

Montelíbano 26 de marzo de 2025

Doctor(a)
MELISSA BARRETO RUIZ
DIRECTORA LOCAL DE SALUD
Montelíbano – Córdoba

Asunto: Remisión de documentos – Acta de conformación alianza de usuarios

Respetada Doctor(a),

Dando cumplimiento al Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana y la resolución 2063 de 2017 - PPSS, el cual garantiza el derecho a la participación social en salud; se envía acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Cordialmente,


LIESETP SALGADO LOZANO
Coordinadora de atención al usuario

*Recibido
Sinaid Montes
26-03-2025.
Salud.*



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23466
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 26-03-2025

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser EPS. Montelibano

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal

Municipio: Montelibano

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 26-03-2025 Hasta 26-03-2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia asamblea municipal de afiliados para la conformación de la alianza de usuarios, bajo la modalidad presencial, previa invitación a los entes de control: secretaria de salud, personería al igual que red prestadora, afiliados entre otros. Se agradece la asistencia a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, se comparte objetivo el cual es conformar a la alianza de usuarios con la intención de promover espacios de participación para los afiliados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1757/94 que indica los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, mencionando dentro de ellos también espacios de participación en el municipio: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS. De acuerdo con su sistema de afiliación estos velarán por la calidad del servicio y defensa de los usuarios realizando actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser Social una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios que consta de los siguientes componentes: Información activa y pedagógica, promoción social, control social y la política de participación social en salud resolución 2063 de 2017, buscando transmitir y construir conocimiento, promover la integración entre participantes y empoderamiento de los afiliados hacia sus derechos y deberes, logrando incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promover la participación en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros. De otra parte se menciona que la EPS cuenta con oficinas locales de atención personalizada, oficina virtual (zona ser afiliados), página web - www.mutualser.org donde se puede



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23466
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 26-03-2025

encontrar el micrositio de participación social, hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882 desde teléfono fijo y #603 desde celular, se brinda espacio para la presentación de los miembros activos de la Alianza de usuarios y se motiva a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos, de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; anotamos que esta se mantendrá realizándose de forma continua durante los espacios. El acta de conformación de la alianza de usuarios se radicará en secretaria de salud municipal y posteriormente se enviará a la superintendencia nacional de salud.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Alipanis Alian Fernandez	1066599286	alipanisabelalifernandez@gmail.com 3107126844	Presidente	Alipanis Alian
Mildred Sofía García Sánchez	1063282413	3013039754	Secretario	Mildred García
Luz Katiana Caliz de Hoyos	321950847	3228626843 calizluz206@gmail.com	Tesorero	Luz Katiana C.

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23466
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 26-03-2025

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Meléndez Sofía García Sánchez	1063281413	Meléndez García S.
	Luis Fernando Camaño López	10771717	Luis F. C.
Vigilancia en la prestación de los servicios prestados en farmacia	José Davis Cardenas Zurita	1063281905	José C.
	Yonilda Rosa Blanco Flores	1063301647	Yonilda B.
Charlas educativas en instituciones prestadoras de servicios de salud.	Luz Katiana Caliz de Flores	34950847	Luz Katiana P.
Charlas educativas en la comunidad	Allonís Isabel Allon, Fernández	1066599286	Allonís Allon.
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Angela María Zapata Ramírez	25990325	Angela Zapata R.

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Clinica Regional San Jorge	José Dávila Corderas Zurita	1063281905	José Dávila

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Arianis Isabel Alfonso Fernandez	1066599286	Barrío Pablo VI 3107126844	Arianis
Juz Katiana Caliz de Hoyos	34950847	Calle 13A #11-9 3228626842	Juz Katiana C.

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Angela Maria Zapata Ramirez	25990375	3005255296 8/27 de julio	Angela Zapata R

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE. Hospital Local Montelibano	Arianis Isabel Alfonso Fernandez	8/ Pablo VI 3107126844	1066599286	Arianis Alon
ESE. Hospital Local Montelibano	Mildred Sofia Garcia Sanchez	Bl El Poblado 3017039754	10633202413	Mildred Garcia

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE. Hospital Local Montelibano	Juz Rationa Caliz de Hoyos	Calle 3A # 11 9 3228626842	34950847	Juz Caliz

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Alfonso Isabel Alfonso Fernandez	1066599286	Bomio Pablo Y1 8107126844	Alfonso

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Angela Maria Zapata Romero	25990375	Bomio 27 de julio 3005255296	Angela Maria Zapata R
Jose Daniel Cordoba Zuniga	1063281905	Bomio Conrado Uribe 3246845174	Jose Daniel

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Mildred Sofia Garcés Sanchez	1063282413	B1 El Poblado 3013039754	Mildred S. Garcés
Juz Rationa Caliz De Hoyos	34950847	Calle 13A # 11 9 3228626842	Juz Caliz

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
---------------------	-----------	----------------------	-------

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
José Darvis Córdova Zurita	1063281905	B/Corina Uribe 3246845174	José Darvis

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Mildred Sofía Carrero Sánchez	1063282413	Barrío El Poblado 3013039154	Mildred Carrero

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
José Darvis Córdova Zurita	1063281905	B/Corina Uribe 3246845174	José Darvis

OBSERVACIONES

Se postularon voluntariamente en total 7 afiliados, los cuales fueron ratificados por demás participantes de la asamblea.

Para mayor constancia se firma en Montelíbano a los 26 días del mes de marzo del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL

Bimón Montes Otero.
26-03-2025.
3:15 pm
Recibido.

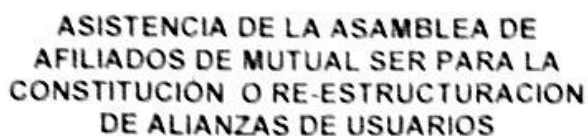


ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO Montalvo
REGIONAL Córdoba
FECHA: 26-03-2025

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Luz Katana Caliz	34950847	B/ San Felipe	Luz Caliz
Karen Zapata	1063279373	B/ Loma fresca	Karen B.
Tereza Jimenez	32258944	B/ pablo sexto	Tereza Jimenez
Luzmaria Hanez	50943103	B/ poventer	Luzmaria Hanez
Melania Vazquez	1002308598	B/ puerto lib	Melania Vazquez
Jose Gardenas	1063281905	B/ corina v.	Jose Gardenas
Silfredo Hernandez	109522000	B/ Cesar cora	Silfredo Hernandez
Nellis Benites	1063356315	B/ villademieu	Nellis Benites
Mildred Garces	1063282413	B/ poblado	Mildred G.
Alfonso Alcaraz	106659471	B/ Pablo VI	Alfonso S.
Rosmeris Cuevas	39298533	B/ 27 de Julio	Rosmeris Cuevas
Federico Angel	78714232	B/ victoria	Federico Angel
Gingrid Montes Otero	1063280836	B/ Salud	Gingrid Montes Otero
Dely Hilda Guano	25990368	B/ Calle Nueva	Dely Hilda Guano
Yenni Soto Perez	1118.553.166	VILLA CIEMEN	YENNI SOTO
Sixta Tola	50 868767	B/ Piti M.	Sixta Tola
Nancy Noriega	25 987 654	B/ Cesar cora	Nancy Noriega
Inys Ramon	1063 245 351	B/ Cilla Hernandez	Inys Ramon
Paula de aula	1063289903	B/ saul felipe	Paula De Aula
Yenis Canales M	39 84 949	B/ San L	Yenis Canales
Ana Suarez	10528785	Cancun	Ana Suarez
Deivis Flores	1052 255 912	B/ Tierragorda	Deivis S
Maria Camila Del Toro	1003307814	B/ del los papeles	Maria Del Toro
Jose Carlos Butron	5222 777	B/ Pablo VI	Jose Butron
Danny Cordero	1148438374	El Palmar	Danny Cordero
Anna J. H. H.	50942568	Barraje/ Poblado	Anna J. H. H.
Paula J. H.	1508934	El Palmar	Paula J. H.
Luis Camacho	10771717	Vereda la India	Luis Camacho



MUNICIPIO Monteplano
REGIONAL Cordoba
FECHA 26-03-2025

2