</b>
RAMIRO PAEZ CARREÑO	17149212	CLL 10 13 40 ALTAMIRA 3003040960	

### DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

<b>Nombre de la IPS y/o E.S.E</b>	<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Dirección y Teléfono</b>	<b>Documento</b>	<b>Firma</b>
ESE HOSPITAL LOCAL	VERA JUDITH BARRANCO SIERRA	CRA 17 1305 VILLA ESTADIO 3016549570	32608748	
ESE HOSPITAL LOCAL	RAMIRO PAEZ CARREÑO	CLL 10 13 40 ALTAMIRA 3046321100	17149212	

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08137
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		07 de marzo del 2025

#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

<i><b>Nombre y Apellidos</b></i>	<i><b>Documento</b></i>	<i><b>Dirección y teléfono</b></i>	<i><b>Firma</b></i>
MARIA AMPARO GARCIA BARRAZA	22665147	CLL 2 8 40 LA ESPERANZA 3126691958	<i>Amparo</i>

#### DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA


<i><b>Nombre y apellidos</b></i>	<i><b>Documento</b></i>	<i><b>Dirección y teléfono</b></i>	<i><b>Firma</b></i>
RAMIRO PAEZ CARREÑO	17149212	CLL 10 13 40 ALTAMIRA 3046321100	<i>Ramiro Paez</i>
RUBEN DARIO MOSQUERA DE LEON	1043843508	CLL 15 4 52 LAS MALVINAS 3017548109	<i>Rubén</i>

#### DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

<i><b>Nombre y apellidos</b></i>	<i><b>Documento</b></i>	<i><b>Dirección y teléfono</b></i>	<i><b>Firma</b></i>
RUBEN DARIO MOSQUERA DE LEON	1043843508	CLL 15 4 52 LAS MALVINAS 3017548109	<i>Rubén</i>
VERA JUDITH BARRANCO SIERRA	32608748	CRA 17 1305 V/ESTADIO 3016549570	<i>Vera B</i>

#### REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

<i><b>Nombres y Apellidos</b></i>	<i><b>Documento</b></i>	<i><b>Dirección y teléfono</b></i>	<i><b>Firma</b></i>
DAMARYS ISABEL PAEZ LEYVA	22472182	CLL 4 6 126 LA ESPERANZA 3146733064	<i>DpL</i>

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08137
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		07 de marzo del 2025

## DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

<i><b>Nombres y apellidos</b></i>	<i><b>Documento</b></i>	<i><b>Dirección y teléfono</b></i>	<i><b>Firma</b></i>
MARIA AMPARO GARCIA BARRAZA	22665147	CLL 2 8 40 LA ESPERANZA 3126691958	<i>Amparo</i>

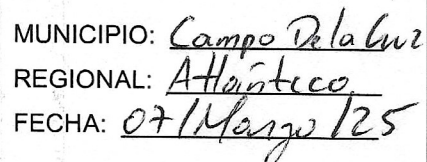
## REVISOR FISCAL

<i><b>Nombres y apellidos</b></i>	<i><b>Documento</b></i>	<i><b>Dirección y teléfono</b></i>	<i><b>Firma</b></i>
ENCARNACION JOSÉ GARCÍA SARMIENTO	3722358	CLL 2 1 25 EL CENTRO 3145285876	<i>Encarnación</i>

Se realizo Asamblea de CONSTITUCION y CONFORMACION de la AU y sus grupos de trabajo.

Para mayor constancia se anexa registro de asistentes a la elección y conformación de la nueva alianza de usuario en Campo de la Cruz a los 07 días del mes de marzos del 2025.

**ESPACIO PARA FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL**

[illegible]



REGISTRO DE ASISTENCIA

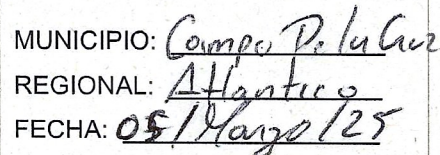
NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Ruben Dario Mosquera Dñ	1043843508	Las malvinas	Ruben
Julio Valerio Santapera	8536569	El Triunfo	Julio Valerio
Eusebio Gonzalez Ol.	22474207	El San Sixto	Eusebio
Manuel Dela Hatto	8536654	El Triunfo	Manuel
Rosa Perez	1043892233	El Centro	Rosa Perez
YORLINA VALENCIA	1.043849125	El Triunfo	Yorlina
Yorlina Valencia S.	1043847776	El Triunfo	Yorlina
Miguel R. Casanueva	22476267	Bohemia	Miguel
Manuel Jimenez	8535032	Barrio el Hato	Manuel
Juan Jose Guevara	3720237	Barrio el Hato	Juan Jose
Leyla Martinez R	8536156	Hato	Leyla
Ulises Escorcia	3721089	Hato	Ulises
Luis Paces A	500634	Estadio	Luis
Emidio Carretero	8535456	blanca de los	Emidio
Maria Garcia	22665147	Esperanza	Maria
Encarnación Garcia	3722356	San Martin	Encarnación
Lamarys Paz	22472182	El Carmen	Lamarys
Fris Bautista DIAZ	22476413	San Martin	Fris Bautista
Manuel Carrillo	8570763	San Jose Sur	Manuel
Horacio Galindo	8536017	San Jose	Horacio
Vera Brancos Siena	32.608.748	Villa Estadio	Vera



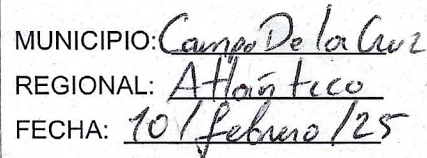
REGISTRO DE ASISTENCIA



NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
<u>Roberto Perez M</u>			
<u>1</u>	<u>80104680</u>	<u>Riñoncito</u>	<u>Roberto</u>
<u>Amarillo</u>	<u>22471240</u>	<u>La Esperanza</u>	
<u>x Estelinda Genis</u>	<u>22471718</u>	<u>Blas de Lezo</u>	<u>Estelinda G.</u>
<u>Francis Marley</u>	<u>22.474.362</u>	<u>S. pedrito</u>	<u>Francis</u>
<u>Nayerlis Sarmiento</u>	<u>1043840595</u>	<u>Villa Estadio</u>	<u>Nayerlis</u>
<u>los Elum delgado</u>	<u>22528158</u>	<u>Flora de Maria</u>	<u>los Elum delgado</u>
<u>Francis Corrales</u>	<u>221472881</u>	<u>Crust Rey</u>	<u>Francis</u>
<u>Veronica Velepquez</u>	<u>2044332124</u>	<u>Crust Rey</u>	<u>Veronica</u>
<u>Miguel Angel Gomez</u>	<u>3721859</u>	<u>Centro</u>	<u>Centro</u>
<u>Dayluis Donado Rodriguez</u>	<u>1044330663</u>	<u>El Carmen</u>	<u>Dayluis</u>
<u>Mildred Godoy Lucas</u>	<u>5315803</u>	<u>Tabardillo</u>	<u>Godoy</u>
<u>Josefina Cueto</u>	<u>622643365</u>	<u>ESE HK</u>	<u>Josefina</u>
<u>Karl Sule</u>	<u>22475285</u>	<u>Villa Estadio</u>	<u>Karl Sule</u>
<u>Malyu Perez</u>	<u>22665000</u>	<u>Los Palmitos</u>	<u>Malyu P.</u>
<u>Nayibe</u>	<u>22472463</u>	<u>Immaculada</u>	<u>Nayibe</u>
<u>Tomás Pulido</u>	<u>827837</u>	<u>San Jofe N.</u>	<u>Tomás P.</u>
<u>Maira Mendoza</u>	<u>1007127137</u>	<u>Villa Estadio</u>	<u>Maira M.</u>
<u>Ana Muñoz</u>	<u>22471811</u>	<u>Flora de Maria</u>	<u>Ana Muñoz</u>
<u>CLA RAILLON</u>	<u>22473972</u>	<u>OTE Breu</u>	<u>CLA RAILLON</u>
<u>Elian Carranza</u>	<u>71081764966</u>	<u>San Jofe N.</u>	<u>Elian Carranza</u>
<u>Camren Miranch M.</u>	<u>22579062</u>	<u>Tabardillo</u>	<u>Camren M.M.</u>
<u>Johandays Perez Paez</u>	<u>1043840691</u>	<u>32428603.50</u>	<u>Johandays</u>
<u>Yomaira Leon</u>	<u>1043814743</u>	<u>Tabardillo</u>	<u>Yomaira L.</u>



[illegible]





[illegible]

 FSER-PS-F-001 Página 1 de 3	<b>ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES</b>	 Atención sin tanta vuelta
---	-------------------------------------	--

<b>Fecha:</b> 07-03-2025	<b>Hora de inicio:</b> 02:15 pm	<b>Hora de cierre:</b> 05:20 pm
<b>Municipio:</b> Campo De la Cruz		
<b>Tipo de Actividad:</b> (marque con una X)		
1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Tema: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; margin-left: 10px;">           Asamblea de Elección de Representantes en la            Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios            Mutual SER EPS         </div>		
4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?		
<b>Nombre del facilitador</b>	Harry Bryan Garay Charris	
<b>Cargo:</b> Asistente Participación Social ASP	<b>Empresa:</b> Fundación Ser Social	
<b>Grupo objetivo:</b> Afiliados Asociados,	<b>Empresa:</b> Mutual SER EPSS	
<p><b>Desarrollo:</b> Siendo las 02:15 pm nos encontramos reunidos en las salas de atención al usuario de Mutual SER EPS del municipio de Campo De la Cruz, para la realización de la Asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS <b>Mutual SER</b>, en el periodo 2025 - 2027,</p> <p>Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día,</p> <p>La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del SGSSS, (decreto 1757 de 1994), La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud PPSS, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos, Se aclara que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario,</p> <p>Continuando con el orden del día, se hace presentación del programa de participación social en salud que tiene la IPS fundación ser social, las generalidades de las AU, sus funciones e informe de los procesos de las actividades realizadas, la gestión adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud de la alianza anterior, De manera de recordar, se explica más detalladamente las funciones de los miembros</p>		



		
FSER-PS-F-001 Página 2 de 3	<b>ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES</b>	

de las AU y su rol como representantes de los usuarios ante los espacios participativos para la toma de decisiones, se invita a los asistentes presentes en la asamblea, quienes quieran pertenecer y ser parte de la nueva alianza de usuarios, que alcen las manos para registrar sus datos para llenar su registro como nuevos miembros y posteriormente ser postulados; “Se hace la notificación que se contaba con la participación de más de 21 miembro para representar pero que se retiraron varios miembros de la AU anterior por inconvenientes mencionados en el acta de Constitución, y quedamos con los solo 11 miembros representantes que desean continuar e ingresar como alianzas de usuarios”, Dando como resultado solo a 3 nuevos integrantes de los usuarios y 8 miembros anteriores de la Alianza para un total de 11 nuevos representantes para este periodo.

Se hace entrega del break y se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando; concluyendo y dando gracias por la asistencia, se hace el cierre de la presentación del programa y generalidades de las AU y se procederá a la respectiva elección de los representantes de la nueva Asociación con los nuevos miembros que salieron y los anteriores que se postularon para este nuevo periodo, (Formato - Acta de constitución),

El Asistente de Participación Social, Harry Garay Charris de Fundación Ser Social IPS, explica el formato de acta de constitución y el procedimiento para la elegir la Junta directiva, representantes por grupos de trabajo y los otros espacios de participación reglamentarios, (procedimiento de constitución AU), Se motivan a los asistentes a postularse como nuevos miembros, e ingresar como representante ante los diferentes cargos para hacer parte de la nueva alianza, dando como resultados ante la Junta directiva así:

Presidencia a RUBEN DARIO MOSQUERA DE LEON como único representante al cargo,

Secretario a EUDENIS MERCEDES GONZALEZ MARTINEZ,

Tesorero a RAMIRO PAEZ CARREÑO

Representando así a la Junta Directiva,

Los grupos de trabajo se organizan de manera que puedan quedar ubicados por los sectores por donde provienen los usuarios que quedaron como representantes de la alianza de usuarios, estos sectores son: Barrio, Las Malvinas, San José Sur, Inmaculada, La Esperanza, San Sixto, San José, Bohórquez, Carmen, San Martín, Villa estadio, Blas de Lezo, San José es, El triunfo, Las Malvinas, Tabardillo, Centro, Cristo Rey, Flores de María, San Pedrito, Riñoncitos Inmaculada los palmitos, 8 de febrero, San José del Norte, Flores, la esperanza, Villa estadio, Altos del Pradito, entre otros, Así mismo queda como revisor Fiscal a ENCARNACION JOSÉ GARCÍA SARMIENTO escogidos por los demás representantes miembros de la alianza, Una vez conformado los grupos, se socializa y comparte el reglamento interno para su

sana convivencia, se conforma un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel del municipio, Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso, Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un plan de formación continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino también, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación SER SOCIAL, En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios (Nuevos y antiguos) 11 personas para el periodo 2025 a 2027, se anexa lista de asistencia general de la asamblea y base de datos Excel con los datos personales de cada representante,

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea, Dando por cerrado la asamblea a las 05:20 pm,

**Seguimiento a Cronograma de actividades:**

No aplica

**Seguimiento a acta anterior:**

No aplica,

**Compromisos:**

Actividad	Fecha	Responsable

Para mayor constancia se anexa Acta de Constitución o reestructuración de AU y asistentes,

**INFORME DE ASAMBLEAS**
**REGIONAL:**
**Atlántico  
Campo de la Cruz**
**N° DE ASAMBLEAS  
REALIZADAS:**
**01**


<b>TOTAL, DE ASISTENTES</b>	<b>36</b>		
<b>REPRESENTANTES DE ALIANZAS DE USUARIOS ELEGIDOS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>NUEVOS</b>	<b>ANTIGUOS</b>
	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>8</b>

**PRINCIPALES CAUSAS DE INSATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS**

1. La farmacia presenta inconsistencias por demoras en la atención ya que solo hay 1 auxiliar atendiendo al público.
2. los usuarios manifiestan tener mucha insatisfacción por todas las inconsistencias debido a los pendientes de medicamentos por parte de la farmacia.
3. Demoras en la entrega de medicamentos.

**SITUACIONES ENCONTRADAS**
**PROPUESTA DE MEJORA**

<b>Demoras en atención de farmacia.</b>	<b>Aumentar el personal de atención para mejorar la oportunidad de atención, recepción y entrega de medicamentos.</b>
<b>Los servicios de transporte no están siendo garantizados.</b>	<b>Verificar los casos con el CAU puntualmente los de solicitud de Transporte</b>
<b>No hay garantía de entrega de medicamentos ni generales ni por especialistas</b>	<b>Contratar con otras farmacias que puedan prestar los servicios para garantizar la entrega</b>
<b>La entrega de dotaciones e insumos esta tardía (ensure, medicinas y pañales), hay pendientes hasta con mas de 2 meses...</b>	<b>Realizar seguimiento a la farmacia por la no entrega y perdidas de estos pendientes.</b>
<b>El Espacio locativo de farmacia es muy pequeño para la atención de los usuarios</b>	<b>Buscar un lugar mucho más amplio para atender al usuario</b>
<b>Reclamar en otros puntos o direccionar al usuario donde si consiga los medicamentos</b>	<b>Que habiliten una línea entre farmacias que puedan contactarse entre si para garantizar la entrega de medicamentos.</b>


  
1052.349.131

Firma del Asistente de Participación Social  
Fundación Ser Social IPS:

Campo de la cruz, 6 febrero 2025

Doctor@  
**CRIESS CARRILLO**  
Secretario (a) de salud  
Campo de la cruz

**Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios**

Respetado Doctor@,

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.


Día: 07 de Marzo del 202  
Hora: 2:30 p.m.  
Modalidad: Presencial  
Lugar: Oficina Mutual SER

Cordialmente.



Asistente de Participación Social en Salud  
Fundación Ser Social IPS

Recibido  
Febrero 5 de 2025  
6/2/25.  
2:37 pm  
4 folios

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08137
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		07 de marzo del 2025

Constitución X Reestructuración     

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Campo de la Cruz


Departamento: Atlántico

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de Atención al Usuario

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2025 Hasta 2027

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 08137 _____ <b>REGIONAL:</b> Atlántico _____ <b>FECHA:</b> 07 de marzo del 2025 _____
---	--	--

8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

### DESARROLLO

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**


En el municipio de Campo de la Cruz, se realiza asamblea de elección de nuevos miembros representantes ante la alianza de usuarios de Mutual SER EPS, se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad presencial en la oficina de atención al usuario el día 07 de marzo del año 2025, en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza.

Siguiendo el orden del día y una vez verificada el quorum y una vez presentados los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del Decreto 1757 de 1994, socialización del reglamento interno, sus funciones, sanciones y procedimientos como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.

Se presenta un informe de las actividades y generalidades de las alianzas de usuarios, se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad, se motivan a los postulantes para participar en los espacios otorgados y representar a su sector en las alianzas de usuario ante los diferentes espacios de participación social.

Se hace la notificación que se contaba con la participación de más de 21 miembro para representar pero que se retiraron varios miembros de la AU anterior del lugar debido a traían un grupo de personas que solo venían a votar por uno de los de su grupo, (Julio Valencia), Quien no podía aspirar a ser presidente debido a que anteriormente ya hacia parte él, y debe de esperar los 4 años para volver ser electo; se hizo la aclaración




	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	<b>CÓDIGO DE MUNICIPIO:</b> 08137 <b>REGIONAL:</b> Atlántico <b>FECHA:</b> 07 de marzo del 2025
---	--	--

correspondiente y aun así querían postular a otra persona que no tiene los conocimientos o que en el año pasado estuvo mayormente inactivo en actividades, y una vez aclarado tomaron la decisión de retirarse y salirse de la reunión, además se aclaró también de que la alianza de usuario es un grupo de afiliados que velaran por la defensa d ellos derechos y deberes de los usuarios y vigilar la atención y calidad de los servicios ofrecidos y que no debe de existir grupos o subgrupos internos que dañarían la convivencia de los mismos, se evidencio que querían postular a quienes ellos deseaban y no a manera de asamblea general a quienes se postulaban o estaban dispuestos a representarlos, es decir solo aceptaban postular a un miembro de su grupo. Una vez retirados los miembros nos quedamos con los 11 miembros representantes que desean continuar e ingresar como alianzas de usuarios.

Ingresan como nuevos 11 miembros de la alianza de usuarios en el municipio.  
Se procede al diligenciamiento del acta de conformación de alianzas de usuario de Mutual SER y su elección de forma democrática, dando como resultado ante la Junta directiva de la nueva alianza, a Rubén Darío Mosquera De León como presidente y único representante al cargo, a Eudenis Mercedes González Martínez como secretario, a Ramiro Páez Carreño como tesorero y como revisor fiscal queda a cargo de Encarnación José García Sarmiento, posteriormente se establecieron los espacios para escoger y representar ante los diferentes grupos de trabajo en las IPS.

En el municipio de Campo de la Cruz siendo las 05:20 pm, del día 07 de marzo del 2025, se da como finalizada la conformación de la nueva alianza de usuarios de Mutual SER EPS Periodo 2025 - 2027.


Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08137
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		07 de marzo del 2025

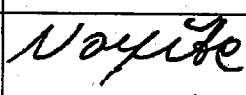


participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.


FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
RUBEN DARIO MOSQUERA DE LEON	1043843508	rubendarimosqueradeleo n@gmail.com 3017548109	PRESIDENTE	
EUDENIS MERCEDES GONZALEZ MARTINEZ	22474207	eudenisgonzalez6865@ho tmail.com 3015577377	SECRETARIO	
RAMIRO PAEZ CARREÑO	17149212	Na 3046321100	TESORERO	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD


Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
E.S.E Hospital Local	NAYIBE ESTHER MENDOZA DE VILLA	22472463	
E.S.E Urgencias Hospital Local	DAMARYS ISABEL PAEZ LEYVA	22472182	
Viva 1a Especialistas	RAMIRO PAEZ CARREÑO	17149212	

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 08137
		REGIONAL: Atlántico
		FECHA: 07 de marzo del 2025


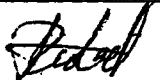
Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Viva 1a Laboratorios	RUBEN DARIO MOSQUERA DE LEON	1043843508	
Viva 1a Medicina Interna	NAYIBE ESTHER MENDOZA DE VILLA	22472463	
Farmacia	EUDENIS MERCEDES GONZALEZ MARTINEZ	22474207	
Farmacia	MARIA AMPARO GARCIA BARRAZA	22665147	
Puesto de salud Bohórquez	MIRIAN CARRILLO VALENCIA	22476267	
Puesto de salud Bohórquez	HORACIO RAFAEL GALINDO ROJANO	8536017	
Puesto de salud Bohórquez	IRIS MARIA CANTILO DIAZ	22476413	

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**


Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
NA	NA	NA	NA

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08137
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		07 de marzo del 2025

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS


Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
EUDENIS MERCEDES GONZALEZ MARTINEZ	22474207	CLL 13A 1C 39 SAN SIXTO 3015577377	
RUBEN DARIO MOSQUERA DE LEON	1043843508	CLL 15 4 52 LAS MALVINAS 3017548109	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
RAMIRO PAEZ CARREÑO	17149212	CLL 10 13 40 ALTAMIRA 3003040960	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE HOSPITAL LOCAL	VERA JUDITH BARRANCO SIERRA	CRA 17 1305 VILLA ESTADIO 3016549570	32608748	
ESE HOSPITAL LOCAL	RAMIRO PAEZ CARREÑO	CLL 10 13 40 ALTAMIRA 3046321100	17149212	

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		<u>08137</u>
		REGIONAL:
		<u>Atlántico</u>
		FECHA:
		<u>07 de marzo del 2025</u>

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO**

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
MARIA AMPARO GARCIA BARRAZA	22665147	CLL 2 8 40 LA ESPERANZA 3126691958	AMPAZO

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**


Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
RAMIRO PAEZ CARREÑO	17149212	CLL 10 13 40 ALTAMIRA 3046321100	Ramiro Paez
RUBEN DARIO MOSQUERA DE LEON	1043843508	CLL 15 4 52 LAS MALVINAS 3017548109	Rubén

**DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
RUBEN DARIO MOSQUERA DE LEON	1043843508	CLL 15 4 52 LAS MALVINAS 3017548109	Rubén
VERA JUDITH BARRANCO SIERRA	32608748	CRA 17 1305.V/ESTADIO 3016549570	Vera B

**REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S**

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
DAMARYS ISABEL PAEZ LEYVA	22472182	CLL 4 6 126 LA ESPERANZA 3146733064	DPLE

	<b>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</b>	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08137
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		07 de marzo del 2025

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
MARIA AMPARO GARCIA BARRAZA	22665147	CLL 2 8 40 LA ESPERANZA 3126691958	AMPAPO

**REVISOR FISCAL**

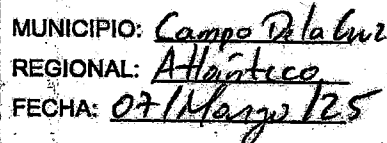
Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
ENCARNACION JOSÉ GARCÍA SARMIENTO	3722358	CLL 2 1 25 EL CENTRO 3145285876	ENCARNACION

Se realizo Asamblea de CONSTITUCION y CONFORMACION de la AU y sus grupos de trabajo.

Para mayor constancia se anexa registro de asistentes a la elección y conformación de la nueva alianza de usuario en Campo de la Cruz a los 07 días del mes de marzos del 2025.

ESPACIO PARA FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Recorrido  
 Chs Canillo  
 10.37am.  
 12/03/25

[illegible]



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE  
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS  
DE LA EPS

MUNICIPIO: C/ Cuenca  
REGIONAL: Atocha  
FECHA: 07/ Mayo/ 2015

### REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Ruben David Mosquera Del	1043843508	las maluma	Ruben
Julio Valerio Santopinto	8536569	El Triunfo	Julio Valerio
Eusebio Gonzalez Ol.	22474207	el San. Sixto	Eusebio
Manuel De la Horta	8536654	El triunfo	Manuel
Rene Perez	1043892233	el coetio	Rene
YORLINA VALENCIA	1.043849125	El triunfo	Yorlina
Yorlina Valencia S.	1043847976	El triunfo	Yorlina
Manuel Lora	22476261	bolaya	Manuel
Manuel Lora	8535032	Bonito el Hato	Manuel
Juan Jose Garcia	3720237	Bonito el Hato	Juan Jose
Luis Martinez R	8536156	Hato	Luis
Ulises Escorcia	3721089	Hato	Ulises
Luis Perez P	500634	Estadio	Luis
Emidio Carretero	8.535456	blas de liso	Emidio
Maria Garcia	22.665147	Esperanza	Maria
Encarnacion Garcia	3722356	San Martin	Encarnacion
Stanley Paz	22472182	El Carmen	Stanley
Ricardo Contreras	22476413	San Martin	Ricardo
Manuel Contreras	8570763	San Jose Sur	Manuel
Horacio G. Wido	8536017	San Jose	Horacio
Vera Brannan Sierra	32.608.748	Villa Estadio	Vera



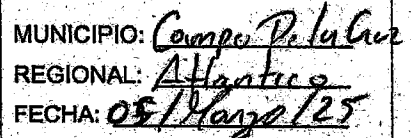


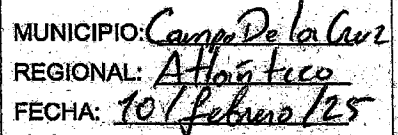
ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE  
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS  
DE LA EPS

MUNICIPIO: Campo de la Cruz  
REGIONAL: Atlántico  
FECHA: 05/ Marzo/25

### REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
<u>Roberto Perez M</u>			
<u>1</u>	<u>80104680</u>	<u>Riñoncito</u>	<u>Roberto</u>
<u>Amarocho</u>	<u>22471240</u>	<u>La Esperanza</u>	
<u>x Estelinda Genis</u>	<u>22471718</u>	<u>Blas de los</u>	<u>Estelinda G.</u>
<u>Juanes Manes</u>	<u>22.474.362</u>	<u>8 pedrito</u>	<u>Juanes</u>
<u>Nayerlis Sarmiento</u>	<u>1043840595</u>	<u>Villa Estadio</u>	<u>Nayerlis</u>
<u>Los Elmo delgado</u>	<u>22528158</u>	<u>Flora de mar</u>	<u>Los Elmo delgado</u>
<u>Florencia Corcuera</u>	<u>221472881</u>	<u>Cruz roja</u>	<u>Florencia</u>
<u>Veronica Viveros</u>	<u>204332124</u>	<u>Cruz roja</u>	<u>Veronica</u>
<u>Miguel Agustín Gómez</u>	<u>3721859</u>	<u>Centro</u>	<u>Centro</u>
<u>Jayluis Donado Rodríguez</u>	<u>1044330663</u>	<u>El Carmen</u>	<u>Jayluis</u>
<u>Mildred Godoy Lucas</u>	<u>5315803</u>	<u>Tabardillo</u>	<u>Godoy</u>
<u>Josefina Cuentero</u>	<u>622643365</u>	<u>ESE ML</u>	<u>Josefina</u>
<u>Karl Siles</u>	<u>22875285</u>	<u>Villa Estadio</u>	<u>Karl Siles</u>
<u>Maquín Pérez</u>	<u>22665000</u>	<u>Los Palmitas</u>	<u>Maquín P.</u>
<u>Vaylbe</u>	<u>22472463</u>	<u>Immaculada</u>	<u>Nayibe</u>
<u>Tomás Pulido</u>	<u>827837</u>	<u>San Joten.</u>	<u>Tomás P.</u>
<u>Maia Mendoza</u>	<u>1007127137</u>	<u>Villa Estadio</u>	<u>Maia M.</u>
<u>Ana Muñoz</u>	<u>22471811</u>	<u>Flora de mar</u>	<u>Ana Muñoz</u>
<u>Clarita Roldán</u>	<u>22473972</u>	<u>Esteban</u>	<u>Clarita R.</u>
<u>Elián Carranza</u>	<u>71081764966</u>	<u>San Joten N</u>	<u>Elián Carranza</u>
<u>Carman Mirandón</u>	<u>22579062</u>	<u>Tabardillo</u>	<u>Carman M.</u>
<u>Johandays Perez Perez</u>	<u>1043840691</u>	<u>32428603.50</u>	<u>Johandays</u>
<u>Yomaira Leon</u>	<u>1043854743</u>	<u>Tabardillo</u>	<u>Yomaira L.</u>

[illegible]

[illegible]

<b>Fecha:</b> 07-03-2025	<b>Hora de inicio:</b> 02:15 pm	<b>Hora de cierre:</b> 05:20 pm
<b>Municipio:</b> Campo De la Cruz		
<b>Tipo de Actividad:</b> (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> <b>Tema:</b> Asamblea de Elección de Representantes en la Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER EPS 4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?		
<b>Nombre del facilitador</b>	Harry Bryan Garay Charris	
<b>Cargo:</b> Asistente Participación Social ASP	<b>Empresa:</b> Fundación Ser Social	
<b>Grupo objetivo:</b> Afiliados Asociados,	<b>Empresa:</b> Mutual SER EPSS	
<p><b>Desarrollo:</b> Siendo las 02:15 pm nos encontramos reunidos en las salas de atención al usuario de Mutual SER EPS del municipio de Campo De la Cruz, para la realización de la Asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS <b>Mutual SER</b>, en el periodo 2025 - 2027,</p> <p>Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día,</p> <p>La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del SGSSS, (decreto 1757 de 1994), La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud PPSS, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos, Se aclara que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario,</p> <p>Continuando con el orden del día, se hace presentación del programa de participación social en salud que tiene la IPS fundación ser social, las generalidades de las AU, sus funciones e informe de los procesos de las actividades realizadas, la gestión adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud de la alianza anterior, De manera de recordar, se explica más detalladamente las funciones de los miembros</p>		

de las AU y su rol como representantes de los usuarios ante los espacios participativos para la toma de decisiones, se invita a los asistentes presentes en la asamblea, quienes quieran pertenecer y ser parte de la nueva alianza de usuarios, que alcen las manos para registrar sus datos para llenar su registro como nuevos miembros y posteriormente ser postulados; "Se hace la notificación que se contaba con la participación de más de 21 miembro para representar pero que se retiraron varios miembros de la AU anterior por inconvenientes mencionados en el acta de Constitución, y quedamos con los solo 11 miembros representantes que desean continuar e ingresar como alianzas de usuarios", Dando como resultado solo a 3 nuevos integrantes de los usuarios y 8 miembros anteriores de la Alianza para un total de 11 nuevos representantes para este periodo.

Se hace entrega del break y se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando; concluyendo y dando gracias por la asistencia, se hace el cierre de la presentación del programa y generalidades de las AU y se procederá a la respectiva elección de los representantes de la nueva Asociación con los nuevos miembros que salieron y los anteriores que se postularon para este nuevo periodo, (Formato - Acta de constitución),

El Asistente de Participación Social, Harry Garay Charris de Fundación Ser Social IPS, explica el formato de acta de constitución y el procedimiento para la elegir la Junta directiva, representantes por grupos de trabajo y los otros espacios de participación reglamentarios, (procedimiento de constitución AU), Se motivan a los asistentes a postularse como nuevos miembros, e ingresar como representante ante los diferentes cargos para hacer parte de la nueva alianza, dando como resultados ante la Junta directiva así:

Presidencia a RUBEN DARIO MOSQUERA DE LEON como único representante al cargo,

Secretario a EUDENIS MERCEDES GONZALEZ MARTINEZ,

Tesorero a RAMIRO PAEZ CARREÑO

Representando así a la Junta Directiva,

Los grupos de trabajo se organizan de manera que puedan quedar ubicados por los sectores por donde provienen los usuarios que quedaron como representantes de la alianza de usuarios, estos sectores son: Barrio, Las Malvinas, San José Sur, Inmaculada, La Esperanza, San Sixto, San José, Bohórquez, Carmen, San Martín, Villa estadio, Blas de Lezo, San José es, El triunfo, Las Malvinas, Tabardillo, Centro, Cristo Rey, Flores de María, San Pedrito, Riñoncitos Inmaculada los palmitos, 8 de febrero, San José del Norte, Flores, la esperanza, Villa estadio, Altos del Pradito, entre otros, Así mismo queda como revisor Fiscal a ENCARNACION JOSÉ GARCÍA SARMIENTO escogidos por los demás representantes miembros de la alianza, Una vez conformado los grupos, se socializa y comparte el reglamento interno para su

sana convivencia, se conforma un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel del municipio, Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso, Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un plan de formación continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino también, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación SER SOCIAL, En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios (Nuevos y antiguos) 11 personas para el periodo 2025 a 2027, se anexa lista de asistencia general de la asamblea y base de datos Excel con los datos personales de cada representante,

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea, Dando por cerrado la asamblea a las 05:20 pm,

**Seguimiento a Cronograma de actividades:**

No aplica

**Seguimiento a acta anterior:**

No aplica,

**Compromisos:**

Actividad	Fecha	Responsable

Para mayor constancia se anexa Acta de Constitución o reestructuración de AU y asistentes,



**INFORME DE ASAMBLEAS**

REGIONAL:

**Atlántico  
Campo de la Cruz**

Nº DE ASAMBLEAS  
REALIZADAS:

**01**

<b>TOTAL, DE ASISTENTES</b>	<b>36</b>		
<b>REPRESENTANTES DE ALIANZAS DE USUARIOS ELEGIDOS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>NUEVOS</b>	<b>ANTIGUOS</b>
	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>8</b>

**PRINCIPALES CAUSAS DE INSATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS**

1. La farmacia presenta inconsistencias por demoras en la atención ya que solo hay 1 auxiliar atendiendo al público.
2. los usuarios manifiestan tener mucha insatisfacción por todas las inconsistencias debido a los pendientes de medicamentos por parte de la farmacia.
3. Demoras en la entrega de medicamentos.

**SITUACIONES ENCONTRADAS**

**PROPUESTA DE MEJORA**

Demoras en atención de farmacia.	Aumentar el personal de atención para mejorar la oportunidad de atención, recepción y entrega de medicamentos.
Los servicios de transporte no están siendo garantizados.	Verificar los casos con el CAU puntualmente los de solicitud de Transporte
No hay garantía de entrega de medicamentos ni generales ni por especialistas	Contratar con otras farmacias que puedan prestar los servicios para garantizar la entrega
La entrega de dotaciones e insumos esta tardía (ensure, medicinas y pañales), hay pendientes hasta con mas de 2 meses...	Realizar seguimiento a la farmacia por la no entrega y perdidas de estos pendientes.
El Espacio locativo de farmacia es muy pequeño para la atención de los usuarios	Buscar un lugar mucho más amplio para atender al usuario
Reclamar en otros puntos o direccionar al usuario donde si consiga los medicamentos	Que habiliten una línea entre farmacias que puedan contactarse entre si para garantizar la entrega de medicamentos.

  
Firma del Asistente de Participación Social  
Fundación Ser Social IPS:



Campo de la cruz, 6 febrero 2025

Doctor@  
**CRIESS CARRILLO**  
Secretario (a) de salud  
Campo de la cruz

**Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios**

Respetado Doctor@,

"El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que "Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios."

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 07 de Marzo del 202  
Hora: 2:30 p.m.  
Modalidad: Presencial  
Lugar: Oficina Mutual SER

Cordialmente,



Asistente de Participación Social en Salud  
Fundación Ser Social IPS

*Recibido  
Feyda SLL  
6/2/25.  
2:37 pm  
4 folios*