



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
23350

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 08-05-2025

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser EPS. La Apartada

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal

Municipio: La Apartada

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 08-05-2025 Hasta 08-05-2027

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

## **DESARROLLO**

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Se inicia asamblea municipal de afiliados para la conformación de la alianza de usuarios; bajo la modalidad presencial, anotando que fue necesario reprogramar para la presente fecha teniendo en cuenta que se presentaron inconvenientes de orden público en el departamento de Córdoba en las programaciones anteriores (25-03-2025/7-04-2025). Se invita a los entes de control: secretaria de salud, personería al igual que red prestadora, afiliados entre otros. Se agradece la asistencia a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, se comparte objetivo el cual es conformar a la alianza de usuarios con la intención de promover espacios de participación para los afiliados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1757/94 que indica los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, mencionando dentro de ellos también espacios de participación en el municipio: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS. De acuerdo con su sistema de afiliación estos velarán por la calidad del servicio y defensa de los usuarios realizando actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser Social una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios que consta de los siguientes componentes: Información activa y pedagógica, promoción social, control social y la política de participación social en salud resolución 2063 de 2017, buscando transmitir y construir conocimiento, promover la integración entre participantes y empoderamiento de los afiliados hacia sus derechos y deberes; logrando incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promover la participación en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros. De otra parte, se menciona que la EPS cuenta con oficinas locales de atención personalizada, oficina virtual (zona ser afiliados), página web - [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org) donde se puede





**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
23350

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 08-05-2025

encontrar el micrositio de participación social, hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882 desde teléfono fijo y #603 desde celular, se brinda espacio para la presentación de los miembros activos de la Alianza de usuarios y se motiva a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos, de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; anotamos que esta se mantendrá realizándose de forma continua durante los espacios. El acta de conformación de la alianza de usuarios se radicará en secretaria de salud municipal y posteriormente se enviará a la superintendencia nacional de salud.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

**FIRMAS**

**JUNTA DIRECTIVA**

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Marta Jirra		martajirra1811@gmail.com	Presidente	Marta Jirra
Mirya Hoyá	39273530	3145246722		
Jenis Beatriz Arroyo Gil	1067947310	arroyobenis4@gmail.com	Secretario	Jenis Arroyo
Judy Isabel Palacio Montes	39761632	3014454124	Tesorero	Judy Palacio



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
23350

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 08-05-2025

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA  
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	María Lina Hija Mora	39273530	María Hija
	Edgardo Del Carmen Blanco Del Toro	41358445	Edgardo
Vigilancia en la prestación de los servicios prestados en farmacia	Jenys Beatriz Arroyo Gil	1067947310	Jenys Arroyo
Charlas educativas en instituciones prestadoras de servicios de salud.	Luisa Isabel Palacio Montes	39761682	Luisa Palacio
Charlas educativas en la comunidad	Edith Del Carmen Gil Martinez	43894775	Edith Gil
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Madeline Sofia Patevina Arrieta	1066590004	Madeline Arrieta





**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
23350

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 08-05-2025

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Ludis Isabel Palacio Montes	39761632	Barrio Tiro Santa 3157261495	Ludys Peláez
Madeline Sofia Paternino A.	1066570004	Barrio Horizonte 3224461672	Madeline S.

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Madeline Sofia Paternino A.	1066570004	Barrio Horizonte 3224461672	Madeline S.

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.**

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE CAMU LA APARTADA	Marta Lina Morales Mora	B/la Boya 315246722	39223530	Marta Mor

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
23350

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 08-05-2025

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE CAMU LA APARTADA	Jenis Bratriz	B/Altos de la Aurora		
	Arroyo Gil	3014454124	106794310	Jenis Arroyo
ESE CAMU LA APARTADA	Judis Isabel	B/Tierra Santa		
	Palacio Montes	315261445	39761632	Judis Pedraza

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO**

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Marta Lina		Barrio La Poya	
Melva Mora	3923530	314524622	Marta Lina

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Judis Isabel		B/Tierra Santa	
Palacio Montes	39761632	315261445	Judis Pedraza
Edith Del Carmen		B/El Retorno	
Gil Martinez	43894175	3148942693	Edith Gil

**DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Jenis Bratriz		B/Altos de la Aurora	
Arroyo Gil	106794310	3014454124	Jenis Arroyo
Madalaine Sofia		Barrio Horizonte	
Patermina Anieta	1066570004	3224461672	Madalaine B.





ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
23350

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 08-05-2025

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Lenys Beatriz Arroyo Gil	1067947310	B/ Santos de la Aurora 3014454124	Lenys Arroyo

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD  
SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Judy's Isabel Palacio Montes	39761632	B/ Tierras Santas 3157261495	Judy's Palacio

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Edith del Corman Gil Martinez	43896125	Barrido el Retorno 3148942693	Ed. Gil

OBSERVACIONES

Se postularon voluntariamente en total 6 afiliados, los cuales fueron ratificados por demás  
participantes de la asamblea.

Para mayor constancia se firma en La Apartada a los 08 días del mes de mayo del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Claudia Uman  
Coordinadora SAC.  
Fecha: 08-05-2025  
Hora: 11:59 A.M.



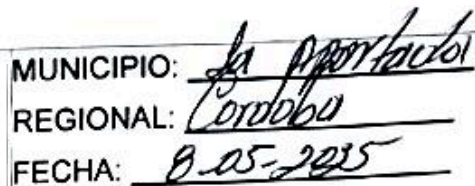


ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION  
DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: La Apoyada  
REGIONAL: Cordoba  
FECHA: 8-05-2025

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Yolber Zabala	10932569	B. Divinonino	Yolber Zabala
Yenis Manchego	35163459	Alfonso par	Yenis V
Castellano hernandez pacho	78291495	Divinonino	Rodrigo Castellano
Ana Guerra	26.981.647	fructuosa.	Ana Guerra
Aiduluz Yarez	35163191	atoruro	Aiduluz
Merciris violeta	50940596	Merciris	Merciris
Naisir Hoyos	50945466	B/divinonino	Naisir
Edith Maria Guerra	50945601	B/Vera ualsa	Edith
Dary Hernandez	1067289824	El oriente	Dary
Francis Guerra	8056348	B. Pontelina	Francis
Germánia Martinez	35163712	B/divinonino	Germánia
Jean Carlos Sierra	103872542	Oriente	Jean Carlos
Diana Meza p	35163219	Tierra Santa	Diana p.
Nieto Quinto	15304447	San Carlos	Nieto
Elis Solano Alvarez	1066576142	Villasol	Elis Solano
Katherine Ouedo Mercado	1066570135	La Florida	Katherine
Andys Palacios Montes	39761637	Tierra Santa	Andys
LENSI GONZALEZ	1066571123	tierra Santa	LENSI
Eliana Corvaz	1040494003	Retorno	Eliana Corvaz
Edith GILM	43896775	Retorno	Edith GILM
Jenys Arroyo Gil	1067942310	alta delacino	Jenys Arroyo
PRECIOSA J.M.	50940572	la raya	PRECIOSA
Isabel Gonzalez	26226347	la raya	Isabel Gonzalez
Eline Hernandez Pineda	39778217	el al mundo	Eline H
Yovany Avila Pafumina	78294514	Tierra Santa	Yovany
Ofelia Robina	15303200	B/oriente	Ofelia
Ana Paula	95806158	B/oriente	Ana Paula
Mansela Arroyo	1066570637	San Carlos	Mansela A
Isabel Miranda	22836271	Retorno	Isabel



[illegible]