

Montería, 11 de marzo de 2025

Doctor(a)  
**LORENA PORTILLO JIMENEZ**  
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL  
Montería – Córdoba

**Asunto: Remisión de documentos – Acta de conformación alianza de usuarios**

Respetada Doctor(a),

Dando cumplimiento al Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana y la resolución 2063 de 2017 - PPSS, el cual garantiza el derecho a la participación social en salud; se envía acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Cordialmente,



**SANDRA MELENDEZ SALAS**  
Gerente regional Córdoba

Constitución ☒ Reestructuración \_\_\_\_\_

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser EPS. Montería

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Montería

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 11-03-2025 Hasta 11-03-2027

**La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día**

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.



## **DESARROLLO**

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Se inicia asamblea municipal de afiliados para la conformación de la alianza de usuarios: bajo la modalidad presencial, previa invitación a los entes de control: secretaria de salud, personería al igual que red prestadora, afiliados entre otros. Se agradece la asistencia a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, se comparte objetivo el cual es conformar a la alianza de usuarios con la intención de promover espacios de participación para los afiliados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1757/94 que indica los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, mencionando dentro de ellos también espacios de participación en el municipios: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS. De acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios realizando actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro. De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser Social una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios que consta de los siguientes componentes: Información activa y pedagógica, promoción social, control social y la política de participación social en salud resolución 2063 de 2017, buscando transmitir y construir conocimiento, promover la integración entre participantes y empoderamiento de los afiliados hacia sus derechos y deberes; logrando incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promover la participación en espacios de participación, establecer



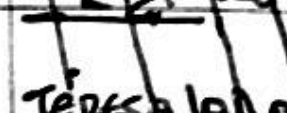
acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se menciona que la EPS cuenta con oficinas locales de atención personalizada, oficina virtual (zona ser afiliados), página web - [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org) donde se puede encontrar el micrositio de participación social, hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882 desde teléfono fijo y #603 desde celular, se brinda espacio para la presentación de los miembros activos de la Alianza de usuarios y se motiva a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos, de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; anotamos que esta se mantendrá realizándose de forma continua durante los espacios. El acta de conformación de la alianza de usuarios se radicara en secretaria de salud municipal y posteriormente se enviara a la superintendencia nacional de salud.

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.**

### FIRMAS

#### JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Yenny Isabel Zuniga Bonera	34990059	yzunigabonera@gmail.com 3226186325	Presidente	
Romero Rafael Ensanche	6870240	3114176391	Secretario	
Teresa Di Jesús Lora Martínez	50935691	3003458461	Tesorero	



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS  
DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
23001  
REGIONAL: Córdoba  
FECHA: 11-03-2025

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA  
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Yixnio Isabel Zuniga Barral	34998059	Yixnio Zuniga B.
Vigilancia en la prestación de los servicios prestados en farmacia	Ramiro Rafael Encuncho Ordoz	6070248	Ramiro Encuncho
Charlas educativas en instituciones prestadoras de servicios de salud.	Teresa De Jesús Lara Molina	50935692	TERESA LARA
Charlas educativas en la comunidad	Lourivaldo dos Nuns Silveira	70744005	Lourivaldo S.
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Jibia Mercedes Alzate Insignares	1193601030	Jibia Alzate

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS - ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
IPS Medisinu - Central de especialistas	Ysenia Isabel Zuniga Barrera	34998059	Ysenia Zuniga B.
Clinica universitaria de medicina integral - CUMI	TERESA DE JESUS LARA MARTINEZ	50935692	TERESA LARA
Fundación amigos de la salud	Damiro Rafael Cusumicho Cifuentes	6070240	[Firma]
Fundación Clínica del Rio	Lidia Mercedes Monte Jarama	193601030	Lidia Monte

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Ysenia Isabel Zuniga Barrera	34998059	B/ La Pradera 3226186325	Ysenia Zuniga B.
Damiro Rafael Cusumicho	6070240	B/ Alfaro Pinal 9114176391	[Firma]

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Ysenia Isabel Zuniga Barrera	34998059	B/ La Pradera 3226186325	Ysenia Zuniga B.

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.**

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE VIDA SINU	Ysenia Isabel Zuniga Barrera	B/ La Pradera 3226186325	34998059	Ysenia Zuniga B.




**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS  
DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

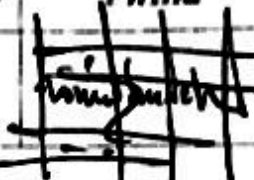
**CÓDIGO DE MUNICIPIO:**  
23001

**REGIONAL:** Córdoba


**FECHA:** 11-03-2025

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE. VIDA SINU	Pamiro Rafael Casuncho	El Alfaro Real 3114176391	6070240	
ESE. VIDA SINU	Teresa De Jesús Lara Martínez	El Alfaro Real 3002458461	50935692	

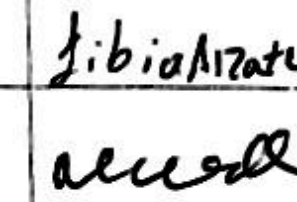
**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO**

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Pamiro Rafael Casuncho	6070240	El Alfaro Real 3114176391	

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Yessica Zabel Zuniga Borrero	34998059	El Jorjito Proadra 3226186225	
Teresa De Jesús Lara Martínez	50.935.692	El Alfaro Real 3002458461	

**DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Lidia Mercedes Arzate Insigarriz	113601030	El Jorjito Proadras 3104586497	
Humberto Elias Ninos Sifre	70744005	El Jorjito Proadras 3002458461	

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS  
DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

**CÓDIGO DE MUNICIPIO:**  
**23001**  
**REGIONAL:** Córdoba  
**FECHA:** 11-03-2025

**REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S**

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
<i>Humberto Elias Ninos Suárez</i>	<i>70744005</i>	<i>B/ Furukana 3009466248</i>	<i>[Firma]</i>

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
<i>Domingo Rafael Ensuncho</i>	<i>6070248</i>	<i>Barrio Ninos Pital 3114176391</i>	<i>[Firma]</i>

**REVISOR FISCAL**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
<i>Humberto Elias Ninos Suárez</i>	<i>70744005</i>	<i>Barrio Furukana 3009466248</i>	<i>[Firma]</i>


**OBSERVACIONES**

Se postularon voluntariamente en total 5 afiliados, los cuales fueron ratificados por demás participantes de la asamblea.

Para mayor constancia se firma en Montería a los 11 días del mes de marzo del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

**RADICADO EN LA SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL**

	<b>SECRETARÍA DE SALUD</b>	
	FECHA	<u>12-03-2025</u>
	HORA	<u>11:19</u>
	FIRMA	<u>[Firma]</u>
N° RADICACIÓN		<u>7375</u>



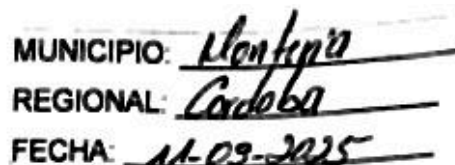


ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION  
DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Montería  
REGIONAL: Condado  
FECHA: 11-03-2025

### REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Mounio Nieves Suarez	78774005	B/Furukina	Mounio
Evangelina Gorga	50869495	B/huichumbi	Evangelina Gorga
Pamiro ensuncho	6878248	B/Alferez	Pamiro
Lidia Alzate	1193601030	B/RECUERDO	Lidia Alzate
Marta Viola R	1067957714	Uendo el topa	Marta Viola R
Andres Herrera	106248434	Polinso y P.	Andres
Yessenia Zuñiga	34.978.057	Pradera.	Yessenia Zuñiga
Olivia Olga Moreno	1067951464	Mutual del	Olivia Olga
Lorena Diaz	1068416696	Brisas del Simi	Lorena Diaz
Ninfa Acevedo	25807809	Casita nueva.	Ninfa Acevedo
José Andres Bernal	78704003	La Pradera	José Andres Bernal
Olivia Samara Burgos	34.985.494	La Coquera.	Olivia Samara
Julia Alvarado Carr	1067932727	Arboles Antioquia	Julia Alvarado
Rafael Santana	6660663	5-poleonpa	Rafael Santana
Hugo Alberto Pablos	1.064997501	B/Galilea	Hugo Alberto Pablos
Julio Ramos	1067883356	el Nivio	Julio
Arleto Mercado	1067867617	Garzones	Arleto Mercado
Ornibel Arcia	34.705107	Araujo.	Ornibel Arcia
Erminia Mercado	26.151740	Dorado.	Erminia Mercado
Gilma Ma Sorelo	24.975026	Edmundo Lopez	Gilma Sorelo
Diana Doris R	50873774	Dorado	Diana Doris R
Maria Paternina Gorg	100339668	Polinso y P.	Maria Paternina
Marys Polo Gorg	1067851242	Garzones	Marys Polo
Norma Anieta Padilla	34.973.637	B/la Grana	Norma Anieta
Ana Maria Rivera	1067957723	El Portal 1	Ana Rivera
Valeria Vergara Ruiz	1003503749	las acacias	Valeria Vergara
Miguel Angel Gorg	17959151	Villa Paz	Miguel Angel
FREDY SIMANO	70.774.866	SANTANDER	FREDY

2