



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 318
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 14 mayo 2025

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: **Guamal**

Tipo de Asociación o Alianza: _____ Municipio: **Guamal**

Departamento: Magdalena

Lugar de celebración de la asamblea: Auditorio Casa de la Cultura

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde **12 de mayo 2023** Hasta **12 de mayo 2025**

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad presencial se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería y miembros de Alianza de Usuarios de vigencia anterior, representantes de IPS y afiliados entre otros. Se verifica la asistencia, teniendo en cuenta que haya el quorum requerido para desarrollar la Asamblea de constitución de Alianza de Usuarios. La Asistente de participación social Esperanza Balaguera inicia dando la bienvenida a todos los asistentes, agradece la asistencia de todos los presentes da a conocer el objetivo del encuentro como es la constitución y/o conformación de Alianza de Usuarios de Mutual ser EPS vigencia 2025-2027 y el respectivo orden del día. Dando a conocer que Mutual Ser EPS promueve el ejercicio de participación social en salud, a través de la implementación de los mecanismos de participación, ejercido por las Alianzas de Usuarios y representado en la vigilancia de la calidad de la prestación de los servicios de salud y en la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud, dando con esto cumplimiento en lo consagrado en la Constitución y en el Decreto 1757 de 1994, se conforman las Alianzas de Usuarios por períodos de vencimiento y apertura de servicios en nuevas sede de atención al usuarios. Se define **La participación** como la “capacidad real y efectiva del individuo, o de un grupo de personas, de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan su vida y sus actividades en la sociedad” (*Gyarmati, 1987*). El objetivo de La Asociación o Alianza de Usuarios es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud

La estructura organizativa de la Asociación o Alianzas de Usuarios se regirá de acuerdo a lo definido en el procedimiento de Constitución o Reestructuración de Alianza de Usuarios.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 318
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 14 mayo 2025

Se da a conocer el Régimen de organización interna, la cual está conformada por un comité organizador o junta directiva, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación municipal.

❖ **Comité organizador o junta directiva:** Conformado (a) por Un presidente, secretario y un tesorero. Tendrá como funciones:

- Coordinar las diferentes actividades de los grupos de trabajo.
- Organizar su propio archivo y llevar registro de actas actualizado.
- Velar por la buena marcha de la Asociación
- Reunirse una vez al mes con el fin de coordinar acciones del grupo.
- Realizar convocatoria a los demás miembros del grupo para la asistencia y realización a las diferentes actividades.
- Estudiar y analizar con los CAU de Mutual SER EPS y coordinadoras regionales de Fundación SER, las inquietudes y propuestas generadas de la vigilancia y control que estos realizan
- Informar a la asamblea de afiliados sobre la gestión desarrolladas durante el periodo por lo cual fueron conformados
- Informar verbal o por escrito a los CAU de Mutual SER ESS, cualquier deficiencia presentada en el servicio

❖ **Grupos de trabajo:** Dan cumplimiento de las funciones propias de los miembros de la alianza de Usuarios.

- Contratación de prestación de servicios que se realicen entre la asociación Mutual SER E.S.S y las Instituciones prestadoras de servicios de primer, segundo, tercer nivel y las droguerías
- Consulta externa, laboratorio, Urgencias, Hospitalización, Droguería, PyP, Odontología etc.)

❖ **Representantes ante espacios de Participación Social:**

- Un (1) representante ante la Junta Directiva de la Institución Prestataria de Servicios de Salud de carácter hospitalario, pública y mixta.
- Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria
- Un (1) representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social
- Dos representantes (2) ante el Comité de Ética Hospitalaria, de la respectiva Institución Prestataria de Servicios de Salud, pública o mixta.

Las Alianzas de usuarios tienen derecho a:


- Participar en las diferentes actividades que se adelanten para las alianzas de usuarios.
- Recibir el plan de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Recibir apoyo logístico para el desarrollo de las diferentes actividades educativas

Las alianzas de usuario tienen los deberes de:

- Asistir puntualmente a las reuniones que se les convoque.
- Participar en el programa de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Promover la creación de Alianzas de Usuarios en las IPS con las cuales la Asociación Mutual SER E.S.S. tenga contratos de prestación de servicios de salud.
- Apoyar los programas especiales de la EPS Mutual SER.
- Adoptar actitudes de colaboración y compañerismo dentro del grupo.

El programa de participación social en Salud de Mutual Ser EPS tiene tres componentes:

- Información activa y pedagógica.
- Promoción Social.
- Control social.

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 318 REGIONAL: Magdalena FECHA: 14 mayo 2025
---	--	--

Seguidamente se da a conocer los miembros de la Alianza de Usuarios vigencia anterior 2023-2025

Se da espacio a la representante de la personería distrital, quien agradece la invitación y motiva a los asistentes a participar en estos espacios de participación Social.

Se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; se postulan 1 personas nuevas más 6 miembros de alianza de usuarios de vigencias anteriores, quedando la Alianza de usuarios con 7 personas, quienes diligenciaron el respectivo formulario de inscripción a través del código QR. Anotamos que las personas que deseen hacer parte de la alianza de usuario más adelante podrán hacerlo diligenciando el formulario de inscripción a través del código QR publicado en afiche en la oficina de atención al usuario, la inscripción continuara realizándose de forma continua durante espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Finalmente se hace presentación de las 7 personas postulados y elección o ratificación por parte de la Asamblea General.

Se da cierre de la Asamblea.

Se pide no retirarse a los miembros de la Alianza de usuarios vigencia 2025-2027 para capacitación de esta y conformación de grupos de trabajo.

Se pide a los miembros de la Alianza de usuarios acudir a la oficina de Atención al Usuario de Mutual Ser EPS para el diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 318
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 14 mayo 2025

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
LAURA BEATRIZ PEDROZO LUCERO	1085173725	marcialeduardohernandezjulio@gmail.com 3244724116	PRESIDENTE	Laura B Pedrozo
AUGUSTO PAZ	1126250025	Kollote16@gmail.com 3103021280	SECRETARIA	Augusto Paz
YESENIA LENGUA	36641909	Yeesniaro076@gmail.com	TESORERO	Yesenia Lengua

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Hospital	YINARIS PABA HERRERA	1082350438	Yinaris paba
Puesto de salud urquijo	LAURA BEATRIZ PEDROZO LUCERO	1085173725	Laura B Pedrozo
Hospital	MARCOS FONSECA DIAZ	12735045	Marcos Fonseca
puesto de salud playas blancas	YESENIA RODRIGUEZ	1085170982	Yesenia Rodriguez
Puesto de salud sitio nuevo	AUGUSTO PAZ FLORIAN	1126250025	Augusto Paz
Hospital	YESENIA LENGUA	36641909	Yesenia Lengua
	LILIANA MEJIA RAMOS	57407577	Liliana Mejia Ramos

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO
COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los
servicios de salud)**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 318
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 14 mayo 2025

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
MARCOS FONSECA DIAZ	12735045	CALLE 12 # 270 3103928400	<i>Marcos Fonseca</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
MARCOS FONSECA DIAZ	12735045	CALLE 12 # 270 3103928400	<i>Marcos Fonseca</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE nuestra señora del Carmen	LAURA BEATRIZ PEDROZO LUCERO	URQUIJO 3244724116	1085173725	<i>LAURA B PEDROZO</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
YESENIA RODRIGUEZ	1085170982	CARRER 11 BARRIO 10 D EMARZO	<i>Yasenia Rodriguez</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 318
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 14 mayo 2025

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
AUGUSTO PAZ	1126250025	GUAIMARAL 3103021280	<i>Augusto Paz</i>
LAURA BEATRIZ PEDROZO LUCERO	1085173725	CORREGIMINETO URQUIJO 3244724116	<i>Laura B Pedrozo L</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
YINARIS PABA HERRERA	1082350438	Calle 11 cra 12 3137214305	<i>Yinaris Paba</i>
AUGUSTO PAZ	1126250025	GUAIMARAL 3103021280	<i>Augusto Paz</i>

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD
SOCIAL EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
ARELYS OVIEDO ALVAREZ	39019227	CRA 15 #14-22 12 DE OCTUBRE 3204926021	<i>Arelys Oviedo</i>

REVISOR FISCAL



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 318
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 14 mayo 2025

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
LILIANA MEJIA RAMOS	57407577	CENTRO 3116965813	

OBSERVACIONES


Se contó con la presencia de Alder Ponce representante de alcaldía municipal y Andrés Palencia personero municipal.

Para mayor constancia se firma en Santa Marta-Magdalena a los 14 días del mes de mayo del año 2025

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Alcaldía Guamal Magdalena
Secretaría de Desarrollo Social
Fecha: 28-05-25
Hora: 2:39 pm
RECIBIDO
Wende Blangora

28-05-2025 12:29 pm


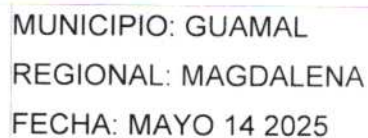


ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION
DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: GUAMAL
REGIONAL: MAGDALENA
FECHA: MAYO 14 2025

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Yolaidis Lucero	57408874	Guamal	Yolaidis Lucero
Yolanda Gorrén	36641064	Guamal	Yolanda Gorrén
Yolaidis Torres Martinez	36642574	Guamal	Yolaidis Torres Martinez
Maira Oviedo Sarcob	1085166254	Guamal	Maira Oviedo
Yolaidis Pedraza Martinez	36642408	Urguio	Yolaidis Pedraza
Enrique Villarreal Ospino	1085178831	Urguio	Enrique Villarreal
LUCY M Martinez D	1004507020	Guaimaral	LUCY
NORCY OROZCO	26,792104		
Adriana Rineda	1085173058	Guamal	Adriana
Yessili Lopez	1065825767	Sanata Trusa	Yessili L.
Diego Amavis Road	1002374221	Doña Juana Bolívar	Diego A.
Isauri Flores	36640735	Emmanuel	Isauri
Donisel Navarro	3890038	Blara	DONISEL
Aracelis León	3046535110	Bridrio	Aracelis
Diana Yaneth CA	1085166801	Hato Viejo	Diana
Nayuris Lavaza	52.136313	San Agustín	Nayuris
Oscar Flores	51928273	San Martí	Oscar
Isabel Flores	85167250	Hato Viejo	Isabel
Alfonso Rodríguez	5040273	Barrio Santa	Alfonso
Leidy Floran Ospino	26785220	Hato Nuevo	Leidy
Maribel Yepa Arias	26785042	Brisadel Rio	Maribel
Lilibeth Pedraza D	10.85169183	Urguio	Lilibeth PD
Servio Ruidiaz Alcend	5.039468	Atobicio	Servio Ruidiaz
Enzo Mica Ramo	26784813	Abajo	Enzo A A
Angelica Martinez	57299365	Carretero	Angelica
Etienne Quiroz	86165680	Los Amigos	Etienne
Yaelis Alvarado Caus	36641990	San antonio (Magd)	Yaelis
Gorina Pedraza	28.783.288	Bajo	Gorina
TERESA	26771768		TERESA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Liliana Mejia Ramos	57407577	B: Centro	<i>Liliana Mejia Ramos</i>
Bienvenido Alforon	85166056	Calle 5B. 10 de Mayo	<i>Bienvenido Alforon</i>
Yosenia Rodriguez Morro	1085170982	Barrio 10 de Mayo	<i>Yosenia Rodriguez Morro</i>
AURA Beatriz PEDROZOL	1085173725	URQUEJO MAS	<i>AURA Beatriz PEDROZOL</i>
Barcos Fonseca Diaz	12735045	Barrio Lara	<i>Barcos Fonseca Diaz</i>
Yinaris Paba Herrera	1082350438	Calle 11 Carrera 12	<i>Yinaris Paba Herrera</i>
Lina Maria Peret Alcendra	1085167220	12 de octubre	<i>Lina Maria Peret Alcendra</i>
Yosmesis Garcia R.	36641909	NV Amanecer	<i>Yosmesis Garcia R.</i>
Davisbeth Rangel Guerrero	1004506648	Guamal - mas	<i>Davisbeth Rangel Guerrero</i>
Yosmesis Garcia R.	36641574	Boisa del rio	<i>Yosmesis Garcia R.</i>
Edonis Morroza Fuentes	1010042501	Km 17 los andes	<i>Edonis Morroza Fuentes</i>
Carmen Cecilia Ruidiaz Rola	26783871	Calle 5-H-5-36	<i>Carmen Cecilia Ruidiaz Rola</i>
Ana Mari. I. de P. M3	1004505860	Sorobad del Ma	<i>Ana Mari. I. de P. M3</i>
Noralb's Espinoza	27024593	Playas Blancas	<i>Noralb's Espinoza</i>
Yoleno Due Pano	36641776	Las Flores	<i>Yoleno Due Pano</i>
Daniel Ruidiaz. G.	85164834	Las Flores	<i>Daniel Ruidiaz. G.</i>
Colina Centro Pedrozo	40923973	Centro	<i>Colina Centro Pedrozo</i>
M. Melinda Camacho	57407057	Playas Blancas	<i>M. Melinda Camacho</i>
Calinero Ruidiaz P	84041183	Salvadora	<i>Calinero Ruidiaz P</i>
Aurora Poñalaza	1007522392	Urquijo mas	<i>Aurora Poñalaza</i>
Carmen A. Lopez A	7085168963	Guamal Hago	<i>Carmen A. Lopez A</i>
Yina Norvaez Norvaez	1143462639	Urquijo	<i>Yina Norvaez Norvaez</i>
Jennifer Hernandez Tinaso	1085177461	San Pedro	<i>Jennifer Hernandez Tinaso</i>
Wendi Phana Olanguica A	57467190	Alcaldia	<i>Wendi Phana Olanguica A</i>
Omar Ruidiaz Fonseca	1085170517	Personeria	<i>Omar Ruidiaz Fonseca</i>
Andres G. Palencia D.	1051655094	Personero	<i>Andres G. Palencia D.</i>
Alber Ponce Morro	108166329	Coord 5 pñica	<i>Alber Ponce Morro</i>
Leida Escobar Corto	57408721	isla grande	<i>Leida Escobar Corto</i>

2