



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 189
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 26 marzo 2025

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: **Mutual Ser Ciénaga**

Tipo de Asociación o Alianza: _____ Municipio: **Ciénaga**

Departamento: Magdalena

Lugar de celebración de la asamblea: **Oficina de Atención al Usuario**

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde **26 de marzo 2025** Hasta **26 de marzo 2027**

La **Asociación Mutual SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad presencial se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería y miembros de Alianza de Usuarios de vigencia anterior, representantes de IPS y afiliados entre otros. Se verifica la asistencia, teniendo en cuenta que haya el quorum requerido para desarrollar la Asamblea de constitución de Alianza de Usuarios. La coordinadora de Atención al usuario Eliomina Domínguez inicia dando la bienvenida a todos los asistentes, agradece la asistencia de todos los presentes da a conocer el objetivo del encuentro como es la constitución y/o conformación de Alianza de Usuarios de Mutual ser EPS vigencia 2025-2027 y el respectivo orden del día. Dando a conocer que Mutual Ser EPS promueve el ejercicio de participación social en salud, a través de la implementación de los mecanismos de participación, ejercido por las Alianzas de Usuarios y representado en la vigilancia de la calidad de la prestación de los servicios de salud y en la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud, dando con esto cumplimiento en lo consagrado en la Constitución y en el Decreto 1757 de 1994, se conforman las Alianzas de Usuarios por períodos de vencimiento y apertura de servicios en nuevas sede de atención al usuarios. Se define **La participación** como la “capacidad real y efectiva del individuo, o de un grupo de personas, de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan su vida y sus actividades en la sociedad” (*Gyarmati, 1987*).

El objetivo de La Asociación o Alianza de Usuarios es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud

La estructura organizativa de la Asociación o Alianzas de Usuarios se regirá de acuerdo a lo definido en el procedimiento de Constitución o Reestructuración de Alianza de Usuarios.

Se da a conocer el Régimen de organización interna, la cual está conformada por un

comité organizador o junta directiva, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación municipal.

❖ **Comité organizador o junta directiva:** Conformado (a) por Un presidente, secretario y un tesorero. Tendrá como funciones:

- Coordinar las diferentes actividades de los grupos de trabajo.
- Organizar su propio archivo y llevar registro de actas actualizado.
- Velar por la buena marcha de la Asociación
- Reunirse una vez al mes con el fin de coordinar acciones del grupo.
- Realizar convocatoria a los demás miembros del grupo para la asistencia y realización a las diferentes actividades.
- Estudiar y analizar con los CAU de Mutual SER EPS y coordinadoras regionales de Fundación SER, las inquietudes y propuestas generadas de la vigilancia y control que estos realizan
- Informar a la asamblea de afiliados sobre la gestión desarrolladas durante el periodo por lo cual fueron conformados
- Informar verbal o por escrito a los CAU de Mutual SER ESS, cualquier deficiencia presentada en el servicio

❖ **Grupos de trabajo:** Dan cumplimiento de las funciones propias de los miembros de la alianza de Usuarios.

- Contratación de prestación de servicios que se realicen entre la asociación Mutual SER E.S.S y las Instituciones prestadoras de servicios de primer, segundo, tercer nivel y las droguerías
- Consulta externa, laboratorio, Urgencias, Hospitalización, Droguería, PyM Odontología etc.)

❖ **Representantes ante espacios de Participación Social:**

- Un (1) representante ante la Junta Directiva de la Institución Prestataria de Servicios

de Salud de carácter hospitalario, pública y mixta.

- Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria
- Un (1) representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social
- Dos representantes (2) ante el Comité de Ética Hospitalaria, de la respectiva Institución Prestataria de Servicios de Salud, pública o mixta.

Las Alianzas de usuarios tienen derecho a:

- Participar en las diferentes actividades que se adelanten para las alianzas de usuarios.
- Recibir el plan de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Recibir apoyo logístico para el desarrollo de las diferentes actividades educativas

Las alianzas de usuario tienen los deberes de:

- Asistir puntualmente a las reuniones que se les convoque.
- Participar en el programa de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Promover la creación de Alianzas de Usuarios en las IPS con las cuales la Asociación Mutual SER E.S.S. tenga contratos de prestación de servicios de salud.
- Apoyar los programas especiales de la EPS Mutual SER.
- Adoptar actitudes de colaboración y compañerismo dentro del grupo.

El programa de participación social en Salud de Mutual Ser EPS tiene tres componentes:

- Información activa y pedagógica.
- Promoción Social.
- Control social.

Seguidamente se da a conocer los miembros de la Alianza de Usuarios vigencia anterior



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 189
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 26 marzo 2025

2023-2025

Se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; se postulan 4 personas nuevas más 10 miembros de alianza de usuarios de vigencias anteriores, quedando la Alianza de usuarios con 14 personas, quienes diligenciaron el respectivo formulario de inscripción a través del código QR. Anotamos que las personas que deseen hacer parte de la alianza de usuario más adelante podrán hacerlo diligenciando el formulario de inscripción a través del código QR publicado en afiche en la oficina de atención al usuario, la inscripción continuara realizándose de forma continua durante espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Finalmente se hace presentación de las **14** personas postulados y elección o ratificación por parte de la Asamblea General.

Se da cierre de la Asamblea.

Se pide no retirarse a los miembros de la Alianza de usuarios vigencia 2025-2027 para capacitación de esta y conformación de grupos de trabajo.

Se pide a los miembros de la Alianza de usuarios acudir a la oficina de Atención al Usuario de Mutual Ser EPS para el diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 189
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 26 marzo 2025

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
JORGE ALFONSO PEDROZO GUTIERREZ	85433550	Pedrozo.gutierrez0908@gmail.com 3005902793	PRESIDENTE	
SARA ORTEGA CANTILLO	57416451	Saraorg561@gmail.com 3042571491	SECRETARIA	
WILMAN LOPEZ CAMPO	12617217	lopezcampowilman@gmail.com 3015403772	TESORERO	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
PUESTO DE SALUD NELSON PEREZ	GLORIA RUA	57413575	
PUESTO DE SALUD NELSON PEREZ	ANA TETE	39025241	
PUESTO DE SALUD NELSON PEREZ	SARA ORTEGA	57416451	
PUESTO DE SALUD FLORESTA	JUAN CARLOS OBISPO GOMEZ	1083463225	
PUESTO DE SALUD FLORESTA	ALEXI PEREA	39029405	
PUESTO DE SALUD NELSON PEREZ	JORGE PEDROZO	85433550	
PUESTO DE SALUD FLORESTA	DIVER ESTRADA PEREA	12629840	
PUESTO DE SALUD FLORESTA	WILMAN LOPEZ WILMAN OLIVEROS ANGULO	12617217 12617409	
PUESTO DE SALUD MIRAMAR	EMEL TORREZ	12614369	
PUESTO DE SALUD MIRAMAR	ADALBERTO HERNANDEZ JOSE POLO LARA	12611861 5001402	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO
COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 189
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 26 marzo 2025

servicios de salud)

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
JORGE PEDROZO GUTIERREZ	85433550	CALLE 29# 12-95 3005902793	
ALEXI PEREA ALVAEZ	39029405	CARRERA 23 # 18C-14	

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
ALEXI PEREA ALVAEZ	39029405	CARRERA 23 # 18C-14	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
ADALBERTO HERNANDEZ BOJATO	12611861	calle 7#3-28 barrio bajo-3158998731	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE HOSPITAL SAN CRISTOBAL	JORGE PEDROZO GUTIERREZ	CALLE 29# 12-95	85433550	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 189
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 26 marzo 2025

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
JOSE IGNACIO POLO LARA	5001402	Cra 6#7-40 barrio kenedy 3147266699	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
EMEL TORREZ	12614369	CALLE 9 # 17-32 -3330411099	
DIVER ESTRADA PEREA	12629840	CARRERA 23 # 18C-3204046248	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
WILMAN OLIVEROS ANGULO	12617409	Calle30#17-68 3122961152	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
WILMAN LOPEZ CAMPO	12617217	CALLE 32#24-103 Brrio 18 de enero 3015403772	

REVISOR FISCAL



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 189
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 26 marzo 2025

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
YESENIA BUSTAMANTE	39059642	Cra 22 #18c-43 barrio Bellavista	<i>Yessenia Bustamante R.</i>

OBSERVACIONES

Contamos con el acompañamiento de las funcionarias representante de la secretaria de salud municipal y desarrollo social Karen Buelvas Vargas, Marly Navarro Campuzano.

Para mayor constancia se firma en Ciénaga-Magdalena a los 26 días del mes de marzo del año 2025

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

9
08-04-25
10:23 AM



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: CIENAGA
REGIONAL: MAGDALENA
FECHA: 26 MARZO 2025

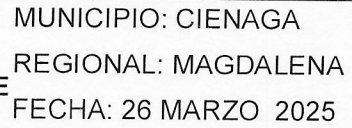
NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Valdina Donado	39030971	Obreiro	Valdina
Angela Ospina Martinez	1221970476	La Floresta	Angela Ospina
Alejandro Quintero	12627236	Floresta	Alejandro
Inyis Orozco B	55249143	Solomora	Inyis Orozco
Juan Diaz	1706597	Poblado	Juan Diaz
Guadalupe Cantarero	39025567	Molona Perez	Guadalupe Cantarero
Olga Perez	39031477	Mante Cristo	Olga Perez
Julia Sarmiento	57412964	El camuen	Julia Sarmiento
Jacqueline Marino Ra	57411046	Jirasoles	Jacqueline
Ysela Mojica R.	57419772	Abajo	Ysela Mojica
Yolanda Rueda	57417813	razaareth	Yolanda Rueda
Quintanilla	26845424	Quinta Floresta	Quintanilla
Enrique	12612109	Enrique	Enrique
Dora Quintana	57412145	Las margaritas	Dora Quintana
Yabekchugus	57412857	Abajo	Yabekchugus
Elmer Fornaris	12610950	Paris	Elmer
Yessica Ortiz Polo	39144196	LAS DELICIAS	Yessica Ortiz
Julia Sarmiento	39028404	El Camuen	Julia Sarmiento
Sofia E. Coronado	57411172	Las Delicias	Sofia E. Coronado
Lucas Jimenez Peña	1083453402	18 de enero	Lucas Jimenez
Yurganis Perez	32584208	pueblo Viejo	Yurganis Perez
Revuelto Ceballos	57411509	Poblado	Revuelto Ceballos
DOLORES DIAS	39055160	Abajo	DOLORES DIAS
Dignieris Perez	26719404	Sierra Nevada	Dignieris
Antonio Duran	12611030	Sierra Nevada	Antonio D.
Selenia Barcelo	1085107328	Santa Ines	Selenia B
Gleidys Joviano	1083463242	Michael	Gleidys
Emilse Fornaris	1083537981	Abajo	Emilse
Mercedes Garcia	39029698	Briza del Mar	Mercedes Garcia



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: CIENAGA
REGIONAL: MAGDALENA
FECHA: 26 MARZO 2025

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Yoledis Anganta	1083452874	Carreño	Yoledis de
Israel Jovinao	5025728		Israel 23/03
Hermide Taborta	12616199	Bellavista	Hermide
Ortelina Rodriguez	1007219943	Santa Ines	Ortelina
Orlando Polo P	12611549	Obrero	Orlando
Feliz Ojeda Castro	5026606		Feliz Ojeda
Alejandro Campo	1221970315	homa festa	
Jose Manuel Salcedo	55373763	Centro	Jose Manuel
Gustavo Lara	12633352	18 enero	Gustavo Lara
Yaneth Mora	57414219	18 enero	Yaneth Mora
Esilda Serrena	1043442086	Isla del Rosario	Esilda S.
Claudia Vasquez G.	1083462433	Corobá	Claudia
Isabel Hernandez Tete	12625737	Carreño	Isabel
Yessenio Lopez	39144218	Col 113/6	Yessenio
Karellys Mercedo	1082857718	Col 307/2842	Karellys
Josmael Torres	9042019	Palmar	Josmael
Ana Mercedes Hernandez	39027071	Obrero	Ana Mercedes
Karen Dupin	1084858423	18 de enero	Karen
Erwin Zamora	12615772	Obrero	Erwin
Carlos Labelo	1221976860	Carreño	Carlos
Leonardo Silva	1261941164	Nelson Perez	Leonardo
Aylinson D.	108348398	Jorge E. J.	Aylinson
Emilse Souza	1083461644	Minuto de Dios	Emilse
Zulmaro Angulo	57414977	Carreño	Zulmaro
Angeles Surro	391056678	Bellavista	Angeles
Horacio Alvarado	12624164	Corobá	Horacio
Doris Pereira A	1083463560	El Poblado	Doris
Rosmeris Polo	39003545	El Poblado	Rosmeris
Isabel Hernandez	39033296	Obrero	Isabel

1

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Roberto Alvarado Berto	12 611.861 699	B. ABASO	[Firma]
Hernandes Taborda	12 616 199 699	B. Bella Vista	[Firma]
Eduardo Meriandz	12 616 859	Obrero	[Firma]
Ygenia Bustamante	39 059 642	Bellavista	[Firma]
Ana C. Lillo Laguna	39 025 249	Obrero	[Firma]
Alexi Juma Alvarz	39 029 405	Bella Vista	[Firma]
Ruben Estrada P.	12 629 840	Bella Vista	[Firma]
Zoraida Jimenez B.	39.141.322	Paraiso	[Firma]
Arquis Acosta Saia	12 612 131	Carreño	[Firma]
Guillermo Cobarrubias	57 411 509	Porvenir	[Firma]
Wifredo Oteiza A.	12 617 409	San Juan	[Firma]
Josef Polo	5001402	Kendy	[Firma]
Carlos P. Sandoval C.	57 442 711	Buena	[Firma]
Sara Esther Ortega	57 416 451	18 Enero	[Firma]
Wilman Lopez b	12.617.217	18 Enero	[Firma]
Nayra Camarina Portu	11 240 240 56	Viva la	[Firma]
Diana Fernandez	1061763835	Cavalci IPS	[Firma]
Elizabeth Guevara de Cadue	41771636	Tarajua	[Firma]
Jorge Pedraza	85433550	Carreño	[Firma]
Coria Teja	57 413 575	Carreño	[Firma]
Linda Hernandez	1221980575	Poblado	[Firma]
Dulce Barros	1080423777	Poblado	[Firma]
Ana Yance	57 414 559	Poblado	[Firma]
Silvia Perilla Guey	1093552947	Los delicias	[Firma]
Erika Jaramillo A.	1328108553	Las Margaritas	[Firma]
Juan Carlos Obispo Gomez	1083463225	Vista al Mar	[Firma]
Magno. Alvarz	57 011 322	Los Angeles	[Firma]
Hilola Polo Jeyro	57 417 213	Paris	[Firma]
Merleth Mendoza	1083553315	Pais	[Firma]



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: CIENAGA
REGIONAL: MAGDALENA
FECHA: 26 MARZO 2025

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Melany Ibarra Lopez	1004380427	Victoria	Melany Ibarra
Sandra Rodriguez Lopez	1084741877	Victoria	Sandra Rodriguez
Karen Buelvas V.	1084727187	Secretaria de Salud	Karen Buelvas
Wendi Johana Cahuana	1083469458	Florida	Wendi Johana
Ilda Cruz Reano	1087534050	Victoria	Ilda Cruz
Maily Navarro Camarero	45.532.394	Loma Fresca	Maily Navarro
Orano Salcedo Juvinao	1.083.456.868	Promagdalena	Orano Salcedo
Silvia Peralta Gomez	1.083.552.997	Delicias	Silvia P.
Esperanza Balaguer	57447694	Loma Fresca	Esperanza
Aura V. Arzú M.	30878382	Cienaga	Aura V.
Ara Gomez Hernandez	3017534503	Cienaga	Ara Gomez
Maria Fernanda Gomez	1083159793	18 de enero	Maria Fernanda
Luisa Duran Lopez	39059300	18 de enero	Luisa Duran
German Gonzalez	12633808	18 de enero	German Gonzalez
Glenis Moran Pina	5110163	Paraiso	Glenis Moran
Silvia Rosa Lopez	39058667	Paraiso	Silvia Rosa
Eider Miranda S.	1083457691	Las Margaritas	Eider Miranda
Raquel Marquez	1004164150	Victoria	Raquel Marquez
Federico Miranda	12617649	Paraiso	Federico Miranda
Edmundo Sando	5141135	Paraiso	Edmundo Sando
Estiven Mendivil	1013109185	Florida	Estiven Mendivil
Monelis Sanchez	1004379779	Mayomar	Monelis Sanchez
Lolisi Duran	1139229964	Nelson Perez	Lolisi Duran
Bleides Lizcano	39142170	Nelson Perez	Bleides Lizcano
Jhonniker Torres	1083454153	Nelson Perez	Jhonniker Torres
Sandra Murillo	1083453874	Nelson Perez	Sandra Murillo
Otilia Lora	39144331	San Juan	Otilia Lora
Juan Murillo	12619973	San Juan	Juan Murillo
Enilda Lizcano	39027324	San Juan	Enilda Lizcano