

## LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL O CÓMO IMPULSAR EL CAMBIO A TRAVÉS DE LAS PERSONAS.

En el entorno laboral existen muchos estilos de liderazgo, pero en la actualidad uno destaca por encima de los demás: el transformacional, que tiene como objetivo inspirar y motivar a sus empleados, fomentar su creatividad e impulsar su desarrollo profesional. A través de la influencia que ejerce como modelo a seguir, induce a la transformación de la empresa y sus miembros, que lo siguen voluntariamente en pos de un objetivo común.



*El liderazgo transformacional aumenta la motivación de los empleados.*

Las personas cambian, la sociedad cambia y los entornos profesionales cambian. Por ello, quienes lideran también deben hacerlo. Basta con echar la vista atrás para comprobar que el estilo de liderazgo directivo, basado en la autoridad, poco o nada tiene que ver con el de ahora. Aunque a priori pueda parecer que el mundo laboral actual, tan competitivo y complejo, requiere liderazgos enfocados exclusivamente a la consecución de resultados, lo cierto es que **las empresas del siglo XXI buscan cada vez más líderes que sepan conjugar objetivos y personas.** Y ahí, precisamente, entra en escena el liderazgo transformacional.

"El liderazgo transformacional busca que una persona se comprometa con los demás y cree una conexión que eleve su nivel de motivación y moralidad"

## **CARACTERISTICAS.**

El liderazgo transformacional se caracteriza por su capacidad para inspirar, motivar y guiar a los equipos hacia un cambio positivo. A través de una visión clara, valores sólidos y una conexión emocional con su equipo, los líderes transformacionales generan confianza, fomentan la innovación y potencian el desarrollo personal y profesional de quienes los rodean.

Su creador, el historiador norteamericano **y ganador del premio Pulitzer, James MacGregor Burns**, en 1978, en su libro "Transforming Leadership" propuso el concepto de liderazgo transformacional en contraposición al liderazgo transaccional, (que se basa en el intercambio de recompensas) y lo definió, como un tipo de liderazgo capaz de cambiar las expectativas, percepciones y motivaciones de sus seguidores, así como de impulsar la transformación dentro de una organización.

En opinión de MacGregor, para que el mencionado cambio se produzca, los líderes y sus seguidores han de ponerse de acuerdo en torno a un objetivo común para avanzar conjuntamente y hallar un nivel de motivación superior.

**Las características principales del liderazgo transformador son:**

- **Motivación**

Transmite entusiasmo y energía a los equipos para que crezcan y sean capaces de alcanzar los objetivos establecidos.

- **Influencia**

Sirve como fuente de inspiración para la plantilla fomentando valores positivos.

- **Estimulación**

Apoya la innovación y estimula el pensamiento creativo, lo que permite identificar nuevas oportunidades.

- **Personalización**

Conoce las motivaciones de cada empleado y se preocupa por su desarrollo personal y profesional.

- **Delegación**

Confía en las habilidades del equipo y les da autonomía para ejecutar tareas.

- **Comunicación efectiva**

Fomenta un ambiente de confianza mediante una comunicación abierta, clara y bidireccional, asegurando que todos comprendan la visión y los objetivos comunes.

## CÓMO DESARROLLAR EL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL.

Unos años más tarde, en 1985, el concepto de MacGregor fue desarrollado por el investigador y psicólogo **Bernard Morris Bass**, quien abordó los componentes del liderazgo transformacional —en la infografía— en su libro *Transformational Leadership*. A partir de ellos, podemos establecer una serie de características que debe poseer una persona para desarrollar este tipo de liderazgo:

### **Un líder transformacional tiene las siguientes características:**

**Ser un motivador.** Es capaz de crear un ambiente de trabajo motivante, fomentando el crecimiento de las personas, los equipos y la propia empresa en torno a un objetivo común.

**Ser creativo.** Impulsa y estimula, practicando la escucha activa, a sus empleados a pensar diferente y a buscar las mejores soluciones para ellos y la organización.

**Ser un modelo a seguir.** Además del carisma, condición *sine qua non* para cualquier líder, debe caracterizarse por unos valores y una visión que lo conviertan en un referente.

**Ser atento.** Aunque promueve la cooperación y el trabajo en equipo, considera a cada empleado de forma individual, apreciando lo que aporta cada uno y creando relaciones de confianza.

## LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL O CÓMO IMPULSAR EL CAMBIO A TRAVÉS DE LAS PERSONAS

### **Beneficios del liderazgo transformacional**

El estilo de liderazgo transformacional es muy valorado en la actualidad por ser uno de los que mejor se adaptan a las características y necesidades del hoy. En un entorno laboral marcado por la transformación digital, *soft skills* (habilidades

blandas) propias de este tipo de liderazgo como la gestión del cambio o la inteligencia emocional, entre otras, ganan terreno a las *hard skills* (*habilidades duras*). De hecho, el informe *What Workers Want.*, elaborado por la consultora británica de recursos humanos Hays, lo corrobora: seis de cada diez empresas considera que las habilidades blandas son más importantes que las duras en el desarrollo profesional de los empleados.

Además de ser uno de los estilos de liderazgo que mejor se adapta al contexto actual, el transformacional aporta otros beneficios.

**Del lado de la empresa, mejora la flexibilidad, la innovación, la identidad, la rentabilidad y la productividad;** y del lado de los empleados, impulsa la motivación, la capacitación, el empoderamiento, la implicación y la autoestima.

## **¿CÓMO CONVERTIRSE EN UN LÍDER TRANSFORMACIONAL?**

Convertirse en un líder transformacional implica un proceso de aprendizaje y desarrollo personal continuo. Este estilo de liderazgo requiere trabajar en habilidades clave como la comunicación, la empatía y la capacidad de inspirar a otros.

Además, es fundamental adoptar una mentalidad de crecimiento, estar abierto al cambio y comprometerse con el desarrollo de quienes forman parte del equipo.

A continuación, exploramos una serie de pautas prácticas que te ayudarán a desarrollar las cualidades necesarias para liderar con éxito y generar un impacto positivo en tu entorno profesional.

- Involucrar al equipo en los objetivos globales de la compañía para que los perciban como propios.
- Motivar a los equipos a superar sus límites mediante el establecimiento de objetivos ambiciosos y realistas.
- Generar relaciones de confianza, mostrando respeto, interés y preocupación por el bienestar de las personas para que se sientan respaldadas y valoradas.
- Fomentar una comunicación fluida y desarrollar una escucha activa, con una mentalidad abierta para recibir ideas o sugerencias.
- Valorar el éxito del grupo y atribuir los logros al equipo cuando se alcancen las metas propuestas.
- Impulsar la formación para potenciar las habilidades de la plantilla y mejorar la productividad.

## Contar con un líder transformacional en la empresa aporta múltiples beneficios, tanto a los equipos como a la organización.

Algunos de estos beneficios son:

- **Inspiración y motivación:** Los trabajadores cuentan con un referente que les acompaña en su desarrollo profesional.
- **Autonomía:** Dar libertad al empleado para que realice tareas de forma autónoma aumenta el rendimiento.
- **Compromiso:** Fomentar el bienestar de la plantilla mejora su implicación y compromiso.
- **Sentimiento de pertenencia:** Promover la identidad corporativa aumenta el sentimiento de pertenencia. El personal se siente alineado con los valores de la empresa.
- **Productividad:** En la mayoría de los casos, la suma de los beneficios anteriores da como resultado el aumento de la productividad.
- **Innovación constante:** Un líder transformacional impulsa la creatividad y el pensamiento crítico en el equipo, fomentando un entorno donde surgen nuevas ideas y soluciones innovadoras que benefician a la empresa.

# COMPONENTES DEL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL



## EJEMPLOS DE LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL

Si repasamos la historia reciente del mundo, nos encontraremos con ejemplos de personalidades que con su liderazgo transformaron la sociedad.

Entre los más destacados, podemos citar a figuras como **Emmeline Pankhurst, Mahatma Gandhi, Rosa Parks o Nelson Mandela**, cuyos hitos en favor de los derechos humanos y civiles de millones de personas son más que conocidos.

En la actualidad, la lucha contra el cambio climático es uno de los grandes retos del ser humano y también ahí hallaremos a referentes dispuestos a cambiar el futuro del planeta, como la joven Greta Thunberg. Ciñéndonos al mundo de la empresa, nos encontramos con nombres como los del ya fallecido **Steve Jobs**, quien se empeñaba en animar y desafiar cada día a su equipo para crear mejores productos, **Elon Musk**, que con su visión de futuro inspira no solo a su equipo, sino a multitud de personas en todo el mundo, o, volviendo a la acción climática, **Stella McCartney**, que lidera el compromiso de la industria textil con la sostenibilidad.

REFERENCIAS: REPSOL

IBERDROLA