



Pueblo Nuevo, 31 de marzo de 2025

Doctor(a)
ELIDA PATRICIA DURANGO VERGARA
 SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
 Pueblo Nuevo – Córdoba

RAD-0486
 REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DE CORDOBA
 MUNICIPIO PUEBLO NUEVO

31 MAR 2025

ARCHIVO
 RECIBIDO
 2:33 PM

Asunto: Remisión de documentos – Acta de conformación alianza de usuarios

Respetada Doctor(a),

Dando cumplimiento al Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana y la resolución 2063 de 2017 - PPSS, el cual garantiza el derecho a la participación social en salud; se envía acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Cordialmente,

Sandra Noriega Oviedo
SANDRA NORIEGA OVIEDO
 Coordinadora de atención al usuario



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23570

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 31-03-2025

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser EPS, Pueblo Nuevo

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal

Municipio: Pueblo Nuevo

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 31-03-2025 Hasta 31-03-2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia asamblea municipal de afiliados para la conformación de la alianza de usuarios; bajo la modalidad presencial, previa invitación a los entes de control: secretaria de salud, personería al igual que red prestadora, afiliados entre otros. Se agradece la asistencia a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, se comparte objetivo el cual es conformar a la alianza de usuarios con la intención de promover espacios de participación para los afiliados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1757/94 que indica los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, mencionando dentro de ellos también espacios de participación en el municipios: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS. De acuerdo con su sistema de afiliación estos velarán por la calidad del servicio y defensa de los usuarios realizando actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser Social una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios que consta de los siguientes componentes: Información activa y pedagógica, promoción social, control social y la política de participación social en salud resolución 2063 de 2017, buscando transmitir y construir conocimiento, promover la integración entre participantes y empoderamiento de los afiliados hacia sus derechos y deberes; logrando incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión.



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23570

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 31-03-2025


Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promover la participación en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se menciona que la EPS cuenta con oficinas locales de atención personalizada, oficina virtual (zona ser afiliados), página web - www.mutualser.org donde se puede encontrar el micrositio de participación social, hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882 desde teléfono fijo y #603 desde celular, se brinda espacio para la presentación de los miembros activos de la Alianza de usuarios y se motiva a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos, de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; anotamos que esta se mantendrá realizándose de forma continua durante los espacios. El acta de conformación de la alianza de usuarios se radicará en secretaria de salud municipal y posteriormente se enviara a la superintendencia nacional de salud.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Aurelio Manuel Beltrán Méndez	10891820	3117621112	Presidente	

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

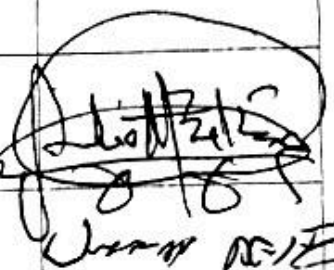
CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23570

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 31-03-2025

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Faber Farid Salcedo Pinales	1067287081	salcedob6@gmail.com 3210186959	Secretario	Faber S.
Ena Luz Suárez Ruiz	1067280144	enosuarezruiz@gmail.com 3105103405	Tesorero	Ena Luz Suarez

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Durlandy Anfonip Violeth Salgado	78726914	Durlandy Violeth
Vigilancia en la prestación de los servicios prestados en farmacia	Aurelio Manuel Beltran Mendez Jorge Juan Arda Perez	10891830 6700901	 Juan REJE
Charlas educativas en instituciones prestadoras de servicios de salud.	Domile Luz Aguirre Corpas	1003350097	Domile Luz
Charlas educativas en la comunidad	Faber Farid Salcedo Pinales Ena Luz Suárez Ruiz	1067287081 1067280144	Faber S. Ena Luz

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23570

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 31-03-2025

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Ingris Paola Pérez Gómez	1067282640	Ingris Pérez

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Aurelio Manuel		Barrio El Prado	
Bethan Mendez	10891920	3116195985	
Jorge Juan		Barrio Los Alpes	
Aracé Pérez	6700901	3126108401	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Ingris Paola		Barrio Miraflores	
Pérez Gómez	1067282640	3116195985	Ingris Pérez


ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23570


REGIONAL: Córdoba

FECHA: 31-03-2025

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE CAMU PUEBLO NUEVO	Aurelio Manuel	B/ El Prado		
	Bilhan Lindes	3117621112	10891020	
ESE CAMU PUEBLO NUEVO	Faber Forid	B/ Las Flores		Faber S.
	Salcedo Pinates	3218186959	1067287881	
ESE CAMU PUEBLO NUEVO	Ena Luz	V/ La Nueva		Ena Luz
	Suárez Ruiz	3105103405	1067280144	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Aurelio Manuel		Bomio El Prado	
Bilhan Lindes	10891020	3117621112	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Faber Forid		Bomio Las Flores	Faber S.
Salcedo Pinates	1067287881	3218186959	
Daniela Luz		V/ Tremendo Amiba	Daniela A.
Aguirre Corpas	1003358897	3215641746	

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23570
REGIONAL: Córdoba
FECHA: 31-03-2025


DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ignis Paola Perez Gomez	1067202640	Barrío Miraflores 3116145985	Ignis Perez
George Juan Arcia Perez	6700901	Barrío Los Alces 3126108401	George Juan

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Dorlandy Antonio Violeth Salgado	78724914	Calle El Mercado 3135389282	Dorlandy Violeth

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD
SOCIAL EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Aurelio Mander Beltran Mander	10.091.020	Barrío El Prado 3117621112	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Dorlandy Antonio Violeth Salgado	78.726.914	Calle El Mercado 3135389282	Dorlandy Violeth

OBSERVACIONES

Se postularon voluntariamente en total 7 afiliados, los cuales fueron ratificados por demás participantes de la asamblea.

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
23570
REGIONAL Córdoba
FECHA 31-03-2025

Para mayor constancia se firma en Pueblo Nuevo a los 31 días del mes de marzo del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.


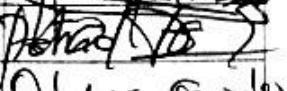
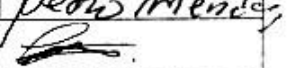

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

RAD-0486
REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CORDOBA
MUNICIPIO PUEBLO NUEVO

31 MAR 2025

ARCHIVO
RECIBIL
7 mar. 2:33 pm

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Aurelio Beltrán	10.891.820	El Prado	
Pedro Díaz Chica	50980829	P. JOEGA	
Odalis González	26040732	B/el Cordero	Odalis González
Maria Bernarda Zapa	50948842	La bolsa 3	Maria Zapa
GLISCU POCO	78726074	Uciba	GLISCU POCO
pedro Hernández	15665162	Los Limones	pedro Mendez
Fajer Salcedo	1067287881	Las Flores	
Durlandy Violeth	78726914	El Mercado	Durlandy Violeth
Maria Victoria Mejía V.	1067290625	La floresta	
Adela Vozirgo pereira	50853520	La Floresta	Adela Vozirgo
Mareli Ospina	50852601	Calle Cementerio	Mareli Ospina
Gloria Arroyo	1067284093	Venda Puerto Santo	Gloria Arroyo
Adriana Gomales M	1.067.284.670.	Venda Rosalina	Adriana Gomales
Maria Sierra	50853672	B. el prado	Maria Sierra
Maria Angel De Hoyos	1068617944	Vereado Puerto	Maria Angel
Ingris Paab Perez	1067282640	Barrio Mira flores	Ingris Perez
Daniela Aguirre	1003358897	Trementina	
AQUILES RODELO	10893535	EL VARA	AQUILES
DORA RUTH CHICA CHICA	50853667	Loma de Piedra	DORA CHICA
Maria del Carmen GASTARCHA	1003775953	Loma de Piedra	Maria Gostar
Maria Isabel Galvis	1067281203	La floresta	Maria Isabel
Luz candor	509448835	La bolsa 7	Luz candor
Yasmín Paez	1067292517	B/La Balsa	Yasmín
Shirley pereira	1.069 463 904	patronal	Shirley
Luz Maria. Portez	1068617944	Las flores	
Yasmín MORALES	1067293699	LOS FLORES	Yasmín M.
Luz Maria Lopez	50905694	Avena	Luz Maria
Sandra Ruiz	30948505	El mungo	Sandra Ruiz

