	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: <u>08296</u> REGIONAL: <u>Atlántico</u> FECHA: <u>11 de marzo del 2025</u>
---	--	--

Constitución X Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Galapa


Departamento: Atlántico

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina De Atención Al Usuario

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2025 Hasta 2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 08296</p> <p>REGIONAL: Atlántico</p> <p>FECHA: 11 de marzo del 2025</p>
---	--	---

8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.


En el municipio de Galapa, se realiza asamblea de elección de nuevos miembros representantes ante la alianza de usuarios de Mutual SER EPS, se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad presencial en Oficina de atención al usuario el día 11 de marzo del año 2025, en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza.

Siguiendo el orden del día y una vez verificada el quorum y una vez presentados los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del Decreto 1757 de 1994, socialización del reglamento interno, sus funciones, sanciones y procedimientos como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.

Se presenta un informe de las actividades y generalidades de las alianzas de usuarios, se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad, se motivan a los postulantes para participar en los espacios otorgados y representar a su sector en las alianzas de usuario ante los diferentes espacios de participación social.

Ingresan como nuevos 13 miembros de la alianza de usuarios en el municipio.

Se procede al diligenciamiento del acta de conformación de alianzas de usuario de Mutual SER y su elección de forma democrática, dando como resultado ante la Junta directiva de la nueva alianza, a Lilia Esther Pereira Roca como presidente, a Roque Berdugo Gómez como secretario con 6 votos ganándole a Graciela Jiménez (4 votos) y

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 08296</p> <p>REGIONAL: Atlántico</p> <p>FECHA: 11 de marzo del 2025</p>
---	--	---

a Rafael Enrique Camargo Méndez (3 votos) quienes aspiraban al cargo; a Beatriz Cecilia Carrillo Carrillo como tesorero y como revisor fiscal queda a cargo Edgar Alfonso Rodríguez González, posteriormente se establecieron los espacios para escoger y representar ante los diferentes grupos de trabajo en las IPS.


En el municipio de Galapa siendo las 12:20 pm, del día 11 de marzo del 2025, se da como finalizada la conformación de la nueva alianza de usuarios de Mutual SER EPS Periodo 2025 - 2027.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS


JUNTA DIRECTIVA

<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Correo y Teléfono</i>	<i>Cargo</i>	<i>Firma</i>
LILIA ESTHER PEREIRA ROCA	45457130	barrancolilia0204@gmail.com 3023277600	PRESIDENTE	
ROQUE BERDUGO GOMEZ	3726955	roqueberdugog@outlook.com 3043169299	SECRETARIO	
BEATRIZ CECILIA CARRILLO CARRILLO	22502310	beatrizcecilia1005Q@gmail.com 3024420147	TESORERO	


	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08296
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		11 de marzo del 2025

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
E.S.E HOSPITAL LOCAL	ELVIA ISABEL CARRILLO CARRILLO	22501526	<i>Elvia Carrillo</i>
E.S.E CONSULTA EXTERNA	CARLOS ENRIQUE VIDALES ARAQUE	7441332	<i>C. Vídala</i>
E.S.E URGENCIAS HOSPITAL LOCAL	EDGAR ALFONSO RODRIGUEZ GONZALEZ	7454202	<i>Edgar Rodriguez</i>
E.S.E URGENCIAS HOSPITAL LOCAL	LILIA ESTHER PEREIRA ROCA	45457130	<i>Lilia Pereira</i>
E.S.E URGENCIAS HOSPITAL LOCAL	MARIA ISABEL GARCIA MORALES	22503398	<i>Maria Garcia</i>
VIVA 1ª SEDE MACARENA ESPECIALISTAS	PRISCILA MARIA CONSUEGRA MENDOZA	32840239	<i>Priscila M.</i>
VIVA 1ª SEDE MACARENA ESPECIALISTAS	ROQUE BERDUGO GOMEZ	3726955	<i>Roque Berdugo</i>
VIVA 1ª SEDE MACARENA LABORATORIOS	GRACIELA ISABEL JIMENES ORELLANO	22503713	<i>Graciela Jimenes</i>
VIVA 1ª SEDE MACARENA LABORATORIOS	RAFAEL ENRIQUE CAMARGO MENDEZ	3716147	<i>Ramargo</i>
VIVA 1ª SEDE MACARENA MEDICINA INTERNA	ALFONSO ELIAS ARZUZA PATERNINA	8797569	<i>Alfonso Arzuza</i>

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08296
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		11 de marzo del 2025

<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
VIVA 1ª SEDE MACARENA MEDICINA INTERNA	CARLOS ARTURO JIMENEZ ORELLANO	1047239846	
IPS PROVENSA LUD NEORODESARROLLO	LILIANA ARELLANA ORELLANO	32843553	
IPS PROVENSA LUD NEORODESARROLLO	PRISCILA MARIA CONSUEGRA MENDOZA	32840239	
DARTESALUD IPS	GRACIELA ISABEL JIMENES ORELLANO	22503713	
DARTESALUD IPS	CARLOS ARTURO JIMENEZ ORELLANO	1047239846	
FARMACIA	CARLOS ENRIQUE VIDALES ARAQUE	7441332	
FARMACIA	ELVIA ISABEL CARRILLO CARRILLO	22501526	
FARMACIA	CARLOS ARTURO JIMENEZ ORELLANO	1047239846	
FARMACIA	LILIANA ARELLANA ORELLANO	32843553	
FARMACIA	MARIA ISABEL GARCIA MORALES	22503398	
FARMACIA	RAFAEL ENRIQUE CAMARGO MENDEZ	3716147	
FARMACIA	LILIA ESTHER PEREIRA ROCA	45457130	

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08296
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		11 de marzo del 2025


<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
FARMACIA	PRISCILA MARIA CONSUEGRA MENDOZA	32840239	<i>priscila H.</i>

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)


<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
NA	NA	NA	NA

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
BEATRIZ CECILIA CARRILLO CARRILLO	22502310	MZ 8 CASA 2 PISO CASA GRANDE 3024420147	<i>ECarrilloC.</i>
GRACIELA ISABEL JIMENES ORELLANO	22503713	CRA 23A 14 58 SAN FRANCISCO 3128388600	<i>Graciela Jimenes</i>

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08296
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		11 de marzo del 2025

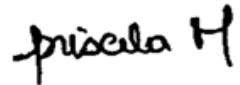
DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN


Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
LILIANA ARELLANA ORELLANO	32843553	CRA 20 8A 04 LOS ALMENDROS 3015590671	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
E.S.E. HOSPITAL LOCAL	RAFAEL ENRIQUE CAMARGO MENDEZ	CLL 10 13 90 SAN LUIS 3116723621	3716147	
E.S.E. HOSPITAL LOCAL	LILIA ESTHER PEREIRA ROCA	CL 12 18 - 78 CENTRO 3023277600	45457130	
E.S.E. HOSPITAL LOCAL	CARLOS ENRIQUE VIDALES ARAQUE	CRA 10 11 147 SAN MARTIN 3107397558	7441332	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
PRISCILA MARIA CONSUEGRA MENDOZA	32840239	CRA 23A 14 10 SAN FRANCISCO 3215416974	

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08296
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		11 de marzo del 2025

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA


<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
CARLOS ENRIQUE VIDALES ARAQUE	7441332	CRA 10 11 147 SAN MARTIN 3107397558	<i>C. Vidales</i>
ELVIA ISABEL CARRILLO CARRILLO	22501526	CLL 15 20A 46 CAMAGUEY 3043728253	<i>Elvia Carrillo</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
ELVIA ISABEL CARRILLO CARRILLO	22501526	CLL 15 20A 46 CAMAGUEY 3043728253	<i>Elvia Carrillo</i>
LILIA ESTHER PEREIRA ROCA	45457130	CL 12 18 – 78 CENTRO 3023277600	<i>Lilia Pereira</i>

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

<i>Nombres y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
LILIANA ARELLANA ORELLANO	32843553	CRA 20 8A 04 LOS ALMENDROS 3015590671	<i>Liliana Arellana O.</i>

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08296
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		11 de marzo del 2025

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
ROQUE BERDUGO GOMEZ	3726955	CL 12 14-92 CENTRO 3043169299	<i>Roque Berdugo</i>

REVISOR FISCAL

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
EDGAR ALFONSO RODRIGUEZ GONZALEZ	7454202	CALLE 12 12 34 ARRIBA 3046353925	<i>Edgar</i>

Se realizo Asamblea de CONSTITUCION y CONFORMACION de la AU y sus grupos de trabajo.

Para mayor constancia se anexa registro de asistentes a la elección y conformación de la nueva alianza de usuario en Galapa a los 11 días del mes de marzo del 2025.

ESPACIO PARA FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Galapa
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 24 febrero/25

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Isabelth Peña Comed.			
Isabelth Peña Comed.	32.882, 305	Centro	Isabel P.
Widy's BARRIOS R.	32 801 963	carruajes	Widy's
Gerulaine de la cruz	1002183097	San Roque	Gerulaine de la Cruz
Katy Martinez	104568880	M. feliz	Katy M.
Isabel Cato	32 76 120	Billaoli	Isabel Cato
Dorame Ortega	1221963485	Marga de rubia	Dorame Ortega
ANA TERESA DE mo yalora	22503622	Candelaria 2	ANA Jemda
Adriana D.	55222833	Carruajes	Adriana D.
Ines Maria Santero.	55.240.671	Mundo Feliz.	Ines Santero
Marenda D'la Hoz C.	32.844.091	La Florida	Marenda C.
Dorame Tejed de Nervoito	57430631	Las Mercedes	Dorame Tejed
Daisy Harguez	32842729	Candelaria 2 EtA	Daisy H.
Nancy Montado	7079935483	Finca San Nicolas	Nancy
Adriana Correa Loiza	32841.789	Carruajes	Adriana Corra C.
Dilcia de la Cruz	22.50397		Dilcia de la Cruz
Rosario Griza	42.499.799	Villa Olimpica	Rosario
Hilda Ortiz Gaviria	32841568	Vereda Alpes de	Hilda O.
Laura Alvarin Maldonado	1007132798	Mundo Feliz	Laura
Rosmy Gallon Alvarin	22658425	Zulla Olimpa.	Rosmy
Ruby Jodny B.	32840.059	Villa Olimpa	Ruby B.
Carlos AmetA	8795514	Mundo Feliz	Carlos B.
Emilee Baret de Hoya	22.502-333	Candelaria Etapa 2	Emilee Baret
Nancy Ruben A	22.634.134.	M. Feliz	Nancy
Isabel Babillo	32.841554	Libertador	Isabel B.
ANA DE mo yalora	22 503 622	Candelaria	ANA 1

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Shirley Marin Sanchez	1047227370	San Antonio	Shirley M.
Maria Jaime	32.845 451	manuza rubio	Maria Jaime
Diana CASTELLANOS	22506112	Camagüey	Diana
ANAD Navarro B.	33220267	la candelaria	
Virma Berra Corbin	22503314	La Esperanza	Virma Berra
Carol Machado	1048222454	mundo feliz	Carol M.
Madalina Galvan	32841 585	La Esperanza	Madalina
Mayerlis Morales S.	1047230876	Villa Olimpica	Mayerlis M.S.
Carla Ruiz M	8798532	Camagüey	Carla Ruiz
Zoray Godoy +	1002183288	Alpes de Sevilla	Zoray Godoy
Rita Herazo Olmos	32.841263.	San Francisco	Rita Herazo
Pafal Padilla	8791824	SOLANO SUL	Pafal Padilla
Alexandra DriH	32843990	Villa Olimpica	Alexandra
Aylin de la Cruz	1043441414	Villa Olimpica	Aylin
Suzey Oloaid	32843163	Libertador	Suzey Oloaid
Estepani Diaz	1047236816	manuza de Pital	Estepani Diaz
Xiomara Romero B	22503105	libertador	Xiomara R.
Carlos Atellana	7454327	Camagüey	Carlos A.
Walter Luz Campo Gndil.	32801360.	Villa Olimpica	Walter Campo
Gloria Pabon de Alvar	32841427	Centro	Gloria Pabon
Fabian Acosta Polo	3024494003	Salón azul	Fabian Acosta
Gro-cela Semeny O	22503713	San Francisco	Gro-cela O
21 LARA	1001873887	CARRERA	Laura
ALEXANDRA GRATEX	6534076	Camagüey	ALEX
Yoodys Lugo P.	22505482	San Francisco	Yoodys Lugo

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Zulian Podica	32842 141	San Antonio	Zulian
Algo Nito	32803 765	San Francisco	Algo Nito
Zulma González	64295 12	Murci	Zulma González
Dejanera E.	32663 992	Villa Andrialidad	Dejanera E.
Yanybe Pacheco	99-502073	Uanga Pital	Yanybe Pacheco
Katharina Cantillo	1.047.229.485	Pueblito Nuevo	Katharina Cantillo
Marlín Toro Barba	1042997856	Villa Olímpica	Marlín Toro Barba
Manuel Rco.	22443208	Mundo Feliz	Manuel Rco.
Adrian Perez	1041850479	Carrizales	Adrian Perez
David Rodriguez	1047234558	M. Feliz 512	David Rodriguez
Daniel Villalobos	1143475948	Villa Olímpica	Daniel Villalobos
Medel de la Cruz	8795 795	Mar del Plata	Medel de la Cruz
Ricardo Vazquez C	15666122	Los Carrizales	Ricardo Vazquez C
Rosalba Carrasquilla	100718656	Mundo Feliz	Rosalba Carrasquilla
Jorge Norberto Jarama Montoya	1001802491	Mundo Feliz	Jorge Norberto Jarama Montoya
Pedro Valladares	114033022	Ma Mercedes	Pedro Valladares
Felipe Arriaga	7.440.938	Arriba	Felipe Arriaga
Juan Tovala	8.790238	N. Feliz	Juan Tovala
Quello Vela	36592579	Puerto	Quello Vela
Guillermo Pombo	1001797808	Mundo Feliz	Guillermo Pombo
Dioselina Daza D	28.411115	Los Carrizales	Dioselina Daza D
Ana Luz Rivera M	32844825	La Florida	Ana Luz Rivera M
Jorge Torres	1047233244	Palo Alto	Jorge Torres
Mano García Huelga	22503398	San Pedro	Mano García Huelga
Vicente García	72.176.060	Centro	Vicente García

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Florez Rodriguez G.	8.458.202	Libertador	Florez
Tania Gomez	22644204	Concepcion	Tania Gomez
Sandra Berdeguez Rocio	40923558	Cortoceros	Sandra
Celia Loozquez	32652582	Villa Olimpica	Rodriguez
DAIRA MINOLOCA	32841521	Day May	Day May
Marena V'da Hoz	32.844.091	Florida	Marena C.
Julia H.	32841117	El Centro	Julia
Elizabeth Molinares H	1047229613	San Antonio	Elizabeth
Wilda Coronado	32401401	San Francisco	Wilda
Liliana Amato	32 780 868	Carnage	Liliana Amato
Maria Gomez	22 844 916	Caracas	Maria Gomez
Laura Delacruz Barcelo	1132269063	Alpes de Sevilla	Laura B.
Nancy Lozano	22499570	San Francisco	Nancy Lozano
Miriam Boyero	22503640	Libertador	Miriam B.
Elsy Berrera	49551937	Mundo Feliz	Elsy B.
Emilio Spinks	9202286	Petronitas	Emilio Spinks
Adolfo Vides	1883001	Las Mercedes	Adolfo
Denny Abanteh G	32892416	La Cabaña	Denny
Manuel Eche	72207505	Manuel Eche	Manuel
Vanesa Paola Delaun	1749447035	Salon Azul	Vanesa Delaun
Nelys Acosta Martinez	32.669.895	Carnage	Nelys Acosta M
Lisbeth Hita	1047228132	Carnage	Lisbeth
Sabrina Cano	32841150	Sabrina	Cano
Josefina Lora	32874113		Josefina
Marco Cano Ch.	8491134	Habanero	Marco



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Galapa
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 5 Mayo 125

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Juan Carlos Castro Mendez	3795064	Pueblito Nuevo	[Firma]
Alberto Orellana E	3726880	Mundo Feliz	[Firma]
Juanne Montaña S.	3726952	Pueblito Nuevo	[Firma]
Clara Tovar	45647160	San La Ju	[Firma]
Juan Fajana	1042467716	Manga Rubia	[Firma]
Luzmaria Borrillo B	32841421	paraíso	[Firma]
Alexandra Barios Lugo	1047224170	Salón Azul	[Firma]
Aldair Ochoa C	1047227821	Candelaria II	[Firma]
Olivia D'H	22.503.311	La Esperanza	[Firma]
Yuliza Camacho Ariza	1048272664	12 de septiembre	[Firma]
Yolibis Rodelo Gormán	32803345	manga pitul	[Firma]
Martha Patricia de la Cruz	32840138	V. Olímpica	[Firma]
Vianis Miranda Navas	1047231051	Mundo Feliz	[Firma]
Daisy Murquez	32842729-	Candelaria	[Firma]
Elvira Alarot	22502720	Almendro	[Firma]
Barney Asantón G	32842416	La Candelaria	[Firma]
Shayra Otero	1007198993	El Carmen	[Firma]
Erubide Caballero	22.501.885	3-de mayo	[Firma]
Lidia Herrera	22.502.279	Salón azul	[Firma]
Vianes Barios Tones	1002183042	Mundo Feliz	[Firma]
Heba Cecilia Tona	22502613	La Cruz	[Firma]
Robert Tapia	72142287	La Cruz	[Firma]
Elisavina Tones	1132259016	San Luis	[Firma]
Adriana Reyes	1225182	La Cruz	[Firma]
Patricia López	1047218243	Mundo Feliz	[Firma]



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Galapa
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 10 Mayo/25

REGISTRO DE ASISTENCIA



NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Karina Pestano	9047216165	Juanmina	Karina Pestano
Raul Ramirez	84033522	Juanmina	Raul Ramirez
Ingrid polo	32734634	villa olimpica	Ingrid polo
Silvia Roca	32841399	villa olimpica	Silvia Roca
Nancy de la Cruz	22541283	Villa olimpica	Nancy de la Cruz
Dionisio de la Cruz	8790676	Villa olimpica	Dionisio de la Cruz
Animal Ortiz	2354689	Caravajal	Animal Ortiz
Enith Martinez	112443273	villa Olimpica	Enith Martinez
Vilma Borrero Cordero	22503314	La Esperanza	Vilma Borrero
Cindy Pajano Ochoa	1047225221	V. Olimpica	Cindy Pajano
Dina Barrios	33337040	Mundo feliz	Dina Barrios
Sandra Bujos	32802131	paraíso	Sandra Bujos
Hildebrando Lara	32844729	Huando Feliz	Hildebrando Lara
Yarle? Parejo	1002228776	12 Septiembre	Yarle? P
Luzmi	65742335		Luzmi
Rosalvo			Rosalvo
Yoliza Ceballos y.	1002182232	La Mercedes	Yoliza Ceballos
Enika Torrenegra et.	44153533	Caravajal	Enika Torrenegra
Carleen Canedo	1047231731	Mundo feliz	Carleen Canedo
Yadh Varga	22463965	Caravajal 2	Yadh Varga
Emilio Prieto	72010628	Torre cuajada	Emilio Prieto
Sally Telesforo	62042180	San Antonio	Sally Telesforo
Rafael Hernandez Ruiz	10047223849	San Antonio	Rafael Hernandez
Mario Cordoba	40983030	Mundo Feliz	Mario Cordoba
Yulianna M	22651069	Villa olimpica	Yulianna M

REGISTRO DE ASISTENCIA



NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Jose Manuel Martinez	8703875	Villa olimpica	Jose Martinez
Donna Jaraa Gomez	3727151	San Francisco de Asis	Donna Jaraa
Ana Villada	1041710951	Caivruaje	Ana Villada
Malena Quijantes	1047341045	Villa olimpica	Malena C
Mayra Ojeda Gonzalez	1001747710	San Roque	Mayra Ojeda
Elizabeth Vega	32741070	Mangarudo	Elizabeth Vega
Yameli Hernandez	32883365	Villa olimpica	Yameli
Nelly Garrido P.	32713964	Mundo Feliz	Nelly G.
Yadira Ahumada	32710903	Mundo Feliz 1	Yadira Ahumada
Yuli Como Alvariz	1047220255	Yuli Como	Yuli Como
PABLO PARRILLA	3766289	Centro	Pablo Parrilla
Humberto Acosta	3726625	La Florida	H. Acosta
Judis Otero Conde	32803636	Atardaces	Judis O.
Yonnis Alvarez Orellana	32804013	V. Olimpica	Yonnis O.
Keyla Jardo Guardado	1047230043	Libertador	Keyla P.
YANIS GOMEZ RAMOS	3280762	Centro	Yanis Gomez
Josefina Garcia	1047233398	San mundo B	Josefina
Jose Manuel Hernandez	32843099	Doce de Septiembre	Jose Hernandez
Diana Bruno	1047222512	Villa olimpica	Diana Bruno
Yolanda Pallas	2658515	Villa olimpica	Yolanda
Yachira Portez Silva	26828261	Pueblo Nuevo	Yachira Portez
Alexandra Grateron	6534076	Los almendros	Alexandra
Ingrid Wiedo B.	1064307048	V. Olimpica	Ingrid W.
Leobles Bonier	32891530	Mundo Feliz	Leobles
Yelin Zayas B.	22624396	Villa olimpica	Yelin

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
DANIELA OTERO GUTIERREZ	1041239871	PROXENSA W IPS	<i>[Firma]</i>
Roguo BERDUGO GÓMEZ	3726955	CENTRO GALAPA	<i>[Firma]</i>
Beatriz Carrillo Carrillo	22.502.310	Inmaculada	<i>[Firma]</i>
Luz Dain Chuluy	22500452	Libertada	<i>[Firma]</i>
Lorraine Gómez G.	1047231280	Libertada	<i>[Firma]</i>
Rosiris Heza Geraldino	22.502.828	Abajo	<i>[Firma]</i>
Amor Carraceda PACHECO	22627179	Centro	<i>[Firma]</i>
Carlos Jimenez Orellano	1049239846	San Francisco	<i>[Firma]</i>
Lisana Arellano Orellano	32843553	Los Almendros	<i>[Firma]</i>
Carlos Vidales A.	7.441.332	San Martín	<i>[Firma]</i>
Hania García Morales	22503398	San Francisco	<i>[Firma]</i>
Enio. Corillo	22501826	Comaguey	<i>[Firma]</i>
Isabella Cornejo M.	22.840239	San Francisco	<i>[Firma]</i>
Edgar H. Rodríguez G.	8.454.202	Arriba	<i>[Firma]</i>
Luis Terena L.	45.457.130	Centro	<i>[Firma]</i>
Enriquez Badillo	32844199	Arriba	<i>[Firma]</i>
Fari de Lino	64546769	Arriba	<i>[Firma]</i>
Luzy Olivero	3727228	Comaguey	<i>[Firma]</i>
Ruby Anderson	1047218815	Comaguey	<i>[Firma]</i>
Epitacia Isabel Bonfate	23071030	Comaguey	<i>[Firma]</i>
Araful Comaguey Maidee	3716.147	San Luis	<i>[Firma]</i>
Guillermo Jaramery	22503713	San Francisco	<i>[Firma]</i>

 FSER-PS-F-001 Página 1 de 3	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	 Atención sin tanta vuelta
---	-------------------------------------	--

Fecha: 11-03-2025	Hora de inicio: 09:15 am	Hora de cierre: 12:20 pm
Municipio: Galapa		
Tipo de Actividad: (marque con una X)		
1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Tema: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; margin-left: 10px;"> Asamblea de Elección de Representantes en la Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER EPS </div>		
4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	Harry Bryan Garay Charris	
Cargo: Asistente Participación Social ASP	Empresa: Fundación Ser Social	
Grupo objetivo: Afiliados Asociados.	Empresa: Mutual SER EPSS	
<p>Desarrollo: Siendo las 09:15 am nos encontramos reunidos en las salas de atención al usuario de Mutual SER EPS del municipio de Galapa, para la realización de la Asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS Mutual SER, en el periodo 2025 - 2027.</p> <p>Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día.</p> <p>La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del SGSSS. (decreto 1757 de 1994). La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud PPSS, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos. Se aclara que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.</p> <p>Continuando con el orden del día, se hace presentación del programa de participación social en salud que tiene la IPS fundación ser social, las generalidades de las AU, sus funciones e informe de los procesos de las actividades realizadas, la gestión adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud de la alianza anterior. De manera de recordar, se explica más detalladamente las funciones de los miembros de las AU y su rol como representantes de los usuarios ante los espacios participativos</p>		

		
FSER-PS-F-001 Página 2 de 3	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	

para la toma de decisiones, se invita a los asistentes presentes en la asamblea, quienes quieran pertenecer y ser parte de la nueva alianza de usuarios, que alcen las manos para registrar sus datos para llenar su registro como nuevos miembros y posteriormente ser postulados. Dando como resultado solo a 4 nuevos integrantes de los usuarios y 9 miembros anteriores de la Alianza para un total de 13 nuevos representantes para este periodo temporalmente.

Se hace entrega del break y se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando; concluyendo y dando gracias por la asistencia, se hace el cierre de la presentación del programa y generalidades de las AU y se procederá a la respectiva elección de los representantes de la nueva Asociación con los nuevos miembros que salieron y los anteriores que se postularon para este nuevo periodo. (Formato - Acta de constitución).

El Asistente de Participación Social, Harry Garay Charris de Fundación Ser Social IPS, explica el formato de acta de constitución y el procedimiento para la elegir la Junta directiva, representantes por grupos de trabajo y los otros espacios de participación reglamentarios. (procedimiento de constitución AU). Se motivan a los asistentes a postularse como nuevos miembros, e ingresar como representante ante los diferentes cargos para hacer parte de la nueva alianza, dando como resultados ante la Junta directiva así:

Presidencia a LILIA PEREIRA ROCA como único representante al cargo.

Secretario a ROQUE BERDUGO GOMEZ.

Tesorero a BEATRIZ CARRILLO CARRILLO.

Representando así a la Junta Directiva.

Los grupos de trabajo se organizan de manera que puedan quedar ubicados por los sectores por donde provienen los usuarios que quedaron como representantes de la alianza de usuarios, estos sectores son: Barrio, San Antonio, San Francisco, Mundo Feliz, Villa Cordialidad, Manga Vital, Pueblo Nuevo, Villa Olímpica 1 Y 2, Mundo Feliz, Carbajales, Candelaria, Carruajes. Arriba, Abajo, Las Mercedes. Carruajes, La Florida. San Francisco, Centro, Libertador, Alpes de Sevilla, Salón Azul, Pueblito Nuevo, San Roque, Paraíso, Manga Rubio, 12 de septiembre, Almendros, El Carmen, 3 de mayo, San Luis, Juan Mina, Villa Esperanza, entre otros. Así mismo queda como revisor Fiscal a EDGARDO RODRIGUEZ GONZALEZ escogidos por los demás representantes miembros de la alianza.

Una vez conformado los grupos, se socializa y comparte el reglamento interno para su sana convivencia, se conforma un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel del municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en

la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso. Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un plan de formación continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino también, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación SER SOCIAL. En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios (Nuevos y antiguos) 13 personas para el periodo 2025 a 2027, se anexa lista de asistencia general de la asamblea y base de datos Excel con los datos personales de cada representante.

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea. Dando por cerrado la asamblea a las 12:20 pm.

Seguimiento a Cronograma de actividades:

No aplica

Seguimiento a acta anterior:

No aplica.

Compromisos:

Actividad	Fecha	Responsable

Para mayor constancia se anexa Acta de Constitución o reestructuración de AU y asistentes.

INFORME DE ASAMBLEAS
REGIONAL:
**Atlántico
Galapa**
**N° DE ASAMBLEAS
REALIZADAS:**
01

TOTAL, DE ASISTENTES	75		
REPRESENTANTES DE ALIANZAS DE USUARIOS ELEGIDOS	TOTAL	NUEVOS	ANTIGUOS
	13	4	9

PRINCIPALES CAUSAS DE INSATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

1. La farmacia presenta inconsistencias por demoras en la atención ya que solo hay 1 auxiliar atendiendo al público.
2. los usuarios manifiestan tener mucha insatisfacción por todas las inconsistencias debido a los pendientes de medicamentos por parte de la farmacia.
3. Demoras en la entrega de medicamentos.

SITUACIONES ENCONTRADAS
PROPUESTA DE MEJORA

Demoras en atención de farmacia.

Aumentar el personal de atención para mejorar la oportunidad de atención, recepción y entrega de medicamentos.

No hay garantía de entrega de medicamentos ni generales ni por especialistas


Contratar con otras farmacias que puedan prestar los servicios para garantizar la entrega de los medicamentos.

La entrega de dotaciones e insumos esta tardía (ensure, medicinas y pañales), hay pendientes hasta con mas de 2 meses...

Realizar seguimiento a la farmacia por la no entrega y perdidas de estos pendientes.

El Espacio locativo de farmacia es muy pequeño para la atención de los usuarios

Buscar un lugar mucho más amplio para atender al usuario


1052.349.131

Firma del Asistente de Participación Social
Fundación Ser Social IPS:

Galapa 18 febrero 2025

Doctor
PROVENSALUD
IPS
Barranquilla

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor,

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 11 de marzo del 20245
Hora: 08:30 am
Modalidad: Presencial
Lugar: Auditorio Mutual SER 3 piso

Cordialmente.

P/p Inelda Morales Guerra
Asistente de Participación Social en Salud
Fundación Ser Social IPS

Suplente
19-02-25
Provensalud.

Galapa 18 febrero 2025

Doctor@
EVLYN DE LA HOZ ALVAREZ
Secretario (a) de salud
Galapa

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor@,

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 11 de marzo del 20245
Hora: 08:30 am
Modalidad: Presencial
Lugar: Auditorio Mutual SER 3 piso

Cordialmente.

P/P Inelda Morales Guerra
Asistente de Participación Social en Salud
Fundación Ser Social IPS

ALCALDIA MUNICIPAL DE GALAPA

Recepción No. 0936

Fecha: 19 FEB. 2025

Hora: 11:30 AM

De conformidad con las Resoluciones No. 143 del 20-01-05 y 250 del 21-07-05 de esta Alcaldía, Para la respuesta oportuna y conveniente de la presente petición, el Alcalde Municipal delega su cumplimiento en la

Señalada

a Cargo del Funcionario

Recibido por: Evelyn

Folio No. 1

Galapa 18 febrero 2025

Doctor
YANELLY RODRIGUEZ DE LA ROSA
Entes
Barranquilla

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios


Respetado Doctor,

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 11 de marzo del 20245
Hora: 08:30 am
Modalidad: Presencial
Lugar: Auditorio Mutual SER 3 piso

Cordialmente.



1042.349.131

Harry Bryan Garay Charris
Asistente de participación social en salud
Fundación Ser Social IPS

ALCALDIA MUNICIPAL DE GALAPA
Secretaría General
Radicación No. 0937
Fecha: 19 FEB. 2025
Hora: 11:30 AM
De conformidad con las Resoluciones No. 148
Del 20-04-05 y 280 del 21-07-05 de esta Alcal
día. Para la respuesta oportuna y conveniente
de la presente petición, el Alcalde Municipal
delega su cumplimiento en la
Secretaría.
a Cargo del Funcionario Patricia
y Recibido por: Rosy
Folio No. 1

Galapa 18 febrero 2025

Doctor
JUAN SANCHEZ PAEZ
Gerente Hospital
Barranquilla

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor,

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 11 de marzo del 20245
Hora: 08:30 am
Modalidad: Presencial
Lugar: Auditorio Mutual SER 3 piso

E.S.E. HOSPITAL LOCAL DE GALAPA
FECHA: 19-02-25
HORA: 11:27 am
RECIBIDO POR: Mari Paz Avila C

Cordialmente.

P/P Inelda Morales Guerra
Asistente de Participación Social en Salud
Fundación Ser Social IPS

Galapa 18 febrero 2025

Doctor
OLGA LUCIA ORELLANO
Personero
Barranquilla

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor,

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 11 de marzo del 20245
Hora: 08:30 am
Modalidad: Presencial
Lugar: Auditorio Mutual SER 3 piso


**Personería
Municipal de
Galapa**

FECHA: 19-02-25 HORA: _____
RADICADO: _____
FOLIOS: _____
FIRMA: Angelica Ruiz

Cordialmente.

P/p Inelda Morales Guerra
Asistente de Participación Social en Salud
Fundación Ser Social IPS

1349
17 MAR. 2025
3:14

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: <u>08296</u>
		REGIONAL: <u>Salud Atlántico</u> FECHA: <u>11 de marzo del 2025</u>

Constitución X Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Galapa

Departamento: Atlántico

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina De Atención Al Usuario

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2025 Hasta 2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

08296


REGIONAL:

Atlántico

FECHA:

11 de marzo del 2025

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
VIVA 1ª SEDE MACARENA MÉDICINA INTERNA	CARLOS ARTURO JIMENEZ ORELLANO	1047239846	<i>Carlos Jimenez</i>
IPS PROVENSALED NEORODESARROLLO	LILIANA ARELLANA ORELLANO	32843553	<i>Liliana Arellana O.</i>
IPS PROVENSALED NEORODESARROLLO	PRISCILA MARIA CONSUEGRA MENDOZA	32840239	<i>Priscila M.</i>
DARTESALUD IPS	GRACIELA ISABEL JIMENES ORELLANO	22503713	<i>Graciela Jimenez</i>
DARTESALUD IPS	CARLOS ARTURO JIMENEZ ORELLANO	1047239846	<i>Carlos Jimenez</i>
FARMACIA	CARLOS ENRIQUE VIDALES ARAQUE	7441332	<i>C. Vidales</i>
FARMACIA	ELVIA ISABEL CARRILLO CARRILLO	22501526	<i>Elvia Carrillo</i>
FARMACIA	CARLOS ARTURO JIMENEZ ORELLANO	1047239846	<i>Carlos Jimenez</i>
FARMACIA	LILIANA ARELLANA ORELLANO	32843553	<i>Liliana Arellana O.</i>
FARMACIA	MARIA ISABLE GARCIA MORALES	22503398	<i>Maria Garcia</i>
FARMACIA	RAFAEL ENRIQUE CAMARGO MENDEZ	3716147	<i>Ramiro</i>
FARMACIA	LILIA ESTHER PEREIRA ROCA	45457130	<i>Lilia Pereira</i>

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: <u>08296</u> REGIONAL: <u>Atlántico</u> FECHA: <u>11 de marzo del 2025</u>
---	--	---

8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.


En el municipio de Galapa, se realiza asamblea de elección de nuevos miembros representantes ante la alianza de usuarios de Mutual SER EPS, se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad presencial en Oficina de atención al usuario el día 11 de marzo del año 2025, en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza.

Siguiendo el orden del día y una vez verificada el quorum y una vez presentados los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del Decreto 1757 de 1994, socialización del reglamento interno, sus funciones, sanciones y procedimientos como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.

Se presenta un informe de las actividades y generalidades de las alianzas de usuarios, se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad, se motivan a los postulantes para participar en los espacios otorgados y representar a su sector en las alianzas de usuario ante los diferentes espacios de participación social.

Ingresan como nuevos 13 miembros de la alianza de usuarios en el municipio.

Se procede al diligenciamiento del acta de conformación de alianzas de usuario de Mutual SER y su elección de forma democrática, dando como resultado ante la Junta directiva de la nueva alianza, a Lilia Esther Pereira Roca como presidente, a Roque Berdugo Gómez como secretario con 6 votos ganándole a Graciela Jiménez (4 votos) y

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08296
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		11 de marzo del 2025

a Rafael Enrique Camargo Méndez (3 votos) quienes aspiraban al cargo; a Beatriz Cecilia Carrillo Carrillo como tesorero y como revisor fiscal queda a cargo Edgar Alfonso Rodríguez González, posteriormente se establecieron los espacios para escoger y representar ante los diferentes grupos de trabajo en las IPS.

En el municipio de Galapa siendo las 12:20 pm, del día 11 de marzo del 2025, se da como finalizada la conformación de la nueva alianza de usuarios de Mutual SER EPS Periodo 2025 - 2027.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
LILIA ESTHER PEREIRA ROCA	45457130	barrancolilia0204@gmail.com 3023277600	PRESIDENTE	<i>Lilia Pereira</i>
ROQUE BÉRDUGO GOMEZ	3726955	roqueberdugog@outlook.com 3043169299	SECRETARIO	<i>Roque Berdugo</i>
BEATRIZ CECILIA CARRILLO CARRILLO	22502310	beatrizcecilia1005@gmail.com 3024420147	TESORERO	<i>ECarrilloC.</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:

08296

REGIONAL:


Atlántico

FECHA:

11 de marzo del 2025

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
E.S.E HOSPITAL LOCAL	ELVIA ISABEL CARRILLO CARRILLO	22501526	<i>Elvia Carrillo</i>
E.S.E CONSULTA EXTERNA	CARLOS ENRIQUE VIDALES ARAQUE	7441332	<i>C. Vidales</i>
E.S.E URGENCIAS HOSPITAL LOCAL	EDGAR ALFONSO RODRIGUEZ GONZALEZ	7454202	<i>Edgar Rodriguez</i>
E.S.E URGENCIAS HOSPITAL LOCAL	LILIA ESTHER PEREIRA ROCA	45457130	<i>Lilia Pereira</i>
E.S.E URGENCIAS HOSPITAL LOCAL	MARIA ISABEL GARCIA MORALES	22503398	<i>Maria Garcia</i>
VIVA 1ª SEDE MACARENA ESPECIALISTAS	PRISCILA MARIA CONSUEGRA MENDOZA	32840239	<i>Priscila M.</i>
VIVA 1ª SEDE MACARENA ESPECIALISTAS	ROQUE BERDUGO GOMEZ	3726955	<i>Roque Berdugo</i>
VIVA 1ª SEDE MACARENA LABORATORIOS	GRACIELA ISABEL JIMENES ORELLANO	22503713	<i>Graciela Jimenez</i>
VIVA 1ª SEDE MACARENA LABORATORIOS	RAFAEL ENRIQUE CAMARGO MENDEZ	3716147	<i>Ramiro</i>
VIVA 1ª SEDE MACARENA MEDICINA INTERNA	ALFONSO ELIAS ARZUZA PATERNINA	8797569	<i>Alfonso Arzuza</i>

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08296
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		11 de marzo del 2025


Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
FARMACIA	PRISCILA MARIA CONSUEGRA MENDOZA	32840239	<i>priscila M.</i>

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
NA	NA	NA	NA

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
BEATRIZ CECILIA CARRILLO CARRILLO	22502310	MZ 8 CASA 2 PISO CASA GRANDE 3024420147	<i>BCarrillo C.</i>
GRACIELA ISABEL JIMENES ORELLANO	22503713	CRA 23A 14 58 SAN FRANCISCO 3128388600	<i>Graciela Jimenes</i>

 <p>mutualser Atención sin tanta vuelta</p>	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08296
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		11 de marzo del 2025

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN


Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
LILIANA ARELLANA ORELLANO	32843553	CRA 20 8A 04 LOS ALMENDROS 3015590671	<i>Liliana Arellana O.</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
E.S.E. HOSPITAL LOCAL	RAFAEL ENRIQUE CAMARGO MENDEZ	CLL 10 13 90 SAN LUIS 3116723621	3716147	<i>Ramiro</i>
E.S.E. HOSPITAL LOCAL	LILIA ESTHER PEREIRA ROCA	CL 12 18 - 78 CENTRO 3023277600	45457130	<i>Lilia Pereira</i>
E.S.E. HOSPITAL LOCAL	CARLOS ENRIQUE VIDALES ARAQUE	CRA 10 11 147 SAN MARTIN 3107397558	7441332	<i>C. Vídals</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
PRISCILA MARIA CONSUEGRA MENDOZA	32840239	CRA 23A 14 10 SAN FRANCISCO 3215416974	<i>Priscila M.</i>

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		<u>08296</u>
		REGIONAL:
		<u>Atlántico</u>
		FECHA:
		<u>11 de marzo del 2025</u>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA


Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
CARLOS ENRIQUE VIDALES ARAQUE	7441332	CRA 10 11 147 SAN MARTIN 3107397558	<i>C. Vidales</i>
ELVIA ISABEL CARRILLO CARRILLO	22501526	CLL 15 20A 46 CAMAGUEY 3043728253	<i>Elvia Carrillo</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
ELVIA ISABEL CARRILLO CARRILLO	22501526	CLL 15 20A 46 CAMAGUEY 3043728253	<i>Elvia Carrillo</i>
LILIA ESTHER PEREIRA ROCA	45457130	CL 12 18 – 78 CENTRO 3023277600	<i>Lilia Pereira</i>

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
LILIANA ARELLANA ORELLANO	32843553	CRA 20 8A 04 LOS ALMENDROS 3015590671	<i>Liliana Arellana O.</i>

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		<u>08296</u>
		REGIONAL:
		<u>Atlántico</u>
		FECHA:
		<u>11 de marzo del 2025</u>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
ROQUE BERDUGO GOMEZ	3726955	CL 12 14-92 CENTRO 3043169299	<i>Roque Berdugo</i>

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
EDGAR ALFONSO RODRIGUEZ GONZALEZ	7454202	CALLE 12 12 34 ARRIBA 3046353925	<i>Edgar</i>

Se realizo Asamblea de CONSTITUCION y CONFORMACION de la AU y sus grupos de trabajo.

Para mayor constancia se anexa registro de asistentes a la elección y conformación de la nueva alianza de usuario en Galapa a los 11 días del mes de marzo del 2025.

ESPACIO PARA FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Galapa
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 24 febrero 2015

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Isabelth Peña Cordero	32.842.305	Centro	Isabelth P.
Widys BARRIOS R.	32 801 963	carrujes	Widys
Gerulaine de la cruz	1002183097	San roque	Gerulaine de la cruz
Katy Martinez	104568880	H. feliz	Katy M.
Isabelth Peña Cordero	32 76 120	9 Billaoli	Isabelth P.
Doraim Ortega	1221963485	Margen de río	Doraim Ortega
ANA TERESA de moyalara	22503622	Candelaria 2	ANA Jemda
Fernanda O.	5522833	Carrujes	Fernanda O.
Ines Maria Suelto.	55.240.671	Mundo Feliz.	Ines Suelto
Harend D'la Hoz C.	32.844.091	La Florida	Harend C.
Doraim Teresa de Novito	57450631	Las Mercedes	Doraim Teresa
Daisy Harguez	32842129	Candelaria 2 Et	Daisy H.
Nancy HONTADO	7079935483	Finca san vicente	Nancy
Adriana Corra togoza	32841.789	Carrujes	Adriana Corra
Dilcia de la Cruz	22503977		Dilcia de la Cruz
Rosario Coriza	42.489.799	Villa Olimpica	Rosario
Hilda Ortiz Gaviria	32841568	Vereda Alpes de	Hilda O.
Laura Alvarin Maldonado	1007132198	Mundo Feliz	Laura
Rosmy Pallas Planch	22658425	Zulla Olimpo	Rosmy
Rubén Pallas B.	32840.089	Villa olimpica	Rubén
Gerardo Arrieta	8795514	Mundo Feliz	Gerardo
Emilio Barrios de Hoya	22.502-333	Candelaria Etapa 2	Emilio Barrios
Nancy Rafael A	22.634.134	H. Feliz	Nancy
Isabel Badiola	32.841554	Libertador	Isabel B.
ANA de moyalara	22503622	Candelaria	ANA



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Galapa
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 17 febrero/25

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Shirley Marín Sánchez	1047227370	San Antonio	Shirley M.
Maria Jaime	32.845 451	manuella rubio	Maria Jaime
Diana Castellanos	22506112	Camagüey	Diana
ANAD Navarro B.	33220267	la candelaria	
Vilma Basso Corbier	22503314	La Esperanza	Vilma Basso
Carol Machado	1048222451	mundo feliz	Carol M.
Madalina Galván	32841 585	La Esperanza	Madalina
Mayerlis Morales-S.	1047230876	Villa Olímpica	Mayerlis M.S.
Carla Ruiz M.	8771552	Camagüey	Carla Ruiz
Zoray Godoy +	1002183288	Alpes de Sevilla	Zoray Godoy
Rita Herazo Olmos	32.841263.	San Francisco	Rita Herazo
Pafal Padilla	8791824	SALONASUL	Pafal Padilla
Alexandra Drift	32843990	Villa Olímpica	Alexandra
Aylin de la Cruz	1043441414	Villa Olímpica	Aylin
Sergio Claudio	32843163	Libertador	Sergio Claudio
Esterani Díaz	1047236816	manuella rubio	Esterani Díaz
Xiomara Romero B	22503105	libertador	Xiomara B.
Carlos Arellano	2454327	Camagüey	Carlos A.
Marlene Luz Campo Córdova	32801360.	Villa Olímpica	Marlene Campo
Gloria Rodríguez de la Cruz	32841927	CENTRO	Gloria Rodríguez
Fabian Acosta Vela	3024494003	salón azul	Fabian Acosta
Groceler Semeray D	22503712	San Francisco	Groceler D.
LAURA	1001973887	Carraica	Laura
Alexandra Graterol	6534076	Camagüey	Alexandra
Goodys Lugo P.	22565482	San Francisco	Goodys Lugo



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Gotayapa
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 10 febrero 2015

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Juliana Ponce	32842141	San Antonio	Juliana
Algo Kito	32803765	San Francisco	Algo Kito
Edmundo 203 de 3	6429512	murci	Edmundo 203 de 3
Dejanera G.	72663492	Villa Andaluza	Dejanera G.
Yanyir Pacheco	99-502073	Manga pitá	Yanyir Pacheco
Katherin Cárdenas	1047229485	Pueblo Nuevo	Katherin
Maris Otero Barba	1042997856	Villa Olímpica	Maris
Mauricio Rco.	22443208	Mundo Feliz	Mauricio
Adrian Perez	1047850479	Cerrajer	Adrian
David Rodriguez	1047234558	M. Feliz 512	David R.
David Villalva	1143475948	Villa Olímpica	David
Madrid de la Cruz	8795395	Mar del Plata	Madrid
Rico US4052 C	15666122	Los Camuajes	Rico
Rosalba Carrasquilla	100718656	Mundo Feliz	Rosalba
Jorge Noriel Jimenez Montan	1001892491	Mundo Feliz	Jorge
Pedro Valladares	114438022	Ma Morelos	Pedro
Felipe Arriaga	7440938	Arriba	Felipe
JUAN TOVAR Y.	8790238	M. Feliz	JUAN TOVAR
Orlando Villalva	36592579	Puerto	Orlando
Guillermo Pombo	1001797908	Mundo Feliz	Guillermo
Diego Dora D	28441115	Los Alvaros	Diego
Ana Luz Rivera M	32844825	La Florida	Ana Rivera
Jorge Torres	1047233244	Poblaro	Jorge
Maie Garcia Hech	22503398	San Pedro	Maie
Vicente Garcia	72176060	Centro	Vicente



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Galapa
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 03 febrero 2015

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Edgar Rodríguez G.	8.458.202	Barrio Ador	Edg
Laura González	22644204	Concepción	Laura González
Sandra Berdegú Roa	40923558	Corroles	Sandra Roa
Colin Kooling	32652582	Villa Olímpica	Colin Kooling
DAIRA MINOLTA	328411521	Day Niz	Daira
Marena J'da Hoz	32.844.091	Florida	Marena C.
John H.	32841117	Elba Cruz	John
Elizabeth Molinarez #	1047129613	San Antonio	Elizabeth
Wilda COORONDA	32401401	SAN FRANCISCO	Wilda
Liliana Arrieta	32 780 868	Carnage	Liliana Arrieta
Maria Gomez	22 844 916	Caracas	Maria Gomez
Laura Delacruz Barcelo	1132269063	Alpes de Seopla	Laura B.
Nancy Lozano	22499570	San Francisco	Nancy Lozano
Miriam Borrero	22503640	Libertad	Miriam B.
Elise Berzina	49551937	Murales Feliz	Elise B.
Emilio Spinks	9202286	Petronitas	Emilio Spinks
Adolfo Vides	1883001	Las Mercedes	Adolfo
Denny Abantú G	32842416	San José	Denny
Walter Eche OZ	722075015	Walter Eche	Walter
Vanesa Paola Delaun	117401447035	Salon 1201	Vanesa Delaun
Nelys Acosta Martinez	32.669.895	Carnage	Nelys Acosta M.
Liceth Alita	1047228132	Carnage	Liceth
Sabino Cano	32841150	Sabino	Cano
Josefina Lora	32874113		
Marco Cano Ch.	81911534	Richard	Marco



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Galapa
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 5 Mayo 125

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Josmar Cortes Mendez	8795064	Pueblito Nuevo	[Firma]
Alberto Orellana E	3726880	Mundo Feliz	[Firma]
Jamie Montaña S.	3726952	Pueblito Nuevo	[Firma]
Clara Tovar	45647160	Son Daz	[Firma]
Juan Fierres	104267716	Manga Rubia	[Firma]
Samaria Borrillo B	38841421	paraíso	[Firma]
Alexandra Barios Lascuna	104222470	Salón Azul	[Firma]
Aldair Ochoa CN	1047277821	Candelaria II	[Firma]
Olivia D'H	22.503.311	La Esperanza	[Firma]
Yuliza Camacho Arias	1048242664	12 de septiembre	[Firma]
Yolibis Rodelo Gormán	32803345	Manga Pital	[Firma]
Mathew plume de la Cruz	32840138	V. Olímpico	[Firma]
Vianis Miranda Navas	1047231651	Mundo Feliz	[Firma]
Daisy Murquez	32842727-	Candelaria	[Firma]
Peter Mont	22502720	Almendro	[Firma]
Berny Asantun G	32842416	La Candelaria	[Firma]
Shayra Otero	1007197993	El Carmen	[Firma]
Erubide Caballero	22.501.885	3 de Mayo	[Firma]
Lilia Herrera	22502727	Salón Azul	[Firma]
Vianis Barios Tones	1002183042	Mundo Feliz	[Firma]
Hueta Cecilia Tona	22502613	La Cruz	[Firma]
Robert Tapia	72142287	La Cruz	[Firma]
Epigonia Tones	1132259016	San Luis	[Firma]
Adriana Reyes	1225182	La Cruz	[Firma]
Patricia López	1047218243	Mundo Feliz	[Firma]



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Galapa
REGIONAL: Atacama
FECHA: 10 Mayo 125

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Karina Pestano	90472165	Juanmina	Karina Pestano
Raul Ramirez	84033522	Juanmina	Raul Ramirez
Ingrid Polo	32734634	Villa Olimpica	Ingrid Polo
Silvia Roca	32041399	Villa Olimpica	Silvia Roca
Nancy Leizaola	22521283	Villa Olimpica	Nancy Leizaola
Doroteo De la Cruz	0790676	Villa Olimpica	Doroteo De la Cruz
Animal Ortiz	23521089	Caravajal	Animal Ortiz
Enith Martinez	112443273	Villa Olimpica	Enith Martinez
Vilma Borrero Camacho	22503314	La Esperanza	Vilma Borrero
Cindy Pajano Ochoa	1047225221	V. Olimpica	Cindy Pajano
Dra Barria	33337010	Mundo Feliz	Dra Barria
Sandra Bujon	32802131	Paraiso	Sandra Bujon
Hildegas Lara	32844729	Huando Felix	Hildegas Lara
Yarle? Parejo	1002228776	12 Septiembre	Yarle? P
Luz Mici	65742335		Luz Mici
Rosalvo			Rosalvo
Yoliza Ceballos	1002182232	La Mercedes	Yoliza Ceballos
Enika Torrenegra et.	44153533	Caravajal	Enika Torrenegra
Carlen Canedo	1047221731	Mundo Feliz	Carlen Canedo
Yaneth Vargas	22463965	Caravajal	Yaneth Vargas
Emilio Alvarez	72010628	Torre Cuajad	Emilio Alvarez
Sally Fernandez	62042180	San Antonio	Sally Fernandez
Rafael Hernandez Ruiz	10097223844	San Antonio	Rafael Hernandez
Mario Corderas	40983030	Mundo Feliz	Mario Corderas
Ysmael Muriel	22651064	Villa Olimpica	Ysmael Muriel



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Colapo
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 1 de Marzo

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Jose Manuel Martinez	8703 875.	Villa olimpica	Jose Martinez
Donna Cecilia Ponce	3727-151	Don Francisco	Donna Ponce
Ana Villada	1041740951	Carvajal	Ana Villada
Malena Deruantes	1.047.341.045	Villa olimpica	Malena C
Hayri Ojeda Gonzalez	1.001747710	Sun Ponce	Hayri Ojeda
Elizaveth Vega	32741070	Mangrovia	Elizaveth Vega
Francis Hernandez	32883365	Villa olimpica	Francis
Nelly Garrido P.	32713964	Mundo Feliz	Nelly G.
Yadira Hernandez	32710903	Mundo Feliz 1	Yadira Hernandez
Yuli como Huorit	107720255	Yuli como	Yuli como
PABLO PABILLA	3.766.289	Centro	No Filled
Humberto Acosta	3.726.625	La Florida	H. Acosta
Ludis Otto Donald	32803636	Atardos	Ludis
Yonnis Alvarez Orellana	32804013	V. Olimpica	Yonnis
Kayla Pardo Covardola	1007230043	Libertador	Kayla P.
YANIS GOMEZ CARRAS	32801762	Centro	YANIS GOMEZ
YANIS GOMEZ CARRAS	1047233398	St. munda	YANIS GOMEZ
Yanys Hernandez	32843099	Doce de Septiembre	Yanys Hernandez
Diana Bruno	1047222512	Villa olimpica	Diana Bruno
Yanys Pallas	2658515	Villa olimpica	Yanys
Yadira Pardo Silva	26828261	Pachito Nuevo	Yadira Pardo
Alexandra Grateron	6534076	Los almendro	Alexandra
Ingrid Wiedo B.	1064307048	V. Olimpica	Ingrid W.
Yanys Pallas	32891530	Mundo Feliz	Yanys
Yanys Pallas	22624396	Villa olimpica	Yanys





ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Galapa
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 17 Marzo 2015

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
DANIELA OTERO GUTIERREZ	1041239844	PROKENSALD IPS	<i>[Signature]</i>
Roque BERBUDO GÓMEZ	3726955	CENTRO GALAPA	<i>[Signature]</i>
Beatriz Casillo Carrillo	22.502.310	Immaculada	<i>[Signature]</i>
Luz Marina Chuluy	22.500.452	Libertada	<i>[Signature]</i>
Lorraine Gómez G.	1047231280	Libertada	<i>[Signature]</i>
Rosiris Heza Geraldino	22.502.828	Abajo	<i>[Signature]</i>
Amorcarroceda PACHECO	22.627.179	Centro	<i>[Signature]</i>
Carlos Jimenez Orellano	1049239846	San Francisco	<i>[Signature]</i>
Liliana Arellano Orellano	32.843.553	Los Almendros	<i>[Signature]</i>
Carlos Vidales A.	7.441.337	San Martín	<i>[Signature]</i>
Hania García Flores	22.503.398	San Francisco	<i>[Signature]</i>
Elvio Comillo	22.501.826	Comaguas	<i>[Signature]</i>
Isabel Consuegra M.	22.840.239	San Francisco	<i>[Signature]</i>
EDGAR H. RODRIGUEZ G.	7.454.207	ARRIBA	<i>[Signature]</i>
Luis Jereña L.	45.457.130	Centro	<i>[Signature]</i>
Enriquez Buello	32.844.199	ARRIBA	<i>[Signature]</i>
Fari de Sierra	64546769	ARRIBA	<i>[Signature]</i>
Luz Alderete	3727228	Comaguas	<i>[Signature]</i>
Ruby Anderson	1047218815	Comaguas	<i>[Signature]</i>
Epitacia Isabel Bonfate	23071030	Comaguas	<i>[Signature]</i>
Rafael Camacho Méndez	3716.147	San Luis	<i>[Signature]</i>
Guillermo Jaramera	22.503.713	San Francisco	<i>[Signature]</i>

	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 1 de 3		mutualser Atención sin tanta vuelta

Fecha: 11-03-2025	Hora de inicio: 09:15 am	Hora de cierre: 12:20 pm
Municipio: Galapa		
Tipo de Actividad: (marque con una X)		
1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Tema: Asamblea de Elección de Representantes en la Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER EPS 4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	Harry Bryan Garay Charris	
Cargo: Asistente Participación Social ASP	Empresa: Fundación Ser Social	
Grupo objetivo: Afiliados Asociados.	Empresa: Mutual SER EPSS	
<p>Desarrollo: Siendo las 09:15 am nos encontramos reunidos en las salas de atención al usuario de Mutual SER EPS del municipio de Galapa, para la realización de la Asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS Mutual SER, en el periodo 2025 - 2027.</p> <p>Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día.</p> <p>La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del SGSSS. (decreto 1757 de 1994). La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud PPSS, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos. Se aclara que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.</p> <p>Continuando con el orden del día, se hace presentación del programa de participación social en salud que tiene la IPS fundación ser social, las generalidades de las AU, sus funciones e informe de los procesos de las actividades realizadas, la gestión adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud de la alianza anterior. De manera de recordar, se explica más detalladamente las funciones de los miembros de las AU y su rol como representantes de los usuarios ante los espacios participativos</p>		

para la toma de decisiones, se invita a los asistentes presentes en la asamblea, quienes quieran pertenecer y ser parte de la nueva alianza de usuarios, que alcen las manos para registrar sus datos para llenar su registro como nuevos miembros y posteriormente ser postulados. Dando como resultado solo a 4 nuevos integrantes de los usuarios y 9 miembros anteriores de la Alianza para un total de 13 nuevos representantes para este periodo temporalmente.

Se hace entrega del break y se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando; concluyendo y dando gracias por la asistencia, se hace el cierre de la presentación del programa y generalidades de las AU y se procederá a la respectiva elección de los representantes de la nueva Asociación con los nuevos miembros que salieron y los anteriores que se postularon para este nuevo periodo. (Formato - Acta de constitución).

El Asistente de Participación Social, Harry Garay Charris de Fundación Ser Social IPS, explica el formato de acta de constitución y el procedimiento para la elegir la Junta directiva, representantes por grupos de trabajo y los otros espacios de participación reglamentarios. (procedimiento de constitución AU). Se motivan a los asistentes a postularse como nuevos miembros, e ingresar como representante ante los diferentes cargos para hacer parte de la nueva alianza, dando como resultados ante la Junta directiva así:

Presidencia a LILIA PEREIRA ROCA como único representante al cargo.

Secretario a ROQUE BERDUGO GOMEZ.

Tesorero a BEATRIZ CARRILLO CARRILLO.

Representando así a la Junta Directiva.

Los grupos de trabajo se organizan de manera que puedan quedar ubicados por los sectores por donde provienen los usuarios que quedaron como representantes de la alianza de usuarios, estos sectores son: Barrio, San Antonio, San Francisco, Mundo Feliz, Villa Cordialidad, Manga Vital, Pueblo Nuevo, Villa Olímpica 1 Y 2, Mundo Feliz, Carbajales, Candelaria, Carruajes. Arriba, Abajo, Las Mercedes. Carruajes, La Florida. San Francisco, Centro, Libertador, Alpes de Sevilla, Salón Azul, Pueblito Nuevo, San Roque, Paraíso, Manga Rubio, 12 de septiembre, Almendros, El Carmen, 3 de mayo, San Luis, Juan Mina, Villa Esperanza, entre otros. Así mismo queda como revisor Fiscal a EDGARDO RODRIGUEZ GONZALEZ escogidos por los demás representantes miembros de la alianza.

Una vez conformado los grupos, se socializa y comparte el reglamento interno para su sana convivencia, se conforma un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel del municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en



FSER-PS-F-001

Página 3 de 3

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES



mutualser

Atención sin tanta vuelta

la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso. Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un plan de formación continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino también, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación SER SOCIAL. En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios (Nuevos y antiguos) 13 personas para el periodo 2025 a 2027, se anexa lista de asistencia general de la asamblea y base de datos Excel con los datos personales de cada representante.

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea. Dando por cerrado la asamblea a las 12:20 pm.

Seguimiento a Cronograma de actividades:

No aplica

Seguimiento a acta anterior:

No aplica.

Compromisos:

Actividad	Fecha	Responsable

Para mayor constancia se anexa Acta de Constitución o reestructuración de AU y asistentes.



FUNDACIÓN
SER SOCIAL

FORMATO DE INFORME DE ASAMBLEAS

FSER-PS-F-002

Página 1 de 1

INFORME DE ASAMBLEAS

REGIONAL:

**Atlántico
Galapa**

**N° DE ASAMBLEAS
REALIZADAS:**

01

TOTAL, DE ASISTENTES	75		
REPRESENTANTES DE ALIANZAS DE USUARIOS ELEGIDOS	TOTAL	NUEVOS	ANTIGUOS
	13	4	9

PRINCIPALES CAUSAS DE INSATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

1. La farmacia presenta inconsistencias por demoras en la atención ya que solo hay 1 auxiliar atendiendo al público.
2. los usuarios manifiestan tener mucha insatisfacción por todas las inconsistencias debido a los pendientes de medicamentos por parte de la farmacia.
3. Demoras en la entrega de medicamentos.

SITUACIONES ENCONTRADAS

Demoras en atención de farmacia.
No hay garantía de entrega de medicamentos ni generales ni por especialistas
La entrega de dotaciones e insumos esta tardía (ensure, medicinas y pañales), hay pendientes hasta con mas de 2 meses...
El Espacio locativo de farmacia es muy pequeño para la atención de los usuarios

PROPUESTA DE MEJORA

Aumentar el personal de atención para mejorar la oportunidad de atención, recepción y entrega de medicamentos.
Contratar con otras farmacias que puedan prestar los servicios para garantizar la entrega de los medicamentos.
Realizar seguimiento a la farmacia por la no entrega y perdidas de estos pendientes.
Buscar un lugar mucho más amplio para atender al usuario

1042.349.151

Firma del Asistente de Participación Social
Fundación Ser Social IPS:

Galapa 18 febrero 2025

Doctor
PROVENSALUD
IPS
Barranquilla

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor,

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 11 de marzo del 20245
Hora: 08:30 am
Modalidad: Presencial
Lugar: Auditorio Mutual SER 3 piso

Cordialmente,

P/P Inelda Morales Gervin
Asistente de Participación Social en Salud
Fundación Ser Social IPS

Suplente
19-02-25
Provensalud

Galapa 18 febrero 2025

Doctor@
EVLYN DE LA HOZ ALVAREZ
Secretario (a) de salud
Galapa

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor@,

"El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que "Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios."

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 11 de marzo del 20245
Hora: 08:30 am
Modalidad: Presencial
Lugar: Auditorio Mutual SER 3 piso

Cordialmente.

P/p Inelda Morales Guerra
Asistente de Participación Social en Salud
Fundación Ser Social IPS

0936
19 FEB. 2025
11:30 AM

Palud
Evelyn
PH

Galapa 18 febrero 2025

Doctor
YANELLY RODRIGUEZ DE LA ROSA
Entes
Barranquilla

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios


Respetado Doctor,


"El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que "Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios."

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 11 de marzo del 20245
Hora: 08:30 am
Modalidad: Presencial
Lugar: Auditorio Mutual SER 3 piso

Cordialmente.


Harry Bryan Garay Charris
Asistente de participación social en salud
Fundación Ser Social IPS


Recepción: **0937**
19 FEB. 2025
Hora: **11:30 AM**
De: **Harry Bryan Garay Charris**
Del: **11 de marzo del 20245**
A: **Yanelly Rodriguez de la Rosa**
En: **Entes**
De la presente pongo en conocimiento al doctor el cumplimiento de la presente invitación.
Secretaria: **Palacio**
a Cargo del Funcionario: **Palacio**
Verificado por: **Reg**

Galapa 18 febrero 2025

Doctor
JUAN SANCHEZ PAEZ
Gerente Hospital
Barranquilla

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor,

"El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que "Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios."

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 11 de marzo del 20245.
Hora: 08:30 am
Modalidad: Presencial
Lugar: Auditorio Mutual SER 3 piso

E.S.E. HOSPITAL LOCAL DE GALAPA
FECHA: 19-02-25
HORA: 11:27 am
RECIBIDO POR: Hol Paz Avila C

Cordialmente.

P/P Inelda Morales Guerra
Asistente de Participación Social en Salud
Fundación Ser Social IPS

Galapa 18 febrero 2025

Doctor
OLGA LUCIA ORELLANO
Personero
Barranquilla

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor,

"El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que "Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios."

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 11 de marzo del 2024S
Hora: 08:30 am
Modalidad: Presencial
Lugar: Auditorio Mutual SER 3 piso

**Personería
Municipal de
Galapa**

FECHA: 19-02-25 HORA: _____
RADICADO: _____
FOLIOS: _____
FIRMA: Angelica Ruiz

Cordialmente.

P/p Inelda Morales Guerra
Asistente de Participación Social en Salud
Fundación Ser Social IPS