

Planeta Rica, 19 de mayo de 2025



N° Radicado: 1700202501466
Fecha: 2025-05-19 14:33:40
Remitente: MUTUALSER EPS-S
Destinatario: SECRETARÍA DE SALUD Y
GESTIÓN SOCIAL
Folios: 2 | N° Anexos: 10

Doctor(a)
SONIA ISABEL DIAZ
DIRECCION LOCAL DE SALUD
Planeta Rica – Córdoba

Asunto: Remisión de documentos – Acta de conformación alianza de usuarios

Respetada Doctor(a),

Dando cumplimiento al Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana y la resolución 2063 de 2017 - PPSS, el cual garantiza el derecho a la participación social en salud; se envía acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Cordialmente,



LUIS URZOLA SIERRA
Coordinador de atención al usuario



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23555
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 19-05-2025

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser EPS. Planeta Rica

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal

Municipio: Planeta Rica

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 19-05-2025 Hasta 19-05-2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia asamblea municipal de afiliados para la conformación de la alianza de usuarios; bajo la modalidad presencial, previa invitación a los entes de control: secretaria de salud, personería al igual que red prestadora, afiliados entre otros. Se agradece la asistencia a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, se comparte objetivo el cual es conformar a la alianza de usuarios con la intención de promover espacios de participación para los afiliados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1757/94 que indica los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, mencionando dentro de ellos también espacios de participación en el municipios: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS. De acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios realizando actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser Social una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios que consta de los siguientes componentes: Información activa y pedagógica, promoción social, control social y la política de participación social en salud resolución 2063 de 2017, buscando transmitir y construir conocimiento, promover la integración entre participantes y empoderamiento de los afiliados hacia sus derechos y deberes; logrando incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promover la participación en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se menciona que la EPS cuenta con oficinas locales de atención personalizada, oficina virtual (zona ser afiliados), página web - www.mutualser.org donde se puede

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23555
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 19-05-2025

encontrar el micrositio de participación social, hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882 desde teléfono fijo y #603 desde celular, se brinda espacio para la presentación de los miembros activos de la Alianza de usuarios y se motiva a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos, de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; anotamos que esta se mantendrá realizándose de forma continua durante los espacios. El acta de conformación de la alianza de usuarios se radicará en secretaria de salud municipal y posteriormente se enviará a la superintendencia nacional de salud.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Beatriz Lucía Durango	26028562	beatrizluciadurango@hotmail.com 3224513317	Presidente	Beatriz
Alexandra Pico	26039975	luzanyela.pico@gmail.com 3136402298	Secretario	Alexandra
Bertalde Cecilia Mejía Vidal	26027661	3116892221	Tesorero	Bertalde

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Alexandra Muisa	43821363	Alexandra Muisa
	Berthelde Cecilia Nijia Vidal	26027661	Berthelde Nijia
Vigilancia en la prestación de los servicios prestados en farmacia	Beatriz Lucía Durango Domínguez	26028562	Beatriz Lucía Durango Domínguez
	Alexandra Pico Alca	26039975	Alexandra Pico Alca
Charlas educativas en instituciones prestadoras de servicios de salud.	Bernardo José Coronado Contreras	10890945	Bernardo José Coronado Contreras
	Manuela Dolores Flores Ramos	45562654	Manuela Flores
Charlas educativas en la comunidad	Alexis Judith Ortega Ricardo	1066722794	Alexis Judith Ortega Ricardo
	Neris Rosa Arteaga Falgón	34972908	Neris Rosa Arteaga Falgón
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Glebis María Pastana Quiroz	34994326	Glebis María Pastana Quiroz
	Isabel de Jesús González	29267528	Isabel de Jesús González

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23555

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 19-05-2025

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Sisacor	Alexandra Pico Lloza	26039495	<i>Alexandra Pico</i>

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Isabel de Jesús González	29267528	Barrio Porvenir 3126387260	<i>Isabel González</i>
Bartolomé Cecilia Mejía Vidal	26027661	Barrio Jerusalén 3116892221	<i>Bartolomé Mejía</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Glóbis Llanos Postorera Quintero	34994326	Vereda El Espanto 3127162904	<i>Glóbis Postorera</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Hospital San Nicolás	Broti's Juana Carolina Domínguez Domínguez	Corregimiento Carolina 3229513317	26008562	<i>Broti's Juana</i>

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23555
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 19-05-2025

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Hospital San Nicolas	Alexandra Pico Maza	B/ San Nicolas 3136402298	24039915	Alexandra Pico
ESE Hospital San Nicolas	Berthelde Cecilia Mejia Vidal	Barrio Jeru- salen 3116892221	26027661	Berthelde Mejia

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Nelis Rosa Arceaga Folón	34972908	Barrio Jerusalen 3216731066	Nelis Arceaga

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Manuela Dolores Flores Ramos	45562654	Barrio Villa Lilia 3125461249	Manuela Flores
Glehis Maria Pastrana Quiroz	34994326	Vereda El Espanto 3127162904	Glehis Pastrana

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Bernardo José Coronado Contreras	10890945	Barrio San Marcos 3026324180	Bernardo C.
Alexandra Maria Marín	43821363	Barrio Los Laureles 3014778760	Alexandra M.

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23555
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 19-05-2025

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Alexis Judith Ortega Dicardo	1066722174	Barrío San José 3116300237	Alexis Ortega

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD
SOCIAL EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Beritole Cecilia Mejía Vidal	26027661	Barrío Francisco 3116892221	Beritole Mejía

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Alexandra Maria Llano	43821363	Barrío Los Laureles 3014778760	Alexandra

OBSERVACIONES

Se postularon voluntariamente en total 10 afiliados, los cuales fueron ratificados por demás participantes de la asamblea.

Para mayor constancia se firma en Planeta Rica a los 19 días del mes de mayo del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Luz Dary Villadiego	50 570 128	B/ San José	Luz Villadiego
Blanca Hurtado	39.286 662	V. Algodón	Blanca Hurtado
Eidy Herrera	1.066.735 620	B/ San Nicolás	Eidy Herrera
Nerys Herrera	26.027.202	B/ San José	Nerys Herrera
Gleby's Pastora	34.994 326	V. El Espanto	Gleby's Pastora
Marlys Velásquez	50.869.614	B/ San Martín	Marlys Velásquez
Karen Bando	26.036 801	B/ 27 Agosto	Karen Bando
Marcelus Galindo Orozco	78695 826	B/ San José	Marcelus Galindo Orozco
Marquesa Tamara	26.038 725	B/ La Esperanza	Marquesa Tamara
Olga Lucia Diaz	1067290 065	22 de agosto	Olga Lucia Diaz
Alcira Florez	50.965.162	V. Palmar de Oro	ALCIBAFLORES
Sofia Simanca	1.066.727 042	V. Medio Mundo	Sofia Simanca
Lina Hortner	52262 105	San Andrés	Lina Hortner
Alexis Ortega	1066722 174	B/ San José	Alexis Ortega
Isaura Canchila	1064186 866	V/ Centro Alegre	Isaura Canchila
Venilda Martínez	26.028 230	B/ Miraflores	Venilda Martínez
Manuela Florez Ramos	45562 654	B/ Villa Libia	Manuela Florez
Daniela Maria Mejia Suarez	1064188 761	C. Nueva Esperanza	Daniela Mejia
Mateo Mora Lopez	1002998 598	C. Nueva Esperanza	Mateo Mora
Erica Patricia Ramos	1066738 373	V. Marimba	Erica Patricia Ramos
Norj's Rafaela Martinez	26.025.883	B. Inmaculada	Norj's Rafaela Martinez
Ledis Mender	1066723 409	Vereda Anoroso	Ledis Mender
Emenilla	51.676.698	B. Villa Libia	Emenilla
Abelardo Hernandez	78 586 200	Santa Rosa	Abelardo Hernandez
Xosip Carlos H	1066732 777	Santa Rosa	Xosip Carlos H
Santiago Alvarez	1066730 412	San Ygnacio	Santiago Alvarez
Dina Luz Cardero Diaz	1064189 818	Vereda Caceritas	Dina Cardero
Robert Calderon	15 669 719	La Inmaculada	Robert Calderon
Nerys Ortega	34972908	B/ Nerys Ortega	Nerys Ortega

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Doris Berrocal H.	26213531	V. Loma Alta	Doris B
Mendelso Beltrán	50938477	B/22 d. agosto	Mendelso B
Aminia Perez	26-025-469	B/los Angeles	Aminia P.
Beatriz Mendoza	52-151-853	B/22 de agosto	Beatriz M
Idairo Reyes	10950505	San Jose	Idairo R.
Manyan Zuleta G	26036007	B/San Jose	Manyan Z
Favio Medina	12-106-443	V. Carolina	Favio M
Luis fernando Duque	10-893734	B/Brasilia	Luis D
Enrique Nambro	50-978822	B. Santa Rosa	Enrique N
Carmen Navarro	42-26-228	V. las pascuas	Carmen N
Mariana Garcia	1-066-745-169	Comunidad San Juan	Mariana G
Melisa Mora Sierra	1006-743-929	B. Gonzalo Mejia	Melisa M
Yermit H. Balthazar	1066754967	B. Villalibica	Yermit B.
Zuleidy Palmar Castillo	^{DPT} 5950 806	B/San José	Zuleidy P.
Delcia Harquer	26-027-463	B los Angeles	Delcia H
Borja Puellos Ruiz	106243327	B. Cenerario	Borja P
Ruth Terini	26026891	B. Cenerario	Ruth T
Luis eduardo pereira D	1-148436515	San Jose Barrio	Luis eduardo P
Esilda Hernandez	22-935564	B/12 de Enero	Esilda H
Victor Jose Sanchez	15-621-393	V. Nuevo paraiso	Victor S
Elsa Frajillo	26-038-316	B/la Esperanza	Elsa F
Luis Roberto Palatino	54190062	B/San Marcos	Luis R
Paula Lopez S	1066721422	B/Villalibica	Paula L
Lidis Juliana Arango	1064187271	Medio rancho	Lidis A
Delvi Garza M.	26040559 PR	B/22 de Agosto	Delvi G
Mayra Patricia Garcia G.	30-868-392	Centro	Mayra G
Argelis Golfo Romero	1003307406	La Esperanza	Argelis R
Roberto Grau	1066725764	San Martin	Roberto G
Yunus c. Soler	15664780	ESPERANZA D.	Yunus S

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Celmina Rosa Flores	26-026-006	V. Plaza Bonita	f
Margarita Moreno	50-870-036	V. Arroyos	Margarita
Edinson Manuel	15-660-078	B/san Marcos	Edinson
Edilberto Montes	15-662-858	B San José	Edilberto Montes
Beatrice Merani	26-027-661	Jerusalén	Beatrice
Isabel González	39-267-527	Porvenir	Isabel González
Beatriz L. Durango	26-028-562	Carolina	Beatriz
Bonifacio Carlos Castro	10-890-945	B. Marcos	Bonifacio
Alexandra María Linares	43-821-363	Laureles	Alexandra
Victor Manuel Montes	10-950-438	B/san Martín	Victor
Amadori Suarez	15-676-893	B/los Abitos	Amadori
Valeia Romero Gutierrez	10-670-6450	Suel.	Valeia
Yolaine Arango Guevara	50-870-184	El Porvenir	Yolaine
Luis Hilario Muñoz Salas	11-921-6906	Villa Libia	Luis
Luis Alfonso Arzola S.	10-667-28701	San Nicolás	Luis
Osmerys Peraza Pastora	10-667-31372	San Gabriel	Osmerys
Gloria Puentes	10-033-09037	La Victoria	Gloria
Alexandra Pao Flores	26-039-975	San Nicolás	Alexandra
Alexis Judith Hurtado Ricardo	10-667-22174	San José	Alexis
Nereyda Ortega	34-922-908	B/Jerusalén	Nereyda
Margueta Flores Ramos	45-562-654	B/Villa Libia	Margueta
Alexandra María Linares	43-821-363	Laureles	Alexandra