



MUTUALSER EVOLUCIÓN 2040

Integración de la inteligencia artificial en la gestión de relaciones y servicios de salud, combinando excelencia operativa y transformación digital avanzada.

ESCENARIO APUESTA **MUTUALSER EVOLUCIÓN 2040**

Vivimos en el año 2040, y mutualser ha evolucionado hacia un modelo de gestión centrado en construir y mantener relaciones sólidas con nuestros colaboradores, usuarios, prestadores y proveedores, respaldado por una avanzada gestión de datos de salud apoyada en inteligencia artificial. Esta conexión profunda y tecnológica nos permite entender, anticipar y responder a las necesidades de nuestros usuarios de manera personalizada y eficaz.

Mutualser ha abrazado una transformación digital significativa, adoptando tecnologías de alta relevancia y gobernabilidad que, aunque ya cruciales en el corto plazo, se proyectan como pilares aún más estratégicos en el mediano plazo. Este compromiso con la innovación asegura que sigamos evolucionando para estar siempre a la vanguardia, impulsando servicios de salud eficientes y accesibles.

Conscientes de los desafíos que enfrentan las organizaciones en un mundo cada vez más "inteligente," mutualser ha implementado un robusto sistema de ciberseguridad, con un enfoque integral en la seguridad de la información. Este sistema protege la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos, asegurando que la confianza de nuestros usuarios esté siempre bien resguardada y lista para evolucionar antes las necesidades del entorno digital.

ESCENARIO APUESTA **MUTUALSER EVOLUCIÓN 2040**

Nuestra sostenibilidad financiera y costos en salud han sido posibles gracias a la diversificación de ingresos y a la expansión de nuestra experiencia en nuevas líneas de negocio, desde sistemas de información y auditoría médica hasta la gestión del riesgo en la prestación de servicios. Además, hemos expandido nuestra presencia geográfica y fortalecido alianzas estratégicas, cimentando una base sólida para un crecimiento sostenible y de impacto.

Mutualser se define como una organización adaptable y resiliente, capaz de evolucionar y responder rápidamente a los cambios en el entorno gracias a su liderazgo transformacional, flexibilidad operativa y un capital humano comprometido. Estas cualidades han dado forma a estructuras y políticas que nos permiten enfrentar los desafíos y aprovechar cada oportunidad que el futuro nos presenta.

Hoy, la marca mutualser es reconocida en el sector salud como un referente de competitividad y excelencia en atención al usuario. Nuestro compromiso con un servicio de calidad genera lealtad y recomendaciones positivas, consolidando nuestra posición de liderazgo y confianza entre quienes eligen a mutualser.

MISIÓN

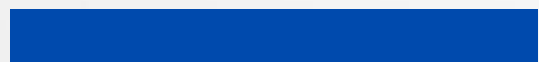
Cuidamos de ti,
fomentamos hábitos de
vida saludable y
brindamos una
experiencia en salud
cercana, sencilla y sin
tanta vuelta

VISIÓN

En el 2026, mutualser eps
crecerá y se consolidará en
la región Caribe
Colombiana como la EPS
líder en el fomento de estilo
de vida saludable para sus
afiliados, con un alto nivel
de lealtad y satisfacción a
costos razonables.

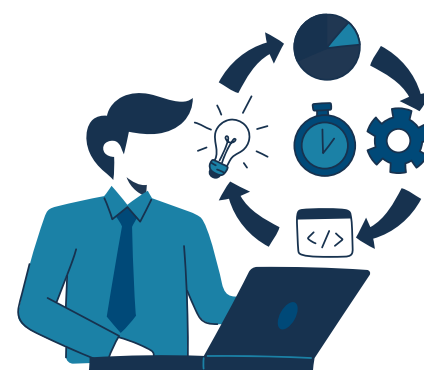
VALORES

- > Servicio
- > Respeto
- > Tenacidad
- > Igualdad
- > Transparencia
- > Agilidad
- > Eficiencia



CICLO PHVA

Plan de Desarrollo Institucional



DEFINICIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

- Misión, Visión , Valores
- Objetivos estratégicos
- Programas, indicadores y proyectos

EJECUCIÓN

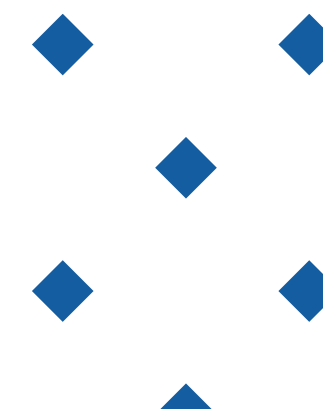
- Desarrollo de actividades de cada proceso.
- Ejecución de proyectos.

SEGUIMIENTO

- Medir el desempeño con base en los indicadores definidos.
- Realizar informes periódicos sobre el avance.

MEJORA

- Implementar acciones correctivas si se detecta.
- Reevaluar objetivos y ajustar estrategias.



QUIENES INTERVIENEN EN EL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

Roles y responsabilidades

Nivel Directivo



Definen PDI

- ✓ Junta Directiva
- ✓ Gerente General
- ✓ Unidad de Planeación

Nivel Estratégico y Táctico



Definen Indicadores y Proyectos

- ✓ Gerentes de Áreas
- ✓ Directores de Áreas
- ✓ Gerentes Regionales

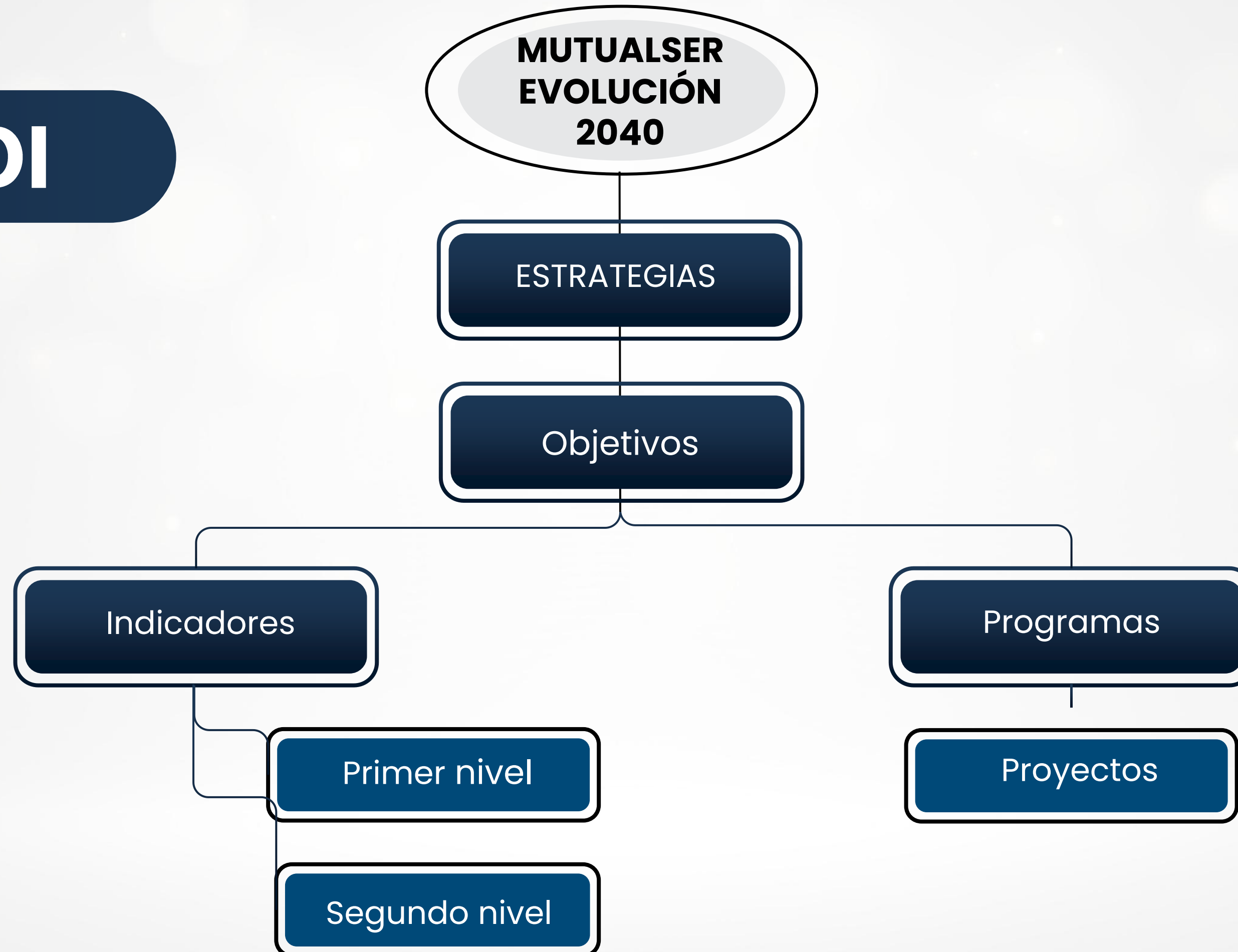
Nivel Operativo



Ejecutan PDI

- ✓ Todos los colaboradores de mutualser EPS

PDI



ESTRATEGIAS Y OBJETIVOS

