	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: <u>08372</u> REGIONAL: <u>Atlántico</u> FECHA: <u>25 de marzo del 2025</u>
---	--	--

Constitución X Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Juan de Acosta


Departamento: Atlántico

Lugar de celebración de la asamblea:

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2025 Hasta 2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.

	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: <u>08372</u></p> <p>REGIONAL: <u>Atlántico</u></p> <p>FECHA: <u>25 de marzo del 2025</u></p>
---	--	--

8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.


el municipio de Juan de Acosta, se realiza asamblea de elección de nuevos miembros representantes ante la alianza de usuarios de Mutual SER EPS, se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad presencial en la oficina de atención al usuario el día 25 de marzo del año 2025, en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza.

Siguiendo el orden del día y una vez verificada el quorum y una vez presentados los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del Decreto 1757 de 1994, socialización del reglamento interno, sus funciones, sanciones y procedimientos como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.

Se presenta un informe de las actividades y generalidades de las alianzas de usuarios, se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad, se motivan a los postulantes para participar en los espacios otorgados y representar a su sector en las alianzas de usuario ante los diferentes espacios de participación social.

Ingresan como nuevos 5 miembros de la alianza de usuarios en el municipio.

Se procede al diligenciamiento del acta de conformación de alianzas de usuario de Mutual SER y su elección de forma democrática, dando como resultado ante la Junta directiva de la nueva alianza, a Amalin Anbiantun Ripoll (3 votos) como presidente ganándole al señor Anselmo (2 votos) aspirante al cargo, a Lacides Enrique Rada Padilla


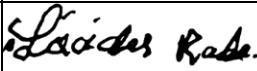

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08372
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		25 de marzo del 2025


como secretario y a Anselmo Molina Hernández como tesorero; como revisor fiscal queda a cargo de Gloria Aurora Jiménez De Saltarín, posteriormente se establecieron los espacios para escoger y representar ante los diferentes grupos de trabajo en las IPS. En el municipio de Juan de Acosta siendo las 12:35 pm, del día 25 de marzo del 2025, se da como finalizada la conformación de la nueva alianza de usuarios de Mutual SER EPS Periodo 2025 - 2027.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS


JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
AMALIN ABIANTUN RIPOLL	22511262	amaliin.abiantun.ripoll@gmail.com 3245057798	PRESIDENTE	
LACIDES ENRIQUE RADA PADILLA	3728508	aasociacionjpque@gmail.com 3015208766	SECRETARIO	
ANSELMO MOLINA HERNANDEZ	7455838	NA 3005332089	TESORERO	

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08372
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		25 de marzo del 2025

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

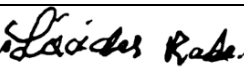
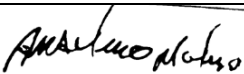
<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
E.S.E HOSPITAL LOCAL	LACIDES ENRIQUE RADA PADILLA	3728508	<i>Lacides Rada</i>
E.S.E URGENCIAS HOSPITAL LOCAL	AMALIN ABIANTUN RIPOLL	22511262	<i>Amalin</i>
VIVA 1A ESPECIALISTAS	ANSELMO MOLINA HERNANDEZ	7455838	<i>Anselmo Molina</i>
VIVA 1A LABORATORIOS	LACIDES ENRIQUE RADA PADILLA	3728508	<i>Lacides Rada</i>
VIVA 1A MEDICINA INTERNA	ANSELMO MOLINA HERNANDEZ	7455838	<i>Anselmo Molina</i>
FARMACIA	ANSELMO MOLINA HERNANDEZ	7455838	<i>Anselmo Molina</i>
FARMACIA	AMALIN ABIANTUN RIPOLL	22511262	<i>Amalin</i>
CERIS NEURODESALROROLO	AMALIN ABIANTUN RIPOLL	22511262	<i>Amalin</i>
PUESTO DE SALUD SACO	GLORIA AUROLA JIMENEZ DE SALTARIN	22522280	<i>Gloria</i>
PUESTO DE SALID SACO	CARMEN ALICIA FRENANDEZ DE JIMENEZ	22514125	<i>Carmen</i>
PUESTO DE SALUD CHORRERA	ANSELMO MOLINA HERNANDEZ	7455838	<i>Anselmo Molina</i>

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08372
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		25 de marzo del 2025


REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)


<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
NA	NA	NA	NA

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
LACIDES ENRIQUE RADA PADILLA	3728508	CLL 10 6 48 LAS DELICIAS 3015208766	
ANSELMO MOLINA HERNANDEZ	7455838	CLL 4 2 27 LOS ALMENDROS 2 3195319456	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
CARMEN ALICIA FRENANDEZ DE JIMENEZ	22514125	CLL 4 3 19 CHORRERA 3135982909	

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08372
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		25 de marzo del 2025

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.


<i>Nombre de la IPS y/o E.S.E</i>	<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
E.S.E Hospital Local	LACIDES ENRIQUE RADA PADILLA	CLL 10 6 48 LAS DELICIAS 3015208766	3728508	<i>Lacides Rada</i>
E.S.E Hospital Local	ANSELMO MOLINA HERNANDEZ	CLL 4 2 27 LOS ALMENDROS 2 3195319456	7455838	<i>Anselmo Molina</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
LACIDES ENRIQUE RADA PADILLA	3728508	CLL 10 6 48 LAS DELICIAS 3015208766	<i>Lacides Rada</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
AMALIN ABIANTUN RIPOLL	22511262	CLL 8 10 69 SACO 3245057798	<i>Amalin</i>
CARMEN ALICIA FRENANDEZ DE JIMENEZ	22514125	CLL 4 3 19 CHORRERA 3135982909	<i>Carmen</i>

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08372
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		25 de marzo del 2025

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
GLORIA AUROLA JIMENEZ DE SALTARIN	22522280	CLL 7 7 21 SACO 3043468724	<i>Gloria</i>
LACIDES ENRIQUE RADA PADILLA	3728508	CLL 10 6 48 LAS DELICIAS 3015208766	<i>Lacides Rada</i>

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S


<i>Nombres y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
LACIDES ENRIQUE RADA PADILLA	3728508	CLL 10 6 48 LAS DELICIAS 3015208766	<i>Lacides Rada</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
GLORIA AUROLA JIMENEZ DE SALTARIN	22522280	CLL 7 7 21 SACO 3043468724	<i>Gloria</i>

REVISOR FISCAL

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
GLORIA AUROLA JIMENEZ DE SALTARIN	22522280	CLL 7 7 21 SACO 3043468724	<i>Gloria</i>

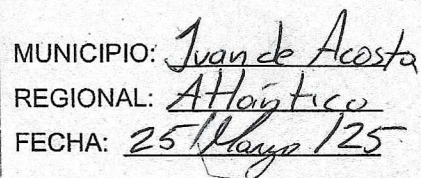
	<p align="center">ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: <u>08372</u></p> <p>REGIONAL: <u>Atlántico</u></p> <p>FECHA: <u>25 de marzo del 2025</u></p>
---	--	--

Se realizo Asamblea de CONSTITUCION y CONFORMACION de la AU y sus grupos de trabajo.

Para mayor constancia se anexa registro de asistentes a la elección y conformación de la nueva alianza de usuario en Juan de acosta a los 25 días del mes de marzo del 2025.

Se agradece la participación e intervenciones realizadas a la funcionaria Leidy Blanco representante de Atención al usuario por parte de la ESE Hospital Local de Juan de Acosta.

ESPACIO PARA FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

[illegible]



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: San de Acosta
REGIONAL: Atahualpa
FECHA: 25 / Mayo / 25

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Gloria Jimenez Salazar	22522280	San Jose de San	Gloria J
Rosmary Brochero J	22552877	Calle Alcega	Rosmary Brochero J.
Edith Arzola Jimenez	22510129	Varadero	Edith Arzola
Hildre Coriagua Charris	22510074	Varadero	x Hildre Coriagua
Kathrine Arrieta	1044391883	Varadero	Kathrine A.
Mariroz Ulloria	1151450245	Los Trinitarios	x Mariroz
Maria Ane Alou Coriagua	22510025	Calle Las Flores	Maria Ane
Ingrid Hernandez P.	22510327	Varadero	Ingrid Hernandez
Deyla Flor Pedronzo C	22509306	San Teresa	Deyla Pedronzo
Luis Castro Morin	7939946	Jolao Finca	Luis Castro
Juan Reyes Molina	72122384	Delicias	Juan Reyes
Adriana Sierra Ponce	22511636	Cl 12 y G-13	x Adriana Sierra
Argemiro Molina Jimenez	37300014	Varadero	Argemiro Molina
Juan Jose Molina Alou	3728884	Las Flores	Juan Molina
Acelu Jolao Jimenez	22522361	San Jose de San	Acelu Jolao
Doris Ulla Herazo	32685211	Calle Alcega	Doris Ulla
Blanca Esther Hernandez	22512016	Varadero	x Blanca Jim
Vianis padella Mirab	22510644	La relogera	Vianis padella
Xilena Hernandez Charris	1002011884	San Martin	x Xilena
Ana Luz Charris Ponce	22511080	San Martin	Ana Luz
Hugo Blauco Alena	7449957	Palenque	x Hugo Blauco
Maribel Arteaga Jimenez	22510544	San Martin ^{vea al}	x Maribel Arteaga
Dennis Ruiz Carillo	32860647	Bague Hobdon	x Dennis Ruiz
Carmen Hernandez de Jimenez	22514125	Chorren	x Carmen Hernandez
Johanne Molina Molina	22511832	Tobotoma	x Johanne Molina

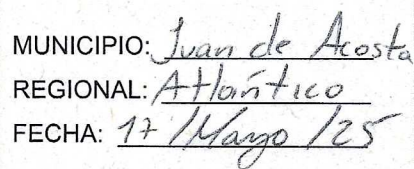


ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Juan de Acosta
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 17 Mayo 125

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Luz Elvira May M	22.509949	Santa Teresa	Luz Elvira M
Abnerio Caroneu	22511121	La Cañuela	Abnerio
Maribel Santan Julio	22522536	Saco	Maribel S
Elizabeth Ripoll C	22579468	Saco	Elizabeth R
Luis Gorcei	22512077	Porvenir Luna	Luis Gorcei
Sandra Ruiz	1007129220	Trinitarias	Sandra Ruiz
Dennis Rada Talavera	1044391890	Calle Edoles	Dennis Rada
Pablita Fajre	22511091	Calle Edoles	Pablita Fajre
Kelly Diaz Mejia	55243000	Jorge Eliosa G	Kelly Diaz M
Nuris Jimenez Simanca	22510432	Todo Fiano Mer	Nuris Jimenez
Fabiola Avendaño Bernady	5597672	Los Hornos	Fabiola Avendaño
Heydi Rada Escordia	22512307	Las Delicias	Heydi Rada E
Cesar Sanchez Arzu	8981024	San Jose de Saco	Cesar Sanchez
Jacobo Jimenez Pomos	3729803	San Jose de Saco	Jacobo Jimenez
Maria Jimenez Ramos	32.832.613	San Jose de Saco	Maria Jimenez
Evelyn Cubares Gontaler	32804407	Bolsillo	Evelyn Gontaler
Luz Mila Arteche Molina	22510037	Esperanza	Luz Mila Arteche
Luz Arteche Hernandez	1002011661	Los Flores	Luz Arteche
Ana Charis Rada	22.571080	San Martin	Ana Charis
Cindy Milena Muñoz Varga	1004504773	Los Hornos	Cindy M.
Edith Arzu Jimenez	22510129	Occiden	Edith Arzu
Gisela Jimenez Podille	22512137	San Jose de Saco	Gisela Jimenez
Vilma Higgins de Reyes	22508778	Calle Iglesia	Vilma Higgins
Concepción Molina de Arteche	22509583	Los Hornos	Concepción Molina
Orlando Arteche Jimenez	3729915	Finca San Blas	Orlando Arteche

[illegible]





ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Juan de Acosta
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 11 Mayo 125

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Gibellys Rojas	5241423	VAIVAN	Gibellys
Herlyns Borja	22511254	VAIVAN	Herlyns B.
ROSMEYRS DEZUFEUT	1044391310	VAIVEN	Rosmeys Dezufut
Mario CHARRIS YAYO	1044394126	VAIVEN	Mario
Yayabo Higgins Yelina	1044390942	calle 10 # 66-51	Yayabo Higgins
Nancy Ochoa Ochoa	1050284158	CU 7A # 14-B	Nancy Ochoa
Sandra Padilla	22510908	las mora	Sandra
Marcolina Arteaga Jimenez	22502975	CU 11 # 4-173	Marcolina Arteaga
Dolys Padilla	22522297	los trinitarios	Dolys P.
Josefu Mendote G.	22702731	las flores	Josefu Mendote
Wilbertho Mendote	2721608	cr 4 # 17-04	Wilbertho Mendote
Genoveva Pordilla Charris	32623490	cr 10 # 119	Genoveva Pordilla
Ruth Camargo	22510602	Palestina	Ruth Camargo
Graa Patricia Duran Ch	22512195	CU 11 # 893	Graa Patricia
Enrique Echegaray	72122087	VAIVEN	Enrique Echegaray
Cristina Charris b.	1002011988	Santa Teresa	Cristina Charris
Elvina Tovar Ruiz	41377595	San Veronica	Elvina Tovar
Ana Pordilla Charris	22509386	cr 6A # 1127	Ana Pordilla
Wilmer Avila Pordilla	3729628	Chorrera	Wilmer Avila
Deisy Alba Redondo	3728937	Calle Noe	Deisy Alba
Gloria Arrieta Peña	22510368	VAIVEN	Gloria Arrieta
Felix Silva Rojas J.	22509186	Bosque los 400	Felix Silva
Evaristo Hernandez	72121506	San Marcos	Evaristo Hernandez
Yinavis Arrieta San Juan	1043.933.299	Villa Soleada San Jose de Soto	Yinavis Arrieta
Adriana Coronel Escobar	22511121	Doca Cavalete	Adriana Coronel

 FSER-PS-F-001 Página 1 de 3	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	 Atención sin tanta vuelta
---	-------------------------------------	--

Fecha: 25-03-2025	Hora de inicio: 09:15 am	Hora de cierre: 12:35 pm
Municipio: Juan de Acosta		
Tipo de Actividad: (marque con una X)		
1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Tema: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; margin-left: 10px;"> Asamblea de Elección de Representantes en la Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER EPS </div>		
4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	Harry Bryan Garay Charris	
Cargo: Asistente Participación Social ASP	Empresa: Fundación Ser Social	
Grupo objetivo: Afiliados Asociados,	Empresa: Mutual SER EPSS	
<p>Desarrollo: Siendo las 09:15 am nos encontramos reunidos en las Oficina de Atención al Usuario de Mutual SER del municipio de Juan de Acosta, para la realización de la Asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS Mutual SER, en el periodo 2025 – 2027.</p> <p>Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día.</p> <p>La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del SGSSS, (decreto 1757 de 1994), La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud PPSS, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos, Se aclara que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.</p> <p>Continuando con el orden del día, se hace presentación del programa de participación social en salud que tiene la IPS fundación ser social, las generalidades de las AU, sus funciones e informe de los procesos de las actividades realizadas, la gestión adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud de la alianza anterior, De manera de recordar, se explica más detalladamente las funciones de los miembros de las AU y su rol como representantes de los usuarios ante los espacios participativos</p>		

para la toma de decisiones, se invita a los asistentes presentes en la asamblea, quienes quieran pertenecer y ser parte de la nueva alianza de usuarios, que alcen las manos para registrar sus datos para llenar su registro como nuevos miembros y posteriormente ser postulados; Dando como resultado solo a 2 nuevos integrantes de los usuarios y 3 miembros anteriores de la Alianza para un total de 5 nuevos representantes para este periodo. Cabe mencionar que la compañera Mara Consuegra miembro de la AU anterior, desea continuar pero como miembro representante pero por motivos de trabajo no pudo presentarse a la asamblea, se le convocara para futuras reuniones y presentación como nuevo aspirante de AU para este periodo.

Se hace entrega del break y se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando; concluyendo y dando gracias por la asistencia, se hace el cierre de la presentación del programa y generalidades de las AU y se procederá a la respectiva elección de los representantes de la nueva Asociación con los nuevos miembros que salieron y los anteriores que se postularon para este nuevo periodo, (Formato - Acta de constitución).

El Asistente de Participación Social, Harry Garay Charris de Fundación Ser Social IPS, explica el formato de acta de constitución y el procedimiento para la elegir la Junta directiva, representantes por grupos de trabajo y los otros espacios de participación reglamentarios, (procedimiento de constitución AU), Se motivan a los asistentes a postularse como nuevos miembros, e ingresar como representante ante los diferentes cargos para hacer parte de la nueva alianza, dando como resultados ante la Junta directiva así:

Presidencia a Amalin Anbiantun Ripoll.

Secretario Jorge Lacides Enrique Rada Padilla.

Tesorero Anselmo Molina Hernández.

Representando así a la Junta Directiva.

Los grupos de trabajo se organizan de manera que puedan quedar ubicados por los sectores por donde provienen los usuarios que quedaron como representantes de la alianza de usuarios, estos sectores son: Chorrera, Los Almendros, San José De Saco, Juan De Acosta, Saco, La Delicia, Las Flores, San José, Calle Nueva, Vaivén, Las Trinitarias, Urbanización Tributarias, Calle Las Flores, Santa Teresa, Delicias, La Relojera, San Martín, Palenque, Bajo Boston, Todo Tierra, Santa Teresa, Porvenir, Trinitarias, Villa Estadio, Jorge Eliecer, La Moras, Bolsillo, Esperanza, Calle Iglesias Finca San Martín, Entre otras. así mismo queda como revisor Fiscal a y como revisor fiscal queda a cargo de Carmen María Acosta Carrascal quien se postuló al cargo.

Una vez conformado los grupos, se socializa y comparte el reglamento interno para su sana convivencia, se conforma un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a

participar en espacios de participación social a nivel del municipio, Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso, Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un plan de formación continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino también, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación SER SOCIAL,

En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios (Nuevos y antiguos) 5 personas para el periodo 2025 a 2027, se anexa lista de asistencia general de la asamblea y base de datos Excel con los datos personales de cada representante,

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea, Dando por cerrado la asamblea a las 12:35 pm,

Seguimiento a Cronograma de actividades:

No aplica

Seguimiento a acta anterior:

No aplica,

Compromisos:

Actividad	Fecha	Responsable

Para mayor constancia se anexa Acta de Constitución o reestructuración de AU y asistentes,

INFORME DE ASAMBLEAS
REGIONAL:
**Atlántico
Juan de Acosta**
**N° DE ASAMBLEAS
REALIZADAS:**
01

TOTAL, DE ASISTENTES	31		
REPRESENTANTES DE ALIANZAS DE USUARIOS ELEGIDOS	TOTAL	NUEVOS	ANTIGUOS
	5	2	3

PRINCIPALES CAUSAS DE INSATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS


1. No hay garantía de una prestación de un buen servicio en la farmacia, no resuelven ni garantiza la prestación de los servicios, simplemente manifiesta “que no lo hay o que vaya al médico para que le cambie los medicamentos, generando una doble consulta”.
2. Los usuarios manifiestan tener mucha insatisfacción por todas las inconsistencias debido a los pendientes de medicamentos por parte de la farmacia (demoras en la entrega, muchos Pendientes, desabastecimientos y además envían al usuario a buscar cita en la IPS de atención para cambio de formula o le dan de baja al pendiente, “ya no existen, se venció la formula etc.).
3. No hay adherencia a los tratamientos enviados por la falta de medicina, lo que genera una 2 consulta para valoración medica y cambio de medicamentos.
5. La IPS encargada de suministrar atención por cuidado en casa no esta asistiendo a las fechas acordadas, además los pacientes no están siendo valorados correctamente ni en la fecha estipulada, manifiesta usuarios, también dice “que le van a llamar, o que el medico viene tal día y nada”.

SITUACIONES ENCONTRADAS

Demoras en atención de farmacia.
No hay garantía de entrega de medicamentos ni generales ni por especialistas
La entrega de dotaciones e insumos esta tardía (ensure, medicinas y pañales), hay pendientes hasta con más de 2 meses...

PROPUESTA DE MEJORA

Aumentar el personal de atención para mejorar la oportunidad de atención, recepción y entrega de medicamentos.
Contratar con otras farmacias que puedan prestar los servicios para garantizar la entrega
Realizar seguimiento a la farmacia por la no entrega y perdidas de estos pendientes.


1052.349.131

Asistente de Participación Social Fundación Ser Social IPS:

Barranquilla 12 de marzo 2025

Doctor@
Lauren Coll Santiago
Secretario (a) de salud
Juan de Acosta

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

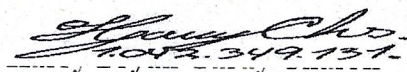
Respetado Doctor@,

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 25 de marzo del 2025
Hora: 09:00 am
Modalidad: Presencial
Lugar: oficina de local Mutualser
Juan de Acosta

Cordialmente.



Lauren Coll Santiago
0012.349.131

Asistente de participación social en salud
Fundación Ser Social IPS

ALCALDIA MUNICIPAL DE JUAN DE ACOSTA
RECIBIDO
Fecha: 20/03/25 Hora: 4:28 p
Folio: 1
No. Rado: 0632-17032025
Firma de quien Recibe

Barranquilla 12 de marzo 2025

Doctor@
EDILBERTO IMITOLA ACERO
Gerente
ESE HOSPITAL Juan de Acosta

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor@,

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.


Día: 25 de marzo del 2025
Hora: 09:00 am
Modalidad: Presencial
Lugar: oficina de local Mutualser
Juan de Acosta

RECIBIDO
NOMBRE: *Edilberto Imitola Acero*
FECHA: *Marzo 13/25*
HORA: *11:40 a.m.*

Cordialmente.

[Firma]
1072.349.151

Asistente de participación social en salud
Fundación Ser Social IPS

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08372
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		25 de marzo del 2025

Constitución X Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Juan de Acosta


Departamento: Atlántico

Lugar de celebración de la asamblea:

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2025 Hasta 2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08372
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		25 de marzo del 2025

8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.


el municipio de Juan de Acosta, se realiza asamblea de elección de nuevos miembros representantes ante la alianza de usuarios de Mutual SER EPS, se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad presencial en la oficina de atención al usuario el día 25 de marzo del año 2025, en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza.

Siguiendo el orden del día y una vez verificada el quorum y una vez presentados los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del Decreto 1757 de 1994, socialización del reglamento interno, sus funciones, sanciones y procedimientos como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.

Se presenta un informe de las actividades y generalidades de las alianzas de usuarios, se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad, se motivan a los postulantes para participar en los espacios otorgados y representar a su sector en las alianzas de usuario ante los diferentes espacios de participación social.

Ingresan como nuevos 5 miembros de la alianza de usuarios en el municipio.

Se procede al diligenciamiento del acta de conformación de alianzas de usuario de Mutual SER y su elección de forma democrática, dando como resultado ante la Junta directiva de la nueva alianza, a Amalin Anbiantun Ripoll (3 votos) como presidente ganándole al señor Anselmo (2 votos) aspirante al cargo, a Lacides Enrique Rada Padilla

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08372
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		25 de marzo del 2025


como secretario y a Anselmo Molina Hernández como tesorero; como revisor fiscal queda a cargo de Gloria Aurora Jiménez De Saltarín, posteriormente se establecieron los espacios para escoger y representar ante los diferentes grupos de trabajo en las IPS. En el municipio de Juan de Acosta siendo las 12:35 pm, del día 25 de marzo del 2025, se da como finalizada la conformación de la nueva alianza de usuarios de Mutual SER EPS Periodo 2025 - 2027.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS


JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
AMALIN ABIANTUN RIPOLL	22511262	amaliin.abiantun.ripoll@gmail.com 3245057798	PRESIDENTE	<i>Amalin</i>
LACIDES ENRIQUE RADA PADILLA	3728508	aasociacionjpque@gmail.com 3015208766	SECRETARIO	<i>Lacides Rada</i>
ANSELMO MOLINA HERNANDEZ	7455838	NA 3005332089	TESORERO	<i>Anselmo Molina</i>

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08372
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		25 de marzo del 2025

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
E.S.E HOSPITAL LOCAL	LACIDES ENRIQUE RADA PADILLA	3728508	<i>Lacides Rada</i>
E.S.E URGENCIAS HOSPITAL LOCAL	AMALIN ABIANTUN RIPOLL	22511262	<i>Amalin</i>
VIVA 1A ESPECIALISTAS	ANSELMO MOLINA HERNANDEZ	7455838	<i>Anselmo Molina</i>
VIVA 1A LABORATORIOS	LACIDES ENRIQUE RADA PADILLA	3728508	<i>Lacides Rada</i>
VIVA 1A MEDICINA INTERNA	ANSELMO MOLINA HERNANDEZ	7455838	<i>Anselmo Molina</i>
FARMACIA	ANSELMO MOLINA HERNANDEZ	7455838	<i>Anselmo Molina</i>
FARMACIA	AMALIN ABIANTUN RIPOLL	22511262	<i>Amalin</i>
CERIS NEURODESALROROLO	AMALIN ABIANTUN RIPOLL	22511262	<i>Amalin</i>
PUESTO DE SALUD SACO	GLORIA AUROLA JIMENEZ DE SALTARIN	22522280	<i>Gloria</i>
PUESTO DE SALID SACO	CARMEN ALICIA FRENANDEZ DE JIMENEZ	22514125	<i>Carmen</i>
PUESTO DE SALUD CHORRERA	ANSELMO MOLINA HERNANDEZ	7455838	<i>Anselmo Molina</i>

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08372
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		25 de marzo del 2025

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)


<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
NA	NA	NA	NA

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
LACIDES ENRIQUE RADA PADILLA	3728508	CLL 10 6 48 LAS DELICIAS 3015208766	<i>Lacides Rada</i>
ANSELMO MOLINA HERNANDEZ	7455838	CLL 4 2 27 LOS ALMENDROS 2 3195319456	<i>Anselmo Molina</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
CARMEN ALICIA FRENANDEZ DE JIMENEZ	22514125	CLL 4 3 19 CHORRERA 3135982909	<i>Carmen</i>

 mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08372
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		25 de marzo del 2025

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.


Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
E.S.E Hospital Local	LACIDES ENRIQUE RADA PADILLA	CLL 10 6 48 LAS DELICIAS 3015208766	3728508	<i>Lacides Rada</i>
E.S.E Hospital Local	ANSELMO MOLINA HERNANDEZ	CLL 4 2 27 LOS ALMENDROS 2 3195319456	7455838	<i>Anselmo Molina</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
LACIDES ENRIQUE RADA PADILLA	3728508	CLL 10 6 48 LAS DELICIAS 3015208766	<i>Lacides Rada</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
AMALIN ABIANTUN RIPOLL	22511262	CLL 8 10 69 SACO 3245057798	<i>Amalin</i>
CARMEN ALICIA FRENANDEZ DE JIMENEZ	22514125	CLL 4 3 19 CHORRERA 3135982909	<i>Carmen</i>

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO:
		08372
		REGIONAL:
		Atlántico
		FECHA:
		25 de marzo del 2025

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
GLORIA AUROLA JIMENEZ DE SALTARIN	22522280	CLL 7 7 21 SACO 3043468724	<i>Gloria</i>
LACIDES ENRIQUE RADA PADILLA	3728508	CLL 10 6 48 LAS DELICIAS 3015208766	<i>Lacides Rada</i>

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S


<i>Nombres y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
LACIDES ENRIQUE RADA PADILLA	3728508	CLL 10 6 48 LAS DELICIAS 3015208766	<i>Lacides Rada</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
GLORIA AUROLA JIMENEZ DE SALTARIN	22522280	CLL 7 7 21 SACO 3043468724	<i>Gloria</i>

REVISOR FISCAL

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
GLORIA AUROLA JIMENEZ DE SALTARIN	22522280	CLL 7 7 21 SACO 3043468724	<i>Gloria</i>

 mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: <u>08372</u> REGIONAL: <u>Atlántico</u> FECHA: <u>25 de marzo del 2025</u>
--	--	--

Se realizo Asamblea de CONSTITUCION y CONFORMACION de la AU y sus grupos de trabajo.

Para mayor constancia se anexa registro de asistentes a la elección y conformación de la nueva alianza de usuario en Juan de acosta a los 25 días del mes de marzo del 2025.

Se agradece la participación e intervenciones realizadas a la funcionaria Leidy Blanco representante de Atención al usuario por parte de la ESE Hospital Local de Juan de Acosta.

ESPACIO PARA FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL


ALCALDIA MUNICIPAL DE JUAN DE ACOSTA

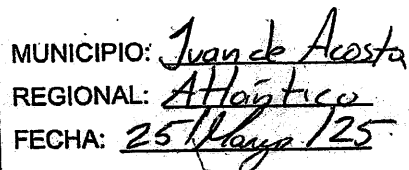
RECIBIDO

Fecha: marzo 25 Hora: 4:01 PM

Folio: 19 Escudo

No. Rado: 081428032025


 Firma de quien Recibe

[illegible]



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Lion de Acosta
REGIONAL: Atóntico
FECHA: 25 / Mayo / 25

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Gloria Jimenez Salazar	22522280	San Jose de San	Gloria
Rosmary Brochero J	22552877	Calle Alcega	Rosmary Brochero J.
Edith Arzobae Jimenez	22510129	vaivuen	Edith Arzobae
Philete Carriaga Charris	22510074	vaivuen	x Philete Carriaga
Katherine Arrieta	1044391883	vaivuen	Katherine A.
Mariroz Uploria	1151450245	urb trinitaria	x Mariroz
Maria Ane Alon Carriaga	22510025	Calle Las Flores	Flora Alon
Ingrid. Hernandez P.	22510327	vaivuen	Ingrid Hernandez
Deyla Flor Padrono C	22509306	Sta teresa	Deyla Padrono
Luis Castro Urbina	7939946	Tolero Finca	Luis Castro
Juan Reyes Molina	72122384	Delicias	Juan Reyes Molina
Adriana Sierra Podes	22511636	Cl 12 + 6-13	x Adriana Sierra
Argemiro Molina Jimenez	3780014	vaivuen	Argemiro Molina
Juan Jose Molina Alon	3128884	Las Flores	Juan Molina
Acela Julia Jimenez	22522361	San Jose de San	Acela Julia
Dorisuplla Arzobae	32685211	Calle Alcega	Dorisuplla
Blanca Esther Hernandez	22512016	vaivuen	x Blanca Jim
Vianis padella Mirolo	22510644	La relojera	Vianis padella
Xilene Hernandez Charris	1002011884	San Martin	x Xilene
Anastog Charris Podes	22511080	San Martin	Anastog Charris
Hugo Blauco Alon	7449957	Palenque	x Hugo Blauco
Maribel Arrieta Jimenez	22510544	San Martin vaivuen	x Maribel Arrieta
Dennis Ruiz Cerebillo	32860647	Baja Honda	x Dennis Ruiz
Carmen Hernandez de Jimenez	22514125	Chonene	x Carmen Hernandez
Johanne Molina Molina	22511832	Todotoma	x Johanne Molina

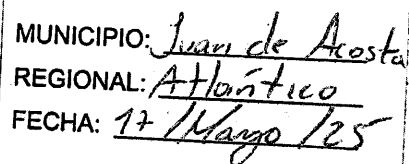


ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Juan de Acosta
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 17 Mayo 125

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Luz Elvira May M	22.509.949	Sanata te 5a	Luz Elvira M
Abnerua casorena	22511121	H. S. ca. ca. ca. ca. ca.	Abnerua
Maribel santos julio	22.522.536	Saco	Maribel S
Elizabeth Ripoll C	22.529.468	Saco	Elizabeth R
Luis gomez	22512077	Porvenir Luna	Luis gomez
Sandra Ruiz	1007129220	Trinitarias	Sandra Ruiz
Diana Rada Talavera	1044391890	Calle Iglesia	Diana Rada
Pablita Fajardo	22511091	Calle Iglesia	+ Pablita Fajardo
Kelly Díaz Mejía	55243000	Torre Elvira G	Kelly Díaz
Noris Jimenez Jimenez	22510432	Torre Elvira G	Noris Jimenez
Fabiola Amadorio Bernal	5597672	Los Moros	+ Fabiola Amadorio
Heidi Rada Escoria	22512307	Las Delicias	+ Heidi Rada
Cecilia Sanchez Arzoo	8981024	San Jose de Saco	+ Cecilia Sanchez
Jacobo Jimenez Ramos	3729808	San Jose de Saco	+ Jacobo Jimenez
Maria Jimenez Ramos	32.832.613	San Jose de Saco	+ Maria Jimenez
Evelyn Cubares gonzalez	32804467	Bolsillo	+ Evelyn Cubares
Luz Mila Arteaga Molina	22510087	Esperanza	+ Luz Mila Arteaga
Luz Mila Arteaga Hernandez	1002011661	Las Flores	+ Luz Mila Arteaga
Ana Charris Rada	22.511080	San Martin	+ Ana Charris
Cindy Milena Muñoz Vago	1004504773	Los moros	Cindy M.
Edith Arzoo Jimenez	22510129	Occidente	+ Edith Arzoo
Gisela Jimenez Rodilla	22512137	San Jose de Saco	+ Gisela Jimenez
Vilma Higgins de Rivas	22508778	Calle Iglesia	+ Vilma Higgins
Concepción Molina de Arteaga	22509533	Los Moros	+ Concepción Molina
Orlando Arteaga Jimenez	3729915	Fina San Martin	+ Orlando Arteaga

[illegible]





ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Juan de Acosta
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 11 Mayo/25

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Gibellys Rojas	5241423	VAIVAN	Gibellys
Herleys Borjof.	22511254	VAIVAN	Herleys B.
Rosmerys Deulofeut	1044391310	VAIVEN	Rosmerys Deulofeut
Haris Charris Yayo	1044394126	VAIVEN	Haris
Hayma Higueras Cefelina	1044390942	calle 10 # 66-51	Hayma Higueras
Nancy Ochoa Ochoa	1050284158	CU 7A # 14-B	Nancy Ochoa
Sandra Padilla	22510908	los mora	Sandra
Marcolina Anteh. Jimenez	22502925	CU 11 # 4-173	Marcolina Anteh.
Doris Padilla	22522297	los trinitarias	Doris P.
Josefu Mendolzu G.	22702731	las flores	Josefu Mendolzu
Wilbertho Mendolzu	2221608	cr 4 # 17-04	Wilbertho Mendolzu
Genoveva Portillo Charris	32623490	Cr 10 # 119	Genoveva Portillo
Ruth Camergero	22510602	Palenque	Ruth Camergero
Graa Jolivi Zumbi Ch	22512195	CU 11 # 1893	Graa Jolivi
Enrique Echeverria	72122084	VAIVEN	Enrique Echeverria
Cristina Charris b.	1002011988	Santa Teresa	Cristina Charris
Elvina Tovar Ruiz	41377595	San Veronica	Elvina Tovar
Ana Padilla Charris	22509386	CR 6A # 1127	Ana Padilla
Wilmer Anula Rodriguez	3729628	Chorrera	Wilmer Anula
Deisy Alba Redondo	8728937	Calle Abasco	Deisy Alba
Gloria Arrieta Paim	22510368	VAIVEN	Gloria Arrieta
Luzmila Lopez J.	22509186	Bosque los Yotos	Luzmila Lopez
Everardo Hernandez	72121506	las Flores	Everardo Hernandez
Ymaris Arrieta Sanjuan	1043.933.299	Villa Soleada San Jose de Soco	Ymaris Arrieta
Adriana Coronel Escobar	22511121	Bosque Condelee	Adriana Coronel

	ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES	
FSER-PS-F-001 Página 1 de 3		mutualser Atención sin tanta vuelta

Fecha: 25-03-2025	Hora de inicio: 09:15 am	Hora de cierre: 12:35 pm
Municipio: Juan de Acosta		
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo <input type="checkbox"/> 2. Seguimiento a Cronograma de actividades <input type="checkbox"/> 3. Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Tema: Asamblea de Elección de Representantes en la Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER EPS 4. Otros <input type="checkbox"/> ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	Harry Bryan Garay Charris	
Cargo: Asistente Participación Social ASP	Empresa: Fundación Ser Social	
Grupo objetivo: Afiliados Asociados,	Empresa: Mutual SER EPSS	
<p>Desarrollo: Siendo las 09:15 am nos encontramos reunidos en las Oficina de Atención al Usuario de Mutual SER del municipio de Juan de Acosta, para la realización de la Asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS Mutual SER, en el periodo 2025 – 2027.</p> <p>Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día.</p> <p>La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del SGSSS, (decreto 1757 de 1994), La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud PPSS, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos, Se aclara que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.</p> <p>Continuando con el orden del día, se hace presentación del programa de participación social en salud que tiene la IPS fundación ser social, las generalidades de las AU, sus funciones e informe de los procesos de las actividades realizadas, la gestión adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud de la alianza anterior, De manera de recordar, se explica más detalladamente las funciones de los miembros de las AU y su rol como representantes de los usuarios ante los espacios participativos</p>		

para la toma de decisiones, se invita a los asistentes presentes en la asamblea, quienes quieran pertenecer y ser parte de la nueva alianza de usuarios, que alcen las manos para registrar sus datos para llenar su registro como nuevos miembros y posteriormente ser postulados; Dando como resultado solo a 2 nuevos integrantes de los usuarios y 3 miembros anteriores de la Alianza para un total de 5 nuevos representantes para este periodo. Cabe mencionar que la compañera Mara Consuegra miembro de la AU anterior, desea continuar pero como miembro representante pero por motivos de trabajo no pudo presentarse a la asamblea, se le convocara para futuras reuniones y presentación como nuevo aspirante de AU para este periodo.

Se hace entrega del break y se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando; concluyendo y dando gracias por la asistencia, se hace el cierre de la presentación del programa y generalidades de las AU y se procederá a la respectiva elección de los representantes de la nueva Asociación con los nuevos miembros que salieron y los anteriores que se postularon para este nuevo periodo, (Formato - Acta de constitución).

El Asistente de Participación Social, Harry Garay Charris de Fundación Ser Social IPS, explica el formato de acta de constitución y el procedimiento para la elegir la Junta directiva, representantes por grupos de trabajo y los otros espacios de participación reglamentarios, (procedimiento de constitución AU), Se motivan a los asistentes a postularse como nuevos miembros, e ingresar como representante ante los diferentes cargos para hacer parte de la nueva alianza, dando como resultados ante la Junta directiva así:

Presidencia a Amalin Anbiantun Ripoll.



Secretario Jorge Lacides Enrique Rada Padilla.

Tesorero Anselmo Molina Hernández.

Representando así a la Junta Directiva.

Los grupos de trabajo se organizan de manera que puedan quedar ubicados por los sectores por donde provienen los usuarios que quedaron como representantes de la alianza de usuarios, estos sectores son: Chorrera, Los Almendros, San José De Saco, Juan De Acosta, Saco, La Delicia, Las Flores, San José, Calle Nueva, Vaivén, Las Trinitarias, Urbanización Tributarias, Calle Las Flores, Santa Teresa, Delicias, La Relojera, San Martín, Palenque, Bajo Boston, Todo Tierra, Santa Teresa, Porvenir, Trinitarias, Villa Estadio, Jorge Eliecer, La Moras, Bolsillo, Esperanza, Calle Iglesias Finca San Martín, Entre otras. así mismo queda como revisor Fiscal a y como revisor fiscal queda a cargo de Carmen María Acosta Carrascal quien se postuló al cargo.

Una vez conformado los grupos, se socializa y comparte el reglamento interno para su sana convivencia, se conforma un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a

 <p>FUNDACIÓN SER SOCIAL IPS</p> <p>FSER-PS-F-001 Página 3 de 3</p>	<p>ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES</p>	 <p>mutualser Atención sin tanta vuelta</p>
---	--	---

<p>participar en espacios de participación social a nivel del municipio, Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso, Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un plan de formación continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino también, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación SER SOCIAL,</p> <p>En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios (Nuevos y antiguos) 5 personas para el periodo 2025 a 2027, se anexa lista de asistencia general de la asamblea y base de datos Excel con los datos personales de cada representante,</p> <p>Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea, Dando por cerrado la asamblea a las 12:35 pm,</p>											
<p>Seguimiento a Cronograma de actividades:</p>											
<p>No aplica</p>											
<p>Seguimiento a acta anterior:</p>											
<p>No aplica,</p>											
<p>Compromisos:</p>											
<p> </p>											
<p> </p>											
<p> </p>											
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th style="width: 40%;">Actividad</th> <th style="width: 20%;">Fecha</th> <th style="width: 40%;">Responsable</th> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>			Actividad	Fecha	Responsable						
Actividad	Fecha	Responsable									
<p>Para mayor constancia se anexa Acta de Constitución o reestructuración de AU y asistentes,</p>											

INFORME DE ASAMBLEAS
REGIONAL:
**Atlántico
Juan de Acosta**
**N° DE ASAMBLEAS
REALIZADAS:**
01

TOTAL, DE ASISTENTES	31		
REPRESENTANTES DE ALIANZAS DE USUARIOS ELEGIDOS	TOTAL	NUEVOS	ANTIGUOS
	5	2	3

PRINCIPALES CAUSAS DE INSATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

1. No hay garantía de una prestación de un buen servicio en la farmacia, no resuelven ni garantiza la prestación de los servicios, simplemente manifiesta "que no lo hay o que vaya al médico para que le cambie los medicamentos, generando una doble consulta".
2. Los usuarios manifiestan tener mucha insatisfacción por todas las inconsistencias debido a los pendientes de medicamentos por parte de la farmacia (demoras en la entrega, muchos Pendientes, desabastecimientos y además envían al usuario a buscar cita en la IPS de atención para cambio de formula o le dan de baja al pendiente, "ya no existen, se venció la formula etc.).
3. No hay adherencia a los tratamientos enviados por la falta de medicina, lo que genera una 2 consulta para valoración medica y cambio de medicamentos.
5. La IPS encargada de suministrar atención por cuidado en casa no esta asistiendo a las fechas acordadas, además los pacientes no están siendo valorados correctamente ni en la fecha estipulada, manifiesta usuarios, también dice "que le van a llamar, o que el medico viene tal día y nada".

SITUACIONES ENCONTRADAS

Demoras en atención de farmacia.
No hay garantía de entrega de medicamentos ni generales ni por especialistas
La entrega de dotaciones e insumos esta tardía (ensure, medicinas y pañales), hay pendientes hasta con más de 2 meses...

PROPUESTA DE MEJORA

Aumentar el personal de atención para mejorar la oportunidad de atención, recepción y entrega de medicamentos.
Contratar con otras farmacias que puedan prestar los servicios para garantizar la entrega
Realizar seguimiento a la farmacia por la no entrega y perdidas de estos pendientes.


 1042.349.131
 Asistente de Participación Social Fundación Ser Social IPS:

Barranquilla 12 de marzo 2025

Doctor@
Lauren Coll Santiago
Secretario (a) de salud
Juan de Acosta

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

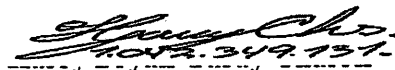
Respetado Doctor@,

"El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que "Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios."

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 25 de marzo del 2025
Hora: 09:00 am
Modalidad: Presencial
Lugar: oficina de local Mutualser
Juan de Acosta

Cordialmente.



NOVA.349.131

Asistente de participación social en salud
Fundación Ser Social IPS

MUNICIPAL DE JUAN DE ACOSTA
RECIBIDO
Fecha: 27/13/25 Hora: 4:28 p
Folio: 1
No. Rado: 0632-13032025
Firma de quien Recibe



Barranquilla 12 de marzo 2025

Doctor@
EDILBERTO IMITOLA ACERO
Gerente
ESE HOSPITAL Juan de Acosta

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor@,

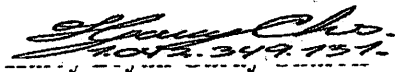
"El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que "Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios."

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 25 de marzo del 2025
Hora: 09:00 am
Modalidad: Presencial
Lugar: oficina de local Mutualser
Juan de Acosta

RECIBIDO
NOMBRE Salvador Echavita
FECHA Marzo 13/25
HORA 11:40 a.m.

Cordialmente.


NOVA 349.131

Asistente de participación social en salud
Fundación Ser Social IPS