	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 675 REGIONAL: Magdalena FECHA: 18 de marzo 2025
---	--	--

Constitución **x** Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: **Mutual Ser Salamina**

Tipo de Asociación o Alianza: _____ Municipio: **Salamina**


Departamento: Magdalena

Lugar de celebración de la asamblea: Estadero la 11

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde **18 de marzo 2025** Hasta **18 de marzo 2027**

La **Asociación Mutual SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los

 Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 675 REGIONAL: Magdalena FECHA: 18 de marzo 2025
--	--	--

elegidos.


DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad presencial se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, defensoría del Pueblo, representante de la ESE Hospital, miembros de Alianza de Usuarios de vigencia anterior, representantes de IPS y afiliados entre otros. Se verifica la asistencia, teniendo en cuenta que haya el quorum requerido para desarrollar la Asamblea de constitución de Alianza de Usuarios. La coordinadora de Atención al usuario Matha Orozco inicia dando la bienvenida a todos los asistentes, agradece la asistencia de todos los presentes da a conocer el objetivo del encuentro como es la constitución y/o conformación de Alianza de Usuarios de Mutual ser EPS vigencia 2025-2027 y el respectivo orden del día. Seguidamente interviene la asistente de participación social dando a conocer que Mutual Ser EPS promueve el ejercicio de participación social en salud, a través de la implementación de los mecanismos de participación, ejercido por las Alianzas de Usuarios y representado en la vigilancia de la calidad de la prestación de los servicios de salud y en la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud, dando con esto cumplimiento en lo consagrado en la Constitución y en el Decreto 1757 de 1994, se conforman las Alianzas de Usuarios por períodos de vencimiento y apertura de servicios en nuevas sede de atención al usuarios. Se define **La participación** como la “capacidad real y efectiva del individuo, o de un grupo de personas, de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan su vida y sus actividades en la sociedad” (*Gyarmati, 1987*).

El objetivo de La Asociación o Alianza de Usuarios es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud

La estructura organizativa de la Asociación o Alianzas de Usuarios se registrá de

 <p>mutualser Atención sin tanta vuelta</p>	<p>ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS</p>	<p>CÓDIGO DE MUNICIPIO: 675 REGIONAL: Magdalena FECHA: 18 de marzo 2025</p>
---	---	---

acuerdo a lo definido en el procedimiento de Constitución o Reestructuración de Alianza de Usuarios.


Se da a conocer el Régimen de organización interna, la cual está conformada por un comité organizador o junta directiva, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación municipal.

❖ **Comité organizador o junta directiva:** Conformado (a) por Un Presidente, secretario y un tesorero. Tendrá como funciones:

- Coordinar las diferentes actividades de los grupos de trabajo.
- Organizar su propio archivo y llevar registro de actas actualizado.
- Velar por la buena marcha de la Asociación
- Reunirse una vez al mes con el fin de coordinar acciones del grupo.
- Realizar convocatoria a los demás miembros del grupo para la asistencia y realización a las diferentes actividades.
- Estudiar y analizar con los CAU de Mutual SER EPS y coordinadoras regionales de Fundación SER, las inquietudes y propuestas generadas de la vigilancia y control que estos realizan
- Informar a la asamblea de afiliados sobre la gestión desarrolladas durante el periodo por lo cual fueron conformados
- Informar verbal o por escrito a los CAU de Mutual SER ESS, cualquier deficiencia presentada en el servicio

❖ **Grupos de trabajo:** Dan cumplimiento de las funciones propias de los miembros de la alianza de Usuarios.

- Contratación de prestación de servicios que se realicen entre la asociación Mutual SER E.S.S y las Instituciones prestadoras de servicios de primer, segundo, tercer nivel y las droguerías
- Consulta externa, laboratorio, Urgencias, Hospitalización, Droguería, PyP, Odontología etc.)

	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 675 REGIONAL: Magdalena FECHA: 18 de marzo 2025
---	--	--

❖ **Representantes ante espacios de Participación Social:**

- Un (1) representante ante la Junta Directiva de la Institución Prestataria de Servicios de Salud de carácter hospitalario, pública y mixta.
- Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria
- Un (1) representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social
- Dos representantes (2) ante el Comité de Ética Hospitalaria, de la respectiva Institución Prestataria de Servicios de Salud, pública o mixta.

Las Alianzas de usuarios tienen derecho a:


- Participar en las diferentes actividades que se adelanten para las alianzas de usuarios.
- Recibir el plan de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Recibir apoyo logístico para el desarrollo de las diferentes actividades educativas

Las alianzas de usuario tienen los deberes de:

- Asistir puntualmente a las reuniones que se les convoque.
- Participar en el programa de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Promover la creación de Alianzas de Usuarios en las IPS con las cuales la Asociación Mutual SER E.S.S. tenga contratos de prestación de servicios de salud.
- Apoyar los programas especiales de la EPS Mutual SER.
- Adoptar actitudes de colaboración y compañerismo dentro del grupo.

El programa de participación social en Salud de Mutual Ser EPS tiene tres componentes:

- Información activa y pedagógica.
- Promoción Social.

 mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 675 REGIONAL: Magdalena FECHA: 18 de marzo 2025
--	--	--

- Control social.

Seguidamente se da a conocer los miembros de la Alianza de Usuarios vigencia anterior 2021-2023

Se da espacio de Intervención o preguntas de los asistentes, donde interviene la gerente del Hospital Local de Salamina, quien agradece la invitación, promueve a los presentes la participación social, invitando a los miembros de alianza de usuarios a trabajar articuladamente, aprovecha para mencionar los nuevos servicios que esta ofertando la institución.

Se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; se postulan 2 personas nuevas más 10 miembros de alianza de usuarios de vigencias anteriores, quedando la Alianza de usuarios con 12 personas, quienes diligenciaron el respectivo formulario de inscripción a través del código QR. Anotamos que las personas que deseen hacer parte de la alianza de usuario más adelante podrán hacerlo diligenciando el formulario de inscripción a través del código QR publicado en afiche en la oficina de atención al usuario, la inscripción continuara realizándose de forma continua durante espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Finalmente se hace presentación de las 12 personas postulados y elección o ratificación por parte de la Asamblea General.

Se da cierre de la Asamblea.

Se pide no retirarse a los miembros de la Alianza de usuarios vigencia 2025-2027 para capacitación de esta y conformación de grupos de trabajo.

Se pide a los miembros de la Alianza de usuarios acudir a la oficina de Atención al Usuario de Mutual Ser EPS para el diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 675
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 18 de marzo 2025

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
PAULINA DEL SOCORRO TORRES OROZCO	1082045499	paulinasocorrotores2223@gmail.com 3023154713	PRESIDENTE	Paulina
YUSMIRI GARCIA RIVERO	5765409	yusmiri1garcia23@gmail.com 3015708518	SECRETARIA	Yusmiri
DANELLIS URIELES GUETTE	26881335	danellismargaritaurieles@gmail.com 3015793587	TESORERO	Danellillb.

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Consulta Médico General	Paulina Torres	1082045499	Paulina
Odontología	Eulalia Camargo Yasilith Almario	26880022 30897789	Eulalia Yasilith Almario
Promoción y Prevención	Dina Luz Camargo	26882374	Dina Camargo
Casalud	Luz Elena Cabrera	57306218	Luz Helena C.
urgencias	Rita Pasión Yusmiri Garcia Rivero	1082046274 5765409	Rita Pasión Yusmiri
Droguería	Rafael Castro Cervantes	85479309	Rafael Castro
Pro-magdalena	Isabel Angulo. Amaury Pasión	26880266 1082045782	Isabel Angulo Amaury Pasión
Laboratorio clínico	Danellys Urieles Danis Mercado	26881335 85479797	Danellys Urieles Danis Mercado



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 675
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 18 de marzo 2025

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Amaury Pasi6n	1082045782	Barrio centro 3007333690	<i>Amaury Pasi6n</i>
Rita Carmen Pasi6n Carrillo	1082046274	Calle 15 cra 1 barrio Abajo 3042367717	<i>Rita Pasi6n</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Yasilith Sugely Almario	30897789	Mz 11 casa 7 3004896334	<i>Yasilith</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Hospital local de Salamina	Paulina del Socorro Torres Orozco	Mz 2 casa 11 barrio San Carlos. 3023154713	11082045499	<i>Paulina Torres</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 675
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 18 de marzo 2025

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Paulina del Socorro Torres.	1082045499	Mz 2 casa 11 barrio San Carlos. 3023154713	<i>Paulina Torres</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Yusmiri Garcia Rivero	5765409	Barrio San Martin 3015708518	<i>Yusmiri G.</i>
Dina Luz Camargo	26882374	Calle 14#16-41 San Carlos 3006367765	<i>Dina Camargo</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Luz Elena Cabrera Santa María	57306218	Barrio san Carlos mz 4 casa1 3242728959	<i>Luz Elena S.</i>
Yasilith Suguey Almario	30897789	Mz 11 casa 7 3004896334	<i>Yasilith</i>

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 675
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 18 de marzo 2025

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD
SOCIAL EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Danellis Urieles Guette	26881335	Calle 10 #6-29 3015793587	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Rafael Castro Cervantes	85479309	Calle 2 cra 11 barrio San Martin 3235965471	

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en Salamina-Magdalena a los 18 días del mes de marzo del año 2025

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL

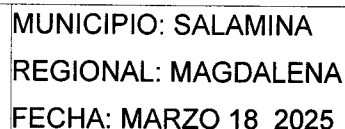
31/03/2025



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: SALAMINA
REGIONAL: MAGDALENA
FECHA: MARZO 18 2025

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Rita Pasión Carrillo	1082046274	Abajo	Rita Pasión
Estelita Camargo Gomez	26880022	Abajo	Estelita C.
Danellis Uribe Los Gueles	26881335	Abajo	Danellis U.
Paulina Torres	1082045499	San Carlos	Paulina
Laryoris Valencia Machado	26.881350	San Carlos	Laryoris V.
Harlo Jose Montero A	1081212156	Abajo	Harlo J.
Lorena Valencia Pardo	1082044843	Simon Bolivar	Lorena Valencia
Ricardo Medina Cantillo	12530685	B. Abajo	Ricardo M.
Aracelis Severini	1079940101	Barrio	Aracelis S.
Weth Polo Yara	1082046494	Barrio Centro	Weth P.
M. Hrefli Solano A	1082046369	B. Arriba	M. Hrefli Solano
Karina Torres Palle	1082046880	San Carlos	Karina T.
Superly Loba Castro	26-8800030	Barrio Arriba	Superly L.
Hernandez Gonzalez	26880185	Barrio Abajo	Hernandez G.
Glenn Pabon Orozco	26880176	Abajo	Glenn Pabon
Dina Luz Camorax	26882-374	San Carlos	Dina Luz C.
Isabel Aguila	26880266	Abajo.	Isabel A.
Yessiri Garcia	5.265.409	Abajo.	Yessiri G.
Yasirli Almanio	30897789	Arriba	Yasirli A.
Luz Helena Cabrera	57.306218	San Carlos	Luz Helena C.
Danis Mercado Arango	85479797	Abajo	Danis M.
Alidis Herrera Babilio	26880347	San Martin	Alidis H.
Humberto Pabon O	1004226921	Centro	Humberto P.
Humberto Pabon U.	85478.716	Centro	Humberto P.
Amayra Pasion Carrillo	1082045782	Centro	Amayra P.
Alfonso Orozco Celis	26879880	Centro	Alfonso O.
Rafael Castro. Caceres	85-479.309	San Martin	Rafael C.



1