

¿Qué es la **Portabilidad**?



Es la garantía que te ofrece **mutualser** a ti y tu familia, de acceder a los servicios de salud en **cualquier municipio** del territorio nacional (Decreto 1683 de 2013).





¿Cuándo tengo derecho a solicitar
la **portabilidad** de mis servicios?



mutualser
Atención sin tanta vuelta

- Si te trasladas por un **mes o menos**, es decir, tu emigración es ocasional, tendrás derecho a las **atenciones de urgencias** y servicios posteriores derivados de esta.
- Si te trasladas por **más de un mes y menos de un año**, es decir, tu emigración es temporal, mutualser te asignará una institución prestadora de salud donde recibirás **todos los servicios requeridos** e incluidos en el **plan de beneficios en salud**.
- Si te vas a vivir a otra ciudad o municipio por **más de 12 meses** o de **manera definitiva**, deberás solicitar un traslado a una EPS que opere en este nuevo municipio. También puedes solicitar una prórroga para recibir **atención con mutualser** por un año más.



¿Qué información necesito para realizar mi portabilidad?



mutualseer
Atención sin tanta vuelta



- **Tipo y número** de identificación
- **Fecha** de solicitud
- **Municipio receptor** (hacia donde se dirige)
- **Dirección de residencia** en el municipio al que se dirige
- **Número telefónico** de contacto
- **Correo electrónico**





¿A través de qué **canales** puede solicitar su portabilidad?



mutualser
Atención sin tanta vuelta

Ingresa a Zonaser Afiliado: <https://afiliados.mutualser.com/> o desde la **App ZonaSer afiliado** descargándola desde Play Store en Android o la App Store en los celulares, podrá realizar su portabilidad.

Llamando de manera gratuita a la línea permanente de atención al usuario, desde **fijo al 018000116582** o desde **celular al #603**.

