



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 707
REGIONAL: Magdalena
FECHA: marzo 13 2025

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: **Mutual Ser Santa Ana**

Tipo de Asociación o Alianza: _____ Municipio: **Santa Ana**

Departamento: Magdalena

Lugar de celebración de la asamblea: **Casa de Eventos La Estupenda**

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde **13 de marzo de 2025** Hasta **13 marzo 2027**

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los

elegidos.

DESARROLLO

Se inicia la actividad; bajo la modalidad presencial se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, representante de la ESE Hospital, miembros de Alianza de Usuarios de vigencia anterior, representantes de IPS y afiliados entre otros. Se verifica la asistencia, teniendo en cuenta que haya el quorum requerido para desarrollar la Asamblea de constitución de Alianza de Usuarios. La coordinadora de Atención al usuario Melba Paba inicia dando la bienvenida a todos los asistentes, agradece la asistencia de todos los presentes da a conocer el objetivo del encuentro como es la constitución y/o conformación de Alianza de Usuarios de Mutual ser EPS vigencia 2025-2027 y el respectivo orden del día. Seguidamente interviene la asistente de Participación Social Esperanza Balaguera dando a conocer que Mutual Ser EPS promueve el ejercicio de participación social en salud, a través de la implementación de los mecanismos de participación, ejercido por las Alianzas de Usuarios y representado en la vigilancia de la calidad de la prestación de los servicios de salud y en la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud, dando con esto cumplimiento en lo consagrado en la Constitución y en el Decreto 1757 de 1994, se conforman las Alianzas de Usuarios por períodos de vencimiento y apertura de servicios en nuevas sede de atención al usuarios. Se define **La participación** como la “capacidad real y efectiva del individuo, o de un grupo de personas, de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan su vida y sus actividades en la sociedad” (Gyarmati, 1987).

El objetivo de La Asociación o Alianza de Usuarios es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud

La estructura organizativa de la Asociación o Alianzas de Usuarios se regirá de

acuerdo a lo definido en el procedimiento de Constitución o Reestructuración de Alianza de Usuarios.

Se da a conocer el Régimen de organización interna, la cual está conformada por un comité organizador o junta directiva, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación municipal.

❖ **Comité organizador o junta directiva:** Conformado (a) por Un Presidente, secretario y un tesorero. Tendrá como funciones:

- Coordinar las diferentes actividades de los grupos de trabajo.
- Organizar su propio archivo y llevar registro de actas actualizado.
- Velar por la buena marcha de la Asociación
- Reunirse una vez al mes con el fin de coordinar acciones del grupo.
- Realizar convocatoria a los demás miembros del grupo para la asistencia y realización a las diferentes actividades.
- Estudiar y analizar con los CAU de Mutual SER EPS y coordinadoras regionales de Fundación SER, las inquietudes y propuestas generadas de la vigilancia y control que estos realizan
- Informar a la asamblea de afiliados sobre la gestión desarrolladas durante el periodo por lo cual fueron conformados
- Informar verbal o por escrito a los CAU de Mutual SER ESS, cualquier deficiencia presentada en el servicio

❖ **Grupos de trabajo:** Dan cumplimiento de las funciones propias de los miembros de la alianza de Usuarios.

- Contratación de prestación de servicios que se realicen entre la asociación Mutual SER E.S.S y las Instituciones prestadoras de servicios de primer, segundo, tercer nivel y las droguerías
- Consulta externa, laboratorio, Urgencias, Hospitalización, Droguería, PyP, Odontología etc.)

❖ **Representantes ante espacios de Participación Social:**

- Un (1) representante ante la Junta Directiva de la Institución Prestataria de Servicios de Salud de carácter hospitalario, pública y mixta.
- Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria
- Un (1) representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social
- Dos representantes (2) ante el Comité de Ética Hospitalaria, de la respectiva Institución Prestataria de Servicios de Salud, pública o mixta.

Las Alianzas de usuarios tienen derecho a:

- Participar en las diferentes actividades que se adelanten para las alianzas de usuarios.
- Recibir el plan de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Recibir apoyo logístico para el desarrollo de las diferentes actividades educativas

Las alianzas de usuario tienen los deberes de:

- Asistir puntualmente a las reuniones que se les convoque.
- Participar en el programa de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Promover la creación de Alianzas de Usuarios en las IPS con las cuales la Asociación Mutual SER E.S.S. tenga contratos de prestación de servicios de salud.
- Apoyar los programas especiales de la EPS Mutual SER.
- Adoptar actitudes de colaboración y compañerismo dentro del grupo.

El programa de participación social en Salud de Mutual Ser EPS tiene tres componentes:

- Información activa y pedagógica.
- Promoción Social.

- Control social.

Seguidamente se da a conocer los miembros de la Alianza de Usuarios vigencia anterior 2023-2025

Se da espacio de Intervención o preguntas de los asistentes, donde interviene la coordinadora siau del Hospital Nuestra Señora de Santa Ana.

Seguidamente se da espacio a la gerente del Hospital Nuestra señora de Santa Ana Hospital Merlenisa Montero. Quien agradece la invitación y promueve a los presentes la participación social.

Se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; se postulan 5 personas nuevas más 4 miembros de alianza de usuarios de vigencias anteriores, quedando la Alianza de usuarios con 9 personas, quienes diligenciaron el respectivo formulario de inscripción a través del código QR. Anotamos que las personas que deseen hacer parte de la alianza de usuario más adelante podrán hacerlo diligenciando el formulario de inscripción a través del código QR publicado en afiche en la oficina de atención al usuario, la inscripción continuara realizándose de forma continua durante espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Finalmente se hace presentación de las 9 personas postulados y elección o ratificación por parte de la Asamblea General.

Se da cierre de la Asamblea.

Se pide permanecer a los miembros de la Alianza de usuarios vigencia 2025-2027 para capacitación de esta y conformación de grupos de trabajo.

Se solicita a los miembros de la Alianza de usuarios acudir de manera presencial a la oficina de Atención al Usuario de Mutual Ser EPS para el diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 707
REGIONAL: Magdalena
FECHA: marzo 13 2025

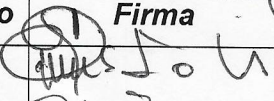
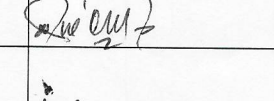
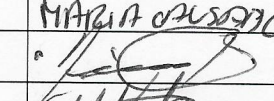
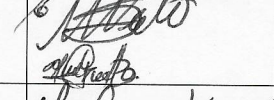
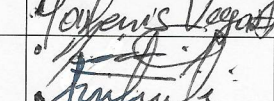
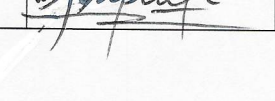
Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
ERICK LÓPEZ	85.201.315	erik/0266@gmail.com 3147192041	PRESIDENTE	
NELSON LOPEZ	19088480	juegosbrazomompox@hotmail.com	SECRETARIA	
JOSE ROBERTO CANTILLO	5107409	Robertocantillo266@gmail.com	TESORERO	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Consulta Médico General	Erick López	85201315	
	Roberto Cantillo	5107409	
Medicina General /odontología	MARIA CAUSADO	101813110	
Promoción y Prevención	NELSON LOPEZ DURAN	19088480	
Entrega de Medicamentos/farmacia	MARGARITA NIETO	26900749	
	NORIELDA BARROS	36506858	
Fundación Promagdalena	YARLENIS VEGA ARRIETA	36505390	
Medicina General /laboratorio clínico	NELSON LOPEZ DURAN	19088480	
	PRISCILIANO LOPEZ MEJIA	85201755	



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 707
REGIONAL: Magdalena
FECHA: marzo 13 2025

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
MARIA CAUSADO	101813110	Barrio Abajo 3106476808	MARIA CAUSADO

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
BRIGITH BARRETO	26901020	Barrio-Santander 3007906149	Brigith Barreto

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE HOSPITAL NUESTRA SRA DE SANTA ANA	JOSE ROBERTO CANTILLO	BARRIO EDEN 3226021694	5107409	Jose Roberto Cantillo



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 707
REGIONAL: Magdalena
FECHA: marzo 13 2025

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
PRISCILIANO LOPEZ MEJIA	85201755	CRA5 #3-14 3127127918	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
PRISCILIANO LOPEZ MEJIA	85201755	CRA5 #3-14 3127127918	
JOSE ROBERTO CANTILLO	5107409	BARRIO EDEN 3226021694	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
YARLENIS VEGA ARRIETA	36505390	BARRIO 12 D FEBRERO 3145102802	
MARGARITA NIETO	26900749	CALLE14#10-65 3145398684	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 707
REGIONAL: Magdalena
FECHA: marzo 13 2025

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD
SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
NELSON LOPEZ DURAN	19088480	CALLE2 #2-19 3005902141	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
MARGARITA NIETO	26900749	CALLE14#10-65 3145398684	

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en Santa Ana -Magdalena a los 13 días del mes de marzo del año 2025

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Recibido: 13-Mar-2025
Cynthia Herrera Alvarez

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Nelso Gabriel Lopez D	19088480	B. Abajo	[Firma]
Maria Acuña Persia	26900433	1° de Mayo	maria A
Carmen Persia	26900889	1° de Mayo	Carmen AP
Manuel Oliviero	19773290	1° de Mayo	[Firma]
Emilce Ruiz A	37929398	Centro	[Firma]
Ema Lopez Amela	1085225336	7 de Enero	[Firma]
Dorothy Barreto D	26901020	Santander	[Firma]
Margarita Nieto	26900749	10 de Abril C.	[Firma]
Jose Cantillo A	5107409	Santander	[Firma]
Erick Lopez Lopez	85201315	Plaza Boyaca	[Firma]
Andrés Lopez C.	31505466	Plaza Boyaca	[Firma]
Jorge Bermudez	19515802	Centro	[Firma]
Carmen Armentu	49731293	San Martin	[Firma]
Lina Caamano B	26901774	San Fdo.	[Firma]
Carlota Lopez H.	26900077	Santander	[Firma]
Raul Campol	12541452	7 de Enero	[Firma]
Martha Lina J.	33212630	B. Abajo	[Firma]
Dafina ferrer	1007613705	V. Rosario	Dafina ferrer
Librada Lopez Fonseca	26901096	B. Abajo	[Firma]
Ignacio Rivera	9129940	1° de Mayo	[Firma]
Eduardo Ovila	26900024	Santander	[Firma]
Laura Espinoza	1085227919	Centro	[Firma]
Gladi Onzco D.	36506781	B. Abajo	[Firma]
Norieida Coronado	36506858	B. Abajo	[Firma]
Eduvis Jacobinos	26900397	La Concepción	[Firma]
Alex Rodriguez P	1085231033	Centro	Alex Rodriguez
William Rodriguez	85200702	Centro	[Firma]
Yamir Valle Harris	85203049	San Fernando	[Firma]
Salvador Abdollah A.	1771379	San Fernando	[Firma]

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Celedith Cardenas	30088315	San 7 do.	Celedith
Mario Soto Luján	85204197	B. Abajo	Mario Soto Luján
Prisciliano Lopez H	85201755	Centro	Prisciliano
Ana Delgado	26900990	Centro	Ana Delgado
Julio Espinoza	85201895	Centro	Julio Espinoza
Yarlenis Vega	36505390	12 de febrero	Yarlenis Vega
Ever Paba Rodriguez	85203804	Plaza Boyaca	Ever Paba
Anyis Batista C.	1193209337	Plaza Boyaca	Anyis Batista
Maria Causado C.	1101813110	B. Abajo	MARIA CAUSADO
Ecolástica Arrieta	26904774	12 de febrero	Ecolástica Arrieta
Libeth Miranda	36506719	Plaza Boyaca	Libeth M.
Carlos Mercado	7422505	Centro	Carlos
Fausto Castaño	5107020	San Fernando	Fausto
Mayra Ortiz Stevenson	1085224583	V. Rosand	Mayra Ortiz
Melba Paba Nandez	26901423	B. Abajo	Melba Paba
Yonidy Alvarez	1085230762	CRISTO REY	Yonidy Alvarez
Pada Mojica A	36506974	San martin	Pada
Daniela Jimenez	1082494458	12 febrero	Daniela
Isabel Paba V	36506598	La Paz	Isabel Paba
Emil Ospino O	85201135	1 de mayo	Emil Ospino
Luis Berrío	12599727	Santa Ana 2000	Luis Berrío
Osneider Percia	1085227274	miramar	Osneider Percia
Armando Campo	5107774	1 de mayo	Armando C.
Cindy Wilches U	1085225873	San Fernando	Cindy Wilches
Kelly Ayala Lopez	1085224195	bellavista	Kelly Ayala
Yarlenis Vega	36505390	12 febrero	Yarlenis Vega
Omaldy Tenaza	26901624	Bellavista	Omaldy Tenaza
Javier benavides	1085227262	el Prado	Javier
Candida Arrieta	23133018	San Jose	Candida Arrieta