	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: <u>08433</u> REGIONAL: <u>Atlántico</u> FECHA: <u>17 de marzo del 2025</u>
---	--	--

Constitución X Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Malambo


Departamento: Atlántico

Lugar de celebración de la asamblea: OFICINA DE ATENCION AL USUARIO.

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2025 Hasta 2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 08433</p> <p>REGIONAL: Atlántico</p> <p>FECHA: 17 de marzo del 2025</p>
---	--	---

8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.


En el municipio de Malambo, se realiza asamblea de elección de nuevos miembros representantes ante la alianza de usuarios de Mutual SER EPS, se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad presencial en Oficina de atención al usuario el día 17 de marzo del año 2025, en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza.

Siguiendo el orden del día y una vez verificada el quorum y una vez presentados los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del Decreto 1757 de 1994, socialización del reglamento interno, sus funciones, sanciones y procedimientos como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.

Se presenta un informe de las actividades y generalidades de las alianzas de usuarios, se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad, se motivan a los postulantes para participar en los espacios otorgados y representar a su sector en las alianzas de usuario ante los diferentes espacios de participación social.

Ingresan como nuevos 7 miembros de la alianza de usuarios en el municipio.

Se procede al diligenciamiento del acta de conformación de alianzas de usuario de Mutual SER y su elección de forma democrática, dando como resultado ante la Junta directiva de la nueva alianza, a Luz Estela Saldaña Contreras como presidente, a Johnny Rafael Suarez Pérez como secretario, a Alexis José Pedraza Castro como tesorero y

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08433
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		17 de marzo del 2025

como revisor fiscal queda a cargo Efrén Antonio De Alba Polo, posteriormente se establecieron los espacios para escoger y representar ante los diferentes grupos de trabajo en las IPS.


En el municipio de Malambo siendo las 12:20 pm, del día 17 de marzo del 2025, se da como finalizada la conformación de la nueva alianza de usuarios de Mutual SER EPS Periodo 2025 - 2027.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA


<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Correo y Teléfono</i>	<i>Cargo</i>	<i>Firma</i>
LUZ ESTELA SALDAÑA CONTRERAS	49669314	luzestelasaldana13@gmail.com 3005254347	PRESIDENTE	<i>Luz Estela Saldana</i>
JOHNNYS RAFAEL SUAREZ PEREZ	8764583	johnnysuarez239@gmail.com KR 1D 17 35	SECRETARIO	<i>Johnny Suarez</i>
ALEXIS JOSE PEDRAZA CASTRO	72052567	ajpedrazac@hotmail.com 3042061781	TESORERO	<i>Alexis pedraza</i>

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08433
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		17 de marzo del 2025

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
E.S.E HOSPITAL LOCAL	LUZ ESTELA SALDAÑA CONTRERAS	49669314	<i>LuZ Estela Saldaña</i>
E.S.E HOSPITAL LOCAL	CARMEN ELENA CHARRIS LARA	22531160	<i>Carmen Charis Lara</i>
E.S.E HOSPITAL LOCAL	YOREIMIS ESTHER JIMENEZ BARRIOS	32581939	<i>Yoremis Jimenez</i>
E.S.E HOSPITAL LOCAL	JOHNNYS RAFAEL SUAREZ PEREZ	8764583	<i>Johnny Suarez</i>
VIVA 1A ESPECIALISTAS	EFREN ANTONIO DE ALBA POLO	8738086	<i>Efren de alba</i>
VIVA 1A LABORATORIOS	ALEXIS JOSE PEDRAZA CASTRO	72052567	<i>Alexis pedraza</i>
PROSALUDSA IPS	LUZ ESTELA SALDAÑA CONTRERAS	49669314	<i>LuZ Estela Saldaña</i>
PROSALUDSA IPS	EFREN ANTONIO DE ALBA POLO	8738086	<i>Efren de alba</i>
PROSALUDSA IPS	CARLOS EDUARDO VALDEZ FABREGA	7418793	<i>Carlos Valdez</i>
FARMACIA	JOHNNYS RAFAEL SUAREZ PEREZ	8764583	<i>Johnny Suarez</i>
FARMACIA	EFREN ANTONIO DE ALBA POLO	8738086	<i>Efren de alba</i>

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08433
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		17 de marzo del 2025

Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)


<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
NA	NA	NA	NA

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
EFREN ANTONIO DE ALBA POLO	8738086	KR 1C 15A 12 EL CARMEN 3014016939	<i>Efren de alba</i>
LUZ ESTELA SALDAÑA CONTRERAS	49669314	CRA 11 8 103 CARACOLÍ 3005254347	<i>Luz Estela Saldaña</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
JOHNNYS RAFAEL SUAREZ PEREZ	8764583	KR 1D 17 35 VILLA RICA II KR 1D 17 35	<i>Johnny Suarez</i>

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08433
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		17 de marzo del 2025

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.


<i>Nombre de la IPS y/o E.S.E</i>	<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
E.S.E HOSPITAL LOCAL	LUZ ESTELA SALDAÑA CONTRERAS	CRA 11 8 103 CARACOLÍ 3005254347	49669314	<i>LuZ Estela Saldaña</i>
E.S.E HOSPITAL LOCAL	CARMEN ELENA CHARRIS LARA	CLL 10 10 01 CARACOLÍ 3016752294	22531160	<i>Carmen Charis</i>
E.S.E HOSPITAL LOCAL	YOREIMIS ESTHER JIMENEZ BARRIOS	CRA 8 11B 20 CARACOLÍ 3004820311	32581939	<i>Yoreimi Jimenez</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
ALEXIS JOSE PEDRAZA CASTRO	72052567	CLL 9 13 101 CARACOLÍ 3042061781	<i>Alexis pedraza</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
LUZ ESTELA SALDAÑA CONTRERAS	49669314	CRA 11 8 103 CARACOLÍ 3005254347	<i>LuZ Estela Saldaña</i>
CARLOS EDUARDO VALDEZ FABREGA	7418793	CLL 12 4 04 LA ESPERANZA 3116257602	<i>Carlos Valdez</i>

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08433
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		17 de marzo del 2025

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS


<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
CARMEN ELENA CHARRIS LARA	22531160	CLL 10 10 01 CARACOLÍ 3016752294	<i>Carmen Charis Lara</i>
YOREIMIS ESTHER JIMENEZ BARRIOS	32581939	CRA 8 11B 20 CARACOLÍ 3004820311	<i>Yoreimis Jimenez</i>

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

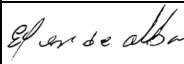
<i>Nombres y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
EFREN ANTONIO DE ALBA POLO	8738086	KR 1C 15A 12 EL CARMEN 3014016939	<i>Efren de alba</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
LUZ ESTELA SALDAÑA CONTRERAS	49669314	CRA 11 8 103 CARACOLÍ 3005254347	<i>Luz Estela Saldaña</i>

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08433
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		17 de marzo del 2025

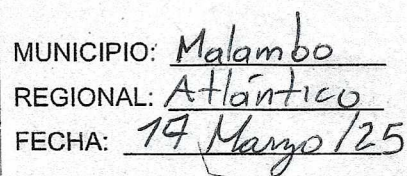
REVISOR FISCAL

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
EFREN ANTONIO DE ALBA POLO	8738086	KR 1C 15A 12 EL CARMEN 3014016939	

Se realizó Asamblea de CONSTITUCION y CONFORMACION de la AU y sus grupos de trabajo.

Para mayor constancia se anexa registro de asistentes a la elección y conformación de la nueva alianza de usuario en Malambo a los 17 días del mes de marzo del 2025.

ESPACIO PARA FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

[illegible]

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Daniela Maldonado	1.048.274.439	Villa Herrera	Daniela
Storil Oaifargo	1043130014	Villa Herrera	Storil
Josefa Maldonado	22528.042	centro	Josefa Maldonado
Wendy Gonzalez Ramos	1193034241	Santa Sofia	Wendy G.
Arnoldo Garcia Arenas	72128390	Villa Esther	Arnoldo
Otmar Herrera	8505651	concord	Otmar Herrera
David Brito de la Haza	6484.299	Caritago	David Brito de la Haza
Yorlanny Urbina	5035472	San Antonio	Yorlanny
Dicssa Cuyagoso	32614929	concord	Dicssa
Dejida Delcuro	22446194	Sirvelos	Dejida
Ophir Jimenez	0236556	Concord	Ophir
Doris Rodriguez	1043288413	el camu	Doris
Jame Joa Jaramo	1043024691	Malambo	Jame
Clavel Hauls	1046314211	Camu	Clavel
Isabel Villa Pulilla	22568158	Malambo	Isabel
Leslie Hala	1048271392	Malambo	Leslie
Nay Alingado	32856127	Camu	Nay
Raulo Perez	72044131	Villa Kice	Raulo Perez
Hairim Talentino	32583662	mitos Esperanza	Hairim Talentino
Joana Roca	23.019.22	Joana	Joana
Ricardo Gasso	8701631	centro	Ricardo
Alejandro Rodriguez	72198317	Bellarista	Alejandro
Marta Meza M.	31.79832	Carmen	Marta
Melania Rodriguez	1048323192	Bellarista	Melania Rodriguez
Mania Camillo	22396.186	Bellarista	Mania

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
David Mendoza c.	72429301	El cammen	[Firma]
Yosmira Alvariz	45681436	Caracas	[Firma]
Yrisma Mendoza	1050276206	el cammen	[Firma]
Liana Emilia Ortiz	1083012062	Castro	[Firma]
Luis Rábago De la Hoz	1048277540	Centro	[Firma]
Junica J. Buelo L.	1002.222484	El cammen	[Firma]
Yadira Perote	26858999	Caracoli	[Firma]
Libardo Buelo Lopez	1043122954	el cammen	[Firma]
Rosa Lopez	32584188	el cammen	[Firma]
George Barcelo	7475955	El Cammen	[Firma]
Spina Ortiz	1046814162	Coque	[Firma]
Jaime de la Hoz		Malambo	[Firma]
Wilson Dices	3769400	Malambo.	[Firma]
Yohana Polo	22530072	El cammen	[Firma]
Yohana Suarez	22381548	Malambo.	[Firma]
Alberto Osgilio	8754747	centro	[Firma]
Rosiris Contreras	32856510	Malambo	[Firma]
Manuel Altaner	8676525	Malambo	[Firma]
Aida Sandoval	224108910	centro	[Firma]
VICTOR MARTINEZ	72855964	Malambo	[Firma]
JOSE ACOSTA	3832623	malambo	[Firma]
Jesús Martínez	8691733	malambo	[Firma]
Ecilio Jurel	2268777	centro	[Firma]
Francisco Contreras	5710194	malambo.	[Firma]
Samuel Castro	7469382	Malambo	[Firma]

FECHA: 03 Mayo 2025

MUNICIPIO:

Olalauco

Eje Temático:

Imitaciones Asamblea de Honor
17 - Mayo 125

No.	Nombres y Apellidos	N° de identificación	Sector (Barrio / Vereda / Corregimiento)	Firma o huella
1				
2	Carmen Aguilar	22-691162	Turin 23	Carmen Aguilar
3	Claudia Cierre	30855499	Villa Esperanza	Claudia Cierre
4	30-855494			
5	Beula Alvarado	22528576	Alvesta	Beula Alvarado
6	Rubis López S.	32.818.426	Bellavista	Rubis López
7	Felicidad de la Hoz	32870339		Felicidad de la Hoz
8	Rosir'santepo	22528382	Romero	
9	Sara Muronola R.	32824793	San Jose	Sara Muronola R.
10	Maria Gomez	54.2899	San Jose	Maria
11	Elizabeth Duran	22528694	Centro	Elizabeth Duran
12	Rosa Medinel	36624071	Concord	Rosa Medinel
13	Luisa E. Pardo	22526916	Concord	Luisa Pardo
14	Mileidis Vazquez R.	2.041.895.752	Montecarlo	Mileidis V.
15	HENRY GILLO	82441132	San Francisco	HENRY
16	Dalio Murin	22616491	Villa Esperanza	Dalio Murin
17	Emma Trujillo	1048279548	Montecarlo	Emma Trujillo
18	Cristina I Robayo L	1143270350	El Carmen	Cristina Robayo
19	Joel de la Hoz	1129574253	Concord	Joel
20	Osiris Navas	32612435	Concord	Osiris Navas

Vo. Bo. Coordinación Mutual SER ESS:

Alianza de usuarios SER ESS:

Ly Galdames

FECHA: 05 Marzo 2025

MUNICIPIO: Palombo

Eje Temático: Intercambio Asamblea de Shonyu
17 Marzo 125

No.	Nombres y Apellidos	Nº de identificación	Sector (Barrio / Vereda / Corregimiento)	Firma o huella
1	Belisa Rodríguez R. B.	22435374	Belisarios	Belisa Rodríguez
2	Daniels Ralva Dorels	23106635	El Carmen	Daniels Ralva
3	Omaira Thomas Meza	22529.689	Centro Abajo	Omaira Thomas
4	Yuliana Palencia	1048330369	Bellavista	Yuliana Palencia
5	Diosa Guzmán Samiento	1.002.229.542	Bellavista	Diosa Guzmán
6	Wanda Montero	10483168m.	el carmen	Wanda
7	Jhonny Montero	1002233438	el carmen	Jhonny
8	Saul Camilo Oro	104830804	Santo Palombo	Saul Camilo
9	Jorge Rodríguez	72131996	Bellavista	Jorge Rodríguez
10	Marlyn Herrera	32610857	Bellavista	Marlyn Herrera
11	William Canillo	3732011	Villa Elba	William Canillo
12	Enilda González	32858660	La Nueva Ylacion	Enilda González
13	Yolaine Betancourt	1048323760	el carmen	Yolaine Betancourt
14	Katherine Betancourt	1048294860	Bravito	Katherine B
15	Cris Lidya Puternero	1.048283860	San Jorge	Cris Puternero
16	Alcira Orellana	32738034	Tesoro	Alcira Orellana
17	Olivera Pae C	1045801292	Centro	Olivera P.
18	Osiris Orozco P	32857774	San Antonio	Osiris Orozco
19	Lida Corrado H	52.042899	Villas Peranza	Lida Corrado
20	Lidia Corrado	52895823		Lidia Corrado

Vo. Bo. Coordinación Mutua SER ESS:

Alianza de usuarios SER ESS:

Lidia Corrado

FECHA: 13-03-2025

MUNICIPIO: Malambo



Eje Temático: Imitaciones Asamblea Alianza
17 de Mayo 125

No.	Nombres y Apellidos	N° de identificación	Sector (Barrio / Vereda / Corregimiento)	Firma o huella
1	Zaide Arias Daruelin	32810743	B/wista.	Zaide Arias
2	Yadira Ortiz	1048-269.147	San Antonio	Yadira Ortiz
3	PALEX R. de la Cruz	72052513	Villavieja	PALEX R. de la Cruz
4	Wendy Ruiz Paez	72146263	Wendy Ruiz	Wendy Ruiz
5	HAROLD SINGLA	72054324	Villa Vieja	HAROLD SINGLA
6	Sofia de la Cruz	74560059	Cruces	Sofia de la Cruz
7	Irma H. C.	1212818	El Carmen	Irma H. C.
8	Luzpaz Baez	32686562	Concepción	Luzpaz Baez
9	Maryorie Gomez	32614321	Bellavista	Maryorie Gomez
10	Madeleidis Torres	30855272	Vindaplanza	Madeleidis Torres
11	Leidy Rodriguez	32580430	Centro	Leidy Rodriguez
12	Diana Gutierrez	704831692	Centro	Diana Gutierrez
13	Rosio Rodriguez	1048288413	El Carmen	Rosio Rodriguez
14	HEYMAR A. OSORIO P.	1042430840	V. Vista.	HEYMAR A. OSORIO P.
15	Jefferson Redondo B.	1048266453	Villa Concord	Jefferson Redondo B.
16	Emmanuel Ortega	11480161447	San Martin	Emmanuel Ortega
17	Rosa Angelica Perez	1048295286	La Aguila	Rosa Perez
18	Sandra Solis	23217843	El Carmen	Sandra Solis
19				
20				



Vo. Bo. Coordinación Mutual SER ESS:

Alianza de usuarios SER ESS:

Luz Saldaña

	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 1 de 3		

Fecha: 17-03-2025	Hora de inicio: 09:20 am	Hora de cierre: 12:20 pm
Municipio: Malambo		
Tipo de Actividad: (marque con una X)		
1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Tema: Asamblea de Elección de Representantes en la Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER EPS 4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	Harry Bryan Garay Charris	
Cargo: Asistente Participación Social ASP	Empresa: Fundación Ser Social	
Grupo objetivo: Afiliados Asociados,	Empresa: Mutual SER EPSS	
<p>Desarrollo: Siendo las 09:20 am nos encontramos reunidos en las Oficina de Atención al Usuario de Mutual SER del municipio de Malambo, para la realización de la Asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS Mutual SER, en el periodo 2025 – 2027.</p> <p>Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día.</p> <p>La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del SGSSS, (decreto 1757 de 1994), La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud PPSS, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos, Se aclara que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.</p> <p>Continuando con el orden del día, se hace presentación del programa de participación social en salud que tiene la IPS fundación ser social, las generalidades de las AU, sus funciones e informe de los procesos de las actividades realizadas, la gestión adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud de la alianza anterior, De manera de recordar, se explica más detalladamente las funciones de los miembros de las AU y su rol como representantes de los usuarios ante los espacios participativos</p>		

		
FSER-PS-F-001 Página 2 de 3	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	

para la toma de decisiones, se invita a los asistentes presentes en la asamblea, quienes quieran pertenecer y ser parte de la nueva alianza de usuarios, que alcen las manos para registrar sus datos para llenar su registro como nuevos miembros y posteriormente ser postulados; Dando como resultado solo a 3 nuevos integrantes de los usuarios y 4 miembros anteriores de la Alianza para un total de 7 nuevos representantes para este periodo.

Se hace entrega del break y se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando; concluyendo y dando gracias por la asistencia, se hace el cierre de la presentación del programa y generalidades de las AU y se procederá a la respectiva elección de los representantes de la nueva Asociación con los nuevos miembros que salieron y los anteriores que se postularon para este nuevo periodo, (Formato - Acta de constitución).

El Asistente de Participación Social, Harry Garay Charris de Fundación Ser Social IPS, explica el formato de acta de constitución y el procedimiento para la elegir la Junta directiva, representantes por grupos de trabajo y los otros espacios de participación reglamentarios, (procedimiento de constitución AU), Se motivan a los asistentes a postularse como nuevos miembros, e ingresar como representante ante los diferentes cargos para hacer parte de la nueva alianza, dando como resultados ante la Junta directiva así:

Presidencia a Luz Estela Saldaña Contreras.

Secretario Johnny Rafael Suarez Pérez.

Tesorero Alexis José Pedraza Castro.

Representando así a la Junta Directiva.

Los grupos de trabajo se organizan de manera que puedan quedar ubicados por los sectores por donde provienen los usuarios que quedaron como representantes de la alianza de usuarios, estos sectores son: Juan 23, Villa Esperanza, Bella Vista, San José, Centro, CONCORD, Monte Carlos, Mi Hábitat, El Carmen, Centro Abajo, Bella Vista, La Nueva Ilusión, San Jorge, el Tesoro, San Antonio, Villa Esperanza, Villa Aida, la Esperanza, San Martín, La Agüala, El Carmen 1 y 2, la Luna, Nueva Colombia, Entre Otros, así mismo queda como revisor Fiscal a y como revisor fiscal queda a cargo de Efrén de Alba Polo quien se postuló y fue aceptado por los demás miembros.

Una vez conformado los grupos, se socializa y comparte el reglamento interno para su sana convivencia, se conforma un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel del municipio, Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso, Finalmente

termina la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un plan de formación continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino también, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación SER SOCIAL,

En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios (Nuevos y antiguos) 7 personas para el periodo 2025 a 2027, se anexa lista de asistencia general de la asamblea y base de datos Excel con los datos personales de cada representante,

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea, Dando por cerrado la asamblea a las 12:20 pm,

Seguimiento a Cronograma de actividades:

No aplica

Seguimiento a acta anterior:

No aplica,

Compromisos:

Actividad	Fecha	Responsable

Para mayor constancia se anexa Acta de Constitución o reestructuración de AU y asistentes,

INFORME DE ASAMBLEAS
REGIONAL:
**Atlántico
Malambo**
**N° DE ASAMBLEAS
REALIZADAS:**
01

TOTAL, DE ASISTENTES	34		
REPRESENTANTES DE ALIANZAS DE USUARIOS ELEGIDOS	TOTAL	NUEVOS	ANTIGUOS
	7	1	6

PRINCIPALES CAUSAS DE INSATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

1. La farmacia presenta inconsistencias por demoras en la atención debido que solo atiende 1 personas y no hay garantía de atención para tanta espera (más de 2 horas).
2. Los usuarios manifiestan tener mucha insatisfacción por todas las inconsistencias debido a los pendientes de medicamentos por parte de la farmacia (demoras en la entrega, muchos Pendientes, desabastecimientos y además envían al usuario a buscar medicamento en la ips de atención para cambio de formula o le dan de baja.
3. No hay garantía de una prestación de un buen servicio en la farmacia, no resuelven ni garantiza la prestación de los servicios, simplemente manifiesta “que no lo hay o que vaya al médico para que le cambie los medicamentos”
4. No hay atención preferencial en farmacia.

SITUACIONES ENCONTRADAS

Demoras en atención de farmacia.
No cuentan con baños
No hay garantía de entrega de medicamentos ni generales ni por especialistas
La entrega de dotaciones e insumos esta tardía (ensure, medicinas y pañales), hay pendientes hasta con más de 2 meses...

PROPUESTA DE MEJORA

Aumentar el personal de atención para mejorar la oportunidad de atención, recepción y entrega de medicamentos.
Realizar un punto o baño externo para los afiliados.
Contratar con otras farmacias que puedan prestar los servicios para garantizar la entrega
Realizar seguimiento a la farmacia por la no entrega y perdidas de estos pendientes.


1052.349.131

Firma del Asistente de Participación Social
Fundación Ser Social IPS:

Malambo 06 marzo 2025

Doctor@
MARIA CLAUDIA VILORIA
Secretaria de salud Malambo.
Malambo

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor@,

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 17 de marzo del 2025
Hora: 08:30 am
Modalidad: Presencial
Lugar: Oficina Mutual SER Malambo

Cordialmente.

Asistente de Participación Social en Salud
Fundación Ser Social IPS

SECRETARIA DE SALUD MALAMBO
Recibido en la fecha 10-03-2025
hora 7:30
Andres Gutierrez
SECRETARIA

Malambo 06 marzo 2025

Doctor@
ABDEL SERJE
Personeria Malambo
Barranquilla

MINISTERIO PUL
PERSONERÍA MUNICIPAL DE MAL

FECHA: 16/30/11/2025

FOLIO:

RECIBIÓ

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor@,

"El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que "Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios."

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 17 de marzo del 2025

Hora: 08:30 am

Modalidad: Presencial

Lugar: Oficina Mutual SER Malambo

Cordialmente,

Asistente de Participación Social en Salud
Fundación Ser Social IPS