

San José de Ure, 7 de mayo de 2025

Doctor(a)  
**OSCAR DARIO BAUTISTA PEÑA**  
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL  
San José de Ure – Córdoba

**Asunto:** Remisión de documentos – Acta de conformación alianza de usuarios

Respetada Doctor(a),

Dando cumplimiento al Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana y la resolución 2063 de 2017 - PPSS, el cual garantiza el derecho a la participación social en salud, se envía acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Cordialmente



**INGRIS AVILA MELENDRES**  
Coordinadora de atención al usuario

*Recibido*  
*[Signature]*  
Miércoles 07 de Mayo - 2025  
Hr: 11:52 am  
No Folio no.  
D.L.-9



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

**CÓDIGO DE MUNICIPIO:**  
**23682**  
**REGIONAL:** Córdoba  
**FECHA:** 7-05-2025

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser EPS. San José de Ure

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal

Municipio: San José de Ure

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 7-05-2025 Hasta 7-05-2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.





**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

**CÓDIGO DE MUNICIPIO:**  
**23682**

**REGIONAL: Córdoba**

**FECHA: 7-05-2025**

**DESARROLLO**

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Se inicia asamblea municipal de afiliados para la conformación de la alianza de usuarios, bajo la modalidad presencial anotando que se realizó una primera reunión virtual el pasado 23 de abril donde no asistieron el número de personas que se requieren en el procedimiento. Por lo anterior se invita previamente a los entes de control; secretaria de salud, personería al igual que red prestadora, afiliados entre otros. Se agradece la asistencia a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, se comparte objetivo el cual es conformar a la alianza de usuarios con la intención de promover espacios de participación para los afiliados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1757/94 que indica los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, mencionando dentro de ellos también espacios de participación en el municipios: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS. De acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios realizando actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser Social una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios que consta de los siguientes componentes: Información activa y pedagógica, promoción social, control social y la política de participación social en salud resolución 2063 de 2017, buscando transmitir y construir conocimiento, promover la integración entre participantes y empoderamiento de los afiliados hacia sus derechos y deberes; logrando incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promover la participación en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.





**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

**CÓDIGO DE MUNICIPIO:**  
**23682**

**REGIONAL:** Córdoba

**FECHA:** 7-05-2025

De otra parte se menciona que la EPS cuenta con oficinas locales de atención personalizada, oficina virtual (zona ser afiliados), página web - [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org) donde se puede encontrar el micrositio de participación social, hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882 desde teléfono fijo y #603 desde celular, se brinda espacio para la presentación de los miembros activos de la Alianza de usuarios y se motiva a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos, de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; anotamos que esta se mantendrá realizándose de forma continua durante los espacios. El acta de conformación de la alianza de usuarios se radicará en secretaria de salud municipal y posteriormente se enviará a la superintendencia nacional de salud.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

**FIRMAS**

**JUNTA DIRECTIVA**

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Sindy Paola Contreras Muñoz	1198155923	sindyppm-2391@chimed.com 3053210574	Presidente	Sindy Contreras
Andrea Vanessa Ruiz Alvarez	1063282483	vannessa.ruiz22@gmail.com 3044114503	Secretario	Andrés Pérez
Alfred del Corral Trepozas Ramirez	43074162	alfredospalacios559@gmail.com 3147526242	Tesorero	Alfred

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA  
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

<b>Especialidad del grupo</b>	<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Firma</b>
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Indira Vanessa Perez, Blum 2	1063202402	Indira Perez
	Direct del Corman		
	Traspalacios Pomier 2	43074162	Traspalacios
Vigilancia en la prestación de los servicios prestados en farmacia	Priscilla Blanca Ruiz	25999170	Priscilla Blanca
	Isabel Marice Guzman Castañeda	1063216969	Isabel Guzman e.
Charlas educativas en instituciones prestadoras de servicios de salud.	Sindy Paola Contreras Maro 2	1143155973	Sindy Contreras
Charlas educativas en la comunidad	José Alberto Holmeiz Jacobo	9102846	José Alberto
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Julian Esau Calle Jimenez	3422920	Julian Esau





**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
23682

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 7-05-2025

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Indira Vanessa		Bomio La Esmeralda	
Daniel Alvarez	1063282482	3044114503	Indira Perez
Priscilla		Calle El Tolo	
Blanco Ruiz	25999170	3009762091	Priscilla Blanco

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Sindy Paola		Bomio Centro	
Contreras Muñoz	1193155973	3053210574	Sindy Contreras

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.**

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE. Hospital Local de Montelíbano	Sindy Paola Contreras Muñoz	B/Centro 3053210574	1193155973	Sindy Contreras
ESE. Hospital Local de Montelíbano	Indira Vanessa	B/Centro 3044114503	1063282482	Indira Perez
ESE. Hospital Local de Montelíbano	Daniel Alvarez	Calle El Tolo	25999170	
ESE. Hospital Local de Montelíbano	Priscilla	3009762091	43074161	Priscilla



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

**CÓDIGO DE MUNICIPIO:**  
**23682**

**REGIONAL:** Córdoba

**FECHA:** 7-05-2025

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO**

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Julian Esau Calle sumichs	3422928	Barrio pueblo Nuevo 3145619379	<i>[Firma]</i>

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Miret Del Corral		Calle el toldo	
Trosopolarios Ramirez	43094162	3147521242	<i>[Firma]</i>
Sindy Paola		Barrio Centro	
Contreras Huero2	1193155973	3053210574	Sindy Contreras

**DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Prisiliana		Calle el toldo	
Blanco Ruiz	25999170	3009162891	Prisiliana Blanco
Indira Vanessa		Barrio La Esperanza	
Perez Alvar2	1063282482	3044114503	Indira Perez





**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE  
USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

**CÓDIGO DE MUNICIPIO:**  
**23682**

**REGIONAL:** Córdoba

**FECHA:** 7-05-2025

**REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S**

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y teléfono</b>	<b>Firma</b>
Isabel Floria Guzmán Castañeda	1043276469	Barrío La Esperanza 3015065304	Isabel Guzmán

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD  
SOCIAL EN SALUD**

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y teléfono</b>	<b>Firma</b>
Julian Esou Calle Junichés	3423928	Barrío Pueblo Nuevo 3145619379	[Firma]

**REVISOR FISCAL**

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Dirección y teléfono</b>	<b>Firma</b>
Julian Esou Calle Junichés	3423928	Barrío Pueblo Nuevo 3145619379	[Firma]

**OBSERVACIONES**

Se postularon voluntariamente en total 7 afiliados, los cuales fueron ratificados por demás participantes de la asamblea.

Para mayor constancia se firma en San José de Ure a los 7 días del mes de mayo del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

**RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL**

Rdo

[Firma]  
07 Mayo 2025  
11:52 am  
D.L.S





ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN  
DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: San José de Oro  
REGIONAL: Córdoba  
FECHA: 7-05-2025

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Noraíma Navarro	25999237	B. Babo Largo	Noraíma N
Denís Congo/c	25989519	B. Pueblo Nuevo	Denís
Judith Moreno	34884505	Salida Taraza	Judith Moreno
Nelsy Salgado Blanco	64 519 821	B. 5 de Abril	Nelsy Salgado
Evika Abencio	1003026184	Rabolarzo	Evika Abencio
Oscar Enrique Caballero	70994759	Esperanza	Oscar E. H
Martina Mendoza	43114231	Esperanza	M.M
Miladys Agudelo Gómez	1075268516	B. Pueblo Nuevo	Miladys A.C.
Ana Riqueza Pérez	25.992.443	La Esperanza	Ana Riqueza P
Marlenis Durán Vides	25992568	Pueblo Nuevo	Marlenis Durán
DAVINA Ricardo	1197213327	Los Perabiza	DAVINA
Ana Isabel Bello	25991494	Pueblo Nuevo	Ana Bello
Sindy Pardo Contreras	1193135973	Centro	Sindy Contreras
Tamien Manjara	9102806	60	Tamien Manjara
Luisa Fernanda Toro	1007556810	B. P. Nuevo	Luisa F. Toro
Jorge Eliastopias	6882 232	B. P. Nuevo	Jorge Eliastopias
Ledwinn Vega	60278201101	B. P. Nuevo	Ledwinn Vega
Karina Pérez	1066 599 07	B. La Esperanza	Karina
Wendy Holguín	1063 280 480	B. La Esperanza	Wendy
Indira Pérez	1063 282 487	B. La Esperanza	Indira
Adriana Urango	1063243276	B. Los Mangos	Adriana Urango
Indira Avila M.	1197214270	La Esperanza	Indira
Isabel Guzmán Castañeda	1063276969	B. La Esperanza	Isabel Guzmán
Maria E. Blanco Meléndez	1197213155	B. La Esperanza	Maria E. Blanco
Rosa Salgado Cujubay	1003242192	B. Pueblo Nuevo	Rosa Salgado
Diana Elena Meléndez	1063275439	B. La Esperanza	Diana Elena





ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN  
DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: San José de Ure  
REGIONAL: Pordoba  
FECHA: 7-05-2025

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Yolys Caliz Alvarado	1066594801	B/La Lucha	Yolys Caliz
Katherine De la Cruz	1045424859	B/Centro	Katherine Delacruz
Yelis Diaz Cordero	1003076547	B/San José	Yelis
Miladys Agudelo Gomez	1075268516	B/Pueblo Nuevo	Miladys A.G.
Yuris Lopez	7797213638	B/La Lucha	Yuris Lopez
Veronica Beltramendez	7797213973	Barrio 5 de Abril	Veronica
Roberto Colon	78301462	Centro	Roberto Colon
OSCAR Z H.	10994759	La Esperanza	Oscar Z H.
Marlenis Duran	25992368	Pueblo Nuevo	Marlenis
Nady Judith vergara	43263563	B. Villalulu	Nady
Karina Perez	1066599073	B/La Esperanza	Karina
Indira Perez	1063282482	B/La Esperanza	Indira
Wilverdo Trespalacios	78290081	Calle del Tolu	Wilverdo T.
JANIER MANSER	9102896	60	JANIER
Priscilla Blanco	25999770	Tolu	Priscilla Blanco
Esau Calle	3422978	Pueblo Nuevo	Esau
Simely Paola Contreras	1193155973	Centro	Simely Contreras
Misel Trespalacios	43074162	Tolu	Misel
Indris Avila Melendres	1197214270	La Esperanza	Indris