

Mapa de Procesos



PROCESOS MISIONALES

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PROCESOS DE SOPORTE

Mapa de Subprocesos

ESTRATÉGICOS

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

- Gestión Directiva
- Administración Estratégica
- Gestión de Proyectos Estratégicos
- Gestión Técnico - Científica

CONTROL DE LA GESTIÓN

- Gestión del Sistema de Control Interno

GESTIÓN INTEGRAL

- Gestión de la Calidad
- Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Gestión Documental
- Gestión del Conocimiento
- Gestión del Ambiente Físico

ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

- Administración del Riesgo en Salud y Actuarial
- Administración del Riesgo Económico
- Administración del Riesgo Operativo
- Gestión de la Reserva Técnica
- Cumplimiento

MISSIONALES

GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD

- Planeación de la Gestión del Riesgo en Salud
- Gestión de Rutas Integrales de Atención en Salud
- Gestión de Seguimiento
- Gestión de la Información de Riesgo en Salud
- Gestión de Cuenta de Alto Costo

PLANEACIÓN Y CONTRATACIÓN DE LA RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

- Contratación de la Red de Prestadores de Salud
- Conformación y Habilitación de la Red de Prestadores de Salud
- Conciliación y Liquidación de Servicios de Salud

AUDITORIA A LOS SERVICIOS DE SALUD

- Gestión de Auditoria Concurrente
- Gestión de Cuentas Medicas

GESTIÓN DE OPERACIONES

- Gestión de Operaciones
- Prestaciones Económicas y Medicina Laboral
- Gestión de Facturación
- Gestión de Recaudo

GESTIÓN DE LA RELACIÓN CON EL USUARIO

- Diseño y Desarrollo de Estrategias de Relación y Experiencia del Usuario
- Atención al Usuario
- Evaluación de la Experiencia y Fidelización de la Atención al Usuario
- Gestión de PQRD
- Gestión de Mercadeo y Comercial

ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD

- Gestión de Servicios y Tecnologías en Salud PBS
- Gestión de Servicios y Tecnologías en Salud NO PBS
- Gestión de Servicios Complementarios
- Gestión de Urgencias
- Gestión de Referencias Hospitalarias

SOPORTE

GESTIÓN FINANCIERA

- Gestión Contable
- Gestión de Pagaduría

GESTIÓN HUMANA

- Atracción del Talento Humano
- Administración del Talento Humano
- Fidelización del Talento Humano

GESTIÓN TIC

- Gestión de Servicios TI
- Gestión de Software
- Gestión de la Plataforma Tecnológica
- Seguridad Informática
- Marco de Gobierno de TI
- Gestión de la Estrategia de TI
- Gestión de Catálogo de Servicios de TI

GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES

- Comunicación Estratégica

GESTIÓN LEGAL

- Procesos de Defensa Jurídica
- Asesoría y Soporte Legal

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- Gestión de Compras, Almacén e Inventarios
- Gestión de Contratación y Proveedores