

San Carlos, 28 de marzo de 2025

Doctor(a)  
**RAQUEL ESTHER PACHECO ALVAREZ**  
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL  
San Carlos – Córdoba

**Asunto:** Remisión de documentos – Acta de conformación alianza de usuarios

Respetada Doctor(a),

Dando cumplimiento al Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana y la resolución 2063 de 2017 - PPSS, el cual garantiza el derecho a la participación social en salud; se envía acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Cordialmente,



**ELVIN HERNANDEZ ESPITIA**  
Coordinador de atención al usuario



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23678  
REGIONAL: Córdoba  
FECHA: 28-03-2025

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser EPS. San Carlos

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal

Municipio: San Carlos

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 28-03-2025 Hasta 28-03-2027

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

## **DESARROLLO**

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Se inicia asamblea municipal de afiliados para la conformación de la alianza de usuarios; bajo la modalidad presencial, previa invitación a los entes de control: secretaria de salud, personería al igual que red prestadora, afiliados entre otros. Se agradece la asistencia a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, se comparte objetivo el cual es conformar a la alianza de usuarios con la intención de promover espacios de participación para los afiliados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1757/94 que indica los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, mencionando dentro de ellos también espacios de participación en el municipios: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS. De acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios realizando actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser Social una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios que consta de los siguientes componentes: Información activa y pedagógica, promoción social, control social y la política de participación social en salud resolución 2063 de 2017, buscando transmitir y construir conocimiento, promover la integración entre participantes y empoderamiento de los afiliados hacia sus derechos y deberes; logrando incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23678  
REGIONAL: Córdoba  
FECHA: 28-03-2025

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promover la participación en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se menciona que la EPS cuenta con oficinas locales de atención personalizada, oficina virtual (zona ser afiliados), página web - [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org) donde se puede encontrar el micrositio de participación social, hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882 desde teléfono fijo y #603 desde celular, se brinda espacio para la presentación de los miembros activos de la Alianza de usuarios y se motiva a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos, de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; anotamos que esta se mantendrá realizándose de forma continua durante los espacios. El acta de conformación de la alianza de usuarios se radicará en secretaria de salud municipal y posteriormente se enviara a la superintendencia nacional de salud.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

**FIRMAS**

**JUNTA DIRECTIVA**

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Noemi Esther Polo Medina	1003500721	polonemito@gmail.com 3207716460	Presidente	Noemi Polo

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
23678  
REGIONAL: Córdoba  
FECHA: 28-03-2025

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Adelina Del Carmen Gonzalez Tiron	25.052.406	3023341231	Secretario	Adelina Gonzalez
Lina Marcela Cuadrado Jimenez	1071352542	3205349430	Tesorero	Lina Cuadrado

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA  
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Adelina Del Carmen Gonzalez Tiron	25052406	Adelina Gonzalez
	Beatriz Elena Gonzalez Morello	1064981080	Beatriz Gonzalez
Vigilancia en la prestación de los servicios prestados en farmacia	Noemi Esther Polo Medina	1003500721	Noemi Polo
Charlas educativas en instituciones prestadoras de servicios de salud.	Karen Simanca Ntira	1003590066	Karen Simanca
Charlas educativas en la comunidad	Lina Marcela Cuadrado Jimenez	1071352542	Lina Cuadrado



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23678  
REGIONAL: Córdoba  
FECHA: 28-03-2025

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	<i>Dauro David</i> <i>Martinez Perez</i>	<i>70691052</i>	<i>Dauro David</i>

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
<i>Noemi Esther</i> <i>Polo Medina</i>	<i>1003500721</i>	<i>Barrio San Nicolas</i> <i>3207716460</i>	<i>Noemi Polo</i>
<i>Karen</i> <i>Simanca Mestra</i>	<i>1003590066</i>	<i>Barrio Playa Angel</i> <i>3104261968</i>	<i>Karen Simanca</i>

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
<i>Lina Plazuela</i> <i>Cuadrado Jimenez</i>	<i>1071352542</i>	<i>v/ Arroyo Grande</i> <i>3205349430</i>	<i>Lina Cuadrado</i>

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
23678  
REGIONAL: Córdoba  
FECHA: 28-03-2025

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.**

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE. HOSPITAL SAN DIEGO	Noemi Esther Polo Medina	B/ San Nicolás 3207716460	1003500221	Noemi Polo
ESE. HOSPITAL SAN DIEGO	Adelina Del Carmen González Tiran	Cra. 2 #16-46 3023341231	25052406	Adelina González
ESE. HOSPITAL SAN DIEGO	Lina Marcela Cuadrado Jimenez	V. Arroyo Grande 3205349430	10213256	Lina Cuadrado

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO**

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Karen Simancai Mustra	1003590066	B/ Playa Angel 3104501960	Karen simancai

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Adelina Del Carmen González Tiran	25052406	Cra. 2 #16-46 3023341231	Adelina González
David David Martínez Perez	70691052	Cpto. Guachoracal 3126942702	David Martínez



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
23678  
REGIONAL: Córdoba  
FECHA: 28-03-2025

**DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Jina Moya		V. Arroyo Grande	
Cuadrado Jimenez	1071352542	3205349430	Jina Cuadrado
Dairo David		cyto. Guacharaca	
Martinez Perez	70691052	3126942782	Dairo Martinez

**REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S**

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Beatriz Elena		Barrio el Carmen	
Gonzalez Moralo	1064981088	3023052454	Beatriz Gonzalez

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Noemi Esther		Barrio San Nicolás	
Polo Medina	1003500721	3207716460	Noemi Polo

**REVISOR FISCAL**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ana Lili's		Barrio Los Abetos	
Vergara Sariz	24163438	3208148434	Ana Lili's Vergara

**OBSERVACIONES**

Se postularon voluntariamente en total 7 afiliados, los cuales fueron ratificados por demás participantes de la asamblea.





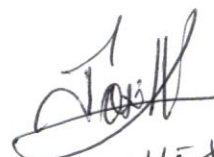
ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
23678  
REGIONAL: Córdoba  
FECHA: 28-03-2025

Para mayor constancia se firma en San Carlos a los 28 días del mes de marzo del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

  
CC: 11154089.  
Fecha: 01/04/025  
Hora: 03:17 PM.

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Lina Marcela Cuadrado Jimenez	1071352542	Arroyo grande abajo	Lina Cuadrado
Jesús Posada	14 756 359	Guarumal	Jesús Posada
Maria Saenz (Hoyo)	26162998	esmeraldas	Mariasaenz
Jairo Martinez P	78691852	GUACIARA CA	Jairo P
Adelina Gonzalez	258521406	Guiva	Adelina Gonzalez
BEATRIZ GONZALEZ MORELOS	1064981088	EL CARMEN	Beatriz Gonzalez M.
José Ignacio Pérez Hoyo	77154089	DLS	José
CANDIDA LÓPEZ GONZALEZ	26162077	GUARUMAL	Candida López
Karen Simanca Medina	1003590066	playa Angel	Karen simanca
Manuela Gonzalez Bungos	1067403836	B/ Santa Teresa	Manuela G.B.
Noemi Polo Medina	4003500727	San nicolas	Noemi polo
Elvin Hernandez Espita	10980993	GUIVA	Elvin H.
Jorge Luis Cordoba	1003619434	Corvital	Jorge C
DIANA GASPAN OSORIO	1071348779	B/ San nicolas	DIANA GASPAN
Ana Lilis Vargara Saiz	26163438	B/ Los Abetos.	ANLIS.
Noemi Polo	1003500727	San nicolas	Noemi polo
Claudio Fuentes	25875934	San Carlos	Claudio Fuentes
Days Elcor Lora	1003591454	B/ San Nicolas	Days Lora
Maira Benavidez	1003590210	B/ el carmen.	Maira B.
Andrés Guerra	1003591868	B/ playa Angel.	Andrés G.
Alejandra Arrieta T.	1071348253	Coroza Arriba	Alejandra Arrieta
Candida Jimenez	1.071352821	name crudo	Candida Jimenez
ADALA MARTINEZ	42657997	San nicolas	ADALA
Berlides Medina	1071350584		Berlides
Elpidia Bedoya Vega	26159331	Cuiva San Carlos	Elpidia
Mirala Avilez	1071352238	ceibita y	Mirala Avilez
Jimena Negrete	1064978927	Coroza	Jimena N.
Fady's Gomez	1003590286	Rabolarzo	Fady's
Elizabeth Ruiz H	1193585981	San nicolas	Elizabeth H



