

ACTA DE REUNION

TEMA: ACLARACION DE CUENTAS

Fecha:	11/06/2025	Hora:	2:30 pm	Lugar o forma de reunión:	Microsoft Teams	Ciudad:	Cartagena
Modalidad:	Capacitación		Entrenamiento			Reunión	Virtual

OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Llevar a cabo de forma virtual, aclaración, conciliación de cartera a corte 31/05/2025, entre:

ENTIDAD RESPONSABLE DE PAGO: MUTUAL SER
NIT: 806.008.394-7

ENTIDAD BENEFICIARIA DE PAGO: CLINICA NEUROREHABILITAR LTDA
NIT: 900244203

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Siendo la hora 02:30 pm del día 11/06/2025, **se inicia Reunión Virtual en la plataforma Microsoft Teams**, con los siguientes funcionarios:

Luisa Matute Romero- MUTUAL SER
Andrea Riaño- CLINICA NEUROREHABILITAR LTDA
Laura Mantilla- CLINICA NEUROREHABILITAR LTDA

Se establecen los siguientes puntos.

- 1- Se realizó análisis de los servicios prestados y radicados por el prestador con corte a 31/05/2025 y se evidencian los siguientes hallazgos:

VLR_SALDO_FACTURA	\$	30.753.488,00
VLR_NO_RADICADA	\$	8.589.420,00
EN_REVISION	\$	8.694.096,00
CANCELADA	\$	13.469.972,00
ANTICIPO POR LEGALIZAR	\$	214.645,08

ACTA DE REUNION

CLINICA NEUROREHABILITAR LTDA manifiesta presentar inconsistencias con la relación de pagos emitida por la Dra Ibeth Rojas el 15 de mayo de 2025 y que, a la fecha de hoy, al momento de revisar por el portal zona ser, el pago de \$27.989.885,00 tiene unas diferencias con las facturas relacionadas inicialmente.

Se les informa que los correos para solicitar o aclarar dudas con referencia a pagos cargados en el portal, solicitar pagos o legalización de pagos son los siguientes:

pagaduria@mutualser.org; ggarrido@mutualser.org; fbarrios@mutualser.org

Para solicitar aclaraciones con referencia a la radicación de cuentas por el portal, dirigirse a los siguientes correos:

registorfids@mutualser.org; yamartinez@mutualser.org; dilopez@mutualser.org;
dballestas@mutualser.org

La CLINICA NEUROREHABILITAR LTDA informa que tienen cita con el área de radicación el día de hoy 11 de junio 2025.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE COMPROMISOS
Descargar pagos según portal zona ser	CLINICA NEUROREHABILITAR LTDA	11/06/2025
Se asigna cita de conciliación de cartera para el 10 de septiembre 2025 a las 2:30 pm	MUTUAL SER	11/06/2025

ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	ENTIDAD	FIRMA Y/O IMAGEN SOPORTE DE REUNION
LUISA MATUTE ROMERO	ANALISTA DE CUENTAS POR PAGAR	MUTUAL SER	
LAURA CAROLINA MANTILLA SANCHEZ	DIRECTORA DE FACTURACIÓN Y CARTERA	CLINICA NEUROREHABILITAR LTDA	
ANDREA RIAÑO	COORDINADORA DE FACTURACIÓN Y CARTERA	CLINICA NEUROREHABILITAR LTDA	

ACTA DE REUNION

