



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23580
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 06-05-2025

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser EPS. Puerto Libertador

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Puerto Libertador

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 6-05-2025 Hasta 6-05-2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23580

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 06-05-2025

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia asamblea municipal de afiliados para la conformación de la alianza de usuarios: bajo la modalidad presencial, anotando que fue necesario reprogramar para la presente fecha teniendo en cuenta que se presentaron inconvenientes de orden público en el departamento de Córdoba y ausencia de fluido eléctrico el 22-04-2025, de acuerdo con la información suministrada por el coordinador de atención al usuario de la EPS en el municipio. Se invita previamente a los entes de control: secretaria de salud, personería al igual que red prestadora, afiliados entre otros. Se agradece la asistencia a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, se comparte objetivo el cual es conformar a la alianza de usuarios con la intención de promover espacios de participación para los afiliados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1757/94 que indica los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, mencionando dentro de ellos también espacios de participación en el municipios: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS. De acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios realizando actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser Social una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios que consta de los siguientes componentes: Información activa y pedagógica, promoción social, control social y la política de participación social en salud resolución 2063 de 2017, buscando transmitir y construir conocimiento, promover la integración entre participantes y empoderamiento de los afiliados hacia sus derechos y deberes; logrando incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23580
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 06-05-2025

tecnologías como herramienta de difusión.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promover la participación en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se menciona que la EPS cuenta con oficinas locales de atención personalizada, oficina virtual (zona ser afiliados), página web - www.mutualser.org donde se puede encontrar el micrositio de participación social, hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882 desde teléfono fijo y #603 desde celular, se brinda espacio para la presentación de los miembros activos de la Alianza de usuarios y se motiva a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos, de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; anotamos que esta se mantendrá realizándose de forma continua durante los espacios. El acta de conformación de la alianza de usuarios se radicará en secretaria de salud municipal y posteriormente se enviará a la superintendencia nacional de salud.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Norberto Román Gil Costañó	0926424	norbra3456@gmail. com 3120005561	Presidente	



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23580
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 06-05-2025

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Leidydis Hernández	1143368325	lunajantet@gmail.com 3147902430	Secretario	Leidydis H.V
Rigoberto Antonio Morán Tahirón	70508039	rigobertoarregma@gmail.com 3127225942	Tesorero	Rigoberto Morán

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Leidydis Santib Hernández Villanizar	1143368325	Leidydis H.V
Vigilancia en la prestación de los servicios prestados en farmacia	Norberto Domén Gil Castaño	8826424	[Firma]
Charlas educativas en instituciones prestadoras de servicios de salud.	Nora Amparo Martelo Hndez	50997907	Nora Amparo
Charlas educativas en la comunidad	Luz Marina Castro Bonera	90060346	Luz Marina
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Nirys Del Carmen Tapia Brody	25989463	[Firma]

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23580
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 06-05-2025

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
	Rigoberto Moreno T.	70588039	Rigoberto Moreno T.

**REPRESENTANTES COMITÉS ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO
Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de
salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Norberto Ramon		B/ Santiago Sanchez	
Gil Castaño	0026424	3120805561	
Juz Hanna		Barrío Palmira	
Castro Borrera	30060344	3235029423	Hippocampo

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Rigoberto Antonio		B/ 7 de Septiembre	
Moreno Jheron	70588039	3127235942	Rigoberto Moreno

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE. Hospital Local de Puerto Libertador	Norberto Ramon	B/ Santiago Sanchez		
	Gil Castaño	3120805561	0026424	



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23580

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 08-05-2025

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE. Hospital Local de Puerto Libertador	Georgydis Jannet Hernández V.	B/7 de Septiembre 3147902120	1143368325	Georgydis H.V.
ESE. Hospital Local de Puerto Libertador	Roberto Antonio Morero FERNAN	B/7 de Septiembre 3127225942	78588039	Roberto FERNAN

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Georgydis Jannet Hernández Villomizar	1143368325	B/7 de Septiembre 3147902120	Georgydis H.V.

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Marys Del Carmen Tapas Bedoya	25989463	B/Viendo Aguja 3104171846	Marys Bedoya
Juz. Morina Cotro Borrero	30060346	B/ Palmira 3235029223	Juz. Morina

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Maria Amparo Martelo Mendez	50947907	B/ Ramón Rubio 313453317	Maria M.M.
Norberto Paman Gil Bustano	8826424	B/ Santiago Sanchez 3128885561	Norberto Gil



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23580

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 06-05-2025

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Nerys Del Corral		B/Vende Agujas	
Topias Bedoya	25989463	3104171844	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Grojo y Díaz Sanhet		B/7 de Septiembre	
Hermandez Villanueva	1143368325	3147902120	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Juz Marina		B/ Palma	
Castro Bonera	30060346	3135029223	

OBSERVACIONES

Se postularon voluntariamente en total 6 afiliados, los cuales fueron ratificados por demás participantes de la asamblea.

Para mayor constancia se firma en Puerto Libertador a los 6 días del mes de mayo del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Rdo: secretaria Dpto Social
Fecha: 06/05/25 (bro 11:50 am.)
Fusel - cel -
No. 9.

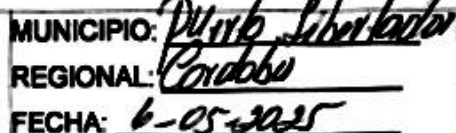


ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Puerto Libertador
REGIONAL: Cordoba
FECHA: 6-05-2015

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Maria Amparo Montelom	50997907	Ramon Rubio	Maria Amparo
Sady Belvas	1063355167	El Progreso 2	Sady B.
Maria Belva Ovedo	50742945	San Jose.	Maria Belva
José Pareda	78290874	Guadalupe	José Pareda
Jonis Galeano	25996128	Vendosa	Jonis Galeano
Aleida Lopez	30060867	B/vo el paraiso	Aleida Lopez
Miguelito Moron	70550079	17 de Sept	Miguelito Moron
Zunilda Ocasio	25991830	La Cruz	Zunilda Ocasio
Rosa Salas	50999459	La granja	Rosa Salas
José Mario	10994272	B/vo 20	José Mario
Norberto R Gil	8826424	Santiago S	Norberto R Gil
Fidelina Sanchez P.	43168369	B/vo Union	Fidelina Sanchez
Gloria Salgado	30060286	20 de Julio	Gloria Salgado
Jamer Suarez	1063365963	Vinte de Julio	Jamer Suarez
Nancy Salgado	30060548	Vendaguijal	Nancy Salgado
Edith Salgado	30060170	Vendaguijal	Edith Salgado
Leopoldys Hernandez	1143368325	Paraiso	Leopoldys H.V.
Bibiana Rojas	1003079008	Julio Sanchez	Bibiana Rojas
Angélica Benitez C	1067899496	Centro.	Angélica Benitez
José Pacheco M	1066732171	El Eden	José P.M.
Ada Luz Urambo	34984647	San Maria.	Ada Luz Urambo
Marys L. Buel	30564788	Puerto Vivero	Marys L. Buel
Luz Monina	25987941	La Cruz	Luz Monina
Silvia Ruiz Garcia	1040475347	Ramon Rubio	Silvia Ruiz
Ricardo Bustos	1270812400	23 de Mayo	Ricardo Bustos
Luz Perez Zabalza	1063365373	Ramon Rubio	Luz Perez
Marcela Uscot	76028928	Puerto Libertador	Marcela Uscot
José Bustamante	3205346998	Progreso 2	José Bustamante

2