

App Zonaser

¿Qué es Zonaser?



Es la oficina de **atención virtual**, la cual **mutualser** ha dispuesto para que los **afiliados** y **prestadores interactúen**, autogestionen y consulten servicios tales como: solicitudes de **servicios de salud**, certificados de **afiliación**, portabilidad **nacional**, **gestión de citas**, entre otros.



¿Dónde encuentro Zonaser?



Ingresa a la página web
www.mutualser.com

- Ahí encontrarás el link de **Zonaser Afiliado**.



También puedes acceder a **App Zonaser** para **afiliados** versión **Android** e **iOS**.



App
zonaser

Lo invitamos a actualizar sus datos de contacto:

Correo electrónico

Número de teléfono

para recibir la respuesta a la solicitud de los **servicios** y/o **medicamentos**.

¿Qué atenciones se pueden gestionar desde Zonaser Afiliado?

- Solicitudes de **servicios** y/o **medicamentos** de forma **rápida** y **segura**.
- Consultar el **estado** de su **solicitud** de medicamentos dentro de las **72 horas** siguientes de haberla **realizado**.

¿Dónde debo consultar el estado de mi solicitud?

- Ingresando a www.mutualser.com, seleccione **Zonaser Afiliado** y digite su número de **identificación**.

