



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 001
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 27 marzo 2025



Alcaldía de Santa Marta
SECRETARIA DE SALUD

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: **Mutual Ser Santa Marta**

Tipo de Asociación o Alianza: _____ Municipio: **Santa Marta** (41) folios

Departamento: Magdalena

Lugar de celebración de la asamblea: Auditorio Hospital Universitario Julio Méndez Barreneche

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde **27 de marzo 2025** Hasta **27 de marzo 2027**

La **Asociación Mutual SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.

10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad presencial se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería y miembros de Alianza de Usuarios de vigencia anterior, representantes de IPS y afiliados entre otros. Se verifica la asistencia, teniendo en cuenta que haya el quorum requerido para desarrollar la Asamblea de constitución de Alianza de Usuarios. La Asistente de participación social Esperanza Balaguera inicia dando la bienvenida a todos los asistentes, agradece la asistencia de todos los presentes da a conocer el objetivo del encuentro como es la constitución y/o conformación de Alianza de Usuarios de Mutual ser EPS vigencia 2025-2027 y el respectivo orden del día. Dando a conocer que Mutual Ser EPS promueve el ejercicio de participación social en salud, a través de la implementación de los mecanismos de participación, ejercido por las Alianzas de Usuarios y representado en la vigilancia de la calidad de la prestación de los servicios de salud y en la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud, dando con esto cumplimiento en lo consagrado en la Constitución y en el Decreto 1757 de 1994, se conforman las Alianzas de Usuarios por períodos de vencimiento y apertura de servicios en nuevas sede de atención al usuarios. Se define **La participación** como la “capacidad real y efectiva del individuo, o de un grupo de personas, de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan su vida y sus actividades en la sociedad” (*Gyarmati, 1987*). El objetivo de La Asociación o Alianza de Usuarios es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud

La estructura organizativa de la Asociación o Alianzas de Usuarios se registrá de

acuerdo a lo definido en el procedimiento de Constitución o Reestructuración de Alianza de Usuarios.

Se da a conocer el Régimen de organización interna, la cual está conformada por un comité organizador o junta directiva, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación municipal.

❖ **Comité organizador o junta directiva:** Conformado (a) por Un presidente, secretario y un tesorero. Tendrá como funciones:

- Coordinar las diferentes actividades de los grupos de trabajo.
- Organizar su propio archivo y llevar registro de actas actualizado.
- Velar por la buena marcha de la Asociación
- Reunirse una vez al mes con el fin de coordinar acciones del grupo.
- Realizar convocatoria a los demás miembros del grupo para la asistencia y realización a las diferentes actividades.
- Estudiar y analizar con los CAU de Mutual SER EPS y coordinadoras regionales de Fundación SER, las inquietudes y propuestas generadas de la vigilancia y control que estos realizan
- Informar a la asamblea de afiliados sobre la gestión desarrolladas durante el periodo por lo cual fueron conformados
- Informar verbal o por escrito a los CAU de Mutual SER ESS, cualquier deficiencia presentada en el servicio

❖ **Grupos de trabajo:** Dan cumplimiento de las funciones propias de los miembros de la alianza de Usuarios.

- Contratación de prestación de servicios que se realicen entre la asociación Mutual SER E.S.S y las Instituciones prestadoras de servicios de primer, segundo, tercer nivel y las droguerías
- Consulta externa, laboratorio, Urgencias, Hospitalización, Droguería, PyM, Odontología etc.)

❖ **Representantes ante espacios de Participación Social:**

- Un (1) representante ante la Junta Directiva de la Institución Prestataria de Servicios de Salud de carácter hospitalario, pública y mixta.
- Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria
- Un (1) representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social
- Dos representantes (2) ante el Comité de Ética Hospitalaria, de la respectiva Institución Prestataria de Servicios de Salud, pública o mixta.

Las Alianzas de usuarios tienen derecho a:

- Participar en las diferentes actividades que se adelanten para las alianzas de usuarios.
- Recibir el plan de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Recibir apoyo logístico para el desarrollo de las diferentes actividades educativas

Las alianzas de usuario tienen los deberes de:

- Asistir puntualmente a las reuniones que se les convoque.
- Participar en el programa de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Promover la creación de Alianzas de Usuarios en las IPS con las cuales la Asociación Mutual SER E.S.S. tenga contratos de prestación de servicios de salud.
- Apoyar los programas especiales de la EPS Mutual SER.
- Adoptar actitudes de colaboración y compañerismo dentro del grupo.

El programa de participación social en Salud de Mutual Ser EPS tiene tres componentes:

- Información activa y pedagógica.
- Promoción Social.

- Control social.

Seguidamente se da a conocer los miembros de la Alianza de Usuarios vigencia anterior 2025-2027

Se da espacio a la doctora Carolina Rivas representante de la personería distrital, quien agradece la invitación y motiva a los asistentes a participar en estos espacios de participación Social.

Se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; se postulan 1 personas nuevas más 6 miembros de alianza de usuarios de vigencias anteriores, quedando la Alianza de usuarios con 7 personas, quienes diligenciaron el respectivo formulario de inscripción a través del código QR. Anotamos que las personas que deseen hacer parte de la alianza de usuario más adelante podrán hacerlo diligenciando el formulario de inscripción a través del código QR publicado en afiche en la oficina de atención al usuario, la inscripción continuara realizándose de forma continua durante espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Finalmente se hace presentación de las 7 personas postulados y elección o ratificación por parte de la Asamblea General.

Se da cierre de la Asamblea.

Se pide no retirarse a los miembros de la Alianza de usuarios vigencia 2025-2027 para capacitación de esta y conformación de grupos de trabajo.

Se pide a los miembros de la Alianza de usuarios acudir a la oficina de Atención al Usuario de Mutual Ser EPS para el diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 001
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 27 marzo 2025

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
ELSA LUZ OROZCO GALINDO	36552159	elsaorozco28@hotmail.com 3158698053	PRESIDENTE	
AMARIS UTRIA IBAÑEZ	36554080	utriaibanez@gmail.com 3004097836	SECRETARIA	
BERTA LARIOS GOMEZ	36534387	3114326186	TESORERO	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
La castellana	Duwin Stiven Harding Maiguel	85470398	
Centro de salud Mamatoco	Martha Lara Rodríguez	36554872	
Audifarma	Elsa Luz Orozco galindo	36552159	
	Maribel Nieto	52729399	
Casalud	Maryelis Ramirez	36712036	
Fundación Promagdalena	Berta Larios	36534387	
Puesto de salud Bonda	Amaris Utria Ibañez	36554080	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO
COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los
servicios de salud)

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Amaris Utria Ibañez	36554080	Calle6#20-40 3007436521	
Duwin Maiguel	85470398	CALLE 5 N° 9A-23 pescaito3004837702	



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 001
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 27 marzo 2025

3225568591

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Duwin Steven Harding Maiguel	85470398	CALLE 5 N° 9A-23 Pescaito 300487702	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Mayerlis Ramírez	36712036	Calle 29C#24-46 apto2 3104656878	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Ese Hospital universitario Julio Mendez Barneche	Elsa Luz Orozco Galindo	CALLE 12 # 18-122 3158698053	36552159	
Ese Alejandro Prospero Reverend	Amaris Utria Ibáñez	36554080	Calle6#20-40 3007436521	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
ELSA LUZ OROZCO	36552159	CALLE 12#18-122 315898053	



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 001
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 27 marzo 2025

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
AMARIS UTRIA IBAÑEZ	36554080	CALLE 6 N# 20-40 BONDA	
ELSA LUZ OROZCO GALINDO	36552159	CALLE 12#18-122 315898053	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
BERTA LARIOS	36534387	CRA 21#1N-57 NACHO VIVES 3114326186	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Mayerlis Ramirez	36712036	Calle 29C#24-46 apto2 3104656878	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Maribel Nieto Cortes	52729399	Calle10c#61b-19 oasis 3145222060	



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 001
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 27 marzo 2025

OBSERVACIONES

Se contó la participación Elizabeth sarmiento en Representación de la clínica Mar Caribe David Zarate, Beider Fernández y Coordinadora SIAU CEHOCA
Para mayor constancia se firma en Santa Marta-Magdalena a los 27 días del mes de marzo del año 2025

Se anexa listado de asistencia.

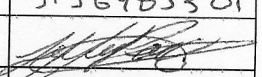
RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

PERSONERA DEL DISTRITO TURISTICO
CULTURAL E HISTORICO DE SANTA MARTA
Correspondencia Recibida
Fecha: 10-04-2025
Numero: 2491-R
Hora: 3:26 PM
Firma: MANUEL PEREZ
41 folio

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Gustavo Montero Escobar	85.460.075	Santa Ana (Bonda)	Gustavo PE
Arnolfo Buelvas De la Rosa	5009490.	Simon Bolivar	Arnolfo Buelvas
Rosa Paulina Perez Corton	36559362	Olivo.	Rosa Perez
José Solís	13477130	Garagoa	José Solís
Strandir Rangel Cervantes	1085.041183	El progreso	Strandir Rangel
Marlenis Cervantes y fierre	40.796.899	El progreso	Marlenis Cervantes
Wally Martins	52.002787	Teneria	Wally Martins
Willy Rocio	12557174	Goiva	Willy Rocio
Candida Gutierrez	5069288	Divino niño	Candida Gutierrez
Carlos José Maltos	1082929851	Maraboz	Carlos José Maltos
Rosalba Lela Cruz	36539230	Olivero	Rosalba Lela Cruz
Alma Ceruacho	36542283	alcogares	Alma Ceruacho
Digna Cantillo	36.559333	Ciudadela	Digna Cantillo
Nora Jardi R.	36.544879	Olivo	Nora Jardi R.
Wally Martins	12553.064	JUAN XXIII	Wally Martins
Andrés H. Horado L.	1082.465.1a3	Almendro	Andrés H. Horado L.
Yeraldin Nava	PT 5692400	la paz	Yeraldin Nava
Erinda Torres. Bobina	36560347.	Mercedes	Erinda Torres
Sunier Ramirez A	32684143	timoyui	Sunier Ramirez
Tatiana Mosquera	36695.691	el pariser	Tatiana Mosquera
Trinidad Mercedes	57430761.	Pescuado	Trinidad Mercedes
Elexis Florez	26668469	11 Noviembre	Elexis Florez
Luis Carlos Padilla S	72164840	la Paz	Luis Carlos Padilla S
Mara Granados	32738603	la Paz	Mara Granados
Edwin Guerrero	1083008186	Lirano	Edwin Guerrero
Nara Codina	36539073	Pancho	Nara Codina
Seiler Martinez	1004380263.	Tinapi	Seiler Martinez

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Alfonso Molano	85 457 975	Ciudadela	Alfonso M.
Luz Ebratt	1082897274	Guia	Luz Ebratt
Nataly Harris	57 299 234	Florida	Nataly C
Yanner Pallaes	1083 045 738	portales Avenida	Yanner Pallaes
Olivera Maestre	57 436 889	Villa Bella	Olivera Maestre
Ines Acosta	39 031 903	Villa Alejandrina	Ines Acosta
Juan Carlos Baena	7 056 7280	Los alpes	Juan Baena
Jairo De Horta	85 453 449	Guia	Jairo De Horta
Rosa Elena Florian	57.407.016	San Fernando	Rosa Florian
Diana Alvarado	1082 848 367	Luz del mundo	Diana Ab.
Ludwig Moya	19 269 956	DOS MOSAERES	Ludwig Moya
Luis Alfredo parz Gaudin	55 74 576	Luis Alfredo parz Gaudin	Luis Alfredo parz Gaudin
José Carlos	57 415 407	Las America	José Carlos
JOSE Gálvez	85 454 149	MONSONGE	JOSE Gálvez
Rosina Ruda Orozco	1083 045 725	La Rosalia	Rosina Ruda
Merle Navarro Lopez	45-578-894	17 de NOV.	Merle Navarro
Margedith Olivera	32 777 104	Luis Rcalvo	Margedith
MUNES GOME	36 72 605	Luis Rcalvo	MUNES
Adalguiso Castro Becanegra	57 297 109	Guia	Adalguiso C.
Jorge Luis Trojillo	1083 053 959	San Fernando	Jorge Trojillo
Robinson De Armas	112 451 8380	Vereda Santa Rita	Robinson De Armas
Macelste Reatiga Urbina	1083 018 332	Cisne	MACELSTE
Manuel Guanabara	108 283 3027	Basholas	Manuel
Becky Lopez	1083 060 105	Basholas	Becky Lopez
Olga Lopez	56 726 128	Concepción 2	Olga Lopez
Blanca Sanchez	26 719 243	Pontano	Blanca Sanchez
Carmen Tausa	36 555 925	V. Marbella.	Carmen Tausa

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Elena OSORIO	57296409	24mar 2cas	Elena OSORIO
Julio FRAGOSA	12536066	Las amenas	Julio FRAGOSA
Lizena Cabas Barón	36.556 857	madrito	Lizena
Yolanda Puy Sb.	45489131	O lizos	Yolanda Puy
Heil RICO	57465005	nuevo mundo	Heil RICO
Socorro Díaz Ardila	28496167	Timayui 1	Socorro Díaz
Amely Muth. Jeneel	57430161	La Rosalia	Amely Muth
Karen Amarín F	1.081912173	MUCA	Karen Amarín
Miguel Franco Fuentes	4.979.511	Liberador	Miguel Franco
Roselia Gopina Tami	1193571784	Orca de Nariño	Roselia Gopina
Osiris Jiménez	57442024	Juan. 23	Osiris Jiménez
Jessica D. Mier B.	1083017485	San Fernando	Jessica M.
Kenneth Solano Florien	1006895899	Guirón	Kenneth
Blanca Carcedo	7734329543	Guachaca	Blanca
PASTORA I	2655861	Elto del Cor.	Pastora I
Angel Bahropez	12544607	Elto del Cor.	Angel
Carmen Vaneegas	20717528	Santa Ana	Carmen Vaneegas
Lina ELIAS RODRIGUEZ	51584906	Vineca	Lina ELIAS
EROSAN BONDOLZ	12541303	Sto Hto	EROSAN
Jaime Meyer Granados	1082853757	Andrea Carolina	Jaime Meyer
Marcos A. Corcho p.	10.931.557	Alpes B.	Marcos C.
Nelfy C. Cogollo.	50.924.153	Alpes B	Nelfy C.
Elisa Rubio B	40028683	Barritaca	Elisa Rubio
Carlos Arturo Perea	1004351734	Maria Cecilia	Carlos Perea
Alvaro Ros Cooles	12557178	San del Rio	Alvaro
Jose Martinez	12548631	Duma m	Jose
Albado Paredes	37321639	Nueva oracion	Albado Paredes

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Ana Anaya Hernandez	50956720	Santana	Ana Anaya
LLEmes Sofra Castro	7.082.866-573	Trespunte	LLEmes Castro
Dina Luz Ozcayudo	36696369	Tecora	310360297
Lina Comas Estrada	1081021215	Juan 23.	3012744640
Maria Doria	1082937535	Banda	3136485381
Jefferson Parra	84.453.212	El YUCAL	
Marta Marboyito aduber B.	1082968810	Bonja	Marta aduber
Hector Jose Palmar Gonzalez	2714966	La Estrella	Hector Palmar
Alba Vilbriueva	3022706707	Villa bella	Alba Vilbriueva
Emilse Poma P	36459434	Aeromar	Emilse P.
Will MARGUEL	7070744052	Cundi	Will MARGUEL
Orangel Oliva Salvador	7.6314147	Juan XXIII	Orangel Oliva
Zuleinis Thomas Londoño			
Miricam Guaitano Celis	36450363	Nacho Vives	Miricam Celis
Neila Berrientos Serrano	1082950396	Villa del Carme	Neila Berrientos
Carmen Paternina	23181410	El Reposo	Carmen R.
Enilola Arayo Sanubita	36694309	Caera nueve Bet	Enilola Arayo
ELIZABETH de Harrojo	36546568	Zo de Tolia	ELIZABETH
Neyde Esther Delague	57432217	Calle Ikraiz	Neyde Delague
Am Yelina	36.525261	La paz	Am Yelina
Damián Pechozo	57298183	Cerro La Estrella	Damián Pechozo
Alba Gomez	36696482	Jardin	Alba Gomez
Marsela Raced	36642164	Sanpaz	Marsela
Clara Martinez	39056318	Lucha	Clara Martinez
Martin Urdaneta	685570	Bueno Aires	Martin Urdaneta
Ading Gutierrez	1082-967-184	Divinoniro	Ading Gutierrez
Yenifer Ortiz Polo	1081814405	Alfonso Lopez	Yenifer

1