



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO; 692
REGIONAL: Magdalena
FECHA: marzo 13 2025

Constitución x Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: **Mutual Ser Sabastian**

Tipo de Asociación o Alianza: _____ Municipio: **San Sebastián**

Departamento: Magdalena

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde **13 de marzo de 2025** Hasta **13 marzo 2027**

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Se inicia la actividad; bajo la modalidad presencial se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, , representante de la ESE Hospital, miembros de Alianza de Usuarios de vigencia anterior, representantes de IPS y afiliados entre otros. Se verifica la asistencia, teniendo en cuenta que haya el quorum requerido para desarrollar la Asamblea de constitución de Alianza de Usuarios. La coordinadora de Atención al usuario Alida Bula inicia dando la bienvenida a todos los asistentes, agradece la asistencia de todos los presentes da a conocer el objetivo del encuentro como es la constitución y/o conformación de Alianza de Usuarios de Mutual ser EPS vigencia 2025-2027 y el

respectivo orden del día. Seguidamente interviene la asistente de Participación Social Esperanza Balaguera dando a conocer que Mutual Ser EPS promueve el ejercicio de participación social en salud, a través de la implementación de los mecanismos de participación, ejercido por las Alianzas de Usuarios y representado en la vigilancia de la calidad de la prestación de los servicios de salud y en la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud, dando con esto cumplimiento en lo consagrado en la Constitución y en el Decreto 1757 de 1994, se conforman las Alianzas de Usuarios por períodos de vencimiento y apertura de servicios en nuevas sede de atención al usuarios. Se define **La participación** como la “capacidad real y efectiva del individuo, o de un grupo de personas, de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan su vida y sus actividades en la sociedad” (*Gyarmati, 1987*).

El objetivo de La Asociación o Alianza de Usuarios es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud

La estructura organizativa de la Asociación o Alianzas de Usuarios se regirá de acuerdo a lo definido en el procedimiento de Constitución o Reestructuración de Alianza de Usuarios.

Se da a conocer el Régimen de organización interna, la cual está conformada por un comité organizador o junta directiva, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación municipal.

❖ **Comité organizador o junta directiva:** Conformado (a) por Un Presidente, secretario y un tesorero. Tendrá como funciones:

- Coordinar las diferentes actividades de los grupos de trabajo.
- Organizar su propio archivo y llevar registro de actas actualizado.
- Velar por la buena marcha de la Asociación
- Reunirse una vez al mes con el fin de coordinar acciones del grupo.
- Realizar convocatoria a los demás miembros del grupo para la asistencia y realización a las diferentes actividades.
- Estudiar y analizar con los CAU de Mutual SER EPS y coordinadoras regionales de Fundación SER, las inquietudes y propuestas generadas de la vigilancia y control que estos realizan
- Informar a la asamblea de afiliados sobre la gestión desarrolladas durante el periodo por lo cual fueron conformados
- Informar verbal o por escrito a los CAU de Mutual SER ESS, cualquier deficiencia presentada en el servicio

❖ **Grupos de trabajo:** Dan cumplimiento de las funciones propias de los miembros de la alianza de Usuarios.

- Contratación de prestación de servicios que se realicen entre la asociación Mutual SER E.S.S y las Instituciones prestadoras de servicios de primer, segundo, tercer nivel y las droguerías
- Consulta externa, laboratorio, Urgencias, Hospitalización, Droguería, PyP, Odontología etc.)

❖ **Representantes ante espacios de Participación Social:**

- Un (1) representante ante la Junta Directiva de la Institución Prestataria de Servicios de Salud de carácter hospitalario, pública y mixta.
- Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria
- Un (1) representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social
- Dos representantes (2) ante el Comité de Ética Hospitalaria, de la respectiva Institución Prestataria de Servicios de Salud, pública o mixta.

Las Alianzas de usuarios tienen derecho a:

- Participar en las diferentes actividades que se adelanten para las alianzas de usuarios.
- Recibir el plan de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Recibir apoyo logístico para el desarrollo de las diferentes actividades educativas

Las alianzas de usuario tienen los deberes de:

- Asistir puntualmente a las reuniones que se les convoque.
- Participar en el programa de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Promover la creación de Alianzas de Usuarios en las IPS con las cuales la Asociación Mutual SER E.S.S. tenga contratos de prestación de servicios de salud.
- Apoyar los programas especiales de la EPS Mutual SER.
- Adoptar actitudes de colaboración y compañerismo dentro del grupo.

El programa de participación social en Salud de Mutual Ser EPS tiene tres componentes:

- Información activa y pedagógica.
- Promoción Social.
- Control social.

Seguidamente se da a conocer los miembros de la Alianza de Usuarios vigencia anterior 2023-2025

Se da espacio de Intervención o preguntas de los asistentes, donde interviene la coordinadora siau del Hospital Nuestra Señora de Santa Ana.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO; 692
REGIONAL: Magdalena
FECHA: marzo 13 2025

Seguidamente se da espacio a la gerente del Hospital Nuestra señora de Santa Ana Hospital Merlenisa Montero. Quien agradece la invitación y promueve a los presentes la participación social.

Se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; se postulan 2 personas nuevas más 8 miembros de alianza de usuarios de vigencias anteriores, quedando la Alianza de usuarios con 10 personas, quienes diligenciaron el respectivo formulario de inscripción a través del código QR. Anotamos que las personas que deseen hacer parte de la alianza de usuario más adelante podrán hacerlo diligenciando el formulario de inscripción a través del código QR publicado en afiche en la oficina de atención al usuario, la inscripción continuara realizándose de forma continua durante espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Finalmente se hace presentación de las 10 personas postulados y elección o ratificación por parte de la Asamblea General.

Se da cierre de la Asamblea.

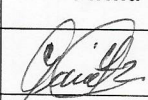
Se pide permanecer a los miembros de la Alianza de usuarios vigencia 2025-2027 para capacitación de esta y conformación de grupos de trabajo.

Se solicita a los miembros de la Alianza de usuarios acudir de manera presencial a la oficina de Atención al Usuario de Mutual Ser EPS para el diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
DAIRET CARRASCAL	36577331	valedai43@hotmail.com	PRESIDENTE	
CARMEN DOLORES RUENDES ROCHA	36576658	ruendescarmen@gmail.com	SECRETARIA	
GUMERSINDO PUERTA PINEDA	12600246	gumersindopuertapineda@gmail.com	TESORERO	



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO; 692
REGIONAL: Magdalena
FECHA: marzo 13 2025

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Consulta Médico General	MABEL MARTINEZ OSPINO	3657573	Mabel Mz O
	LUZ KARIME CARRASCAL	1151187882	Luz Karime
Medicina General /odontología	YARIMA CARRASCAL ARRIETA	33220889	Yarima Carrascal
Py M	LILIBETH NAVARRO	36577356	Lilibeth
Entrega de Medicamentos/farmacia	LUIS CARLOS RANGEL	79718109	Luis Carlos Rangel
	KAREN CARRASCAL	36577734	Karen Carrascal
Fundacion Promagdalena	DALCY RIZO RUIDIAS	33214541	Dalcy Rizo
	GUMERSINDO PUERTA	12600246	Gumersindo
Medicina General /laboratorio clínico	DAIRET CARRASCAL	36577331	Dairet Carrascal
	YARIMA CARRASCAL	33220889	Yarima Carrascal

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y
ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
MABEL MARTINEZ OSPINO	36575731	Calle 3 #5-48 barrio centro 3145298082	Mabel Martinez

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
YARIMA CARRASCAL ARRIETA	33220889	Corregimiento Buenavista 3205921269	Yarima e.

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.




ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS


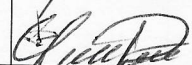
CÓDIGO DE MUNICIPIO; 692
REGIONAL: Magdalena
FECHA: marzo 13 2025

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE HOSPITAL DAIRET RAFAEL PABA MANJARREZ	DAIRET CARRASCAL CARO	CALLE 10 2-84 3008890690	36577331	

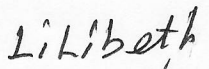
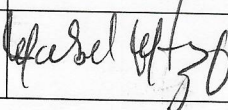
DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
GUMERSINDO PUERTA PINEDA	12600246	CALLE 8 #6-27 3113646496	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
DAIRET CARRASCAL CARO	36577331	CALLE 10 2-84 3008890690	
GUMERSINDO PUERTA PINEDA	12600246	CALLE 8 #6-27 3113646496	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
LILIBETH NAVARRO NAVARRO	36577356	TRONCOSITO 3122223949	
MABEL MARTINEZ OSPINO	36575731	CALLE 3#5-48 centro 3145298082	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO; 692
REGIONAL: Magdalena
FECHA: marzo 13 2025

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
LUIS CARLOS RANGEL BELEÑO	79718109	CALLE 103 2-84	<i>Luis Carlos Rangel</i>

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
DALCY RIZO RUIDIAS	33214541	Vereda la Pacha 3116366725	<i>Dalcy Rizo</i>

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en Santa Sebastián -Magdalena a los 13 días del mes de marzo del año 2025

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Julia Argüelles
Secretaria Desarrollo Social y Salud
Marzo 13 - 2025
Hora: 5 PM

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Damaris Rodriguez N	36575274	San Sebastian	Damaris Rodriguez N
Celmirio Gutierrez G	36575548	San Sebastian	Celmirio Gutierrez G
Aida Del Villar Rangel	36575602	San Sebastian	Aida Del Villar Rangel
Deyanira Cordero O	32709040	San Sebastian	Deyanira Cordero O
Ledys Rubio Martinez	33216358	San Sebastian	Ledys Rubio Martinez
Keidys Delgado Lara	1083047057	San Sebastian	Keidys Delgado Lara
Gustavo Martinez O	12577480	San Sebastian	Gustavo Martinez O
Lida Puendes Echavez	5070954	San Sebastian	Lida Puendes Echavez
Rafael Tinoco Montero	12600484	San Sebastian	Rafael Tinoco Montero
Luz D. campo Rangel	36577350	San Sebastian	Luz D. campo Rangel
Carmen Puendes R.	36576658	San Sebastian	Carmen Puendes R.
Mauleleiny Montecino	36576548	San Sebastian	Mauleleiny Montecino
Yenifer Carrascal	55308779	San Sebastian	Yenifer Carrascal
Judith Amador	36552568	San Sebastian	Judith Amador
Leda M. Amador B	36575379	San Sebastian	Leda M. Amador B
Dalcy Pizo R	33214541	San Sebastian	Dalcy Pizo R
Olga Pizo R	33215527	San Sebastian	Olga Pizo R
Ludys Pizo R	33215443	San Sebastian	Ludys Pizo R
Margelys Angarita	33218613	San Sebastian	Margelys Angarita
Celmiria Diaz M	26895928	San Sebastian	Celmiria Diaz M
Julio Velazquez F	12600407	San Sebastian	Julio Velazquez F
Edilisa Lineros	36575169	San Sebastian	Edilisa Lineros
Pedro Flores C	18931010	San Sebastian	Pedro Flores C
Nirle Canillo	36577728	San Sebastian	Nirle Canillo
Alberto Lopez G	12600499	San Sebastian	Alberto Lopez G
Eluis Patino A	12601507	San Sebastian	Eluis Patino A
Elena Patino A.	1082936750	San Sebastian	Elena Patino A.
Beatriz Montecino	36575806	San Sebastian	Beatriz Montecino
Mabel Martinez	36575731	San Sebastian	Mabel Martinez

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Dennys H de Joraba	41581024	centro	Dennys H de Joraba
Nilda Vega Barrera	26895982	centro	Nilda Vega
Dalgis Echaves	36575147	cecilia cabalero	Dalgis
Elvia Enara	26895849	San Jose	Elvia Enara
Daniels Arce	36576330	zodenero	Daniels
Belvis Montero	26895956	centro	Belvis
Karen Lora	36577734	corregimiento	Karen L
Luz Karime Carrascal	1151187882	Buenavista	Luz Karime
Gumercindo Puerta	12600246	San Jose	Gumercindo
Lilibeth Navarón	36577356	trocosito	Lilibeth
Yanina Carrascal A.	33220889	Buenavista	Yanina
Daniel Carrascal Caro	36577331	San Sebastian	Daniel
Alis Bermudez Arieta	5478489	Recreo	Alis
Yantzú Castro H.	1082478220	San Sebastian	Yantzú
Yael Manuel Rocha	12600184	Alfonso Lopez	Yael Manuel
Maria Spadafora	22399049	San Sebastian	Maria Spadafora
Lorenzo Ospino	12601313	San Sebastian	Lorenzo
Etibia Garcia M.		San Sebastian	Etibia
Yulio & Yulio Carrillo	36576488	San Sebastian	Yulio & Yulio
Elvira Pangel Pérez	1051654719	San Sebastian	Elvira
Biriana Pajares U.	55229530	San Sebastian	Biriana
Araceli Ardelean	30878382	San Sebastian	Araceli
Claudine Escandon I.	33.224225	San Sebastian	Claudine
Wendys Flores	1.081.911.957	Los Galvis	Wendys
Daniel Rizo Patino	1082480782	San Sebastian	Daniel
Feryda Bertraz	36575511	centro S/S.	Feryda
Maria Harguez E.	108248755	San Sebastian	Maria
Maria E. Puella	36559946	San Sebastian	Maria E. Puella
Etibia Garcia M.	33212267	San Sebastian	Etibia