



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS  
DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23090  
REGIONAL: Córdoba  
FECHA: 24-02-2025

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser EPS. Canalete

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Canalete

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 24-02-2025 Hasta 24-02-2027

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

## **DESARROLLO**

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Se inicia asamblea municipal de afiliados para la conformación de la alianza de usuarios; bajo la modalidad presencial, previa invitación a los entes de control: secretaria de salud, personería al igual que red prestadora, afiliados entre otros. Se agradece la asistencia a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, se comparte objetivo el cual es conformar a la alianza de usuarios con la intención de promover espacios de participación para los afiliados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1757/94 que indica los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, mencionando dentro de ellos también espacios de participación en el municipios: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS. De acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios realizando actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro. De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser Social una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios que consta de los siguientes componentes: Información activa y pedagógica, promoción social, control social y la política de participación social en salud resolución 2063 de 2017, buscando transmitir y construir conocimiento, promover la integración entre participantes y empoderamiento de los afiliados hacia sus derechos y deberes; logrando incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promover la participación en espacios de participación, establecer



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS  
DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
23090

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 24-02-2025


acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se menciona que la EPS cuenta con oficinas locales de atención personalizada, oficina virtual (zona ser afiliados), página web - [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org) donde se puede encontrar el micrositio de participación social, hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882 desde teléfono fijo y #603 desde celular, se brinda espacio para la presentación de los miembros activos de la Alianza de usuarios y se motiva a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos, de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; anotamos que esta se mantendrá realizándose de forma continua durante los espacios. La presente acta se radicará en secretaria de salud municipal.

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.**

**FIRMAS**

**JUNTA DIRECTIVA**

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Daivis Darlanes Ely Pinto	35012110	daivisel4@gmail.com 3116950459	Presidente	Daivis Ely
Maria Eugenia Berrio Caro	25767873	eugeniaberrio1770@gmail.com 3004975779	Secretario	Maria Berrio
Pedro Julio Guerrero Pastora	70520701	rimaguad@gmail.com 3025232640	Tesorero	

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS  
DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
23090

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 24-02-2025

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA  
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

<b>Especialidad del grupo</b>	<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Documento</b>	<b>Firma</b>
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Angela Adelfina Alstra Damos	350107118	Angela Alstra
	Marta Eugenia Bernio Caro	25767073	Marta B.
Vigilancia en la prestación de los servicios prestados en farmacia	Daiuis Darlenes Ely Dinto	35012110	Daiuis Ely
	Mara del Carmen Serpa Gómez	35.011.711	Mara Serpa
Charlas educativas en instituciones prestadoras de servicios de salud.	Pedro Julio Guerrero Postrana	70520701	[Firma]
Charlas educativas en la comunidad	Adriana Paola Ely Paez	35.012.172	ADRIANA ELY
	Miguel Enrique Zornz Barrera	78690144	Miguel Zornz
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Norma Judith Paez Morante	25.776.955	Norma



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS  
DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
23090

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 24-02-2025

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Adriana Paola		Barrio El Barrio	
Ely Paez	35.012.172	3217109299	ADRIANA Ely
Daivis Darlenes		Cra. 8 #5-27	
Ely Pinto	35.012.110	3116950459	Daivis Ely

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Diego Julio		Barrio Centro Calle 4	
Guillermo Parshana	70.520.701	#3-74 3025232640	

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.**


Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE. HOSPITAL SAN JOSE DE CANALETE	Daivis Darlenes	Cra. 8 #5-27		
	Ely Pinto	3116950459	35.012.110	Daivis Ely
ESE. HOSPITAL SAN JOSE DE CANALETE	Maria Eugenia	El Bosque		
	Barrio Cora	3004975779	25.767.073	Maria B.

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS  
DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**


CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
23090

REGIONAL: Córdoba


FECHA: 24-02-2025

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE. HOSPITAL SAN JOSE DE CANALETE	Pedro Julio Guerra Posada	B/Centro Calle 4 #3-74 3025232640	70.520.701	

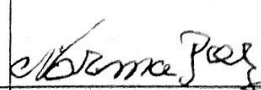
**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO**

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Angela Adelfina Mestizo Ramos	35.010.718	B/ Nuevo Horizonte 3145302750	

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Adriana Paola Ely Paiz	35.012.172	Barrio El Recreo 3217109299	ADRIANA ELY
Angela Adelfina Mestizo Ramos	35.010.718	B/ Nuevo Horizonte 3145302750	

**DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS**

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Norma Judith Paiz Ibarrate	25.776.955	Barrio El Recreo 3228534724	
Uguel Enrique Sanz Borrero	78.690.144	Vereda Viejo loco 3237947760	Uguel Sanz

**REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S**

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Adriana Paola Ely Paiz	35.012.172	Barrio El Recreo 3217109299	ADRIANA ELY



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-  
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS  
DE USUARIOS  
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:  
23090

REGIONAL: Córdoba

FECHA: 24-02-2025

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
<i>Noria Eugenia</i> <i>Barrio Caro</i>	<i>25.767.873</i>	<i>Barrio Los Laureles</i> <i>3004975779</i>	<i>Noria B.</i>

**REVISOR FISCAL**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
<i>Miguel Enrique</i> <i>Saenz Barrera</i>	<i>78.690.144</i>	<i>Vereda Viego Loco</i> <i>3237947760</i>	<i>Miguel Saenz</i>

**OBSERVACIONES**

Se postularon voluntariamente en total 8 afiliados, los cuales fueron ratificados por demás participantes de la asamblea.

Para mayor constancia se firma en Canalete a los 24 días del mes de febrero del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

 **SECRETARIA DE SALUD  
DE CANALETE**  
**RECIBIDO CORRESPONDENCIA**

FIRMA: *Jadineu Bueras*

FECHA: 24-02-2025

HORA: 2:48PM



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE  
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN  
DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Canalete

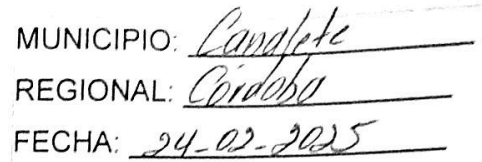
REGIONAL: Córdoba

FECHA: 24-02-2025

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Mario Salgado Roma	10998006	Barrio Reubicación	Mario Salgado
Enahualdo (-)	100183965	La Jorina	Enahualdo
Mara Cerpa Gomez	35011211	Cond. frontera. Corregimiento	Mara Cerpa
Luis Ariel Blanco Arroyo	1068578663	B/La Laureles	Luis Blanco
Edice rivebo	35010794	Cyborisoto	Edice rivebo
ANAROCIO BLANCO	35011664	Nuevo Horizonte #1	ANAROCIO
Brayan Orango Garat	1068578449	Nuevo Horizonte #1	Brayan Orango
<del>REMILO</del> Ramos	70998249	El Coineo	<del>REMILO</del> Ramos
Neilsy Usta Suu	85012327	Villa Lambertine	Neilsy Usta
Tomasa Pérez Cordero	34972305	Quineo.	Tomasa Pérez
Mauro Healeda	25767601	Laureles	Mauro He
ADRIANA ELY PAEZ	35012172	B/el Recreo	Adriana Ely
GR GONZ MARTIN	78745386	Viejo loco	GR GONZ
Michael Valverde	1068582727	Laureles	Michael V.D.
GISELA ELY	25767479	Villa olimpica	GISELA ELY
ana SOTO	1068581544	Villa olimpica	ana SOTO
Marcos Torres	6875159	Buenos Aires.	MARCOS TORRES
Miguel Fabra	98596420	La Alicia	Miguel F
Jaidin Gomez Alarja	1068589171	Comunero Papapi	Jaidin G
Sofia Mahego Mejia	1003451748	Nuevo Horizonte	Sofia Mahego
Wilmar ESPITIA	10997156	Laureles.	W. Espitia
Luis Felipe Causal Petro	7068584491	el centro	Luis Felipe
Tatiana Morales Nieto	1003452205	Nuevo Horizonte	Tatiana M.
GLI LOPEZ D.	1068578708	Recreo	GLI L.
Reda Guerrero Pastora	70.520701	Centro.	Reda
Angela Mestra	35010718	canalete.	Angela Mestra
Norma Paez	25767555	Canalete	Norma
Maria Berrio Cood	25767873	canalete.	Maria Berrio



2