

Cerete, 14 de abril de 2025

Doctor(a)  
**MARTHA PATRICIA CUELLO GONZALEZ**  
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL  
Cerete - Córdoba

 **ALCALDIA DE CERETÉ**  
ARCHIVO MUNICIPAL  
RECIBIDO RADICADO  
**0001704**  
NÚMERO *02.15.000*  
PARA A *[Signature]* RECIBIDO *[Signature]*  
**RECIBIDO 14 ABR 2025**

**Asunto:** Remisión de documentos – Acta de conformación alianza de usuarios

Respetada Doctor(a),

Dando cumplimiento al Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana y la resolución 2063 de 2017 - PPSS, el cual garantiza el derecho a la participación social en salud; se envía acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Cordialmente,

  
**MARY LUZ MALO URRUCHURTO**  
Coordinadora de atención al usuario



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23162  
REGIONAL: Córdoba  
FECHA: 14-04-2025

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser EPS. Cereté

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Cereté

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 14-04-2025 Hasta 14-04-2027

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.\*
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

## DESARROLLO

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Se inicia asamblea municipal de afiliados para la conformación de la alianza de usuarios; bajo la modalidad presencial, previa invitación a los entes de control: secretaria de salud, personería al igual que red prestadora, afiliados entre otros. Se agradece la asistencia a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, se comparte objetivo el cual es conformar a la alianza de usuarios con la intención de promover espacios de participación para los afiliados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1757/94 que indica los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, mencionando dentro de ellos también espacios de participación en el municipios: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS. De acuerdo con su sistema de afiliación estos velarán por la calidad del servicio y defensa de los usuarios realizando actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser Social una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios que consta de los siguientes componentes: Información activa y pedagógica, promoción social, control social y la política de participación social en salud resolución 2063 de 2017, buscando transmitir y construir conocimiento, promover la integración entre participantes y empoderamiento de los afiliados hacia sus derechos y deberes; logrando incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promover la participación en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se menciona que la EPS cuenta con oficinas locales de atención personalizada, oficina virtual (zona ser afiliados), página web - [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org) donde se puede



encontrar el micrositio de participación social, hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882 desde teléfono fijo y #603 desde celular, se brinda espacio para la presentación de los miembros activos de la Alianza de usuarios y se motiva a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos, de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; anotamos que esta se mantendrá realizándose de forma continua durante los espacios. El acta de conformación de la alianza de usuarios se radicará en secretaria de salud municipal y posteriormente se enviará a la superintendencia nacional de salud.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

### FIRMAS

#### JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Natali de las Mercedes Villagas Vega	30609007	natali.villagas@gmail.com 3102622369	Presidente	Natali Villagas
Maria Milagros Fumielles Guerra	1003027450	milagrosmaniz23@gmail.com 3243885919	Secretario	Maria Fumielles
Carmen Milva Blanco Mesa	25045091	edelblanco.mesa@gmail.com 3233972194	Tesorero	Carmen Blanco

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
23162  
REGIONAL: Córdoba  
FECHA: 14-04-2025

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA  
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Wilber Enrique Lopez Mosquera María Eugenia	1072257024	Wilber Lopez
	Marlene Peregino	95115258	Marlene Peregino
Vigilancia en la prestación de los servicios prestados en farmacia	Carmen Abella Blanco Maestra	25845091	Carmen Abella
	Fredy Jose Cortez Cortez	22042573	Fredy Cortez
Charlas educativas en instituciones prestadoras de servicios de salud.	Maria Milagros Fornides Guerra	1003027430	Maria Milagros Fornides
	Luis Dominga Contreras Olivares	50847739	Luis Dominga
Charlas educativas en la comunidad	Rosaura Guerra Flores	50851390	Rosaura Guerra
	Natali de los Milagros Villegas Vega	30689007	Natali Villegas
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Graciela Isabel Pernett Avila	50850079	Graciela Pernett



REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO  
Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de  
salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
VIVA LA IPS	Natali Villegas Vega	30689007	Natali Villegas
E.S.G. Hospital San Diego	Fredy J. Osorio Cortes	32.042573	Fredy Cortes

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Natali de los M. Villegas Vega	30689007	Barrío Chuchuroby 3102622369	Natali Villegas
Graciela Isabel Pineda Avila	50.850.079	Barrío Santa Clara 3146629998	Graciela Pineda

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
María Eugenia Martínez Pineda	35.115.258	Vireda Coraza Campanito 3173730676	María Eugenia

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE. CAMU EL PRADO	Natali de los M. Villegas Vega	Blechuchubí 3102622369	30689007	Natali Villegas

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
23162

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 14-04-2025

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE CAMU EL PRADO	Maria Milagros	El Prado		
	Fernando Guerra	3243885919	1003027480	Maria Milagros Fernando Guerra
ESE CAMU EL PRADO	Carmen Alicia	Corregimiento		
	Blanco Mestra	3233972194	25845091	Carmen Blanca

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Natali de las Mercedes Villagas Vega	30689007	Barrio Chuchumbi 3102622369	Natali Villagas

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Carmen Alicia		Corregimiento Marki nr 20	Carmen Blanca
Blanco Mestra	25845091	3233972194	
Fredy José		Barrio Villa Celina	Fredy José
Osten Cortes	72.042.573	3019409144	Osten Cortes

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Wilber Enrique		Corregimiento Pabo	
José Alister	1072257824	3136323951	Wilber Enrique
Lidia Dominga		Urbanización El DO-	
Contreras Olivares	50847739	camo 3005994901	Lidia Contreras



**REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S**

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Maria Milagros Furnielles Guerra	1003027430	Barrío Prado 3243885919	Maria Milagros Furnielles

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Rosaura Guerra Flórez	50051390	Barrío Prado 3205521207	Rosaura Guerra

**REVISOR FISCAL**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Rosaura Guerra Flórez	50051390	Barrío Prado 3205521207	Rosaura Guerra

**OBSERVACIONES**

Se postularon voluntariamente en total 9 afiliados, los cuales fueron ratificados por demás participantes de la asamblea.

Para mayor constancia se firma en Cereté a los 14 días del mes de abril del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

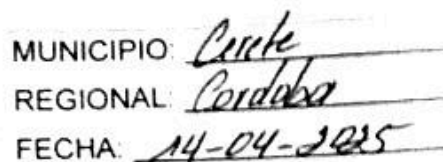
RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL



REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
YADIN RAMOS	30685820	Cercle	YADIN RAMOS
LETIS BOSQUE	26760409	SANCARLOS	LETIS
RAED BLANQUEZ	1037464969	ACTIVO LOS INDIOS	RAED BLANQUEZ
JUAN PADILLA	50956031	CHOCHORUBI	JUAN
Laura Placer	30685522	JUPOLARUBI	Laura Placer
Juan Rafael Espinoza	7.378599	B2100	Juan Rafael
RAFAEL ESPINOZA	687490	CALLER CENTRAL	RAFAEL ESPINOZA
Renis Hernandez	106496982	Chuchub	Renis Hernandez
Juan Carlos Moya	1065003325	Morling	Juan Carlos
Luis Camp Olson	30847739	El Pajaro	Luis Camp
Nestor Cortella	6.857905	Veris	Nestor Cortella
KARMEN AVILA Manch	26.160782	Condellaria 2da	Karmen Avila
Mariae Martinez	35115258	Correza Naya	Mariae Martinez
Andres david berrocal	1073808620	los ocacios	Andres D.
TERESA H	50956687	MAGALITO	TERESA H
Idema Rodriguez I	55236283	playa Rica	Idema Rodriguez
Clara Carr	1064991765	Yardinez	Clara Carr
independiente	78030704	Cerefe	independiente
Luis Gomez	987362	Jardin cort.	Luis Gomez
Sebastiano Herazo	30573633	Cerefe	Sebastiano Herazo
Angelica N.	3004620575	Cerefe	Angelica N.
Rosario Medina	50.852.171	San pedro	Rosario Medina
Alyandrina Alguembo G.	35114630	las Alcaides	Alyandrina Alguembo
Anna Elisa R R	267212773	candicia	Anna Elisa
Esther Corvello fido	95437742	B/NOVAS	Esther
Juan perez perez	1003187956	B/CORVALES	Juan perez
Jesús Alvarado	50847632	B/playa Rica	Jesús Alvarado



2