



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23807
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 16-05-2025

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser EPS, Tierralta

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal

Municipio: Tierralta

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 16-05-2025 Hasta 16-05-2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia asamblea municipal de afiliados para la conformación de la alianza de usuarios: bajo la modalidad presencial, previa invitación a los entes de control: secretaria de salud, personería al igual que red prestadora, afiliados entre otros. Se agradece la asistencia a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, se comparte objetivo el cual es conformar a la alianza de usuarios con la intención de promover espacios de participación para los afiliados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1757/94 que indica los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, mencionando dentro de ellos también espacios de participación en el municipios: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS. De acuerdo con su sistema de afiliación estos velarán por la calidad del servicio y defensa de los usuarios realizando actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser Social una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios que consta de los siguientes componentes: Información activa y pedagógica, promoción social, control social y la política de participación social en salud resolución 2063 de 2017, buscando transmitir y construir conocimiento, promover la integración entre participantes y empoderamiento de los afiliados hacia sus derechos y deberes; logrando incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promover la participación en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros. De otra parte se menciona que la EPS cuenta con oficinas locales de atención personalizada, oficina virtual (zona ser afiliados), página web - www.mutualser.org donde se puede



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23807
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 16-05-2025

encontrar el micrositio de participación social, hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882 desde teléfono fijo y #603 desde celular, se brinda espacio para la presentación de los miembros activos de la Alianza de usuarios y se motiva a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos, de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; anotamos que esta se mantendrá realizándose de forma continua durante los espacios. El acta de conformación de la alianza de usuarios se radicará en secretaria de salud municipal y posteriormente se enviará a la superintendencia nacional de salud.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Maryolís De Jesús Fabra, Fernández	26215301	maryolisfabra2008@gmail.com 3142248606	Presidente	
Judith Del Carmen Ramos de la Vega	50936355	Judiths.gramasdelcarmen@gmail.com 3235314368	Secretario	
Cecilia Margueta Cevalera Hernández	26213101	ce.margueta21@hotmail.com 3122056380	Tesorero	

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23807
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 16-05-2025

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Judith Del Carmen Ramos de la Vega	50196355	Judith Ramos
	Shonjady Durango Rodríguez	314609565	Shonjady D.R.
Vigilancia en la prestación de los servicios prestados en farmacia	Roque Jacinto Batista Ruiz	15665902	R. Batista
Charlas educativas en instituciones prestadoras de servicios de salud.	Cecilia Margarita Govea Hernandez	36213101	Cecilia Govea
Charlas educativas en la comunidad	Juan Carlos Arturo Oviedo Rivera	12722763	J. Oviedo
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Margaritis de Jesús Fabra Fernandez	36210501	M. Fabra



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23807

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 16-05-2025

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO
Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de
salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Judith Del Carmen		Barrio 9 de agosto	
Damos De La Yegor	50.936.355	3235314360	Judith Damos
Maryelis De Jesús		Vereda El Banquito	
Fabrizio Fernandez	2625501	3242748606	Maryelis

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
José Arturo		Barrio El Probo	
Quirino Rivera	12722763	310658437	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Hospital San José De Tierralta	Maryelis De Jesús Fabrizio Fernandez	Vereda El Banquito 3242748606	2625501	Maryelis

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23807
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 16-05-2025

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Hospital San José De Tierralta	Judith Del Carmen Bano 9 de agosto	10	3235314368	Judith Bano
ESE Hospital San José De Tierralta	Cecilia Margonza Fraguillo	322056380	26213181	Cecilia Margonza

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Doque Jacinto Batista Ruiz	15665902	El San José 3ra etapa 3226470452	Doque Jacinto Batista Ruiz

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Doq Jaides Quiro Pivina	12222763	Barrio el Prado 3106258437	Jaides Quiro Pivina
Cecilia Margonza Guerra Hernandez	26213181	Cylo Fraguillo 3122056380	Cecilia Margonza

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Margolis de Jesus Tobias Fernandez	26215501	Virreda el Banguito 3242748666	Margolis de Jesus
Judith Del Carmen Bano De La Vega	26213181	Barrio 9 de agosto 3235314368	Judith Bano



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23807
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 16-05-2025

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Cecilia Morgante Guevara Hernandez	26213181	Cpto. Fraquilto 3122056380	Cecilia Morgante

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD
SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Cecilia Morgante Guevara Hernandez	26213181	Cpto. Fraquilto 3122056380	Cecilia Morgante

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Diego Jacinto Bakista Ruiz	15665907	W. San José 1ª etapa 3226970452	Diego Jacinto

OBSERVACIONES

Se postularon voluntariamente en total 6 afiliados, los cuales fueron ratificados por demás
participantes de la asamblea.

Para mayor constancia se firma en Tierralta a los 16 días del mes de mayo del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

DIRECCION LOCAL DE SALUD TIERRALTA
RECIBIDO: Kenia Telerang
FECHA: 16/05/2025
HORA: 02:00PM

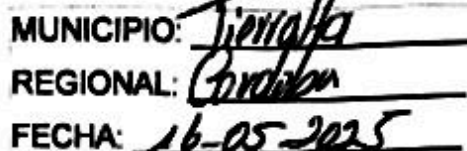


ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Tierralta
REGIONAL: Cochabamba
FECHA: 16-05-2015

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Rogelio Batista Ruiz	15665902	B/ San José	[Firma]
Alba Benítez M.	50975133	B/ Tiboro Liza	[Firma]
Yanis Orozco Estrada	1073979043	B/ Eslobo	[Firma]
Marion Pando Orozco	1073979780	B/ Eslobo	[Firma]
Lenis Alencia Girona	50640639	B/ Montevideo	[Firma]
Mariolli Fobro	26.215 501	B/ Montevideo	[Firma]
Judith Daman de la Vega	50936355	9 de agosto	[Firma]
Lacidez Oviedo	72722765	Prado	[Firma]
Carmen Petro	34985571	B/ Escalar	[Firma]
Marily Acosta	26.226 903	B/ Rocio	[Firma]
Santa Bolaño	26 215 367	B/ Amoris	[Firma]
Yulisa Morio	1.071428 060	B Villa del	[Firma]
Rafael Molina	8743944	B/ Nub Ojuna	[Firma]
Mariano Ortega	2824668	B/ 19 de marzo	[Firma]
Dayana Yoreda	1.003737981	B 9 de agosto	[Firma]
Emenita Perez Ruiz	50976065	B/ Paraíso	[Firma]
Leidy Cillón	1073996239	B/ Amoreti 6	[Firma]
Presmita Hernandez Pitala	119298521	B escolar	[Firma]
Lidia Aldana	50.916 828	B Villa Hermosa	[Firma]
Beatriz Cuervo	26.23181	C. Frusquillo	[Firma]
Leonides Tadeo Cilla	1074070978	Rebando Honda	[Firma]
Javier Contreras	87433343	Tierralta	[Firma]
Scimita Peña	50.572 293	B/ Las Balsa	[Firma]
Lina Moreno	1073.969 058	campo alegre	[Firma]
Carlina Perez	1.073.981 946	v/ paila	[Firma]

2